

חשבונית מס/קבלה – מקור 800475576-2015

עמוד  
1/2

עוסק מורשה לעניין מע"מ מס' 520000472  
מחוז דן – תל-אביב, אנילביץ 56

4597

8472

25717-0013

לכבוד:

עוזרי ניר

עין הקורא 13 קד אי ד 11

תל אביב – יפו 6602817

מספר חוזה: 6134864

לשירותך, 24 שעות ביממה:

אתר האינטרנט של החברה

www.iec.co.il

בו ניתן לשלם את החשבון, למסור

מצב מונה ולקבל מידע בנושאים

שונים.

חשבון לתקופה – 61 ימים  
מ- 03/12/2014 עד 01/02/2015

תאריך עריכת החשבון

11/02/2015

להחזרה: ת"ד 9080 תל-אביב

## שירות 103

לדיווח על תקלות, לקבלת שירותים

בנושאי חשבונות וצרכנות:

טלפון קווי וסולרי – 103

פקס 1800-200-103

השיחות מטלפון קווי הן ללא תשלום.

## יש לשלם חשבון זה עד

25/02/2015-ל

(גם אם התשלום מבוצע

בכרטיס אשראי)

אי תשלום במועד יגרור חיוב

בהוצאות טיפול ובריבית פיגורים

## ריכוז החשבון

חיוב בגין צריכה – סה"כ 414 קוט"ש

תשלום קבוע

חיובים וזיכויים שונים

הסכומים החייבים ב- 18.00% מע"מ 263.62 ש"ח

מע"מ בשיעור 18.00%

223.30

27.46

12.86

47.45

סה"כ לתשלום (ש"ח)

311.07

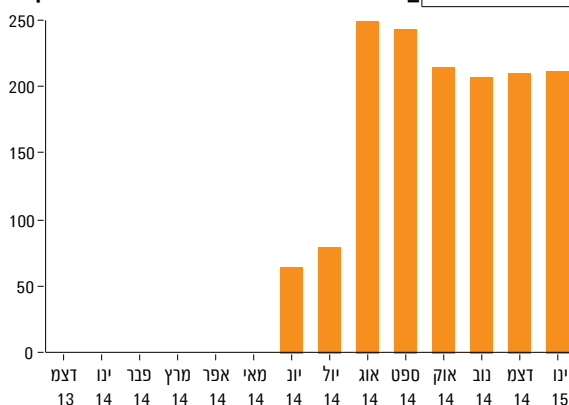
## לתשלום חשבון החשמל בכרטיס אשראי לחץ כאן

## הודעות

■ ניתן לשלם חשבון עד 10,000 ש"ח בכרטיס אשראי במענה קולי

ממוחשב, באמצעות חיוב לשירות 103, או באתר האינטרנט.

## התפלגות צריכת החשמל קוט"ש



לקוח/ה נכבד/ה, לחסכון בכסף, זמן וטרחה, כדאי להצטרף לתשלום באמצעות הוראת קבע בבנק

ברקוד לתשלום בסניפי הדואר



88842780015808047557650000031107408667

2015-800475576

שובר/הודעת זיכוי

חשבון לתקופה

מ- 03/12/2014 עד 01/02/2015

מספר חוזה:

6134864

שם הלקוח:

עוזרי ניר

סימול המוטב

5-30504-9

311.07

הסכום לתשלום בש"ח

המסמך משמש קבלה רק לאחר הטבעת חותמת הקופה ו/או חתימת הפקיד

6 7 4086 888 42780015808 04755765 0000031107

ברקוד לתשלום בסניפי שופרסל



88800613486420158004755767

# חשבון דו-חודשי

פירוט החיובים / הזיכויים

עמוד  
2/2

מספר חוזה: 6134864

עוזרי ניר

חשבון לתקופה

מ- 03/12/2014 עד 01/02/2015

## חיוב בגין צריכה מחח"י (לא כולל מע"מ)

קריאות מונה מספר 14268472

תעריף	סוג קריאה נוכחית	תאריכי קריאה		ימים לחיוב	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	צריכה בקוט"ש	מחיר לקוט"ש באגורות	סה"כ בש"ח
		קודמת חודש/יום	נוכחית חודש/יום						
ביתי	רגילה	03/12	31/01	60	1500	1086	407	54.03	219.90
		01/02	02/02	1					
סה"כ							414		223.30

סה"כ בגין צריכה 414 ש"ח 223.30  
 ■ ב-01/02/2015 השתנו המחירים, החשבון חושב יחסית על פי המחיר המתאים בכל תקופה.

## תשלום קבוע (לא כולל מע"מ)

ש"ח	27.00	לתקופה 03/12/14 – 31/01/15, 60 ימים לפי 13.69 ש"ח לחודש
ש"ח	0.46	לתקופה 01/02/15 – 01/02/15, 1 ימים לפי 13.93 ש"ח לחודש
ש"ח	27.46	סה"כ

- ב-01/02/2015 השתנו המחירים, החשבון חושב יחסית על פי המחיר המתאים בכל תקופה.
- תשלום קבוע מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.
- גודל חיבור – 3X25 אמפר – חיבור קבוע.

## חיובים וזיכויים שונים (לא כולל מע"מ)

ש"ח	11.01	הוצאות בגין התראה על חוב / ניתוק חשמל
ש"ח	1.85	ריבית פיגורים בגין חשבון מ-04/12/2014 שזוכה 25 ימים באיחור
ש"ח	12.86	סה"כ

## הודעות כלליות

- ח-נ 12/14 – 326.36 ש"ח נשלח לגביה בחברת האשראי ב-12/01/15
- תעריפי החשמל, החיובים השונים ואמות המידה המפרטות את זכויות/חובות הצרכן וחברת החשמל, נקבעים על ידי הרשות לשירותים ציבוריים-חשמל (הרשות). מידע על התעריפים השונים ואמות המידה, ניתן למצוא באתר של: חברת החשמל WWW.IEC.CO.IL, הרשות WWW.PUA.GOV.IL או במשרדי חברת החשמל.

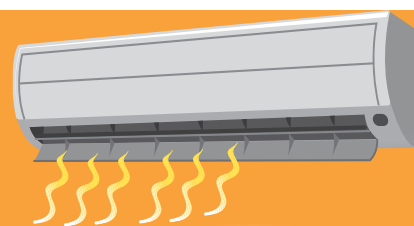
# חס בחורף חכם בחורף

כל מה שחשוב לדעת ולעשות כדי  
ליהנות מחורף נעים, חם ובטיחותי, וגם  
להועיל לסביבה



חברת החשמל

צריך להתכונן  
לחורף, לפני  
שיהיה מאוחר.



מה אתה עושה?  
כבר נהיה לך  
קר?



## מה קרה? מדוע יש הפסקת חשמל?

אתם יושבים בביתכם, ופתאום נפסק החשמל. מה קרה? ההפסקה יכולה להיות רק בביתכם, או הפסקה אזורית. ההפסקה יכולה להיגרם בשל תקלה במיתקן הפרטי שלכם, או במיתקן חברת החשמל.

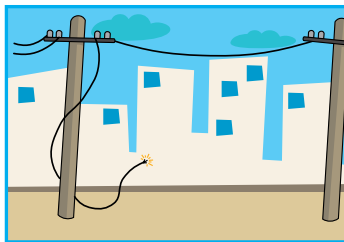
**חשוב לדעת:** כאשר יש תקלה במיתקן חברת החשמל, מתקבלת התרעה על כך בעזרת מיכשור מתוחכם, וצוותים של חברת החשמל יוצאים מייד לתקנה. כאשר התקלה היא במיתקן הפרטי שלכם, עליכם לפנות לחשמלאי מורשה לשם תיקונה.

## איך תזהו מה גרם להפסקה, מי אחראי לה, ומה יש לעשות

בידקו האם יש חשמל (האם האור דולק) בחדר המדרגות ואצל השכנים בבניין או ברחוב. אם יש חשמל בחדר המדרגות ואצל השכנים או ברחוב - התקלה היא בדירתכם בלבד. אם גם אצל השכנים או ברחוב אין חשמל - כנראה שהתקלה היא במערכות חברת החשמל.

## מהיר וזמין באפליקציית חברת החשמל

**נפסק החשמל?** לפני שאתם מחייגים 103, הקלידו את הכתובת שלכם באפליקציית חברת החשמל בטלפון החכם שלכם, או באתר האינטרנט של חברת החשמל, כדי לברר האם זו הפסקה יזומה, או תקלה שכבר דווח עליה. באפליקציה ובאתר תוכלו לקבל גם את הזמן המשוער לסיום התקלה, אם מידע זה כבר קיים. אם בדקתם והתקלה אינה ידועה, התקשרו לשירות 103.



## זיהיתם מיפגע ברחוב?

ראיתם כבל חשמל קרוע, עמוד חשמל שניזוק, עצים שקרסו על חוטי החשמל וכדומה - התרחקו מהמקום ומנעו מאחרים להתקרב. תוכלו לדווח באפליקציה על המיפגעים הללו, והכל בקלות ובמהירות.

הורידו את אפליקציית חברת החשמל לטלפון החכם שלכם

\* דרישות קדם:  
**אנדרואיד** גרסה 2.3 ומעלה,  
**אייפון** גרסה 5.1 IOS ומעלה



אייפון



אנדרואיד

## מרכז השירות 103 לשירותכם - מספיק להודיע פעם אחת

**זיכרו:** הודעה אחת למרכז השירות 103 מספיקה. ייתכן שצוותי חברת החשמל מתעכבים, בשל תקלות נוספות, אך הם יגיעו למקום במהירות האפשרית, בהתאם למצב.

- כאשר תתקשרו למרכז השירות 103, ינחה אתכם נציג השירות לבצע מספר בדיקות בלוח החשמל שלכם. כך, חברת החשמל תוכל לדעת מה נחוץ כדי לתקן את התקלה במהירות.

## מידע מוקדם: באתר האינטרנט המחודש של חברת החשמל מקליקים ולומדים מראש - מה צריך ומה אפשר לעשות כשיש הפסקת חשמל

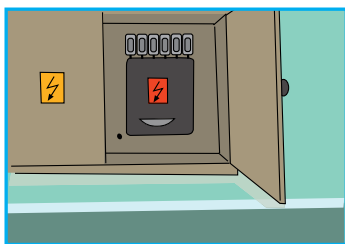
**אל תחכו לסערה הבאה.** כדאי להיכנס כבר היום לאתר האינטרנט של חברת החשמל: להקליק בסרגל העליון על "לקוח ביתי"; לאחר מכן, בריבוע מצד שמאל - מידע בקליק: מידע ללקוח על הפסקות חשמל; ושם - הפסקת חשמל בבית? יש מה לעשות!

שימרו את המידע בהישג יד.

[www.iec.co.il](http://www.iec.co.il)

## מומלץ להתייעץ - האם יש צורך בהגדלת חיבור

אם בזמן האחרון רכשתם מכשירים חשמליים נוספים, ייתכן שגודל החיבור לחשמל כבר אינו מספיק, והפסקות החשמל נגרמות בשל העומס הרב מדי. הגדלת חיבור החשמל תאפשר לכם להשתמש באותו זמן במכשירים הללו לפי הצורך, ותפחית את הסיכוי שייווצרו הפסקות חשמל. התקשרו לשירות 103 או פנו למשרדי קבלת הקהל שלנו.



## כדאי לחדש לוח חשמל ישן

אם לוח החשמל שלכם מיושן, כדאי מאוד, באמצעות חשמלאי מורשה, להחליף אותו בהקדם בלוח מודרני, נוח, ובעיקר בטיחותי. חשוב שהנתיכים בלוח יהיו מסומנים, כך שבעת הצורך אפשר יהיה לזהות מכשיר אשר גורם הפסקת חשמל.



## נערכים למזג אוויר חריג

מזג אוויר סוער יכול לגרום לפגיעה ברשתות החשמל ולהפסקות חשמל. חברת החשמל נערכת בעוד מועד למזג אוויר סוער: היא מתגברת את צוותי החירום, מכינה ציוד מיוחד, מוסיפה מוקדנים במרכזי השירות 103, ומזרזת עבודות תחזוקה ותשתית לקראת החורף.

## גם אתם יכולים להתכונן ולהיערך

- הסירו או חזקו אביזרים שעלולים להינתק ולהתעופף ברוח, דוגמת תריסים שאינם מחוברים כראוי, מכסי מכלים, קולטים ודוודים המוצבים על הגג, אדניות ועציצים.
- הכינו סוללות, תאורת חירום, וגיבוי למכשירים רגישים.
- ודאו שהגיבוי למכשירים רפואיים תקין.
- כשמדובר באוכלוסיות בעלת צרכים מיוחדים, ודאו שגורמי הבריאות והרווחה מודעים למצבכם.

## גם בחורף אפשר לחסוך בחשמל, לחמם באופן בטיחותי, ולשמור על הסביבה



- המזגן הוא האמצעי היעיל ביותר לחימום הבית בחורף. ברכישת מזגן, הקפידו לרכוש מכשיר בדירוג אנרגטי קרוב ככל האפשר לדירוג A.
- אם אין אפשרות לחמם באמצעות מזגן, מומלץ להשתמש במכשירי חימום בעלי תרמוסטט, כדוגמת קונבקטור או רדיאטור.
- במכשירים קורנים (לדוגמה, תנור "ספיראלה"), יש לוודא שגופי החימום מוגנים באמצעות רשת, שמכשירי החימום יציבים, ושאינן בקירבתם חפצים וחומרים דליקים.
- גם בבית מתלבשים בהתאם לעונה, ומכוונים את הטמפרטורה בחדר שתהיה כ-20 מעלות. זכרו: כל מעלה נוספת מייקרת את עלות הפעלת מכשיר החימום בכ-5%!
- בחורף מכוונים את תריסי המזגן כלפי מטה.
- כשמפעילים מכשירי חימום חשמליים, סוגרים את החלונות ואת הדלתות הפונים לחללים לא מחוממים.
- כשיוצאים מהחדר או מהבית לזמן ממושך, מכבים את מכשירי החימום.
- מפעילים את הדוד לחימום מים סמוך לזמן השימוש במים חמים. מומלץ להזמין חשמלאי מורשה להתקנת טיימר, שבעזרתו תוכלו לתכנן מראש את זמני הפעלת הדוד.

**שימוש נכון חוסך כסף, חוסך בדלקים, מגן על הסביבה, ומאפשר ניצול יעיל של משאבי כדור הארץ.**