

# 어드벤처디자인:빅데이터기초분석과정보활용

금융정보통계학과 20173204 광명빈

## Q1. 출구조사의 정확도가 높은지?

출구조사는 투표소에서 투표를 한 사람들을 대상으로 누구를 찍었는지 조사해서 통계를 내는 여론조사 방법의 하나다. 다른 조사방법 중 대표인 전화조사는 조사한 사람이 투표를 안 하는 경우가 생길 수 있다. 하지만 출구조사는 투표를 한 사람을 대상으로 조사를 하는 것이기 때문에, 다른 조사 방법대비해 정확하다. 또한 표본(투표를 한 사람)이 많기 때문에 더욱 신뢰도가 높다 할 수 있다. 하지만, [공직선거법](#) 제167조 (투표의 비밀보장) ② 선거인은 투표한 후보자의 성명이나 정당명을 누구에게도 또한 어떠한 경우에도 진술할 의무가 없으며, 누구든지 선거일의 투표마감시각까지 이를 질문하거나 그 진술을 요구할 수 없다. 다만, 텔레비전방송국·라디오방송국·「신문 등의 진흥에 관한 법률」 제2조제1호가목 및 나목에 따른 일간신문사가 선거의 결과를 예상하기 위하여 선거일에 투표소로부터 50미터 밖에서 투표의 비밀이 침해되지 않는 방법으로 질문하는 경우에는 그러하지 아니하며 이 경우 투표마감시각까지 그 경위와 결과를 공표할 수 없다. 와 선거의 4원칙 중 비밀 선거가 있는데 의무교육 중 선거 결과를 남에게 알려주지 않는다고 배우기 때문에, 정확한 답변을 주는 사람도 있을 수 있지만, 무응답과 자신이 찍은 사람이 아닌 다른 답을 답변할 가능성이 존재할 수 있고, 사전투표율이 높은 경우에는 사전투표는 출구조사의 결과에 영향을 줄 수 없어서 사전투표율이 높은 이번 21대 총선같은 경우는 출구조사의 정확도가 떨어진다고 볼 수 있다. 하지만 출구조사의 정확도는 다른 여론조사 방법보다 표본이 많아 정확도가 높다고 할 수 있다.

## Q2.정확도를 높이기 위한 조사의 조건과 방법에 대한 디자인

현재 우리나라의 출구조사는 방송협회와 지상파 3사(KBS, SBS, MBC)에서 투표를 마치고 나오는 사람을 대상으로 5명 중 1명에게 설문지를 나누어 주는 방식을 사용하고 있다. 출구조사 특성상 다른 조사 방식과는 달리 유권자가 투표를 끝내고 하는것이기 때문에 응답률이 높은 장점이 있다.

출구조사의 정확도를 높이기 위해서 다음과 같은 방법을 생각해 보았다.

1) 해당 지역의 가장 많은 사람이 가는 투표소를 가야 한다. 실제 결과와 여론조사간의 오차를 줄이려면 표본이 많아야 한다. 각 선거구마다 사람들이 많이 모이는 곳이 있을 것이다. 이를 조사하여 가장 많은 인구가 가는 선거구를 지정해야 한다. 표본이 많을수록 실제 결과와 비슷한 결과가 나오기 때문에 가장 많은 표본을 얻을 수 있는 투표소를 지정해야 한다.

2) 모든 사람을 조사하는 것이 아닌, 표본별로 비슷한 수치여야 한다. (ex 20~30대,

30~40대 ~ ) 현재 출구조사 방식은 5명 중 1명에게 설문지를 나눠 주는 방식이다. 이러면 한쪽에 쏠릴 가능성이 존재한다. 나이별 투표율이 다 다르겠지만, 그것을 일일이 조사할 수 없기 때문에 비슷한 표본을 가져야 한다. 나이별, 지역별로 지지하는 것이 다를 수 있기 때문에 동일한 표본을 가지고 조사를 해야 한다. 또한 나이대별로 무응답이 차이 나기 때문에 표본을 같게 하지 않으면, 한쪽에 치우쳐진 결과가 나올 것이다.

3) 질문을 하는 사람의 신뢰성이 있어야 한다. 질문을 하는 사람이 해당 분야에 대한 지식이 어느 정도 갖춰야 한다. 설문지를 통해 하는 것이지만, 설문지도 결국 사람이 주는 것이기 때문에 어느 정도 신뢰성을 가진 사람이 해야 사람들이 좀 더 알맞은 대답을 한다. 해당 분야의 신뢰성이 높은 사람을 데리고 해야 좀더 정확한 조사가 될 것이다.

4) 설문지를 간단하게 해야 한다. 유권자가 시간을 내서 여론조사에 참여해주는 것이니만큼, 최대한 한눈에 알아볼 수 있게 만들어야 한다. 시간을 내서 참여하는데, 질문이 길고 많다면, 대충 읽고 답변할 가능성이 있다. 그 때문에 질문을 최대한 보자마자 바로 찍을 수 있을 만큼 간결해야 한다. 그리고 질문 간의 혼선이 없어야 한다. 비슷한 맥락의 질문이 있다면, 유권자는 비슷한 질문일 생각하여 이전에 체크한 것과 같은 답을 찍을 가능성이 존재하기 때문에 질문을 명확하게 적어야 한다. 또한 오기할 확률이 있으므로 답안 간 간격을 넓게 설정해야 할 것이다.

5) 출구조사 하는 곳의 위치가 유권자가 제일 많이 가는 곳이어야 한다. 출구조사는 투표소의 50m 이상 떨어진 곳에서 실시해야 하는데, 이는 투표소에서 꽤 먼 거리이다. 출구조사 하는 곳의 위치가 좋지 않다면, 사람들이 잘 참여하지 않을 것이다. 그 때문에 위치는 잘 보이고, 가장 많은 사람이 지나가는 길이어야 한다. 그래야 가장 많은 표본 수를 얻을 수 있을 것이다.