**题型**：

单选 15×1 分；15 分

判断 10×1 分；10 分

案例选择 5×2 分；10 分

简答 6×6 分；36 分

论述分析 1×15，1×14 分；29 分

**模拟题 1**

论述：

1 目标管理理论与实施 P92

2 组织与环境的关系 P99

简答：

1 事业部制 P103 2 梅奥主要观点与贡献 P32

3 领导特质理论 P206 4 公平理论 P185

5 需要层次理论 P174 6 管理方格理论 P216

**模拟题 2**

论述：

1 矩阵式的优缺点 P106

2 管理的科学性与艺术性 P5

3 管理各职能的关系 P2

简答：

1 泰勒的科学管理理论 P19 2 期望理论 P182

3 双因素理论 P178 4 Y 理论的基本主张 P201

5 计划职能的重要地位 P62 6 强化理论 P187

**模拟题 3**

论述：

1 管理者三个基本技能

①技术性技能

指能够运用特定的程序、方法、技巧处理和解决问题的能力，也就是说，对某一特殊活动——特别包含方法、过程、程序或技术的技能——的理解和熟练程度。

②概念性技能

包含着一系列的能力，包括能提出新的想法和新的思想的能力，能够进行抽象思维的能力，能够把一个组织看成是一个整体的能力，以及能够识别一个领域的决策对其他领域将产生何种影响的能力。概念性技能主要表现为创新与变革能力、系统分析和解决问题的能力，驾驭全局的能力。

③ 人际关系技能

与其他人能够一起有效开展工作的能力，也可以说是一个人能够以小组成员的身份有效地工作，并能够在他领导的小组中建立起合作的能力。人际关系技能包括沟通、协作、激励、合作等，也包括团队精神和团队工作方式。

2 控制的过程及基本类型 P143、P149

简答：

1 法约尔主要观点与贡献 P24 2 直线职能制 P102

3 决策过程 P222 4 X 理论 P200

5 组织设计劳动分工原则 P110 6 解决冲突的方法 P251

**模拟题 4**

论述：

1 基本人性假设 P200

2 建设性冲突与破坏性冲突 P251

简答：

1 幅度与层级原则 P110 2 协调原则 P251？

3 领导力来源 P197 4 领导权变理论基本主张 P218

5 沟通的方式 P255 6 两种决策类型 P222