



# Polityka Prywatności

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2025 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez perfumerię niszową La Li Lu z siedzibą w Szczecinie, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## 1. Administrator Danych

**La Li Lu Perfumeria Niszowa**

**Adres:** ul. Aleja Wojska Polskiego 9, 70-470 Szczecin

**Email:** [perfumeria@lalilu.com.pl](mailto:perfumeria@lalilu.com.pl)

**Telefon:** +48 786 691 636

**NIP:** 9551852488

**REGON:** 812446150

## 2. Zakres Przetwarzanych Danych

### 2.1 Dane kontaktowe

- Imię i nazwisko
- Adres email
- Numer telefonu
- Adres dostawy (w przypadku zamówień)

### 2.2 Dane związane z zamówieniami

- Historia zamówień
- Preferencje dotyczące zapachów
- Informacje o konsultacjach

### 2.3 Dane techniczne

- Adres IP
- Informacje o przeglądarce
- Dane o sesji użytkownika

## 3. Cel Przetwarzania Danych

### 3.1 Realizacja zamówień

Przetwarzamy dane w celu realizacji zamówień perfum, próbek i odlewów, w tym:

- Przyjmowanie i przetwarzanie zamówień
- Komunikacja w sprawie zamówień
- Dostawa produktów
- Obsługa reklamacji

### 3.2 Newsletter

Dane emailowe są przetwarzane w celu:

- Wysyłania informacji o nowych produktach

- Powiadomień o promocjach
- Informacji o wydarzeniach w perfumerii

### 3.3 Konsultacje indywidualne

Dane są przetwarzane w celu:

- Indywidualnego doboru perfum
- Konsultacji zapachowych
- Personalizacji oferty

## 4. Podstawa Prawna Przetwarzania

### 4.1 Realizacja zamówień (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży i świadczenia usług.

### 4.2 Newsletter i marketing (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Przetwarzanie danych na podstawie wyrażonej zgody na otrzymywanie informacji handlowych.

### 4.3 Konsultacje indywidualne (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych jest niezbędne do świadczenia usług konsultacyjnych.

### 4.4 Prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Przetwarzanie danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, analizy ruchu oraz poprawy jakości usług.

### 4.5 Obowiązek prawny (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Przetwarzanie danych w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków podatkowych i rachunkowych.

## 5. Okres Przechowywania Danych

### 5.1 Dane kontaktowe

- Dane klientów: 5 lat od ostatniego zamówienia
- Dane newsletter: do momentu wycofania zgody
- Dane konsultacyjne: 3 lata od ostatniej konsultacji

### 5.2 Dane techniczne

- Logi serwera: 12 miesięcy
- Cookies: zgodnie z ustawieniami przeglądarki

## 6. Prawa Użytkownika

Zgodnie z RODO, użytkownik ma prawo do:

- **Dostępu do danych** - informacji o przetwarzanych danych
- **Sprostowania** - poprawienia nieprawidłowych danych
- **Usunięcia** - usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- **Ograniczenia przetwarzania** - zawieszenia przetwarzania
- **Przenoszenia danych** - otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie
- **Sprzeciwu** - sprzeciwu wobec przetwarzania
- **Wycofania zgody** - w każdej chwili

### 6.1 Sposoby realizacji praw

Prawa można realizować poprzez:

- Email: [perfumeria@lalilu.com.pl](mailto:perfumeria@lalilu.com.pl)
- Telefon: **+48 786 691 636**
- Osobiście w sklepie: ul. Aleja Wojska Polskiego 9, 70-470 Szczecin

## 6.2 Czas realizacji

Odpowiedź na żądanie zostanie udzielona w terminie 30 dni od otrzymania wniosku. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne 60 dni.

## 7. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed:

- Nieuprawnionym dostępem
- Utratą danych
- Zniszczeniem danych
- Zmianą danych

## 8. Udostępnianie Danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- **Dostawcom usług** - w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień
- **Organom państwowym** - na podstawie przepisów prawa
- **Partnerom biznesowym** - wyłącznie za zgodą użytkownika

## 9. Cookies

Strona internetowa używa plików cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony
- Analizy ruchu na stronie
- Personalizacji treści
- Zapamiętywania preferencji użytkownika

### 9.1 Rodzaje cookies

- **Cookies niezbędne** - wymagane do funkcjonowania strony
- **Cookies analityczne** - służą do analizy ruchu na stronie
- **Cookies funkcjonalne** - zapamiętują preferencje użytkownika

## 9.2 Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce internetowej. Wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

## 9.3 Cookies zewnętrzne

Strona może używać cookies zewnętrznych dostawców (np. Google Analytics) zgodnie z ich politykami prywatności.

# 10. Newsletter

Zapisanie się do newslettera wymaga:

- Wprowadzenia adresu email
- Zgody na przetwarzanie danych
- Zgody na otrzymywanie informacji handlowych

Zgodę można wycofać w każdej chwili, klikając link "Wypisz się" w wiadomości email.

## 10.1 Obowiązek informacyjny dla newslettera

Zgodnie z Art. 13 RODO, przy zbieraniu danych osobowych informujemy, że:

- **Administratorem** danych jest La Li Lu Perfumeria Niszowa
- **Celem** przetwarzania jest wysyłanie informacji handlowych
- **Podstawą prawną** jest zgoda (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- **Okres przechowywania** - do momentu wycofania zgody
- **Prawa** - możliwość wycofania zgody w każdej chwili

# 11. Zamówienia przez Email

Przy składaniu zamówień przez email:

- Wymagane jest podanie danych kontaktowych
- Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówienia
- Można wycofać zgodę w każdej chwili

## 11.1 Obowiązek informacyjny dla zamówień

Zgodnie z Art. 13 RODO, przy zbieraniu danych osobowych informujemy, że:

- **Administratorem** danych jest La Li Lu Perfumeria Niszowa
- **Celem** przetwarzania jest realizacja zamówienia i świadczenie usług
- **Podstawą prawną** jest wykonanie umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- **Okres przechowywania** - 5 lat od ostatniego zamówienia
- **Odbiorcami** mogą być dostawcy usług (kurierzy, księgowość)
- **Prawa** - dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania

## 12. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

**Email:** [perfumeria@lalilu.com.pl](mailto:perfumeria@lalilu.com.pl)

**Telefon:** +48 786 691 636

**Adres:** ul. Aleja Wojska Polskiego 9, 70-470 Szczecin

*W przypadku braku wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, w sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z administratorem danych.*

## 13. Kontakt w Sprawie Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się:

**Email:** [perfumeria@lalilu.com.pl](mailto:perfumeria@lalilu.com.pl)

**Telefon:** +48 786 691 636

**Adres:** ul. Aleja Wojska Polskiego 9, 70-470 Szczecin

## 14. Automatyczne Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

Administrator nie stosuje automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania w odniesieniu do danych osobowych użytkowników. Wszystkie decyzje dotyczące przetwarzania danych są podejmowane przez osoby fizyczne.

## 15. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku konieczności przekazania danych do państwa trzeciego, zostanie to dokonane wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO.

## 16. Prawo do Skargi

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

### **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

**Adres:** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

**Email:** [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

**Telefon:** +48 22 391 10 00

## 17. Rejestr Przetwarzania Danych

Zgodnie z Art. 30 RODO, administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, który zawiera:

- Nazwę i dane kontaktowe administratora
- Cele przetwarzania



- Opis kategorii osób, których dane dotyczą
- Kategorie danych osobowych
- Kategorie odbiorców danych
- Okres przechowywania danych
- Opis środków bezpieczeństwa

## 18. Ocena Wpływu na Ochronę Danych (DPIA)

Zgodnie z Art. 35 RODO, administrator przeprowadza ocenę wpływu na ochronę danych osobowych w przypadku przetwarzania, które może powodować wysokie ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych. W przypadku stwierdzenia wysokiego ryzyka, zostaną wdrożone odpowiednie środki zaradcze.

## 19. Powiadomienie o Naruszeniu Ochrony Danych

Zgodnie z Art. 33 i 34 RODO, w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych:

- Administrator powiadomi PUODO o naruszeniu w ciągu 72 godzin
- Osoby, których dane dotyczą, zostaną powiadomione o naruszeniu
- Zostaną wdrożone środki zaradcze
- Zostanie sporządzona dokumentacja naruszenia

## 20. Kodeks Postępowania i Certyfikacja

Administrator może stosować:

- Kodeksy postępowania zatwierdzone przez PUODO
- Mechanizmy certyfikacji zatwierdzone przez PUODO
- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską

## 21. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować na stronie internetowej z odpowiednim wyprzedzeniem.

## 22. Postanowienia Końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

**Kontynuując korzystanie z naszej strony internetowej i usług, użytkownik akceptuje niniejszą Politykę Prywatności. W przypadku braku akceptacji, prosimy o zaprzestanie korzystania z naszych usług.**

[Powrót do strony głównej](#)