



Regulamin Strony Internetowej

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2025 r.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej perfumerii niszowej La Li Lu oraz warunki składania zamówień i korzystania z usług.

§1. Postanowienia Ogólne

La Li Lu Perfumeria Niszowa

Adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 9, 70-470 Szczecin

Email: perfumeria@lalilu.com.pl

Telefon: +48 786 691 636

NIP: 9551852488

REGON: 812446150

§2. Definicje

- **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem lailu.pl
- **Użytkownik** - osoba korzystająca ze Strony
- **Klient** - osoba składająca zamówienie
- **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta o zakupie produktów

- **Produkty** - perfumy niszowe, próbki, odlewki dostępne w ofercie

§3. Zakres Usług

3.1 Oferowane produkty

- Perfumy niszowe w pełnych flakonach (50ml-100ml)
- Próbki perfum (2ml)
- Odlewki perfum (10ml)
- Konsultacje indywidualne doboru zapachów

3.2 Dostępne marki

- GLEAM
- BOTANICAE
- GRITTI CHOIX
- SPIRIT OF KINGS
- V CANTO
- CAVE
- KINETIC PERFUMES

§4. Zasady Korzystania ze Strony

4.1 Dostęp do strony

- Strona jest dostępna 24/7
- Korzystanie ze strony jest bezpłatne
- Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze strony zgodnie z prawem

4.2 Wymagania techniczne

- Przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript
- Połączenie internetowe
- Program do obsługi poczty email

§5. Proces Zamawiania

5.1 Sposoby składania zamówień

- **Zamówienie przez email** - wysłanie wiadomości na adres perfumeria@lalilu.com.pl
- **Zamówienie w sklepie stacjonarnym** - osobiście w perfumerii
- **Zamówienie przez telefon** - kontakt pod numerem +48 786 691 636

5.2 Wymagane informacje przy zamówieniu

- Imię i nazwisko
- Numer telefonu
- Adres email
- Adres dostawy (w przypadku wysyłki)
- Nazwa i ilość zamawianych produktów

5.3 Potwierdzenie zamówienia

- Zamówienie zostaje potwierdzone przez email
- Potwierdzenie zawiera szczegóły zamówienia i cenę
- Klient ma prawo do anulowania zamówienia w ciągu 24h

§6. Ceny i Płatności

Przykładowe ceny produktów:

Próbki 2ml	8-30 zł
Odlewki 10ml	30-165 zł
Pełne flakony	270-1585 zł

6.1 Sposoby płatności

- Płatność gotówką przy odbiorze

- Przelew bankowy
- Płatność kartą w sklepie stacjonarnym
- Płatność BLIK

6.2 Waluta

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

§7. Dostawa

7.1 Sposoby dostawy

- **Odbiór osobisty** - w sklepie stacjonarnym
- **Wysyłka kurierska** - na terenie Polski
- **Wysyłka pocztowa** - list polecony

7.2 Koszty dostawy

- Odbiór osobisty - bezpłatnie
- Wysyłka kurierska - 15 zł
- Wysyłka pocztowa - 10 zł
- Zamówienia powyżej 200 zł - dostawa gratis

7.3 Termin dostawy

- Odbiór osobisty - natychmiast (jeśli produkt dostępny)
- Wysyłka kurierska - 1-2 dni robocze
- Wysyłka pocztowa - 3-5 dni roboczych

§8. Reklamacje i Zwroty

8.1 Prawo do reklamacji

- Klient ma prawo do reklamacji wadliwych produktów
- Reklamacja może być zgłoszona w ciągu 14 dni od zakupu
- Reklamacje przyjmowane są przez email lub osobiście

8.2 Zwroty produktów

- Prawo do zwrotu przysługuje w ciągu 14 dni
- Produkt musi być nieużywany i w oryginalnym opakowaniu
- Koszty zwrotu ponosi klient
- Zwrot nie przysługuje dla próbek i odlewów

§9. Newsletter

9.1 Zasady zapisania się

- Zapisanie się wymaga podania adresu email
- Wymagana jest zgoda na przetwarzanie danych
- Wymagana jest zgoda na otrzymywanie informacji handlowych

9.2 Treść newslettera

- Informacje o nowych produktach
- Powiadomienia o promocjach
- Informacje o wydarzeniach w perfumerii
- Porady dotyczące doboru perfum

9.3 Rezygnacja z newslettera

- Możliwość rezygnacji w każdej chwili
- Link "Wypisz się" w każdej wiadomości
- Rezygnacja przez email

§10. Konsultacje Indywidualne

10.1 Zakres konsultacji

- Indywidualny dobór perfum
- Analiza preferencji zapachowych
- Rekomendacje produktów
- Porady dotyczące aplikacji perfum

10.2 Sposoby konsultacji

- Konsultacja osobista w sklepie
- Konsultacja przez email
- Konsultacja telefoniczna

§11. Ochrona Danych Osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności** zgodna z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych.

11.1 Zgoda na przetwarzanie danych

Składając zamówienie lub zapisując się do newslettera, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

11.2 Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgodnie z Art. 15-18 RODO.

11.3 Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się: perfumeria@lalilu.com.pl

§12. Własność Intelektualna

- Wszystkie treści na stronie są chronione prawem autorskim
- Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody
- Nazwa "La Li Lu" jest znakiem towarowym

§13. Odpowiedzialność

13.1 Ograniczenie odpowiedzialności

- Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie
- Odpowiedzialność ograniczona do wartości zamówienia

- Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy w opisach produktów

13.2 Siła wyższa

Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą, w tym awariami technicznymi, strajkami, klęskami żywiołowymi.

§14. Rozstrzyganie Sporów

- Spory rozstrzygane są polubownie
- Właściwy jest sąd miejsca siedziby sprzedawcy
- Stosuje się prawo polskie

§15. Zmiany Regulaminu

- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu
- O zmianach informujemy na stronie internetowej
- Zmiany wchodzi w życie po 7 dniach od ogłoszenia

§16. Zgodność z RODO

Niniejszy regulamin jest zgodny z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

§17. Postanowienia Końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.
- Korzystanie ze strony oznacza akceptację regulaminu
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego

Korzystając ze strony internetowej La Li Lu, użytkownik akceptuje niniejszy regulamin w całości.

[Powrót do strony głównej](#)