



מסמך זה מהווה ריכוז חיובים למנוי ואינו מהווה חשבונית לצרכי מס. לנוחותך, החשבונית מצורפת בהמשך. הסכומים במסמך זה כוללים מע"מ.

מספר לקוח: 5314012
מס' עוסק / ת.ז: 38620068

תקופת ריכוז חיובים: 02/02/2015-01/03/2015

לכבוד
רשלברן
הכרמל 17
כפר סבא 4421423

פירוט חיובים למנוי 052-3338802 - רשלברן רן

חיובים וזיכויים קבועים

78.99 ₪	HIGH SPEED אביב [1]
4.64 ₪	500 דקות שיחה פלוס בזק בנלאומי עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
9.24 ₪	שדרוג ל- 5GB עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
0.92 ₪	אנטי וירוס עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
3.71 ₪	Pelephone Cloud עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
0.00 ₪	חבילת גלישה בנפח 3GB עבור 15 ימים מ 15/02/15 עד 01/03/15
0.00 ₪	שירות Pelephone Cloud עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
0.00 ₪	שירות אנטי וירוס עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15
0.00 ₪	מהירות מקסימאלית ברשת פלאפון

חיובים וזיכויים בגין שימושים

0.40 ₪	מחוץ לחבילה
0.80 ₪	שליחת SMS אל בזק
18.97 ₪	שליחת MMS (תמונה) אל סלקום
	שיחות לחו"ל בזק בינלאומי גרמניה

סה"כ חיובים כולל מע"מ

117.67 ₪

[1] בתאריך 02/09/15 תסתיים הטבה בגין תכנית "HIGH SPEED אביב". החל מתאריך זה התשלום החודשי הקבוע עבור תכנית זו יהיה מדורג - ש"ח כולל מע"מ במדרגה הגבוהה.
* התעריפים כופים לעדכון תעריפים מעת לעת.

פלאפון שלי

אפליקציית שירות לקוחות בסמארטפון למידע אישי, שירות וביצוע פעולות 24/7 בכל מקום

לחורדת האפליקציה שלחו את המילה שירות ל-8877

זמין להורדה גם ב

במכשירים תומכים ובכפוף לתנאי השימוש. הורדת האפליקציה והשימוש בה כרוכים בהעברת נתונים

ככל שקיים פער בין סך כל החיובים בפירוט לבין סכום החיוב בפועל, מקורו בכך שהחיוב בפועל מבוצע ברמת דיוק גבוהה יותר.



מקור

מסמך ממוחשב
מסמך זה יהווה חשבונית
מס/קבלה עם תשלומי בלבד

0544-301 P

פלאפון שלי

אפליקציית שירות לקוחות
בסמארטפון למידע אישי,
שירות וביצוע פעולות
24/7 בכל מקום

להורדת האפליקציה שלחו את
המילה "שירות" ל-8877

זמין להורדה גם ב: App Store

במסגרת תנאים ובכפוף לתנאי השימוש. הורדת
האפליקציה והשימוש בה כרוכים בהעברת נתונים

מספר חשבונית מס: 2178532715
תאריך הפקת החשבונית: 01/03/2015
תקופת החשבונית: 02/02/2015-01/03/2015
יחוייב באמצעות כרטיס אשראי סוג:ישראל * בהתאם למועדי חברת האשראי
פטור מניכוי מס הכנסה במקור

מספר לקוח: 5311012
מס' עוסק / ת.ז: 38620068

לכבוד
רשלבן חן
הכרמל 17
כפר סבא 4421423

סיכום החשבון שלך למני שירותך: 052-3338802

82.62	חובים קבועים
חוב בגין שירותים בתשלום חודשי קבוע	
17.09	חובים משתנים
חוב על פי שימוש	
99.72	סכומים חייבים במע"מ
17.95	18.00% מע"מ
סה"כ חשבונית נוכחית 117.67 ש"ח	

פירוט החיובים מעבר לדף

מידע נוסף והסברים על מבנה החשבונית תוכלו למצוא באתר פלאפון www.pelephone.co.il

בכל פנייה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשירותים או ביטולם, תקלות או בכל נושא אחר ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
*166 שיחת חינם ממכשיר הפלאפון, בחיוב שאינו מהפלאפון 1700-500-166 בנושאי תקלות או אובדן 1800-050-160
פקס: 03-5728045 ת.ד. 62036 ת"א, 6162001 דואר אלקטרוני: contact@pelephone.co.il
פניות לאחראי לפניות הציבור תבוצענה בכתב בלבד באמצעים לעיל.
חברת פלאפון תקשורת בע"מ עוסק מורשה מספר 511076572

תיבת הוודעות שלך

באפשרותך לרכוש אוזניות חוט הדומות בתכונותיהן לאוזניות שמסופקות בערכת יצרן המכשיר הסלולארי, במחיר חסר תקדים של 10 ש"ח לתקופה מוגבלת, בכל נקודת שירות לקוחות של פלאפון.

פירוט חשבוניות תקופתיות לשנת 2014 עבור לקוח 5311012

חודש חשבונית	סכום חשבונית (בש"ח)
ינואר	765.85
פברואר	782.75
מרץ	707.11
אפריל	786.07
מאי	717.30
יוני	101.85
יולי	101.02
אוגוסט	118.99
ספטמבר	122.79
אוקטובר	80.18
נובמבר	134.46
דצמבר	83.89
סה"כ	4502.26

הערות לפירוט הנ"ל:

- הפירוט כולל חשבוניות שנדרשו לחיוב מינואר עד דצמבר של אותה שנה גם אם אלה לא חויבו בפועל מסיבה כלשהי, לרבות בשל קבלת זיכוי, אי כיבוד ה"ק וכו'.
- הפירוט אינו כולל תשלומי ציוד המחייבים בחשבונית נפרדת שאינה החשבונית החודשית.
- במקרה שצוין חוב בפירוט, הוא כולל אך ורק חוב שנצבר בגין אותן חשבוניות שפורטו בו ואינו כולל חובות מתקופות קודמות או מאחרות יותר. כמו כן, החוב אינו כולל חיובים, ריביות, הצמדות והוצאות אחרות שלא נכללו בחשבוניות התקופתיות.
- יובהר כי אין בפירוט הנ"ל ובסכום החוב המצוין לגביו, כדי לגרוע מכל חיוב שלא שולם לחברת האשראי בגין אותו/ם חיוב/ים.

פירוט חיובים לפי מנוי

מספר פלאפון ושם מנוי	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד פעמיים	זיכויים	החזרים	חיובים בגין ציוד	סה"כ לפני מע"מ
0523338802 רשלברן	82.62	17.09	0.00	0.00	0.00	0.00	99.71
סה"כ	82.62	17.09	0.00	0.00	0.00	0.00	99.71

צריכת דקות והודעות SMS שבוצעו בארץ

מספר מנוי	סוג	דקות/הודעות בתוך			דקות/הודעות מחוץ לרשת		סה"כ
		הרשת		לנייד	לנייד	לנייד	
0523338802	שיחות	46:33		473:57	99:44	620:14	94
	SMS/MMS	19		74	1		

במקרה של חיוב חודשי נמוך מ-40 ש"ח (או סכום אחר שיקבע מעת לעת) חב' פלאפון עשויה לדחות את החיוב בפועל לחודש/ים הבא/ים. חשבונית תשלח עם ביצוע החיוב בפועל.הסכומים הנקובים בחשבונית הינם בש"ח. ככל שקיים פער בין סכום החיוב הכולל לבין שורת סכום הביניים ב"פירוט החשבון" מקורו בכך שהחיוב בפועל מבוצע ברמת דיוק גבוהה יותר. באפשרותך לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב החזר/חיוב חד פעמי. לצורך כך, או לקבלת מידע נוסף, הינך מוזמן לפנות אל מוקד שירות הלקוחות 166*. אם במשך 30 יום לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבון זה, ייחשב הדבר כהודאה בתכונותיו. החיוב יבוצע במועד האחרון לתשלום. כל פיגור בתשלום יחייב בריבית והצמדה. החיוב בפועל בגין גלישה (העברת נתונים) נעשה ביחידות של KB.

שיעור שימוש בחבילות				
שיעור וכמות השימוש המוצגים בטבלה זו מתייחסים לכמות הכלולה בחבילה				
שיעור השימוש בתקופת חשבונית זו	שימוש בפועל בתקופת חשבונית זו	יחידות הטבה	תאור חבילה	מספר מנ"מ
45 %	1793.3945	4012.2408	גלישה באינטרנט / בפורטל פלאפון(ב-MB)	0523338802

תיבת הודעות למנוי

- לקוח יקר, לתשומת לבך מספר עדכונים במסלול חו"ל פלאפון TRAVEL:
- (1) לאחרונה נוספו ארבע מדינות לרשימת המדינות הנבחרות לגלישה במסלול: מקדוניה, בלרוס, אינדונזיה וקמבודיה.
- (2) החל מתאריך 1/4/2015 תוסר וייטנאם מרשימת המדינות הנבחרות לגלישה. גלישה במדינה זו תחויב לפי תעריפון פלאפון חו"ל. לרשימה המעודכנת של המדינות הנבחרות לגלישה www.pelephone.co.il
- (3) החל מהחשבונית הבאה, יחול מע"מ בשיעור 0% בתשלום החד פעמי לנסיעה עבור שיחות והודעות ובתשלום היומי בגין גלישה, במסלול, והתעריפים יהיו כדלקמן (ללא שינוי בהשוואה לתעריפים כפי שהיו בצירוף מע"מ): התשלום החד פעמי - 69.9 ש"ח, התשלום בגין גלישה יומית - 29.90 ש"ח.
- (4) כל עוד הינך מנוי במסלול TRAVEL, מוענקת לך הנחה בסך 10 ש"ח, למשך 30 יום, על התשלום היומי באפליקציית פלאפון GLOBAL המאפשרת דקות שיחה ו-SMS ללא הגבלה בחו"ל (על פי תנאי השימוש באפליקציה), למימוש עד ה- 31/03/16 (המחיר היומי לאחר ההנחה הינו 29.90 ש"ח נכון למועד הודעה זו).

עיקרי מסלול למנוי

תשלום חודשי קבוע מדורג לפי כמות מנויים שבמסלול חיוב זה. במהלך 12 החודשים הראשונים להצטרפות למסלול, 1 מנויים במסלול: 79.00 ש"ח, 2 מנויים ומעלה במסלול: 69.00 ש"ח (לכל מנוי). תשלום חודשי קבוע מהחודש ה-13, 1 מנויים במסלול: 99.00 ש"ח, 2 מנויים ומעלה במסלול: 89.00 ש"ח (לכל מנוי). דקות שיחה ללא הגבלה. (התעריפים כוללים מע"מ). המידע הינו תמציתי. למידע מפורט עיין בהסכם.

לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 15/02/2015 בוטל שירות 500 דקות שיחה פלוס בזק בנלאומי

בתאריך 15/02/2015 בוטל שירות שדרוג ל- 5GB

בתאריך 15/02/2015 בוטל שירות אנטי וירוס

בתאריך 15/02/2015 בוטל שירות Pelephone Cloud

לתשומת ליבך, במקרה בו הינך נמצא בתקופת התחייבות לאחד מהשירותים הנ"ל, תחויב בתשלום עמלת יציאה, על פי תנאי השירות.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי)	66.94	66.94
500 דקות שיחה פלוס בזק בנלאומי	8.47	3.93
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
חבילת גלישה בנפח 3GB	0.00	0.00
עבור 15 ימים מ 15/02/15 עד 01/03/15		
שדרוג ל- 5GB	16.86	7.83
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
שירות Pelephone Cloud	0.00	0.00
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
אנטי וירוס	1.69	0.78
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
Pelephone Cloud	6.77	3.14
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
שירות אנטי וירוס	0.00	0.00
עבור 13 ימים מ 02/02/15 עד 14/02/15		
מהירות מקסימאלית ברשת פלאפון	0.00	0.00
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ		82.62 ₪

חיובים משתנים

שיחות	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	חיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
שיחות	588:43	0.00		0.00				0.00
שיחות לחו"ל בזק בינלאומי גרמניה	17:36	0.00	0.9134	0.9134				16.08

חיובים משתנים - המשך						
שיחות						
תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
שיחות ללא חיוב	13:55	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
16.08 ₪						
SMS/MMS						
תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
שליחת SMS	73	0.00		0.00		0.00
שליחת SMS אל בזק	1	0.00	0.3389	0.3389		0.34
שליחת MMS (תמונה) אל סלקום	1	0.5084	0.1694	0.6778		0.68
סה"כ לפני מע"מ						
1.02 ₪						
פלאפון חו"ל						
תיאור	דקות/יחידות	תעריף ממוצע			כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
SMS נכנס פלאפון חו"ל GSM H.S בולגריה	13	0.00				0.00
SMS נכנס פלאפון חו"ל GSM H.S טורקיה	6	0.00				0.00
סה"כ לפני מע"מ						
0.00 ₪						
* התעריף מחושב לפי ממוצע תעריפי המפעילים בחו"ל. חלק מהחיובים עבור השימושים בחו"ל אינם מחוייבים במע"מ.						
שירותים מתקדמים						
תיאור	דקות/יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
גלישת אינטרנט MB כלול	1793.3945	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
17.09 ₪						
סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ						
99.71 ₪						
סה"כ לחשבונית לפני מע"מ						
147.67 ₪						
סה"כ לחשבונית כולל מע"מ						

22293