# 실험계획과 분석

심송용(한림대학교 데이터과학스쿨)

http://jupiter.hallym.ac.kr

보기: 교육프로그램에 따른 판매실적

어느 회사에서 교육프로그램에 따라 영업실적이 차이가 있는지 알아보기 위해 20명의 신입사원을 대상으로 서로 다른 네 가지 판매전략 교육프로그램에 임의로 배치한 후 이들의 영업실적을 조사하여 다음 결과를 얻었다.

프로그램 1	프로그램 2	프로그램 3	프로그램 4
74	94	62	80
67	82	75	82
83	69	59	75
77	78	79	90
71	68	68	72

$$\sum \sum y_{ij} = 1505$$
,  $N = na = 20$ 이므로  $CT = \frac{y_{..}^2}{N} = \frac{1505^2}{20} = 113251.2$ 이며(반올림)

$$\sum \sum y_{ij}^2 = 114701$$
,  $y_i$ 은 순서대로 372, 391, 343, 399이므로

$$\sum \frac{y_{i.}^2}{n_i} = \frac{1}{5}(372^2 + 391^2 + 343^2 + 399^2) = \frac{568115}{5} = 113623$$

이다. 따라서

SST = 
$$\sum \sum y_{ij}^2 - CT = 114701 - 113251.2 = 1449.75$$

SSTrt = 
$$\sum \frac{y_{i\cdot}^2}{n_i} - CT = 113623 - 113251.2 = 371.75$$

SSE = SST - SSTrt = 1078을 얻을 수 있다. 따라서 분산분석표는

요인	제곱합	자유도	평균제곱	F	유의확률
처리	371.75	3	123.916	1.839	0.181
오차	1078	16	67.375	1.033	0.101
전체	1449.75	19			•

로 얻을 수 있다.

검정통계량  $F_0=1.839 < F_{3,16,0.05}=3.24$ 이므로 귀무가설  $H_{0:}\tau_1=\tau_2=\dots=\tau_4=0$ 를 기각하지 못한다. 즉, 교육프로그램에 따른 차이가 없다로 결론을 얻는다.

위의 유의확률을 보면 0.181로 유의수준 0.05보다 작지 않으므로 같은 결론을 얻는다.

참고로 위의 분산분석표의 유의확률은 R에서

> 1-pf(1.839, 3,16)

[1] 0.1807352

로 계산하였다.

• 첫 번째 교육프로그램에 따른 평균  $\mu_1$ 의 95% 신뢰구간은  $y_1=74.4$ 이고  $t_{16;0.025}=2.12$ 이 므로

$$\mu_1 = \overline{y}_{1.} \pm t_{N-a;\alpha/2} \frac{\sqrt{MSE}}{\sqrt{n_1}} = 74.4 \pm 2.12 \frac{\sqrt{67.375}}{\sqrt{5}} = (66.62, 82.18) \quad \text{or}.$$

•  $H_0: \mu_1 = 75.25$  대  $H_1: \mu_1 < 75.25$ 을 검정해보면(75.25는 전체 평균)

$$t_0 = \frac{\overline{y}_{1.} - \mu_{i0}}{\sqrt{MSE}/\sqrt{n_1}} = \frac{74.4 - 75.25}{\sqrt{67.375}/\sqrt{5}} = -0.2315 \ \, 가 \, -t_{16;0.05} = -1.745884 보다 작지 않으므$$

로 귀무가설을 기각하지 못한다. 즉, 첫 번째 교육프로그램의 평균이 75.25보다 작다고할 수 없다.

● 첫 번째 교육프로그램과 두 번째 교육프로그램의 평균차에 대한 95% 신뢰구간을 구해보면(그룹별 평균은 순서대로 74.4, 78.2, 68.6, 79.8)

$$\begin{split} \mu_1 - \mu_2 &= (\overline{y}_{1\cdot} - \overline{y}_{2\cdot}) \pm t_{N-a;\alpha/2} \sqrt{MSE} \, \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}} = (74.4 - 78.2) \pm 2.12 \, \sqrt{67.375} \, \sqrt{\frac{1}{5} + \frac{1}{5}} \\ &= (-14.80564, 7.205639) \end{split}$$

• 첫 번째 교육프로그램과 두 번째 교육프로그램의 평균차이가 있는지 유의수준 5%에서 검정해보자.  $H_0: \mu_1-\mu_2=0,\ H_1: \mu_1-\mu_2\neq 0$  검정통계량이

$$t_0 = \frac{\overline{y}_{1.} - \overline{y}_{2.}}{\sqrt{\mathit{MSE}} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}} = \frac{74.4 - 78.2}{\sqrt{67.375} \sqrt{\frac{1}{5} + \frac{1}{5}}} = -0.7319884 \text{ order}$$

 $|t_0| > t_{16:0.025} = 2.12$ 이지 않으므로 귀무가설을 기각하지 못한다.