

Bericht "Hauptzusammenfassung"

Berichtszeitraum: Apr 01, 2013 - Jun 30, 2013

Generiert für: MegaCorp Industries

REPORT MANAGER

Inhalt

Gesamtwertung

- Kommentare von Product Management

Komponentenverwaltung

- Verwaltete Geräte

- Gewährleistung für Server und Netzwerke

- Gewährleistung für Workstations, Notebooks und mobile Geräte

Sicherheitsüberwachung

- Virenschutz

- Windows-Patches

- Patches von Drittanbietern

Verfügbarkeit von Unternehmensdiensten

Netzwerkstabilität

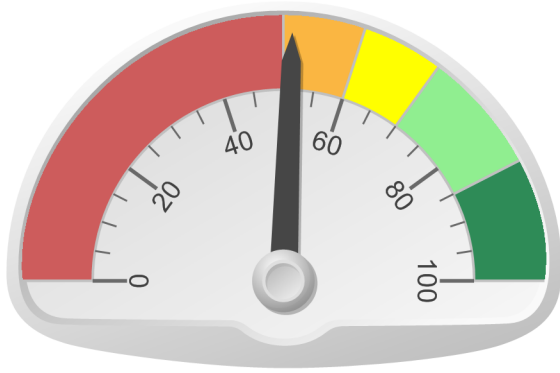
Leistung

- Server

- Workstations/Laptops

Ticketübersicht

Gesamtwertung



51%

Vorher: 66%

	Aktuelle Wertung	Vorherige Wertung
<i>Komponentenverwaltung</i>		
Verwaltete Geräte	82,35%	100,00%
Gewährleistung für Server und Netzwerke	100,00%	100,00%
Gewährleistung für Workstations, Notebooks und mobile Geräte	57,14%	57,14%
<i>Sicherheitsüberwachung</i>		
Virenschutz	16,67%	0,00%
Windows-Patches	0,00%	12,50%
Patches von Drittanbietern	0,00%	50,00%
Verfügbarkeit von Unternehmensdiensten	78,12%	79,67%
Netzwerkstabilität	95,00%	62,87%
<i>Leistung</i>		
Server	33,33%	100,00%
Workstations/Laptops	100,00%	100,00%
Ticketübersicht	0,00%	N/A

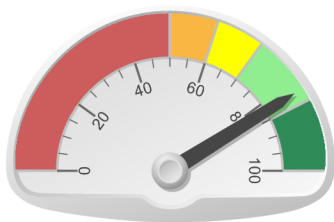
Kommentare von Product Management

Hier sind einige wichtige Wörter aus Ihrem Diensteanbieter.

Komponentenverwaltung

Verwaltete Geräte

Verwaltete Geräte werden proaktiv überwacht und für Sie verwaltet. Im Folgenden finden Sie eine Darstellung der augenblicklich verwalteten Geräteklassen im Vergleich zur Gesamtzahl aller Geräte in Ihrer Umgebung einschließlich Änderungen in diesem Berichtszeitraum.



Gerätekategorie	Verwaltet	Hinzugefügt /Entfernt
ESXi Server	100% (1/1)	
Mobile Device	100% (3/3)	+2
Other	100% (1/1)	+1
Windows Laptop	75% (6/8)	+1
Windows Server	75% (3/4)	-1
Gesamt	82% (14/17)	+3

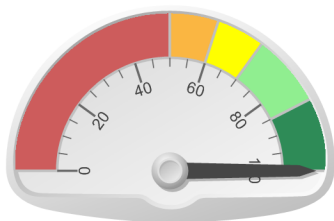
Wertung

82%

Vorher: 100%

Gewährleistung für Server und Netzwerke

Ausfallzeiten geschäftskritischer Geräte wie Server, Switches und Router können ernste Folgen für das Unternehmen haben. Daher müssen die Gewährleistungen immer auf dem neusten Stand sein. Im Folgenden finden Sie den aktuellen Status der Gewährleistungen für Ihre Server- und Ihre Netzwerk-Hardware. Unbekannte Gewährleistungen werden aktuell zwar angezeigt, aber in der Wertung nicht berücksichtigt.



Gewährleistungsstatus des Geräts	Prozentsatz
Gültige Gewährleistungen (90+ Tage bis zum Ablauf)	100% (1/1)
In Kürze ablaufende Gewährleistungen (innerhalb von 90 Tagen)	0% (0/1)
Abgelaufene Gewährleistungen	0% (0/1)
Unbekannter Gewährleistungsablauf	4
Gesamt	100% (1/1)

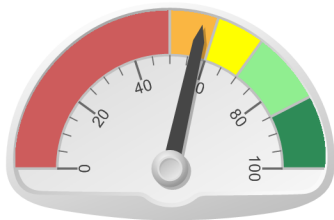
Wertung

100%

Vorher: 100%

Gewährleistung für Workstations, Notebooks und mobile Geräte

Auch Ihre Desktop-Systeme sollten über gültige Gewährleistungen verfügen, um rasche Abhilfe und Ersatzkomponenten sicherzustellen. Im Folgenden finden Sie den aktuellen Status der Gewährleistungen für Ihre Workstations und Notebooks. Unbekannte Gewährleistungen werden aktuell zwar angezeigt, aber in der Wertung nicht berücksichtigt.



Gewährleistungsstatus des Geräts	Prozentsatz
Gültige Gewährleistungen (90+ Tage bis zum Ablauf)	43% (3/7)
In Kürze ablaufende Gewährleistungen (innerhalb von 90 Tagen)	14% (1/7)
Abgelaufene Gewährleistungen	43% (3/7)
Unbekannter Gewährleistungsablauf	2
Gesamt	57% (4/7)

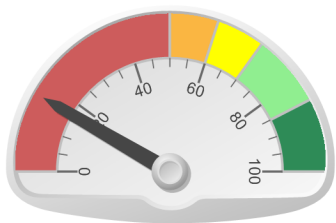
Wertung

57%

Vorher: 57%

Virenschutz

Mit dem Netzwerk verbundene Geräte ohne Virenschutz auf dem neusten Stand sind Angriffen ausgesetzt und stellen ein potentielles Sicherheitsrisiko dar. Im Folgenden finden Sie einen Überblick über Ihren Virenschutz und inwieweit die Definitionen auf dem neusten Stand sind.



Gerätekategorie	Installiert	Aktuell
Windows Laptop	100% (6/6)	33% (2/6)
Windows Server	100% (3/3)	0% (0/3)
Gesamt	100% (9/9)	22% (2/9)

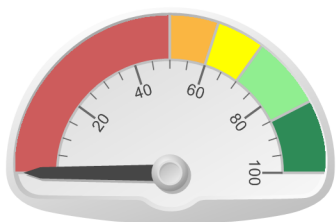
Wertung

17%

Vorher: 0%

Windows-Patches

Mit dem Netzwerk verbundene Windows-Geräte ohne Windows-Patches auf dem neusten Stand stellen ein potentielles Sicherheitsrisiko dar. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht des Abdeckungsbereichs der Windows-Patch-Verwaltung und inwieweit die Geräte auf dem neusten Stand sind.



Gerätestatus	Veraltet	Aktuell
Windows-Server	75% (3/4)	0% (0/4)
Windows-Workstations/-Notebooks	86% (6/7)	0% (0/7)
Gesamt	82% (9/11)	0% (0/11)

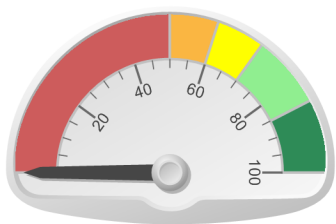
Wertung

0%

Vorher: 12%

Patches von Drittanbietern

Patches von Drittanbietern lösen bekannte und Sicherheitsprobleme von Nicht-Microsoft-Anwendungen. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht des Abdeckungsbereichs der Patch-Verwaltung durch Drittanbieter und inwieweit die Geräte auf dem neusten Stand sind.



Gerätestatus	Veraltet	Aktuell
Windows-Server	25% (1/4)	0% (0/1)
Windows-Workstations/-Notebooks	29% (2/7)	0% (0/2)
Gesamt	27% (3/11)	0% (0/3)

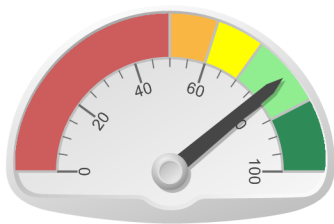
Wertung

0%

Vorher: 50%

Verfügbarkeit von Unternehmensdiensten

Ausfallzeiten bei Unternehmensdiensten können zu Umsatz- und Produktivitätseinbußen führen. Im Folgenden finden Sie eine Darstellung der Laufzeit kritischer Anwendungen in Ihrer Umgebung wie z. B. Ihre Website oder Ihre Unternehmens-E-Mail. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.



Dienstvorlagen	Verfügbarkeit
AV Defender Status	74,99%
CPU	83,22%
Disk	89,67%
Endpoint Security Status	78,29%
Memory	84,65%
Patch Status	51,99%
Gesamtverfügbarkeit	78,12%

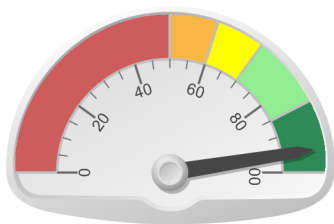
Wertung

78%

Vorher: 80%

Netzwerkstabilität

Ausfallzeiten von Server- und Netzwerkinfrastrukturen können ernste Folgen für das Unternehmen haben. Im Folgenden finden Sie eine Darstellung der Laufzeit kritischer Hardware in Ihrer Umgebung wie z. B. Firewalls, Router und wichtige Server. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.



Geräteklasse	Verfügbarkeit
ESXi Server	96,72%
Windows Server	94,42%
Gesamtverfügbarkeit	95,00%

Wertung

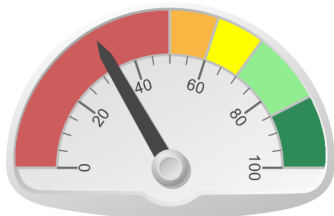
95%

Vorherige: 63%

Leistung

Server

Server, die ihre Kapazitätsgrenzen erreichen oder sogar überschreiten, können zu unzureichenden Reaktionszeiten führen. Im Folgenden finden Sie eine Darstellung der Serverinfrastruktur basierend auf dem durchschnittlichen Ressourcenverbrauch im Berichtszeitraum. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.



Status	Prozentsatz
Server innerhalb der Kapazitätsgrenzen	0% (0/3)
Server an der Kapazitätsgrenze	33% (1/3)
Server oberhalb der Kapazitätsgrenzen	67% (2/3)

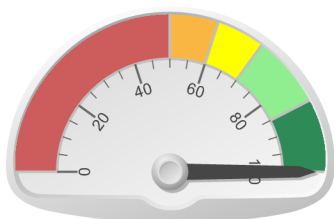
Wertung

33%

Vorher: 100%

Workstations/Laptops

Workstations, die ihre Kapazitätsgrenzen erreichen oder sogar überschreiten, werden langsamer und lösen Dienstprobleme aus. Letztlich führen sie zu weniger produktiven Mitarbeitern. Im Folgenden finden Sie eine Darstellung von Workstations und Notebooks basierend auf dem durchschnittlichen Ressourcenverbrauch im Berichtszeitraum. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.



Status	Prozentsatz
Workstations/Notebooks innerhalb der Kapazitätsgrenzen	100% (6/6)
Workstations/Notebooks an der Kapazitätsgrenze	0% (0/6)
Workstations/Notebooks oberhalb der Kapazitätsgrenzen	0% (0/6)

Wertung

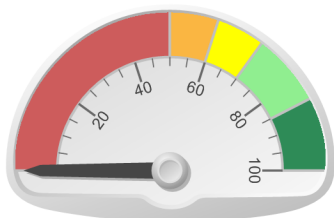
100%

Vorher: 100%

Ticketübersicht

Für Probleme in Ihrer Umgebung werden entsprechend Tickets erstellt. In Folgenden finden Sie eine Übersicht über die während des Berichtszeitraums erstellten und gelösten Tickets angezeigt.

Da dieser Abschnitt nicht unsere Erwartungen erfüllt, wurden dem Bericht weitere Details automatisch hinzugefügt.



Ticketstatus	Anzahl
Insgesamt geschlossen während Berichtszeitraum	0
Insgesamt eröffnet während Berichtszeitraum	31
Verbleibende offenen Tickets erstellt diesen Bericht Zeitraum	29

Wertung

0%

Vorher: N/A

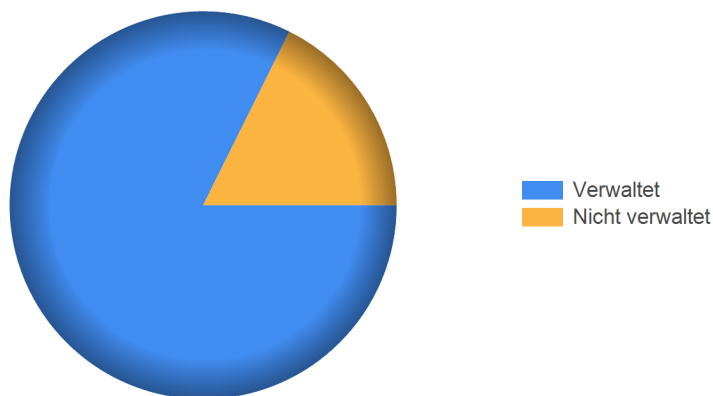
Komponentenverwaltung

Verwaltete Geräte

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr zu den verwalteten und nicht verwalteten Geräten in Ihrem Netzwerk. Verwaltete Geräte werden proaktiv überwacht und für Sie verwaltet. Nicht verwaltete Geräte werden nicht proaktiv überwacht oder verwaltet. Im Idealfall werden alle Geräte von Ihrem Dienstanbieter verwaltet.

Umfang

Verwaltet vs. Nicht verwaltet



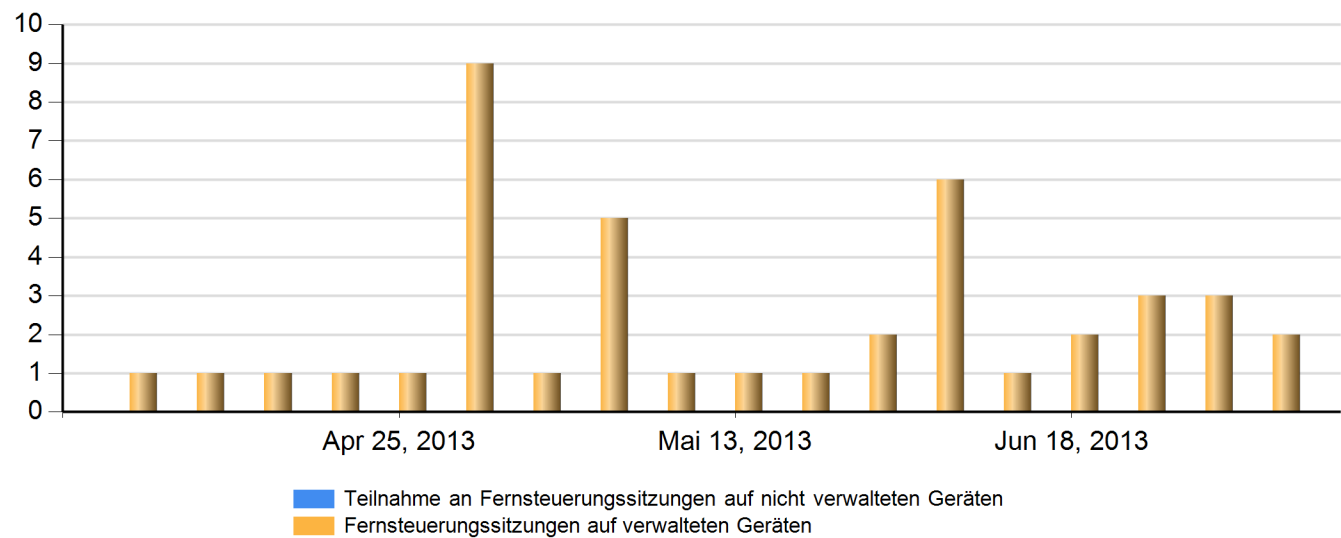
Verwaltungsstatus	Anzahl
Verwaltet	14
Nicht verwaltet	3
Gesamt	17

Aufgaben

Hinzugefügte oder entfernte Geräte

Gerätekategorie	Gerätename	Status	Datum der Statusänderung
Mobile Device	Deleted: Forge	Removed	Mai 26, 2013
	Deleted: Shawn's iPhone	Removed	Jun 06, 2013
	Norm's iPhone 5	Added	Apr 03, 2013
	Norman's iPhone 4	Added	Jun 06, 2013
Other	Other Dev	Added	Jun 25, 2013
Windows Laptop	creid-w7b	Removed	Jun 13, 2013
	creid-w7b	Removed	Mai 29, 2013
	Deleted: fake	Removed	Jun 20, 2013
	Deleted: pm-surfacepro	Removed	Mai 23, 2013
	Deleted: szenz-w8	Removed	Mai 28, 2013
	Deleted: tmcullo-w7	Removed	Mai 28, 2013
	jsmith-w7c	Added	Mai 31, 2013
	rvallee-x1	Added	Mai 22, 2013
	sparker-w7	Added	Mai 23, 2013
	szenz-w8	Added	Mai 28, 2013
Windows Server	LilWayne	Removed	Mai 29, 2013

Fernsteuerungsübersicht



Sitzungstyp	Anzahl	Prozentsatz
Teilnahme an Fernsteuerungssitzungen auf nicht verwalteten Geräten	0	0,00%
Fernsteuerungssitzungen auf verwalteten Geräten	42	100,00%
Gesamt	42	

Details

Netzwerk-Hardwarebestand

Geräteklasse	Gerätename	Betriebssystem und Service Pack	Zuletzt angemeldeter Benutzer	RAM (MB)	Festplattenspeicher gesamt (GB)
ESXi Server	darthvader	VMware ESXi 5.1.0 build-799733		24533	0
Other	Other Dev				
Windows Laptop	jsmith-w7c	8 Enterprise	N-ABLE\jsmith	8192	466
	rgrapes-w7b	8 Enterprise		6144	9306
	rgrapes-w7b	8 Enterprise	N-ABLE\rgrapes	6144	18612
	rvallee-w7	7 Professional SP1	N-ABLE\rvallee	6144	4173
	rvallee-x1	XP Professional SP3	RVALLEE-X1\ryan	2048	149
	sparker-w7	7 Enterprise SP1	N-ABLE\sparker	8192	300
	szenz-w8	8 Enterprise	N-ABLE\szenz	8192	298
Windows Server	Fileserver	Server 2008 Standard SP2		2048	62
	Kerrigan	Server 2008 R2 Enterprise		4096	40
	probe2	Server 2003, Standard SP2		4096	30

Mobiler Gerätebestand

Gerätename	Produktname	BS-Name	BS-Version	Besitzer
Chris Reid's iPhone	iPhone3,1	iOS	6.1.3	
Norm's iPhone 5	iPhone5,1	iOS	6.1.3	
Norman's iPhone 4	iPhone3,1	iOS	6.0.1	

Nicht verwalteter Gerätebestand

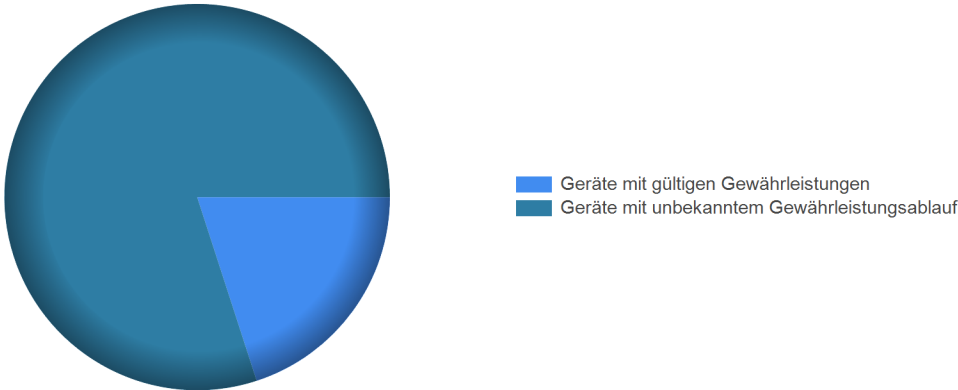
Geräteklasse	Gerätename	Netzwerkadresse	Erstellt am
Windows Laptop	creid-w7b	creid-w7b.office.n-able.com	Feb 21, 2013
Windows Server	LilWayne	192.168.10.193	Feb 21, 2013

Gewährleistung für Server und Netzwerke

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr zu den Gewährleistungen, die für geschäftskritische Netzwerksysteme wie Web-Server, Mail-Server, Switches und Router gelten. In den meisten Fällen ist eine größer Anzahl an Benutzern von diesen Systemen und Geräten betroffen; ein Ausfall dieser kritischen Dienste kann daher schwerwiegende Folgen für das Unternehmen haben. Die Gewährleistungen dieser kritischen Systeme sollten daher unbedingt gültig sein, da sie rasche Abhilfe ermöglichen.

Umfang

Gewährleistungsstatus für Server und Netzwerk



Gewährleistungsstatus für Server und Netzwerk	Anzahl	Prozentsatz
Geräte mit gültigen Gewährleistungen (90+ Tage bis zum Ablauf)	1	20,00%
Geräte mit in Kürze ablaufenden Gewährleistungen (innerhalb von 90 Tagen)	0	0,00%
Geräte mit abgelaufenen Gewährleistungen	0	0,00%
Geräte mit unbekanntem Gewährleistungsablauf	4	80,00%
Gesamt	5	

Gewährleistungsstatus nach Geräteklassen

Gerätekategorie	Unbekannt	Gültig	Ablaufend	Abgelaufen
ESXi Server	0	1	0	0
Other	1	0	0	0
Windows Server	3	0	0	0

Details

Details zu Gewährleistungsstatus

Die nachstehende Tabelle enthält eine Liste mit verwalteten Geräten und den dazugehörigen Details zum Gewährleistungsablauf. Geräte mit in Kürze ablaufenden Gewährleistungen sind orangefarben markiert, Geräte mit bereits abgelaufenen Gewährleistungen sind

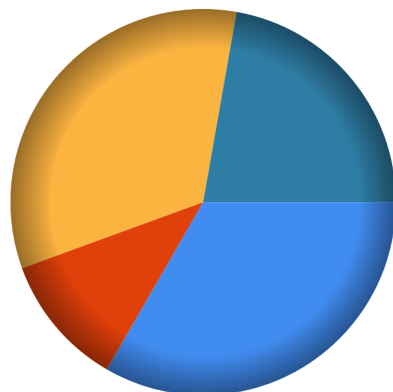
Gerätekategorie	Gerätename	Hersteller und Modell	Seriennummer	Kaufdatum	Ablaufdatum der Gewährleistung
ESXi Server	darthvader	Dell Inc. OptiPlex 990	3Z4G1R1	Sep 20, 2011	Sep 21, 2014
Other	Other Dev				
Windows Server	Fileserver	VMware, Inc. VMware Virtual Platform	VMware-56 4d af 20 48 0a 68 5b-84 c3 03 af c1 18 51 c2		
	Kerrigan				
	probe2	VMware, Inc. VMware Virtual Platform	VMware-56 4d a6 15 97 71 5c cd-c7 31 c9 59 42 6a f5 77		

Gewährleistung für Workstations, Notebooks und mobile Geräte

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr zu den Gewährleistungen für Workstations, Notebooks und mobilen Geräte.

Umfang

Gewährleistungsstatus für Workstations, Notebooks und mobile Geräte



- Geräte mit gültigen Gewährleistungen
- Geräte mit in Kürze ablaufenden Gewährleistungen
- Geräte mit abgelaufenen Gewährleistungen
- Geräte mit unbekanntem Gewährleistungsablauf

Gewährleistungsstatus für Workstations, Notebooks und mobile Geräte	Anzahl	Prozentsatz
Geräte mit gültigen Gewährleistungen (90+ Tage bis zum Ablauf)	3	33,33%
Geräte mit in Kürze ablaufenden Gewährleistungen (innerhalb von 90 Tagen)	1	11,11%
Geräte mit abgelaufenen Gewährleistungen	3	33,33%
Geräte mit unbekanntem Gewährleistungsablauf	2	22,22%
Gesamt	9	

Gewährleistungsstatus nach Geräteklassen

Gerätekategorie	Unbekannt	Gültig	Ablaufend	Abgelaufen
Mobile Device	2	0	1	0
Windows Laptop	0	3	0	3

Details

Details zu Gewährleistungsstatus

Die nachstehende Tabelle enthält eine Liste mit verwalteten Geräten und den dazugehörigen Details zum Gewährleistungsablauf. Geräte mit in Kürze ablaufenden Gewährleistungen sind orangefarben markiert, Geräte mit bereits abgelaufenen Gewährleistungen sind

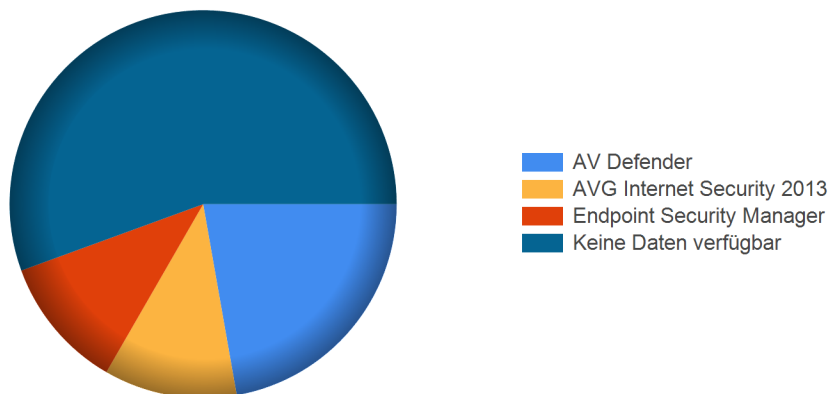
Gerätekategorie	Gerätename	Hersteller und Modell	Seriennummer	Kaufdatum	Ablaufdatum der Gewährleistung
Mobile Device	Chris Reid's iPhone	Apple iPhone	79052JYTA4S		
	Norm's iPhone 5	Apple iPhone	DNPJ434EDTTN		Sep 26, 2013
	Norman's iPhone 4	Apple iPhone	R0236022A4T		
Windows Laptop	jsmith-w7c	LENOVO 23532MU	R9RLN11	Sep 25, 2012	Nov 08, 2015
	rgrapes-w7b	LENOVO 440128U	MP0108M	Aug 18, 2011	Aug 17, 2014
	rvallee-w7	LENOVO 4313CTU	R9CMHF5	Apr 08, 2011	Apr 07, 2012
	rvallee-x1	LENOVO 2623K5U	L3CK175	Mai 09, 2007	Mai 08, 2010
	sparker-w7			Dez 29, 2011	Dez 28, 2012
	szenz-w8	LENOVO 23522JU	R9XLBWW	Apr 29, 2013	Apr 28, 2014

Virenschutz

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie viele Geräte auf Ihrem Netzwerk über einen funktionstüchtigen Virenschutz auf dem neusten Stand verfügen. Virenschutzsoftware identifiziert und entfernt Malware einschließlich Spyware, bösartige Dialer, Hacker-Tools, Hoaxes und versuchter Diebstahl von Daten. Mit dem Netzwerk verbundene Geräte ohne Virenschutz auf dem neusten Stand sind Angriffen ausgesetzt und stellen ein potentielles Sicherheitsrisiko dar. Es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass der Virenschutz für jedes Gerät auf dem neusten Stand ist.

Umfang

AV-Lösungen

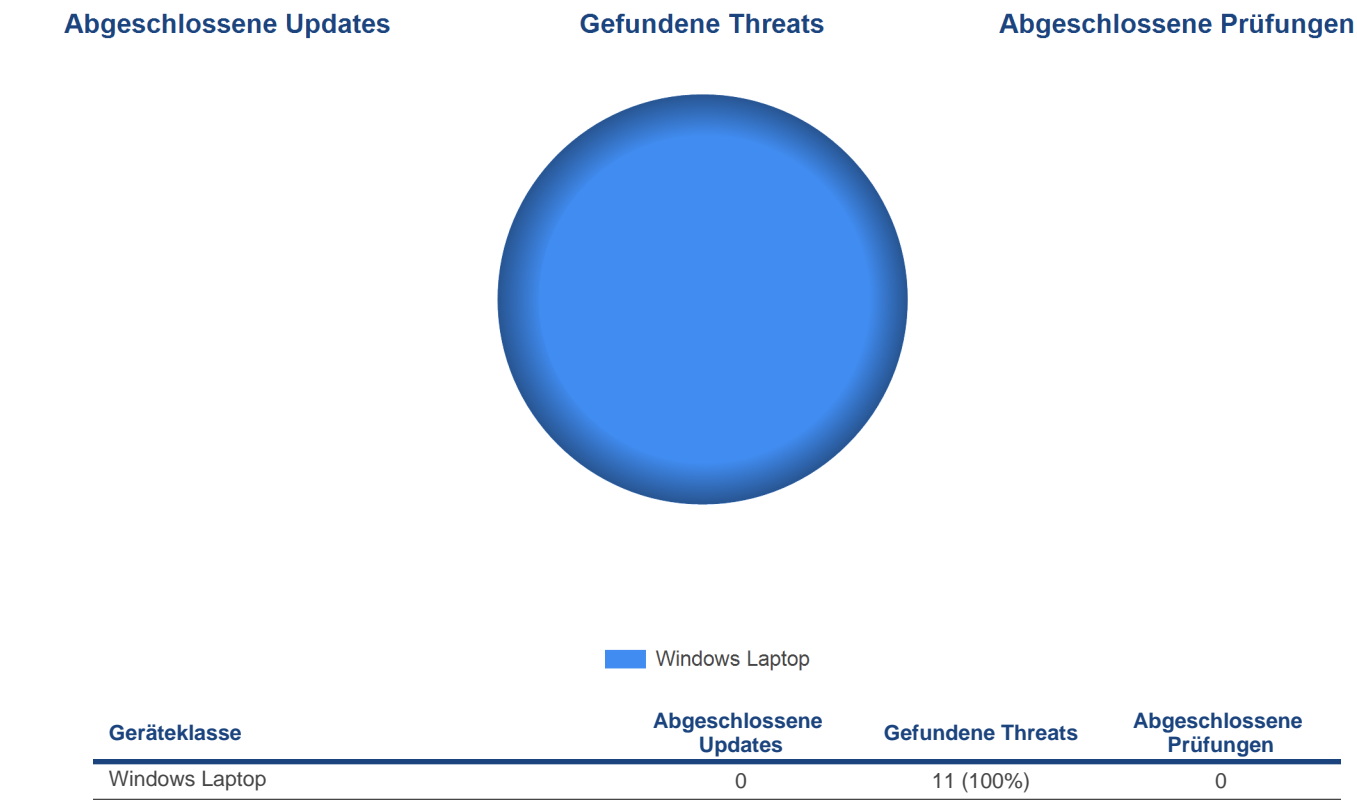


AV-Lösungsname	Anzahl	Prozentsatz
AV Defender	2	22,22%
AVG Internet Security 2013	1	11,11%
Endpoint Security Manager	1	11,11%
Keine Daten verfügbar	5	55,56%

Erkannte Geräte ohne AV

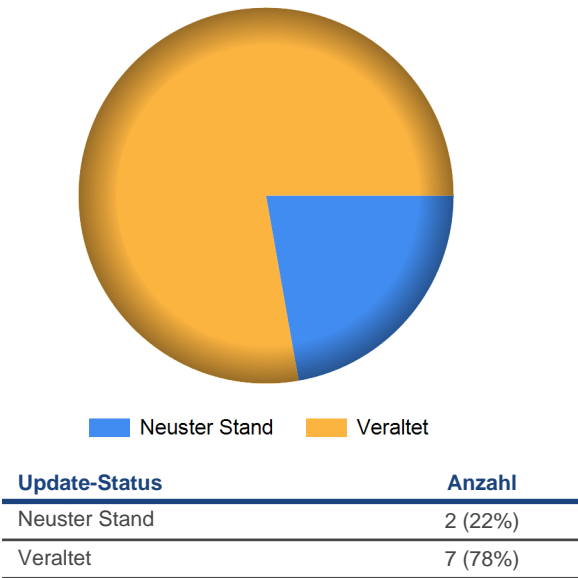
Gerätekategorie	Gerätenamen	Netzwerkadresse
-----------------	-------------	-----------------

Aufgaben

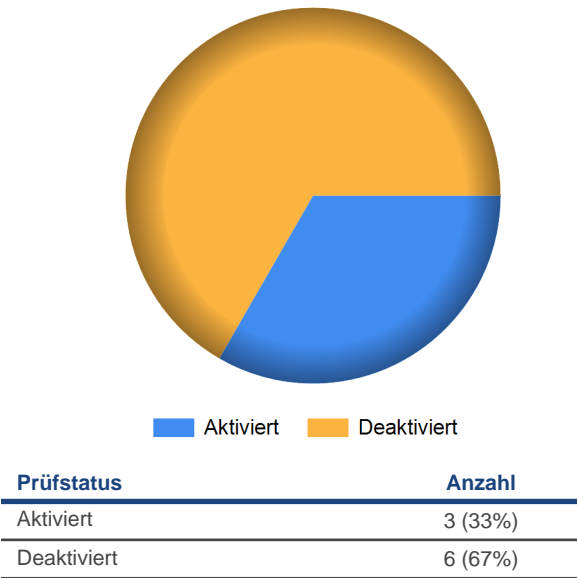


Aktueller Status

Update-Status



AV-Prüfung



Top 10-Geräte mit Infektionen

Rangfolge	Geräteklasse	Gerätename	Infektionen	Vorherige Rangfolge
1	Windows Laptop	sparker-w7	6	*
2	Windows Laptop	szenz-w8	5	*
3	Windows Laptop	rgrapes-w7b	0	*

* Gerät wurde an 25. Rangfolge aufgeführt oder war im vorherigen Zeitraum nicht infiziert.

Details

AV-Statusdetails

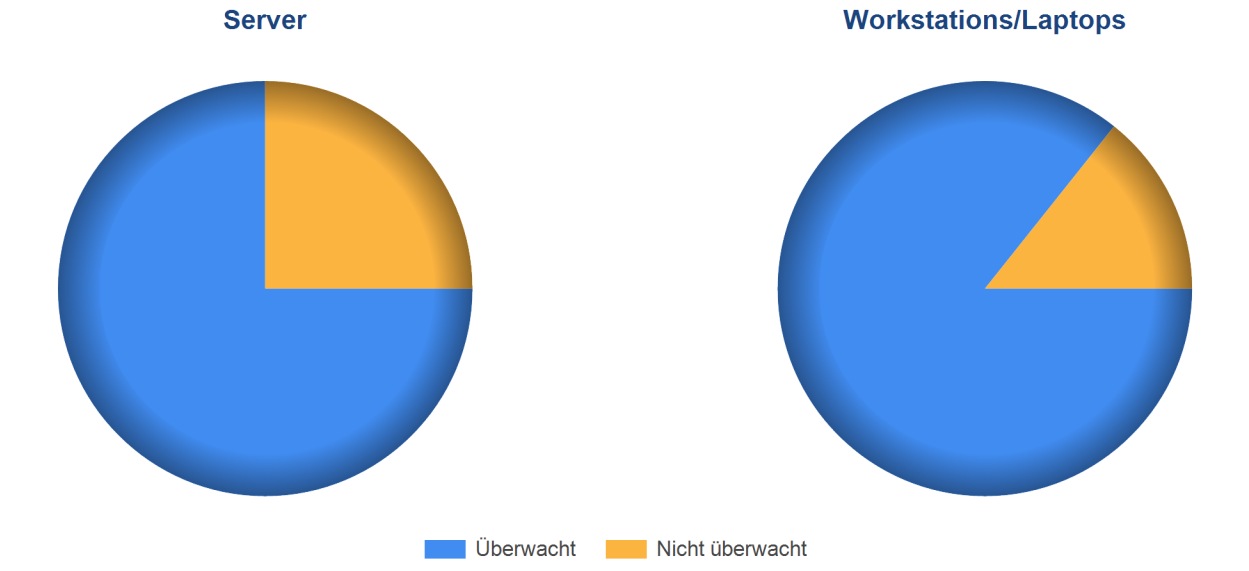
Geräteklasse	Gerätename	AV-Lösung	AV-Version	Aktuelle Definition	Echtzeitprüfung oder letzte Prüfung	Letzte Überwachung
Windows Laptop	jsmith-w7c	Keine Daten verfügbar		False	False	
	rgrapes-w7b	AVG Internet Security 2013	Unable to detect the version of A/V Definitions being used - this information is not available throu	True	True	Jun 28, 2013
	rvallee-w7	No AV Detected	Unknown	N/A	N/A	Jun 18, 2013
	rvallee-x1	Keine Daten verfügbar		False	False	
	sparker-w7	AV Defender		False	False	Jun 28, 2013
	szenz-w8	AV Defender	7.48250	True	True	Jun 24, 2013
Windows Server	Fileserver	Keine Daten verfügbar		False	False	
	Kerrigan	Keine Daten verfügbar		False	False	
	probe2	Keine Daten verfügbar		False	False	

Windows-Patches

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr zu den Windows-Geräten in Ihrem Netzwerk und ihrem Patch-Status. Windows-Patches auf dem neusten Stand, die auf Ihre Geräte angewendet werden, stellen sicher, dass bekannte Fehler korrigiert und kritische, Ihre Sicherheit beeinträchtigende Sicherheitslücken geschlossen werden. Mit dem Netzwerk verbundene Windows-Geräte ohne Windows-Patches auf dem neusten Stand stellen ein potentielles Sicherheitsrisiko dar. Es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass für jedes Windows-Gerät die aktuellsten Patches installiert sind.

Umfang

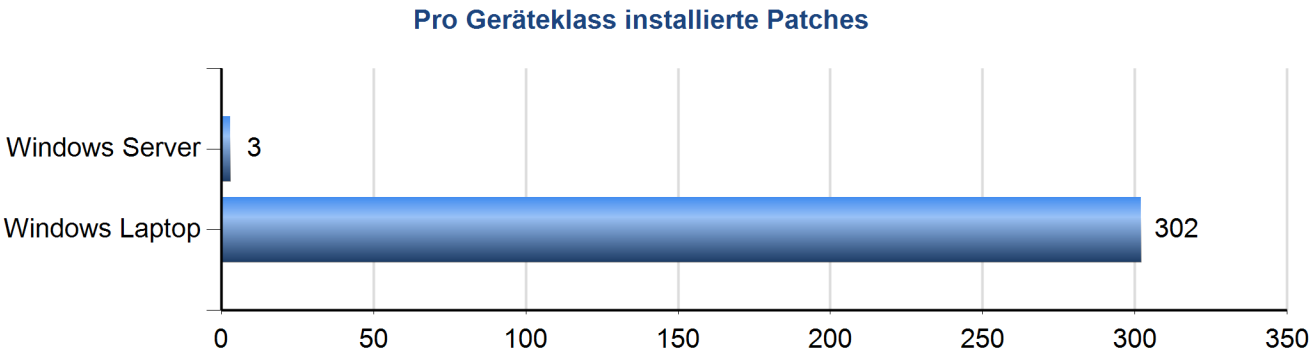
Auf fehlende Windows-Patches überwachte Geräte



Auf fehlende Windows-Patches nicht überwachte Geräte

Geräteklasse	Gerätename	Netzwerkadresse
Windows Laptop	creid-w7b	creid-w7b.office.n-able.com
Windows Server	LilWayne	192.168.10.193

Aufgaben



Patch-Name	Anzahl Geräte installiert auf
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 7 for x64-based Systems (KB2820197)	2

Patch-Name	Anzahl Geräte installiert auf
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 8 for x64-based Systems (KB2820197)	1
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows XP (KB2820197)	1
Cumulative Security Update for Internet Explorer 10 for Windows 8 for x64-based Systems (KB2829530)	1
Cumulative Security Update for Internet Explorer 8 for Windows 7 for x64-based Systems (KB2829530)	1
Cumulative Security Update for Internet Explorer 8 for Windows XP (KB2829530)	1
Cumulative Security Update for Internet Explorer 9 for Windows 7 for x64-based Systems (KB2829530)	1
Definition Update for Microsoft Office 2010 (KB982726) 32-Bit Edition	1
Definition Update for Microsoft Office 2013 (KB2760587) 32-Bit Edition	1
Security Update for Internet Explorer 8 for Windows 7 for x64-based Systems (KB2847204)	1
Security Update for Internet Explorer 8 for Windows XP (KB2847204)	1
Security Update for Internet Explorer Flash Player for Windows 8 for X64-based Systems (KB2837385)	1
Security Update for Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 on Windows Server 2003 and Windows XP x86 (KB2804577)	2
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2729462)	7
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2736693)	5
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2742616)	5
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2756923)	3
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2789650)	5
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2804584)	1
Security Update for Microsoft .NET Framework 3.5.1 on Windows 7 and Windows Server 2008 R2 SP1 for x64-based Systems (KB2804579)	2
Security Update for Microsoft .NET Framework 4 on XP, Server 2003, Vista, Windows 7, Server 2008 x86 (KB2804576)	2
Security Update for Microsoft .NET Framework 4 on XP, Server 2003, Vista, Windows 7, Server 2008, Server 2008 R2 for x64 (KB2804576)	2
Security Update for Microsoft .NET Framework 4.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64 (KB2742614)	5
Security Update for Microsoft .NET Framework 4.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2737084)	7
Security Update for Microsoft .NET Framework 4.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2789649)	5
Security Update for Microsoft .NET Framework 4.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2804583)	1
Security Update for Microsoft Office Publisher 2007 (KB2597971)	2
Security Update for Microsoft Publisher 2010 (KB2553147) 32-Bit Edition	1
Security Update for Microsoft Visio 2010 (KB2810068) 32-Bit Edition	1
Security Update for Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package (KB2538243)	3
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2807986)	1
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2813170)	2
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2813347)	2
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2829361)	2
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2830290)	2
Security Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2840149)	2
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2727528)	7
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2753842)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2757638)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2770660)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2781197)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2785220)	5

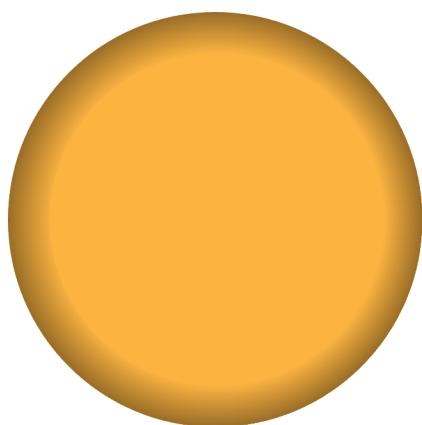
Patch-Name	Anzahl Geräte installiert auf
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2790655)	4
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2807986)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2808735)	5
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2829254)	1
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2829361)	1
Security Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2830290)	1
Security Update for Windows XP (KB2813170)	1
Security Update for Windows XP (KB2813345)	1
Security Update for Windows XP (KB2820917)	1
Security Update for Windows XP (KB2829361)	1
Update for Microsoft .NET Framework 3.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64 based Systems (KB2769166)	5
Update for Microsoft .NET Framework 4.5 on Windows 8 and Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB2750149)	3
Update for Microsoft Access 2013 (KB2760350) 32-Bit Edition	2
Update for Microsoft Camera Codec Pack for Windows 8 for x64-based Systems (KB2779444)	3
Update for Microsoft Excel 2013 (KB2760339) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Lync 2013 (KB2760556) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Lync 2013 (KB2768004) 32-Bit Edition	1
Update for Microsoft Office 2013 (KB2726954) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2726961) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2726996) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2737954) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2752025) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2752094) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2752101) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2760224) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2760343) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2767845) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2767860) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2768016) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2768333) 32-Bit Edition	2
Update for Microsoft Office 2013 (KB2768349) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2768355) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office 2013 (KB2810010) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Office Outlook 2007 Junk Email Filter (KB2817359)	2
Update for Microsoft OneNote 2013 (KB2760334) 32-Bit Edition	1
Update for Microsoft OneNote 2013 (KB2768011) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Outlook 2013 (KB2810015) 32-Bit Edition	1
Update for Microsoft PowerPoint 2013 (KB2727013) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft SkyDrive Pro (KB2810019) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Visio 2013 (KB2810008) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Visio Viewer 2013 (KB2768338) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Word 2013 (KB2768007) 32-Bit Edition	3
Update for Microsoft Word 2013 (KB2768337) 32-Bit Edition	3
Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2798162)	2
Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2799926)	1
Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2813956)	1
Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2820331)	1

Patch-Name	Anzahl Geräte installiert auf
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2756872)	7
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2768703)	7
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2769034)	3
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2769165)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2770917)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2771431)	4
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2772501)	3
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2777294)	3
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2779768)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2785094)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2795944)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2798162)	1
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2800033)	3
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2805966)	1
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2811660)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2820330)	1
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2822241)	5
Update for Windows 8 for x64-based Systems (KB2836988)	1
Windows Malicious Software Removal Tool - June 2013 (KB890830)	1
Windows Malicious Software Removal Tool for Windows 8 and Windows Server 2012 x64-based Systems - May 2013 (KB890830)	1
Windows Malicious Software Removal Tool x64 - May 2013 (KB890830)	1

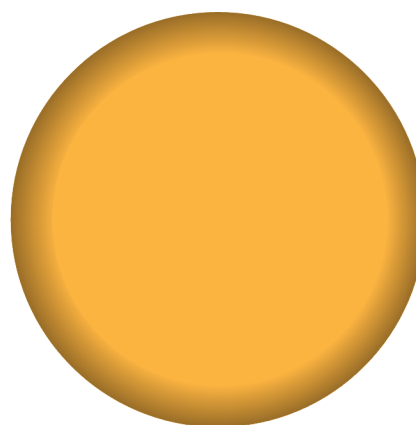
Status

Aktuelle Geräte

Server



Workstations/Laptops



■ Aktuell ■ Veraltet

Patch-Status	Anzahl	Prozentsatz
Aktuelle Server	0	0,00%
Veraltete Server	4	100,00%
Aktuelle Workstations/Notebooks	0	0,00%
Veraltete Workstations/Notebooks	7	100,00%

Details

Geräte mit fehlenden Patches

Gerätekategorie	Gerätename	Ältestes fehlendes Patch	Sicherheit	Kritisch	Service Packs	Update	Andere
Windows Laptop	jsmith-w7c	Intel driver update for Intel(R) Management Engine Interface (Age: 125 days)	0	1	0	2	3
	rgrapes-w7b	Lenovo - LCD, Other hardware - ThinkPad Display 1366x768 (Age: 66 days)	27	34	0	8	3
	rvallee-w7	Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2709981) (Age: 306 days)	4	12	0	13	12
	rvallee-x1	Broadcom - Other Hardware - ThinkPad Bluetooth with Enhanced Data Rate (Age: 2348 days)	1	2	0	24	10
	sparker-w7	Windows Internet Explorer 9 for Windows 7 for x64-based Systems (Age: 762 days)	4	0	0	43	6
	szenz-w8	Intel driver update for Intel(R) Management Engine Interface (Age: 125 days)	11	14	0	7	4
Windows Server	Fileserver	Windows Live Essentials 2011 (KB2434419) (Age: 452 days)	15	1	0	0	2
	Kerrigan	Update for Rights Management Services Client for Windows Server 2008 R2 x64 Edition (KB979099) (Age: 1238 days)	33	4	1	38	10
	probe2	Windows Search 4.0 for Windows Server 2003 (KB940157) (Age: 1805 days)	0	0	0	6	2

Geräte mit fehlgeschlagenen Patches

Gerätekategorie	Gerätename	Patch-Kategorie	Name	Alter
Windows Laptop	rgrapes-w7b	Critical Updates	Update for Microsoft Office 2010 (KB2598242) 32-Bit Edition	202
		Security Updates	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB2687501) 32-Bit Edition	202
			Security Update for Microsoft Office 2010 (KB2687510) 32-Bit Edition	202
			Security Update for Microsoft Word 2010 (KB2760410) 32-Bit Edition	202
	sparker-w7	Drivers	Conexant - Audio - Conexant 20672 SmartAudio HD	115
			Intel - Other hardware - Intel(R) Active Management Technology - SOL	412
		Update Rollups	Internet Explorer 10 for Windows 7 for x64-based Systems	97
		Updates	Arabic Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Bulgarian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Chinese (Simplified) Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Chinese (Traditional) Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Croatian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Czech Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Danish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860

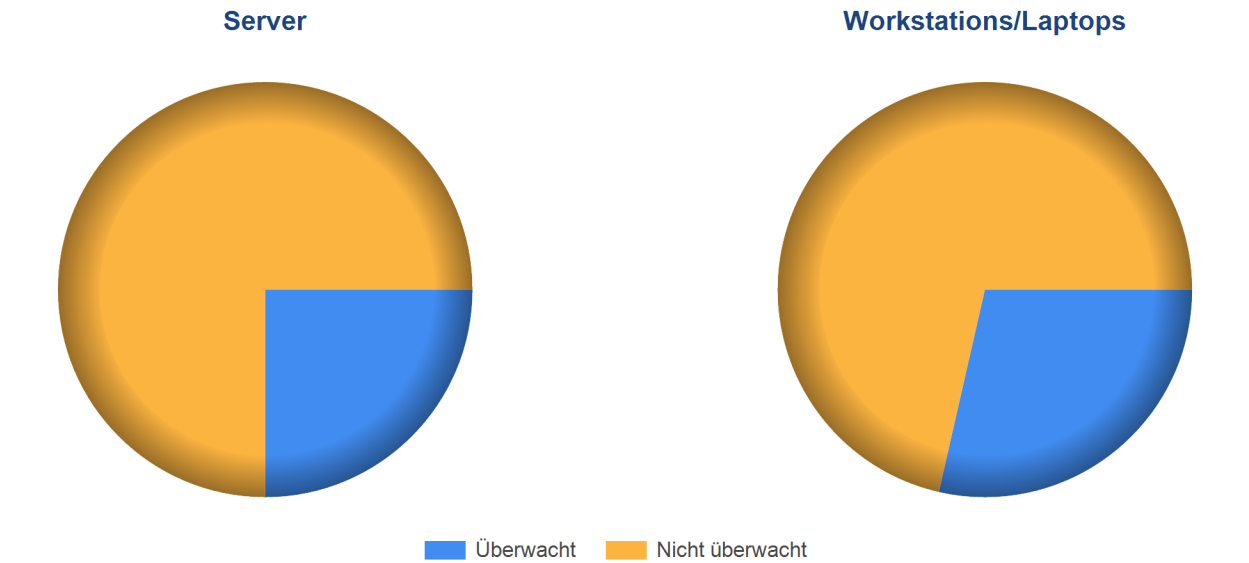
Geräteklasse	Gerätename	Patch-Kategorie	Name	Alter
Windows Laptop	sparker-w7	Updates	Dutch Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Estonian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Finnish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			German Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Greek Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Hebrew Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Hungarian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Italian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Japanese Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Korean Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Latvian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Lithuanian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Norwegian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Polish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Portuguese (Brazil) Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Portuguese (Portugal) Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Romanian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Russian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Serbian (Latin) Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Slovak Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Slovenian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Spanish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Swedish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Thai Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Turkish Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Ukrainian Language Pack - Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB2483139)	860
			Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2574819)	251
			Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2592687)	251
			Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB2709981)	306
Windows Server	Fileserver	Security Updates	Security Update for Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package (KB2538243)	452

Patches von Drittanbietern

In diesem Abschnitt finden Sie mehr zu Patches von Drittanbietern für Standardunternehmensprodukte von Anbietern wie Adobe, Apple oder Java. Genau wie Microsoft stellen diese Anbieter regelmäßig Sicherheitsaktualisierungen und Patches für ihre Anwendungen und Tools zur Verfügung. Patches von Drittanbietern lösen bekannte und Sicherheitsprobleme und beseitigen unübersichtliche Popup-Meldungen, die die Benutzerfreundlichkeit beeinträchtigen. Die Verwendung der jeweils neusten Patches von Drittanbietern ist eine wichtige Bedingung für eine sichere und verlässliche Softwareumgebung.

Umfang

Auf fehlende Drittanbieter-Patches überwachte Geräte



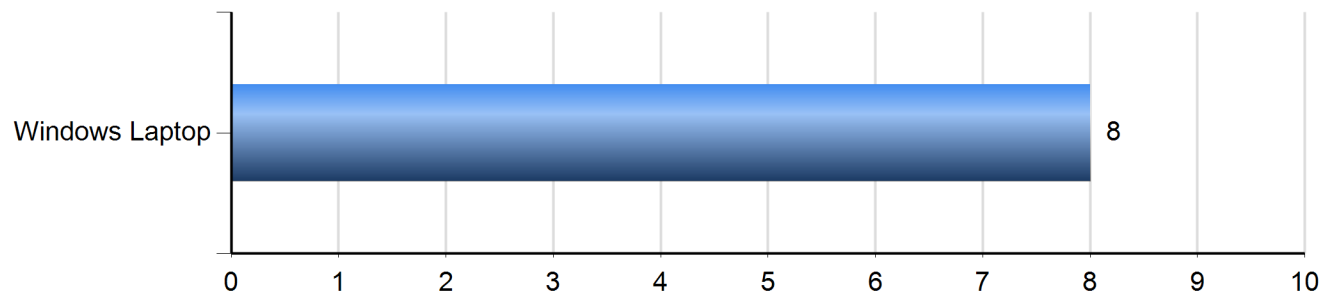
Überwachungsstatus	Anzahl	Prozentsatz
Auf fehlende Drittanbieter-Patches überwachte Server	1	25,00%
Auf fehlende Drittanbieter-Patches nicht überwachte Server	3	75,00%
Auf fehlende Drittanbieter-Patches überwachte Workstations/Notebooks	2	28,57%
Auf fehlende Drittanbieter-Patches nicht überwachte Workstations/Notebooks	5	71,43%

Auf fehlende Drittanbieter-Patches nicht überwachte Geräte

Gerätekategorie	Gerätenamen	Netzwerkadresse
Windows Laptop	creid-w7b	creid-w7b.office.n-able.com
	rvallee-w7	rvallee-w7.office.n-able.com
	rvallee-x1	rvallee-x1.office.n-able.com
	sparker-w7	sparker-w7.office.n-able.com
	szenz-w8	szenz-w8.office.n-able.com
Windows Server	Kerrigan	192.168.101.144
	LilWayne	192.168.10.193
	probe2	192.168.101.233

Aufgaben

Pro Geräteklass installierte Patches

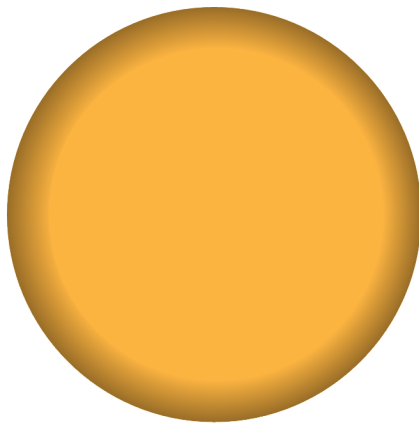


Patch-Name	Anzahl Geräte installiert auf
Adobe Reader 11.0.3	1
Firefox 21.0	1
FlashPlugin 11.7.700.202	2
FlashPlugin 11.7.700.224	1
QuickTime 7.73.80.64	1
Skype 6.5.158	1
WinRAR (x64) 4.20.0	1

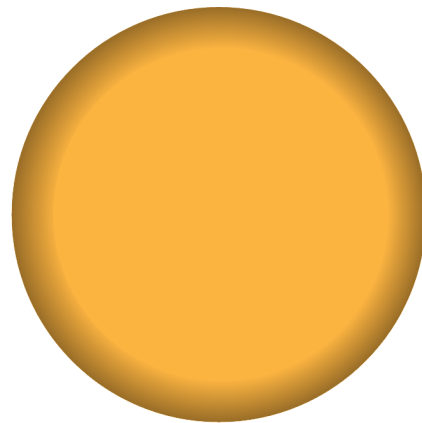
Status

Aktuelle Geräte

Server



Workstations/Laptops



■ Aktuell ■ Veraltet

Patch-Status	Anzahl	Prozentsatz
Aktuelle Server	0	0,00%
Veraltete Server	4	100,00%
Aktuelle Workstations/Notebooks	0	0,00%
Veraltete Workstations/Notebooks	7	100,00%

Details

Geräte mit fehlenden Patches

Geräteklasse	Gerätename	Ältestes fehlendes Patch
Windows Laptop	jsmith-w7c	Firefox 21.0 (Age: 46 days)
	rgrapes-w7b	Adobe Reader 11.0.3 (Age: 44 days)
Windows Server	Fileserver	Firefox 21.0 (Age: 46 days)

Geräte mit fehlgeschlagenen Patches

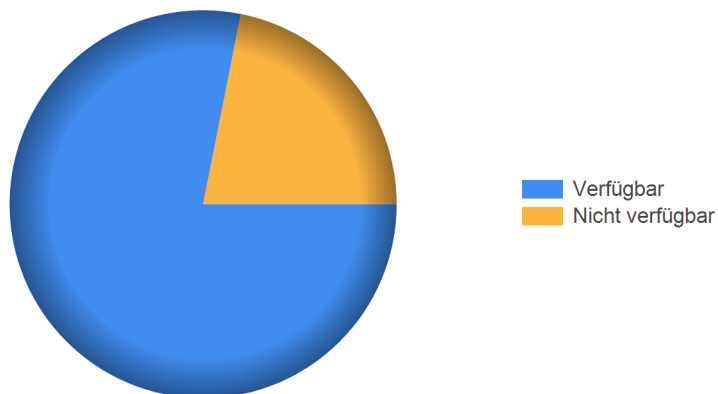
Geräteklasse	Gerätename	Patch-Kategorie	Name	Alter
Windows Laptop	rgrapes-w7b	3rd Party	Adobe Reader 11.0.3	45

Verfügbarkeit von Unternehmensdiensten

In diesem Abschnitt finden Sie mehr zur Verfügbarkeit kritischer Unternehmensdienste wie z. B. Ihre Website oder Ihre Unternehmens-E-Mail. Die Laufzeit dieser Dienste sollte so nah wie möglich an 100 % liegen, was die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der für Unternehmen wichtigen Ressourcen belegt. Ausfallzeiten bei jedem dieser Unternehmensdienste können zu Umsatz- und Produktivitätseinbußen führen. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Aktueller Status

Dienstverfügbarkeit



Verfügbarkeitsstatus	Prozentsatz
Verfügbar	78,12%
Nicht verfügbar	21,88%

Details zur Dienstverfügbarkeit

Dienstname	Gerätename	8:00 - 18:00 Werktage				
		SLA erfüllt	Verfügbarkeit	0%	50%	100%
AV Defender Status	Durchschnitt	Not Erfüllt	74,99%			
	sparker-w7	Not Erfüllt	53,08%			
	szenz-w8	Erfüllt	99,55%			
CPU	Durchschnitt	Not Erfüllt	83,22%			
	Fileserver	Not Erfüllt	46,57%			
	jsmith-w7c	Erfüllt	99,90%			
	Kerrigan	Not Erfüllt	46,73%			
	probe2	Erfüllt	99,14%			
	rgrapes-w7b	Erfüllt	98,84%			
	rvallee-w7	Erfüllt	99,16%			
	rvallee-x1	Erfüllt	99,99%			
	sparker-w7	Erfüllt	99,94%			
	szenz-w8	Erfüllt	99,99%			
	Durchschnitt	Erfüllt	89,67%			
	Fileserver	Not Erfüllt	61,54%			
Disk	jsmith-w7c	Erfüllt	99,90%			
	Kerrigan	Erfüllt	99,99%			
	probe2	Not Erfüllt	53,42%			
	rgrapes-w7b	Erfüllt	100,00%			
	rvallee-w7	Erfüllt	100,00%			
	rvallee-x1	Erfüllt	99,99%			
	sparker-w7	Erfüllt	99,94%			
	szenz-w8	Erfüllt	99,99%			

Dienstname	Gerätename	8:00 - 18:00 Werktage				
		SLA erfüllt	Verfügbarkeit	0%	50%	100%
Endpoint Security Status	Durchschnitt	Not Erfüllt	78,29%			
	rvallee-w7	Erfüllt	99,78%			
	rvallee-x1	Erfüllt	100,00%			
	sparker-w7	Not Erfüllt	6,90%			
Memory	Durchschnitt	Not Erfüllt	84,65%			
	Fileserver	Not Erfüllt	0,00%			
	jsmith-w7c	Erfüllt	99,90%			
	Kerrigan	Erfüllt	99,99%			
	probe2	Erfüllt	100,00%			
	rgrapes-w7b	Erfüllt	100,00%			
	rvallee-w7	Erfüllt	100,00%			
	rvallee-x1	Erfüllt	99,99%			
	sparker-w7	Erfüllt	99,94%			
	szenz-w8	Erfüllt	99,99%			
Patch Status	Durchschnitt	Not Erfüllt	51,99%			
	Fileserver	Not Erfüllt	34,24%			
	jsmith-w7c	Erfüllt	99,90%			
	Kerrigan	Not Erfüllt	25,39%			
	probe2	Not Erfüllt	0,00%			
	rgrapes-w7b	Erfüllt	91,88%			
	rvallee-w7	Not Erfüllt	49,24%			
	rvallee-x1	Erfüllt	94,44%			
	sparker-w7	Erfüllt	96,83%			
	szenz-w8	Not Erfüllt	79,05%			

Top 10-Geräte nach niedrigster Dienstverfügbarkeit

Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Gerätekategorie	Gerätename	Verfügbarkeit
ESXi Server	darthvader	0,00%
Windows Server	Fileserver	35,59%
Windows Server	probe2	63,14%
Windows Server	Kerrigan	68,03%
Windows Laptop	sparker-w7	86,70%
Windows Laptop	rvallee-w7	90,16%
Windows Laptop	szenz-w8	95,71%
Windows Laptop	rgrapes-w7b	97,77%
Windows Laptop	rvallee-x1	98,78%
Windows Laptop	jsmith-w7c	99,90%

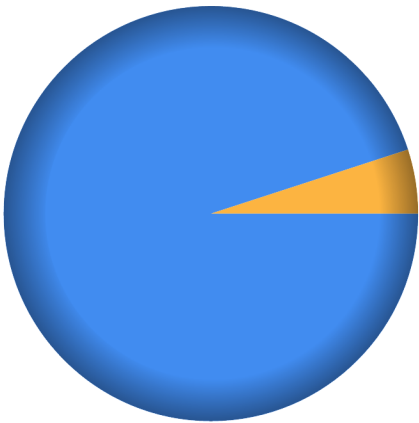
Netzwerkstabilität

In diesem Abschnitt finden Sie mehr zur Verfügbarkeit Ihrer wichtigsten Netzwerkressourcen wie z. B. Server, Switches und Router. Die Verfügbarkeit dieser Ressourcen sollte so nah wie möglich an 100 % liegen. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Aktueller Status

Switch/Router

Server



Verfügbar Nicht verfügbar

Verfügbarkeitsstatus	Switch/Router	Server
Verfügbar	0,00%	95,00%
Nicht verfügbar	0,00%	5,00%

Top 10-Geräte nach kürzester Laufzeit

Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Gerätekategorie	Gerätename	Laufzeit
Windows Server	Fileserver	84,37%
ESXi Server	darthvader	96,72%
Windows Server	Kerrigan	98,90%

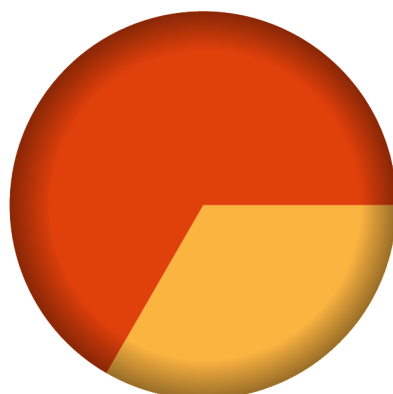
Leistung

Serverleistung

In diesem Abschnitt erfahren Sie, welche Server in Ihrem Netzwerk am stärksten ausgelastet sind. Server werden von mehreren Benutzern verwendet. Es kann daher schwerwiegende Auswirkungen für das Unternehmen haben, wenn ein kritischer Server keine ausreichenden Reaktionszeiten bieten kann. Server mit einer konstant hohen Auslastung können auf einen Leistungsengpass hinweisen, dem begegnet werden muss, sollte Ihre Organisation wachsen. Sie können den Bedarf an einem Server-Upgrade einschätzen, indem Sie einzelne Aspekte ihrer Leistung im Laufe der Zeit verfolgen. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Aktueller Status

Serverleistung



- Server innerhalb der Kapazitätsgrenzen
- Server an der Kapazitätsgrenze
- Server oberhalb der Kapazitätsgrenzen

Status	Anzahl	Prozentsatz
Server innerhalb der Kapazitätsgrenzen	0	0,00%
Server an der Kapazitätsgrenze	1	33,33%
Server oberhalb der Kapazitätsgrenzen	2	66,67%

Top 10-Geräte oberhalb der Kapazitätsgrenzen nach Zeit

Gerätename	8:00 - 18:00 Werktage			
	Zeitüberlaufkapazität			Gesamt
	Prozessor	Festplatte	Speicher	
Fileserver	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
probe2	0,00%	46,58%	0,00%	46,58%

Auslastung von Servern oberhalb der Kapazitätsgrenzen

Geräteklasse	Gerätename	Durchschnittliche Auslastung (8:00 - 18:00 Werktage)				
		Prozessor	Festplatte	Physischer Speicher	Virtueller Speicher	Gesamtdurchschnitt
Windows Server	Fileserver	3,32%	64,82%	79,39%	91,83%	62,20%
	probe2	30,97%	95,35%	28,06%	19,34%	43,52%

Auslastung von Servern an der Kapazitätsgrenze

Geräteklasse	Gerätename	Durchschnittliche Auslastung (8:00 - 18:00 Werktage)				
		Prozessor	Festplatte	Physischer Speicher	Virtueller Speicher	Gesamtdurchschnitt
Windows Server	Kerrigan	1,19%	73,87%	66,38%	32,32%	44,23%

Top 5-Geräte nach Gesamtveränderung der Auslastung

Gerätename: probe2

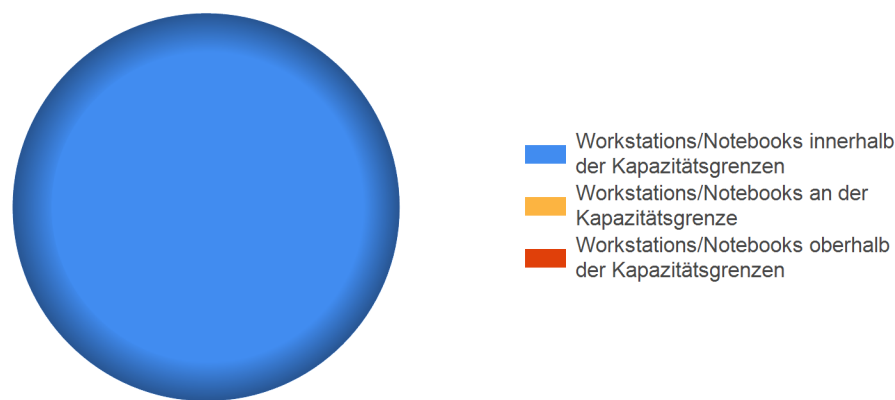
8:00 - 18:00 Werktage					
Auslastung	Durchschnittliche Tagesauslastung			Gesamtdurchschnitt	Auslastungsänderung
	Hoch	Niedrig	Std.-Abweichung		
CPU	35,00%	3,33%	7,08%	30,97%	11,97%
Disk C:	99,29%	49,65%	12,54%	95,35%	45,71%
Physical Memory	40,90%	12,38%	8,09%	28,06%	13,16%
Virtual Memory	30,50%	9,29%	6,01%	19,34%	9,88%
Gesamtänderung der Auslastung					20,27%

Workstation-/Notebooks-Leistung

In diesem Abschnitt erfahren Sie, welche Workstations in Ihrem Netzwerk am stärksten ausgelastet sind. Workstations werden nur von einem einzelnen Benutzer verwendet und sind deshalb weniger kritisch als Server. Wenn sie ihre Kapazitätsgrenzen erreichen oder sogar überschreiten, werden sie jedoch langsamer und lösen Dienstprobleme aus. Letztlich führen sie zu weniger produktiven Mitarbeitern. Sie können den Bedarf an Upgrades für Ihre Workstations einschätzen, indem Sie einzelne Aspekte ihrer Leistung im Laufe der Zeit verfolgen. Der für die Berechnungen in diesem Abschnitt verwendete zeitbasierte SLA wird definiert als 8:00 - 18:00 Werktage.

Aktueller Status

Workstation-/Notebooks-Leistung



Status	Anzahl	Prozentsatz
Workstations/Notebooks innerhalb der Kapazitätsgrenzen	6	100,00%
Workstations/Notebooks an der Kapazitätsgrenze	0	0,00%
Workstations/Notebooks oberhalb der Kapazitätsgrenzen	0	0,00%

Top 10-Geräte oberhalb der Kapazitätsgrenzen nach Zeit

8:00 - 18:00 Werktage

Gerätename	Zeitüberlaufkapazität			Gesamt
	Prozessor	Festplatte	Speicher	

Auslastung von Workstations/Notebooks oberhalb der Kapazitätsgrenzen

Geräteklasse	Gerätename	Durchschnittliche Auslastung (8:00 - 18:00 Werktage)				
		Prozessor	Festplatte	Physischer Speicher	Virtueller Speicher	Gesamtdurchschnitt
Nicht Workstations/Laptops Oberhalb der Kapazitätsgrenzen						

Auslastung von Workstations/Notebooks an der Kapazitätsgrenze

Geräteklasse	Gerätename	Durchschnittliche Auslastung (8:00 - 18:00 Werktage)				
		Prozessor	Festplatte	Physischer Speicher	Virtueller Speicher	Gesamtdurchschnitt
Nicht Workstations/Notebooks an der Kapazitätsgrenze						

Top 5-Geräte nach Gesamtveränderung der Auslastung

Gerätename: rvallee-w7

8:00 - 18:00 Werktage

Auslastung	Durchschnittliche Tagesauslastung			Gesamtdurchschnitt	Gesamtänderung der Auslastung
	Hoch	Niedrig	Std.-Abweichung		
CPU	60,00%	6,70%	8,10%	15,71%	0,24%
Disk C:	94,22%	87,12%	1,84%	90,01%	1,26%
Disk Q:	86,87%	86,87%	0,00%	86,87%	0,00%
Physical Memory	80,62%	55,99%	6,87%	72,76%	3,01%
Virtual Memory	89,86%	28,60%	17,74%	55,18%	13,90%
Gesamtänderung der Auslastung					3,60%

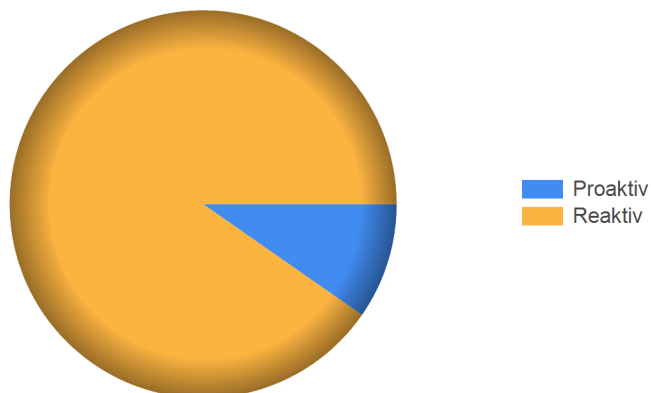
Ticketübersicht

In diesem Abschnitt wird eine Übersicht über die während des Berichtszeitraums erstellten Tickets angezeigt. Diese umfassen die von Ihrem MSP (Managed Service Provider) (proaktiv) und die von Ihrer Organisation (reaktiv) erstellten Tickets.

Da dieser Abschnitt nicht unsere Erwartungen erfüllt, wurden dem Bericht weitere Details automatisch hinzugefügt.

Aufgaben

Ticketquelle



Tickettyp	Anzahl
Proaktiv	3
Reaktiv	28

Top-Benutzern zugewiesene Tickets

Kontaktname	Anzahl Tickets
Doug Hancock	31

Top-Geräte mit zugewiesenen Tickets

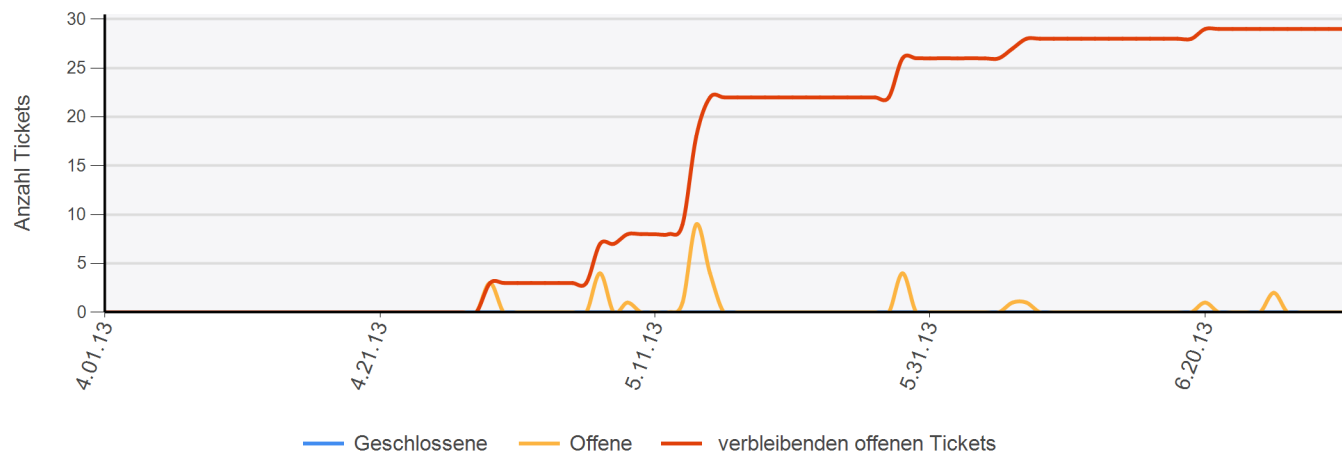
Keine Daten verfügbar

Staffelung erstellter Tickets Breakdown (nur geschlossene Tickets)

Keine Daten verfügbar

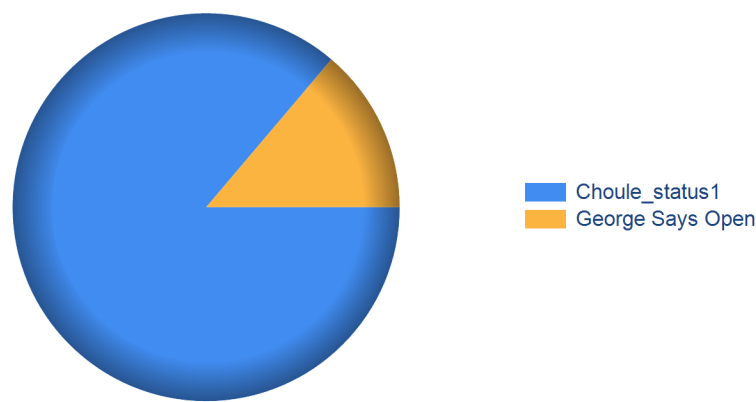
Aktueller Status

Geöffnet im Gegensatz zu geschlossen



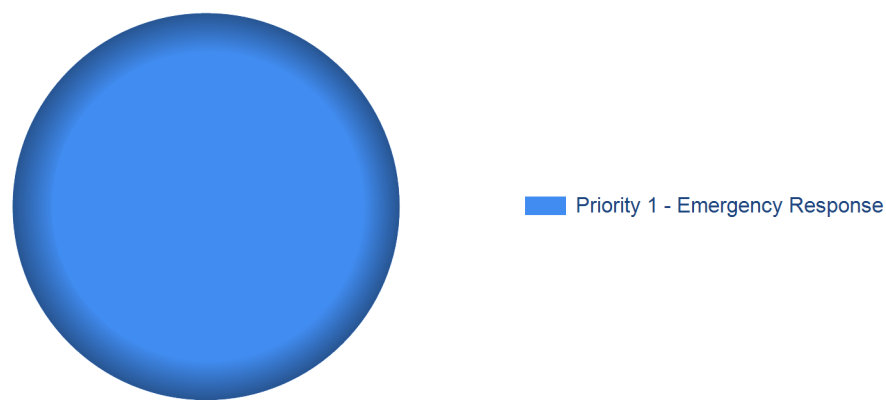
Ticketstatus	Count
Insgesamt während des Berichtszeitraums geschlossen	0
Insgesamt während des Berichtszeitraums geöffnet	31
Alle verbleibende offene Tickets	29

Ticketstatus öffnen



Ticketstatus	Anzahl	Prozentsatz
Choule_status1	25	80,65%
George Says Open	4	12,90%

Ticketpriorität öffnen



Ticketpriorität	Anzahl	Prozentsatz
Priority 1 - Emergency Response	29	93,55%