

## システム戦略

リエンジニアリング (BPR): 既存の組織やビジネスルールを根本的に見直し、職務、業務フロー、管理機構、情報システムを再設計するという考え方

コアコンピタンス: 長年の企業活動により蓄積された他者と差別化できる、または競争力の源となる企業独自のノウハウや技術のこと

アライアンス: 企業同士の連携、同盟

ゴーイングコンサーン

ROI -> Return Of Investment

投資額に対してどれだけ経常利益を生み出しているか  
利益額 / 投資額 \* 100

NPV -> Net Present Value

正味現在価値のこと。投資により得られるキャッシュフローを現在価値に換算し、そこから投資額を引いた正味価値価格を求め、その額が0を上回っているかどうかで投資の可否を考える。

EVA -> Economic Value Added

経済的付加価値。EVA = 税抜き後営業利益 - 投下資本 \* 資本コスト

IRR -> Internal Rate of Return -> 内部収益率

$\sum_{i=0}^N C_i / (1+r)^i = 0$  という式。C<sub>0</sub>は初期投資額、C<sub>i</sub>がi年目の得られるキャッシュフロー。rがIRR。rを求める。

IRRはこのrと割引率(1年にどれだけ価値が下がるか)の大きさ比較で妥当性を考える。  
投資対象カテゴリ

戦略・・・市場における競争優位やポジショニングを獲得することを目的とした投資。具体例としては、導入当初のATM等がこのカテゴリー

情報・・・より質の高い 管理を行うことを目的にした、会計、マネジメント管理、レポート、コミュニケーション、分析等を支援するための情報提供に関連する投資

トランジション・・・注文処理等のルーチン化された業務のコスト削減、処理効率向上

インフラ・・・複数アプリケーションによって共有される基盤部分を提供するための投資。

**エンタープライズアーキテクチャ (Enterprise Architecture, EA)**

企業 (エンタープライズ) の経営戦略と情報システムを一貫性をもって設計・管理するための枠組み

**ビジネスアーキテクチャ**

- 組織の業務、プロセス、組織構造を整理

- 例：営業プロセス、顧客管理フロー

#### データアーキテクチャ

- 業務に必要なデータや情報の構造を整理
- 例：顧客データ、製品データ、在庫データの関係図（ER図など）

#### アプリケーションアーキテクチャ

- 業務を支えるアプリケーションの構成や関係を整理
- 例：販売管理システム、在庫管理システム、会計システムの連携図

#### テクノロジーアーキテクチャ

- ネットワーク、サーバー、データベースなどIT基盤の構成
- 例：クラウド基盤、LAN/WAN、サーバー群の構成図

プロビジョニングは、ITシステムの運用に必要なハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク、ユーザーアカウントなどをあらかじめ準備、セットアップし、利用可能な状態にする一連の作業のことを指す。

SOA(Service Oriented Architecture )サービス（独立した機能のまとまり）を組み合わせ、システム全体を構築するアーキテクチャ。

### SOAの特徴

1. 疎結合
  - サービス同士が密に結びつかず、インターフェース（API）を通じて利用できる。
2. 再利用性
  - 一度作ったサービスを、他の業務やシステムでも使い回せる。
3. 柔軟性
  - 新しいサービスを追加・統合しやすい。
4. 標準化された通信
  - Webサービス技術（SOAP, WSDL, XML, REST など）と相性が良い。

**BI (Business Intelligence, ビジネスインテリジェンス)** とは、企業が持つ膨大なデータを収集・分析し、意思決定に役立てる仕組みや考え方

システム管理基準 (METI)

「情報システムを効率的かつ安全に管理するための指針」

「経済産業省が定めている」

経産省が策定、情報システムを企画～運用まで適切に管理するための指針

**情報システム委員会（ユーザー会議）**：経営層・利用部門・情報システム部門が集まり、システム投資や戦略を協議する会議体

目的：

- システム投資の方針決定
- 情報システム戦略と経営戦略の整合性確認
- 優先度や予算の調整

**プログラムマネジメント (Program Management)** は、複数のプロジェクトをまとめて管理し、組織の戦略目標を達成するためのマネジメント手法

**HRM -> Human Resource Management**

人事資源管理

**SCM -> Supply Chain Management**

サプライチェーンの生産・在庫・購買・販売・物流の一元管理

**CRM -> Customer Relationship Management**

顧客との関係を効率的に管理

**オンプレミス -> 企業がシステムに必要なサーバーなどのハードウェアやソフトウェアを  
自社で保有し、自社内で運用するシステム**