

领导与沟通部分单项选择题

1. 宗教领袖所具有的权威通常来自：()。
A. 专长影响力 **B. 个人影响力** C. 惩罚权 D. 奖励权
2. 根据领导生命周期理论，领导者的风格应该适应其下属的成熟度而逐渐调整。因此，对于建立多年且员工队伍基本稳定的高科技企业的领导来说，其领导风格逐渐调整的方向应该是：()。
A. 从参与型向说服型转变 B. 从参与型向命令型转变
C. 从说参与向授权型转变 D. 从命令型向说服型转变
3. 有些从某一职位退下来的干部常常抱怨：“人走茶凉”，这反映了他们过去曾经拥有的影响力来自于：()。
A. 个人专长 B. 个人品质 C. 职位权力 D. 个人魅力
4. 根据领导者运用职权方式的不同，可以将领导方式分为专权、民主和放任三种类型。其中民主式领导方式的主要优点是()。
A. 纪律严格，管理规范，赏罚分明 B. 组织成员具有高度的独立自主性
C. 按规章管理，领导者不运用权力 D. 员工关系融洽，工作积极负责，富有创造性
5. 在以下何种情况下，领导的影响力最具有**稳定性**和可预测性()。
A. 占有领导职位的人具有相当强的能力 B. 员工遵守纪律
C. 影响力来自领导职位，而不是占有职位的人 D. 企业具有很好的经营策略
6. 领导的本质是()。
A. 用权 **B. 影响力** C. 协调人际关系 D. 管理职能
7. **管理方格理论**提出了五种最具代表性的领导类型，()领导方式对生产和工作的完成情况很关心，却很少关心人的情绪，属于任务式领导。
A. 1-1 型 **B. 9-1 型** C. 1-9 型 D. 5-5 型
8. 在勒温的领导风格理论中，他认为效率最高的领导者作风是()。
A. 专制式 **B. 民主式** C. 放任式 D. 压榨式
9. 对于能挑 150 斤的人，领导者既不是只让他挑 100 斤，也不是硬要他挑 200 斤，这体现了()。
A. 扬长避短，各尽所能 B. 量才用人，职能相应
C. 用人不疑，疑人不用 D. 五湖四海，宽以容人
10. 某大型企业的陈先生多年担任总工程师职务，前不久正式退居二线，但他的继任者在进行重大工程技术决策前，总还是要主动前去征询他的意见。之所以出现这种情况，你认为主要是陈先生拥有以下哪方面的影响力？()。
A. 任职多年 B. 德高望重 C. 势力较大 D. 技术专长。
11. 保险公司 X 市分公司为开发一项新业务，从不同部门抽调若干员工组建了一个项目团队，为激励他们高度热情地投身于新工作，你认为选择哪一种沟通媒介最合适？()。
A. 电子邮件 B. 电话 C. 面谈 D. 简报

12. 有个员工在目前的岗位上工作了很多年，但是最近的工作不是令人很满意。作为他的领导你感到很困惑。你认为采取的方式最好是什么？（ ）。

- A. 与他沟通，共同分析原因，以帮助其改进
- B. 明确告诉他，如果近期内不能扭转，将不得被解聘
- C. 告诉他自已注意到他最近的表现，明确地表示自己的困惑，让他努力。
- D. 保持沉默，再留他观察一段时间

13. 持久、有形、可以核实是（ ）沟通方式的优点。

- A. 书面沟通
- B. 口头沟通
- C. 非语言沟通
- D. 电子媒介沟通

14. “忠言逆耳”指的是影响有效沟通的障碍中的（ ）。

- A. 个人因素
- B. 人际因素
- C. 结构因素
- D. 技术因素

15. 接受者的（ ）会影响沟通的有效性。

- A. 不好的倾听习惯
- B. 不连贯的信息
- C. 容易产生歧义的语言
- D. 信息的传递方式

16. 公司人事部的李经理注意到最近公司的小道消息很多，导致公司内部人心惶惶，而大家见到他又都是欲言又止的样子。他认为应该找出问题出现的原因，再采取措施扭转这种现象。你认为可能的原因是（ ）。

- A. 大的经济环境发生了改变，员工比较忧虑
- B. 企业中正式沟通渠道不畅通，员工感到不安
- C. 企业员工的层次复杂，有些人素质不高，有传播小道消息的习惯
- D. 员工的工作强度不够高，闲散的精力太多

17. 公司在参加完广交会之后接到了很大的一个订单，领导非常满意，准备招一批临时工加班赶制这批订单。但是还没有开始招工，全公司就开始散布小道消息，说公司为降低成本准备先招聘新员工，然后就大裁员，甚至传出公司运营不善，可能出现了财政危机等，致使公司的员工工作积极性不高，无心工作，效率很低。公司领导很生气，决定要根除这种小道消息的传播。对此，你如何看待？（ ）。

- A. 正确。只有正式沟通渠道的消息才是正确和应予鼓励的。
- B. 不正确。非正式沟通渠道的消息和正式沟通渠道的消息不存在区别。
- C. 不正确。非正式沟通渠道的消息比正式沟通渠道的消息更容易传播，不可能根除。
- D. 不正确。应正确看待非正式沟通渠道的消息的作用，使其发挥积极的作用。

1-5: BCCDC

6-10: BBBBD

11-17: CAAAABD