

Mariana Janette Osornio Zepeda

Full-stack developer jr

osorniomariana7@gmail.com | +52 5548442131 | Ciudad de México

www.linkedin.com/in/mariana-zepeda-443679280 | Github: https://github.com/Mzepeda19

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de TI con experiencia en el manejo de GitHub, desarrollo en Python, JavaScript, HTML y CSS. Especializado en la administración de CRM, análisis de datos SQL, optimización de procesos y atención al cliente, enfocándose en la mejora de la eficiencia operativa y la gestión tecnológica.

HARD SKILLS

Sistema de Gestion de Calidad (CTI) | Excel | Power BI | MySQL | Analisis de Datos | Bases de Datos | GIT | Github | Java | JavaScript | Python | Share Point | C++ | Minitab | Visio | Miro | Jira | Trello | Figma | Visual Studio Code | Eclipse | Git | SAP | CLI | Postman | Workbech | AWS | Salesforce | Bootstrap

SOFTSKILLS

Comunicación efectiva | Trabajo en equipo | Pensamiento Analítico | Gestión del tiempo | Adaptabilidad | Empatía y Atención al Cliente | Liderazgo | Resolución de Problemas | Toma de decisiones | Proactividad | Atención al detalle | Aprendizaje continuo.

EXPERIENCIA LABORAL

<div>E-commerce   Chicharikos</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollé desde cero una tienda online usando React.js y Next.js en el frontend y Node.js en el backend.</li><li>Implementé pasarelas de pago como PayPal, Stripe y Mercado Pago, asegurando transacciones seguras y sin fricciones.</li><li>Desarrollé módulos y personalizaciones con HTML, CSS, JavaScrip, PHP, Python, Java</li><li>Implementé bases de datos con MongoDB / MySQL optimizando la gestión de productos y pedidos.</li><li>Optimicé el rendimiento con técnicas de lazy loading y mejoras en SEO técnico.</li></ul></div>	<div>Enero 2025</div> <div>- Abril 2025</div>
<div>Ingeniero de Procesos   Top It</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Validé y optimicé flujos de trabajo en ERP y CRM, asegurando una integración eficiente entre sistemas y operaciones.</li><li>Implementé y gestioné seguimiento de incidencias mediante Jira, aplicando metodologías Agile y Scrum.</li><li>Desarrollé y optimicé documentación de procesos en Notion, asegurando trazabilidad y acceso eficiente a la información.</li><li>Creé diagramas de flujo y mapeo de procesos en Miro y Figma, mejorando la visualización y comprensión de los procesos.</li></ul></div>	<div>Enero 2024</div> <div>- Diciembre 2024</div>
<div>Técnico de calidad   Johnson Controls</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Diseñé y optimicé diagramas de flujo en Visio y Excel, facilitando la comprensión y ejecución de procesos internos.</li><li>Administré y publiqué documentación en SharePoint, garantizando acceso centralizado y actualizado para todos los equipos.</li><li>Gestioné la Lista Maestra de Documentos, asegurando trazabilidad y control de versiones en toda la organización.</li><li>Implementé estrategias de organización documental para optimizar tiempos de consulta y actualización de información clave.</li></ul></div>	<div>Agosto 2023</div> <div>- Noviembre 2024</div>
<div>Auxiliar General   Supervisor   Ensayos y Tamizajes de México</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Colaboré en la implementación de ISO 9001:2015, asegurando la estandarización y mejora continua de los procesos internos.</li><li>Diseñé y optimicé procedimientos de control de calidad, garantizando el cumplimiento de normativas y auditorías.</li><li>Brindé atención a clientes, asegurando un servicio eficiente y resolviendo consultas técnicas y operativas.</li><li>Utilicé tablas dinámicas en Excel para analizar tendencias, optimizar reportes y mejorar la toma de decisiones operativas.</li></ul></div>	<div>Diciembre 2020 -</div> <div>Agosto 2023</div>

CURSOS

- SCRUM | SCRUMstudy | 2025
- Fundamentos Salesforce | Trailhead | 2025
- Fundamentos ISO 9001 - 2015 | EMA | 2023
- AUTOCAD | ITTLA TLALNEPANTLA | 2022
- CATIA 3D | Centro de Innovación Industrial ITLLA TLALNEPANTLA | 2022

FORMACIÓN EDUCATIVA

- Desarrolladora Full Stack Java | Generation (2025)
- Ingeniería Industrial | Instituto Tecnológico de Tlalnepantla (2019 - 2023)

IDIOMAS

- Español | Nativo
- Ingles | A2