ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT



**ĐỀ TÀI**

**Xây dựng hệ thống giới thiệu người giúp việc tại thành phố Đà Nẵng**

**Nhóm 25**

**Nhóm sinh viên thực hiên:**

**Nguyễn Đình Tuấn ( Nhóm trưởng ) : 22115053122351**

**Nguyễn Thị Thanh Dung : 22115141122103**

**Nguyễn Đăng Khoa : 22115141122108**

**Phan Mai Hoài Nhi : 22115141122112**

**Giảng viên hướng dẫn:** ThS. **Nguyễn Văn Phát**

**Lớp: HK224 – Đồ Án Phần Mềm**

***Đà Nẵng, ngày 24 tháng 02 năm 2025***

***Đà Nẵng, tháng 9 năm 2023***

## 1. Mục tiêu của đề tài

Hiện nay, nhu cầu tìm kiếm người giúp việc tại Đà Nẵng ngày càng tăng, đặc biệt là trong các hộ gia đình, công ty, văn phòng. Tuy nhiên, việc tuyển dụng người giúp việc vẫn gặp nhiều khó khăn:

* Thiếu nền tảng kết nối chính thống: Người thuê thường phải tìm qua người quen, mạng xã hội hoặc công ty môi giới, gây mất thời gian và khó đảm bảo chất lượng.
* Khó xác minh thông tin: Người thuê gặp khó khăn trong việc kiểm chứng lý lịch, kinh nghiệm, kỹ năng của người giúp việc. Điều này có thể dẫn đến rủi ro khi tuyển dụng.
* Quy trình phức tạp, mất thời gian: Người thuê phải liên hệ nhiều nơi, trao đổi nhiều lần, trong khi người giúp việc cũng khó tìm công việc phù hợp.

Từ những thực trạng trên, mục tiêu của đề tài là:

* + Giúp người thuê dễ dàng tìm và thuê người giúp việc thông qua một trang web hỗ trợ tìm kiếm
  + Cung cấp thông tin rõ ràng về người giúp việc: hồ sơ cá nhân, kinh nghiệm, kỹ năng, giá dịch vụ, khu vực làm việc, đánh giá từ khách hàng trước đó.
  + Hỗ trợ tìm kiếm và đặt lịch linh hoạt, theo nhu cầu của người thuê (toàn thời gian, bán thời gian, theo giờ).
  + Tích hợp các công nghệ hiện đại để tự động hóa các quy trình như đăng ký, tìm kiếm, đặt lịch, xác minh danh tính và quản lý công việc, giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao trải nghiệm người dùng.
  + Đảm bảo an toàn và tin cậy bằng cách cung cấp tính năng đánh giá, xác thực thông tin và bảo mật dữ liệu người dùng.

## 2. Phạm vi đề tài

### 2.1. Đối tượng sử dụng

* + Người thuê giúp việc: Hộ gia đình, cá nhân, công ty, văn phòng có nhu cầu thuê người giúp việc theo giờ, bán thời gian hoặc toàn thời gian.
  + Người giúp việc: Cá nhân có nhu cầu tìm kiếm công việc giúp việc nhà, chăm sóc trẻ em, chăm sóc người già, dọn dẹp văn phòng theo giờ hoặc dài hạn.

### 2.2. Khu vực áp dụng

* + Hệ thống áp dụng trước tiên tại thành phố Đà Nẵng, sau đó có thể mở rộng ra các khu vực khác tùy theo nhu cầu và tình hình triển khai thực tế.

### 2.3. Chức năng chính của hệ thống

1. **Chức năng quản lý hệ thống**

- Quản lý danh sách người thuê và người giúp việc, hỗ trợ khi có tranh chấp hoặc phản hồi tiêu cực.

- Duyệt và xác minh hồ sơ người giúp việc trước khi công khai trên hệ thống.

- Giám sát và kiểm soát nội dung đánh giá để đảm bảo tính minh bạch và công bằng.

1. **Chức năng cho người giúp việc**
   * Đăng ký tài khoản và cập nhật hồ sơ cá nhân (thông tin cá nhân, kinh nghiệm, kỹ năng, mức giá dịch vụ).
   * Xem các bài về yêu cầu tuyển dụng từ người thuê.
   * Xác nhận hoặc từ chối công việc dựa trên thời gian và yêu cầu công việc.
   * Xem đánh giá từ khách hàng và phản hồi lại nếu cần.
2. **Chức năng cho người thuê giúp việc**
   * Đăng ký, đăng nhập tài khoản để quản lý thông tin cá nhân.
   * Tìm kiếm người giúp việc theo tiêu chí như vị trí, kỹ năng, mức giá, thời gian làm việc.
   * Xem hồ sơ chi tiết của người giúp việc (kinh nghiệm, kỹ năng, đánh giá từ khách hàng trước đó).
   * Đặt lịch thuê giúp việc linh hoạt theo giờ, ngày hoặc định kỳ hàng tuần/tháng.
   * Đánh giá và phản hồi chất lượng dịch vụ sau khi sử dụng.

## 3. Lựa chọn giải pháp công nghệ

### 3.1. Nền tảng phát triển hệ thống

- Mô hình phát triển: Ứng dụng mô hình Client-Server với hệ thống được chia thành Frontend, Backend, và Cơ sở dữ liệu.

- Hình thức triển khai:

Web App: Dành cho người thuê và người giúp việc có thể truy cập qua trình duyệt trên mọi thiết bị.

### 3.2. Công nghệ phát triển

- Frontend:

JavaScript (đối với Web App) – giúp giao diện mượt mà, tương tác nhanh.

- Backend:

Java: Hỗ trợ API mạnh mẽ, xử lý nhanh và dễ mở rộng.

RESTful API hoặc GraphQL: Cung cấp dữ liệu linh hoạt giữa client và server.

- Cơ sở dữ liệu:

SQL Server: Đảm bảo lưu trữ và truy vấn dữ liệu hiệu quả, phù hợp với dữ liệu người dùng và giao dịch.

## 4. Phân tích hệ thống

### 4.1 Sơ đồ usecase

A diagram of a diagram

Description automatically generated

### 4.2 ERD

A diagram of a computer

Description automatically generated

### 4.3 Sơ đồ nghiệp vụ flowchart

#### Flowchart hệ thống

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

#### Flowchart Đăng kí

A diagram of a company

Description automatically generated

#### Flowchart Đăng nhập

A diagram of a work flow

Description automatically generated

#### Flowchart Xác minh hồ sơ

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

#### Flowchart Xem bài

A diagram of a company

Description automatically generated

#### Flowchart Tìm kiếm

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

#### Flowchart Đặt lịch

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

#### Flowchart Xác nhận công việc

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

### 4.4 Sơ đồ sequence

#### Sequence Đăng bài

A diagram of a diagram

Description automatically generated

#### Sequence Duyệt bài đăng

A diagram of a project

Description automatically generated with medium confidence

#### Sequence Xem bài đăng

A diagram of a project

Description automatically generated

#### Sequence Ứng tuyển

A screen shot of a diagram

Description automatically generated

#### Sequence Đặt dịch vụ

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

#### Sequence Thuê người giúp việc

A diagram of a diagram

Description automatically generated

#### Sequence Xác nhận yêu cầu được thuê

A diagram of a graph

Description automatically generated

#### Sequence Tạo hợp đồng

A diagram of a project

Description automatically generated

#### A diagram of a project Description automatically generatedSequence Xử lý yêu cầu tạo hợp đồng

A diagram of a diagram

Description automatically generated

#### Sequence Thanh toán

A diagram of a company

Description automatically generated

#### Sequence Xác nhận hoàn thành dịch vụ

A diagram of a diagram

Description automatically generated

## 5. Nhiệm vụ

|  |  |
| --- | --- |
| Thành viên | Nhiệm vụ |
| Nguyễn Đình Tuấn | Sơ đồ ERD |
| Nguyễn Đăng Khoa | Sơ đồ ERD |
| Nguyễn Thị Thanh Dung | Sơ đồ Usecase |
| Phan Mai Hoài Nhi | Sơ đồ Flowchart |