TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YỀU CẦU PHẦN MỀM

(Software Requirement Specification - SRS)

<Đề Xuất Phát Triển Website Bán Hàng>

Nhóm Sinh Viên

Họ Tên	Mã Sinh Viên	Lóp
Hoàng Trương Hồng	22010411	K16-CNTT
Quyên		
Đỗ Thị Kim Duyên	22010409	K16-CNTT
Nguyễn Thị Nguyệt	22010474	K16-CNTT
Phạm Thị Lan Anh	22010024	K16-CNTT
Nguyễn Thị Tố Uyên	22014559	K16-CNTT

Giảng Viên Hướng Dẫn: Thầy Vũ Quang Dũng Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Phenikaa

MŲC LŲC

1	Phân tích yêu cầu	1
	1.1 Đặt vấn đề	
	1.2 Tác nhân, người dùng	
	1.3 Chức năng, phân tích chức năng(theo tác nhân)	2
2	, , ,	
	2.1 Usecase + mô tả	
	2.2 Quy trình nghiệp vụ	
	2.2.1 Quy trình đăng kí	
	2.2.2 Quy trình đăng nhập	
	2.2.3 Sơ đồ hoạt động quản lí sản phẩm	
	2.2.4 Sơ đồ hoạt động quản lí nhân viên	
	2.2.5 Sơ đồ hoạt động khách hàng	20
	2.3 Sequence Diagram	21
	2.4 Cơ sơ dữ liệu	23
3		
	flow	23
4	Kết quả và đánh giá	

1 Phân tích yêu cầu

1.1 Đặt vấn đề bài toán

Trong thế giới hiện đại, nơi mà công nghệ số đang ngày càng xâm nhập sâu vào mọi khía cạnh của đời sống, việc mua sắm trực tuyến đã trở thành một phần không thể thiếu trong thói quen của người tiêu dùng. Cà phê, một trong những thức uống phổ biến nhất toàn cầu, không chỉ đơn thuần là một món đồ uống mà còn là biểu tượng của phong cách sống, sự sáng tạo và niềm đam mê. Tuy nhiên, việc tìm kiếm những sản phẩm cà phê chất lượng, phù hợp với khẩu vị và nhu cầu của từng cá nhân vẫn còn gặp nhiều khó khăn.

Thấu hiểu được nhu cầu này, chúng em đặt ra mục tiêu phát triển một website bán cà phê không chỉ đơn thuần là một cửa hàng trực tuyến, mà còn là một không gian trải nghiệm dành cho những tín đồ yêu thích cà phê. Website sẽ không chỉ cung cấp thông tin chi tiết về các loại cà phê, từ nguồn gốc đến cách chế biến, mà còn mang đến cho khách hàng những lựa chọn đa dạng, từ cà phê rang xay thượng hạng đến các sản phẩm đặc trưng của từng vùng miền.

Hơn nữa, với sự phát triển của công nghệ, việc tạo ra một nền tảng trực tuyến dễ sử dụng, thân thiện với người dùng sẽ giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm sản phẩm ưng ý. Chúng em hi vọng rằng, thông qua website này, không chỉ mang đến những sản phẩm tốt nhất mà còn tạo ra một cộng đồng đam mê cà phê, nơi mà những câu chuyện về từng hạt cà phê được chia sẻ và lan tỏa.

1.2 Tác nhân, người dùng

Hệ thống gồm có các tác nhân là Quản lý, Nhân viên và Khách hàng.

Quản lý: Người quản lý và duy trì hoạt động của hệ thống, có quyền truy cập và quản lý toàn bộ hệ thống.

Nhân viên: Người hỗ trợ quản lý sản phẩm, đơn hàng và chăm sóc khách

Khách hàng: Người sử dụng website để mua sắm, có thể duyệt sản phẩm, thêm vào giỏ hàng và thực hiện thanh toán.

1.3 Chức năng, phân tích chức năng(theo tác nhân)

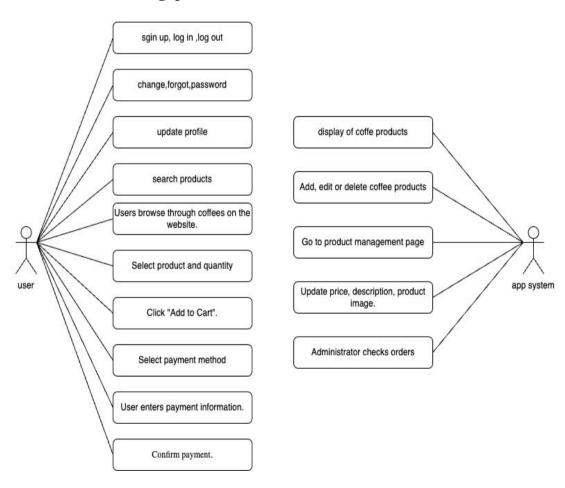
- Đăng nhập: Chức năng này nhằm mục đích xác thực người dùng khi tương tác với hệ thống, cung cấp quyền và phạm vi truy cập hệ thống.
- Đăng ký: Để truy cập và sử dụng hệ thống, khách hàng cần đăng ký tài khoản.

- Quản lý sản phẩm: Quản lý và nhân viên có thể thêm, sửa, xóa và quản lý thông tin sản phẩm trên website.
- Giỏ hàng: Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng, xem và chỉnh sửa giỏ hàng trước khi thanh toán.
- Thanh toán: Chức năng này cho phép khách hàng hoàn tất việc mua hàng bằng cách cung cấp thông tin thanh toán và xác nhận đơn hàng.
- Quản lý đơn hàng: Khách hàng có thể xem lịch sử đơn hàng, theo dõi trạng thái đơn hàng và quản lý các đơn hàng đã đặt. Nhân viên có thể cập nhật trạng thái đơn hàng và xử lý các yêu cầu liên quan.
- Tìm kiếm sản phẩm: Chức năng này cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo từ khóa, danh mục hoặc các tiêu chí khác.

2 Đặc tả và thiết kế

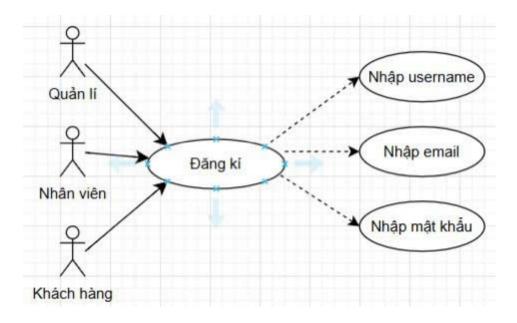
2.1 Usecase + mô tả

Biểu đồ use case tổng quát:



Sơ đồ use case tổng quát

Usecase đăng kí:

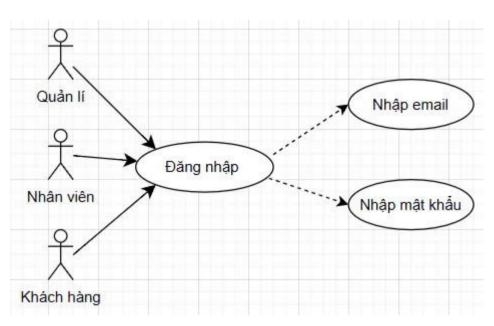


Các tác nhân	Quản lí, nhân viên, khách hàng	
Mô tả	Đăng ký	
Kích hoạt	Quản lí, nhân viên, khách hàng	
Đầu vào	• Email	
	Mật khẩu	
Trình tự xử lí	• Chuyển sang 1 form đăng ký, hệ thống sẽ yêu cầu	
	nhập usename, password, email,chọn quyền sau đó chọn đăng ký.	
	 Hệ thống sẽ tiến hành kiểm tra các thông tin 	
	∘ Trống: báo lỗi	
	 Nếu thông tin hợp lệ với yêu cầu, sẽ lưu vào cơ sở dữ liệu 	
Đầu ra	Đúng: Chuyển hướng về trang người dùng và báo đăng nhập thành công	
	Sai: Chuyển hướng về trang đăng nhập và thông báo đăng nhập thất bại	
Lưu ý	Kiểm tra ô nhập không được để trống bằng	

JavaScript

 Trang đăng nhập của Quản lí và Nhân viên khác với trang đăng nhập của Khách hàng

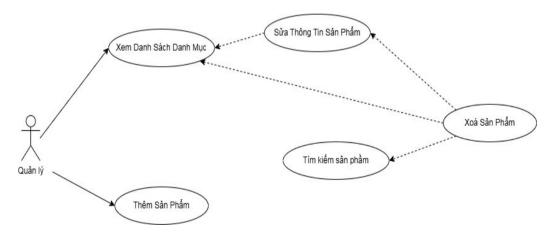
Usecase đăng nhập:



Các tác nhân	Quản lí, nhân viên, khách hàng	
Mô tả	Đăng nhập	
Kích hoạt	Quản lí, nhân viên, khách hàng	
Đầu vào	• Email	
	• Mật khẩu	
Trình tự xử lí	Chuyển sang 1 form đăng nhập	
	 Lấy thông tin từ form (email và mật khẩu), kiểm tra thông tin không được để trống 	
	 Trống: Chuyển hướng về trang đăng nhập và báo lỗi 	
	 Kiểm tra xem có tài khoản và mật khẩu nào khớp với thông tin điền vào hay không 	
	 Khớp: Tạo phiên đăng nhập, lưu tên, mã tài 	

	 khoản vào phiên Không khớp: Chuyển hướng về trang đăng nhập và báo lỗi
Đầu ra	 Đúng: Chuyển hướng về trang người dùng và báo đăng nhập thành công Sai: Chuyển hướng về trang đăng nhập và thông báo đăng nhập thất bại
Lưu ý	 Kiểm tra ô nhập không được để trống bằng JavaScript Trang đăng nhập của Quản lí và Nhân viên khác với trang đăng nhập của Khách hàng

Usecase quản lí sản phẩm:



Xem sản phẩm:

Các tác nhân	Quản lí, nhân viên	
Mô tả	· ,	
Mo ta	Xem các sản phẩm của cửa hàng	
Kích hoạt	Nhấn vào nút Quản lí sản phẩm trong Menu Vùng nội bộ	
Đầu vào	Không	
Trình tự xử lí	 Chuyển sang trang xem sản phẩm 	
	Kết nối CSDL và lấy ra tất cả sản phẩm và hiển thị	

	ra theo dạng danh sách	
	Hiển thị những thông tin:	
	 Về sản phẩm: mã, tên, giá, hình ảnh, nhà sản xuất 	
	 Tác động lên sản phẩm: Xem chi tiết, sửa, xóa 	
	-> Xem chi tiết:	
	 Xem ở trang đẹp hơn, có những thông tin cơ bản ở trang Quản lí sản phẩm 	
	 Có thêm những thông tin: Các thẻ được gắn, Số sản phẩm bán được, Số tiền thu được từ sản phẩm, Lần cuối cùng sản phẩm được mua, Mô tả sản phẩm 	
Đầu ra	Đúng: Hiển thị ra tất cả sản phẩm	
Lưu ý	Để dùng được chức năng này phải là Quản lí hoặc Nhân viên	
	Để tiện cho người sử dụng nên có chức năng phân trang và tìm kiếm theo tên sản phẩm	
	 Quản lí thấy nút Xóa sản phẩm còn Nhân viên thì không thấy 	

Thêm sản phẩm:

Các tác nhân	Quản lí, nhân viên	
Mô tả	Thêm sản phẩm vào cửa hàng	
Kích hoạt	Nhấn vào nút thêm sản phẩm trong Menu Vùng nội bộ	
Đầu vào	 Tên sản phẩm 	
	Mô tả sản phẩm	

	• Giá
	Hình ảnh
	Nhà sản xuất
	• Thể loại
Trình tự xử lí	Chuyển sang form điền thông tin sản phẩm
	 Thông tin được lấy từ form và không được trống
	 Trống: Chuyển hướng lại form điền thông tin sản phẩm và báo lỗi
	 Kiểm tra thông tin người dùng điền có hợp lệ, nếu hợp lệ thì bắt đầu xử lí Thêm sản phẩm
	Thêm sản phẩm kèm theo Thể loại của sản phẩm
	Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo thêm thanh công
Đầu ra	Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo thêm thành công
	Chuyển hướng về trang Thêm sản phẩm và báo thông tin đầu vào không hợp lệ
Lưu ý	Để dùng được chức năng này phải là Quản lí hoặc Nhân viên
	Để tiện cho người sử dụng nên có chức năng phân trang và tìm kiếm theo tên sản phẩm

Sửa sản phẩm:

Các tác nhân	Quản lí, nhân viên
Mô tả	Sửa sản phẩm có sẵn trong cửa hàng
Kích hoạt	Nhấn vào nút Sửa sản phẩm trong Menu Vùng nội bộ ->

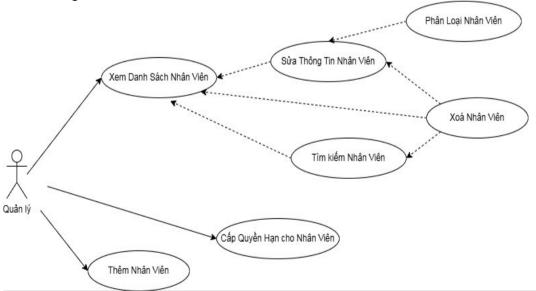
	Quản lí sản phẩm
Đầu vào	Mã sản phẩm
Trình tự xử lí	Chuyển sang form sửa thông tin sản phẩm
	 Form sửa sản phẩm hiện ra những thông tin cũ của sản phẩm đó bằng cách kết nối CSDL và lấy ra thông tin
	 Người dùng có thể sửa thông tin trong form, thông tin không được trống
	 Trống: Chuyển hướng lại form sửa sản phẩm và báo lỗi
	 Kiểm tra thông tin người dùng điền có hợp lệ, nếu hợp lệ thì bắt đầu xử lí Sửa sản phẩm
	Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo sửa thanh công
Đầu ra	Đúng: Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo sửa thành công
	 Sai: Chuyển hướng về trang Sửa sản phẩm và báo thông tin đầu vào không hợp lệ
Lưu ý	Để dùng được chức năng này phải là Quản lí hoặc Nhân viên
	Các tệp ảnh sản phẩm sẽ được lưu trong Máy chủ, ảnh cũ không được xóa đi

Xóa sản phẩm:

Các tác nhân	Quản lí	
Mô tả	Xóa sản phẩm có sẵn trong cửa hàng	
Kích hoạt	Nhấn vào nút Xóa sản phẩm trong Menu Vùng nội bộ ->	
	Quản lí sản phẩm	
Đầu vào	Mã sản phẩm	

Trình tự xử lí	Xóa sản phâm theo mã sản phâm	
	Xóa thành công: Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo xóa thanh công	
	Xóa thất bại do:	
	 Sản phẩm đang trong đơn của khách hàng 	
	 Sản phẩm có gắn thẻ 	
	Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm	
Đầu ra	Đúng: Chuyển hướng về trang Quản lí sản phẩm và thông báo xóa thành công	
	 Sai: Chuyển hướng về trang Sửa sản phẩm và thông báo xóa thất bạ 	
Lưu ý	Để dùng được chức năng này phải là Quản lí	
	 Ånh cũ không được xóa đi 	

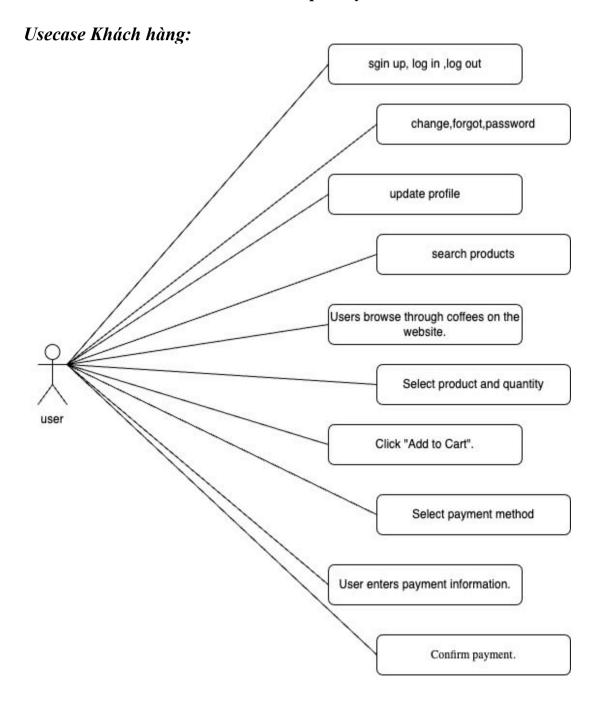
Usecase quản lí nhân viên:



Các tác nhân	Quản lí	
Mô tả	Xem và xóa thông tin thành viên	
Đầu vào	Chọn trang quản lý thành viên. Chọn chức năng xóa khi	

	cần.	
Trình tự xử lý	Lấy thông tin các tài khoản thành viên trong cơ sở dữ liệu.	
-	Xóa thành viên được chọn	
Đầu ra	Load lại danh sách thành viên và hiển thị.	

Sơ đồ use case quản lý nhân viên



Sơ đồ use case khách hàng

Thêm sản phẩm vào giỏ hàng:

Các tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng		
Kích hoạt	Người dùng ấn vào nút "Thêm vào giỏ hàng" trên thẻ sản		
	phẩm		
Đầu vào	Mã sản phẩm		
	Mã khách hàng		
	 Kiểu thay đổi 		
Trình tự xử lí	Lấy thông tin mã sản phẩm từ thanh địa chỉ và mã		
	khách hàng từ phiên đăng nhập		
	Kết nối CSDL		
	Kiểm tra xem giỏ hàng có sản phẩm nào chưa		
	。 Chưa có:		
	 Thêm vào hoá đơn mới(mã khách hàng, trạng thái hoá đơn: mặc định là 1 tức đang trong giỏ hàng) 		
	 Lấy mã hoá đơn vừa thêm vào 		
	 Lấy thông tin sản phẩm theo mã sản phẩm 		
	 Thêm sản phẩm vào hoá đơn chỉ tiết(mã hoá đơn, mã sản phẩm, số lượng sản phẩm = 1) 		
	o Đã có:		
	 Lấy mã hoá đơn có trạng thái bằng 1. 		
	 Lấy thông tin sản phẩm theo mã sản phẩm 		
	 Thêm sản phẩm vào hoá đơn chi tiết(mã hoá đơn, mã sản phẩm, số 		

	lượng sản phẩm)	
Đầu ra	Đúng: Tăng số lượng của sản phẩm lên 1 và thông báo thành công	
Lưu ý	Chỉ có khi khách đã đăng nhập tài khoản	

Thay đổi số lượng sản phẩm:

Các tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Tăng hoặc giảm 1 sản phẩm		
Kích hoạt	Người dùng ấn vào nút (+) và (-) trong giỏ hàng		
Đầu vào	Mã sản phẩm		
	Mã khách hàng		
	Kiểu thay đổi		
Trình tự xử lí	 Lấy thông tin mã khách hàng từ phiên đăng nhập, mã sản phẩm và kiểu thay đổi từ dữ liệu của nút (+) hoặc (-) 		
	Truyền mã sản phẩm và kiểu thay đổi bằng ajax		
	Kết nối CSDL		
	 Thay đổi số lượng sản phẩm có mã sản phẩm như trên đi 1 đơn vị dựa trên kiểu thay đổi trong đơn hàng có trạng thái bằng 1 		
	 Tăng lên: tăng lên 1 sản phẩm trong giỏ 		
	。 Giảm đi:		
	 Giỏ có 1 sản phẩm: xoá sản phẩm khỏi giỏ 		
	 Giỏ có nhiều hơn 1 sản phẩm: Giảm đi 1 sản phẩm 		
	,		
Đầu ra	Thông báo tăng giảm số lượng sản phẩm thành công		

	Hiển thị giỏ hàng sau khi cập nhật	
Lưu ý	Chỉ có khi khách đã đăng nhập tài khoản	

Xóa sản phẩm:

Các tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Xoá sản phẩm khỏi giỏ hàng		
Kích hoạt	Người dùng ấn vào nút "Xóa" trong giỏ hàng		
Đầu vào	Mã sản phẩm		
	Mã khách hàng		
Trình tự xử lí	 Lấy thông tin id sản phẩm và id khách hàng từ thanh 		
·	địa chỉ		
	Kết nối CSDL		
	 Xoá sản phẩm khỏi đơn hàng có trạng thái đơn bằng 1 		
Đầu ra	 Thông báo xóa sản phẩm vào giỏ hàng thành công. 		
	 Hiển thị giỏ hàng sau khi cập nhật 		
Lưu ý	Chỉ có khi khách đã đăng nhập tài khoản		

Đặt hàng:

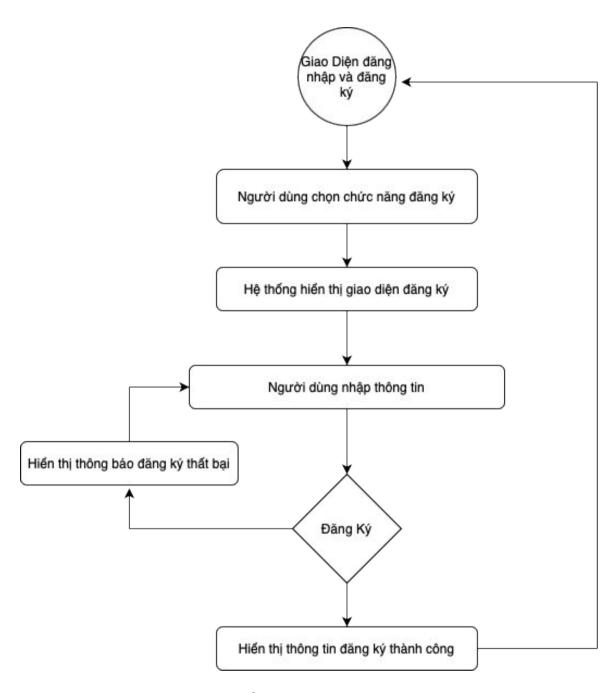
Các tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Đặt hàng		
Kích hoạt	Người dùng ấn vào nút "Đặt hàng" trong giỏ hàng		
Đầu vào	Mã sản phẩm		
	Mã khách hàng		
Trình tự xử lí	Hiển thị modal đặt hàng		
	Kết nối CSDL		

	 Lấy thông tin mã khách hàng từ phiên đăng nhập; thông tin sản phẩm trong giỏ hàng(đơn hàng có trạng thái là 1), thông tin địa chỉ mặc định(trạng thái bằng 1) 	
	 Hiển thị thông tin các sản phẩm trong giỏ, các thông tin về địa chỉ giao hàng hiện có 	
	Gửi thông tin lên CSDL qua ajax, đổi trạng thái hoá đơn từ 1 sang 2	
Đầu ra	Chuyển hướng về trang đơn hàng	
	Thông báo đặt hàng thành công	
Lưu ý	Chỉ có khi khách đã đăng nhập tài khoản	

2.2 Quy trình nghiệp vụ

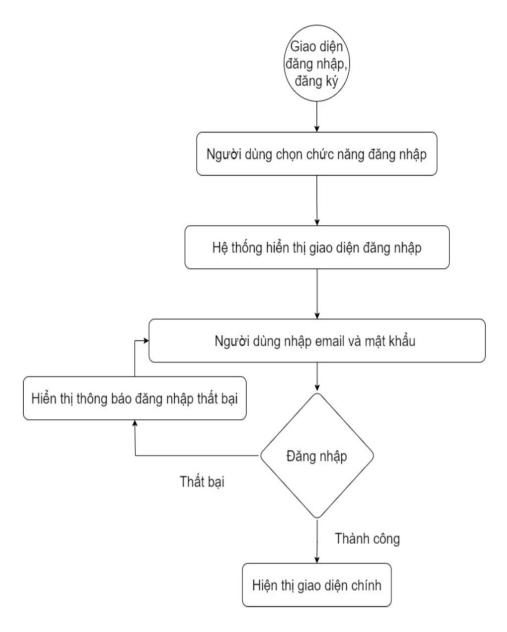
2.2.1 Quy trình đăng ký

- Khách có thể đăng ký để tạo ra tài khoản cho mình. Sau đó có thể đăng nhập để sử dụng các chức năng của phần mềm.
- Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, người dùng có thể sử dụng các chức năng như Xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình, Thay đổi mật khẩu, và các chức năng trong phạm vi của mình mà hệ thống đã cấp phát



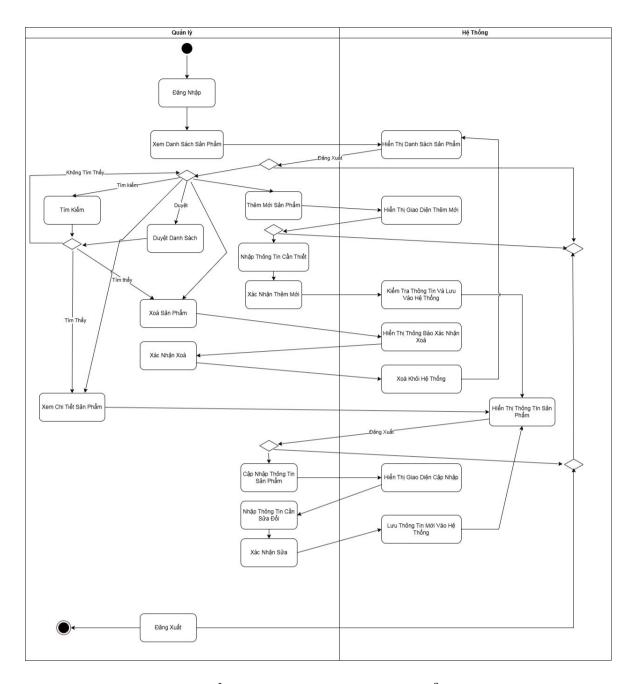
Sơ đồ hoạt động đăng ký

2.2.2 Quy trình đăng nhập



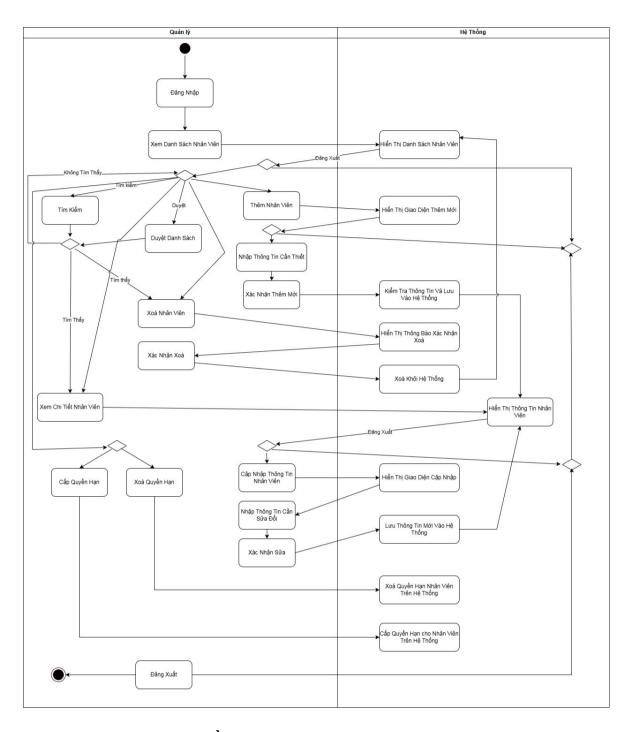
Sơ đồ hoạt động đăng nhập

2.2.3 Sơ đồ hoạt động quản lý sản phẩm



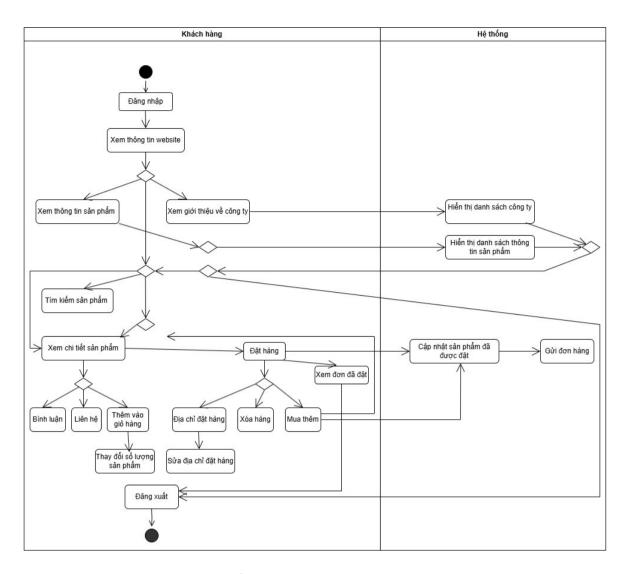
Sơ đồ hoạt động quản lý sản phẩm

2.2.4 Sơ đồ hoạt động quản lý nhân viên



Sơ đồ hoạt động quản lý nhân viên

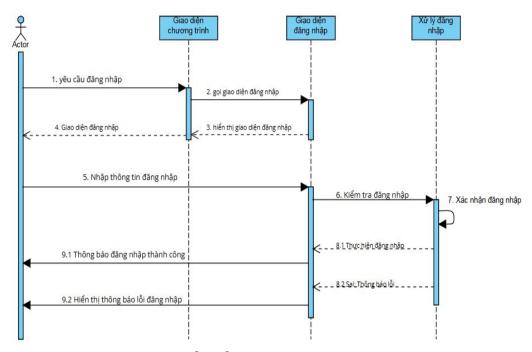
2.2.5 Sơ đồ hoạt động khách hàng



Sơ đồ hoạt động khách hàng

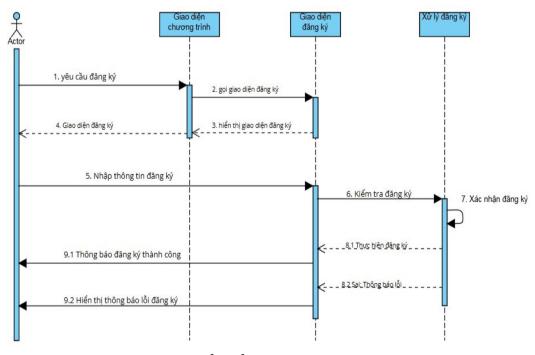
2.3 Sequence Diagram

Sơ đồ tuần tự đăng nhập:



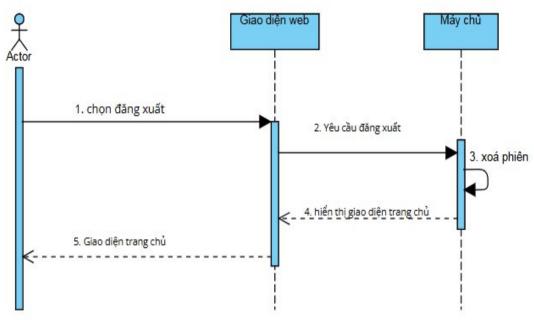
Sơ đồ tuần tự đăng nhập

Sơ đồ tuần tự đăng ký:



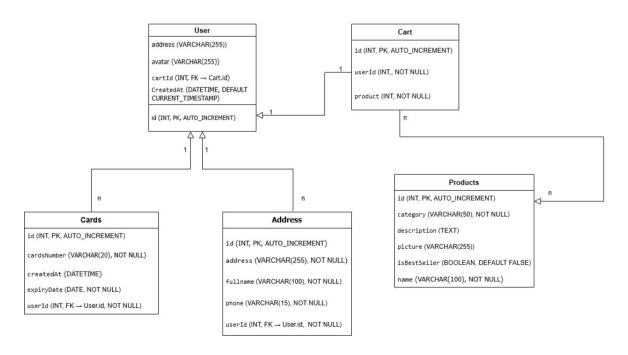
Sơ đồ tuần tự đăng ký

Sơ đồ tuần tự đăng xuất:



Sơ đồ tuần tự đăng xuất

2.4 Cơ sở dữ liệu



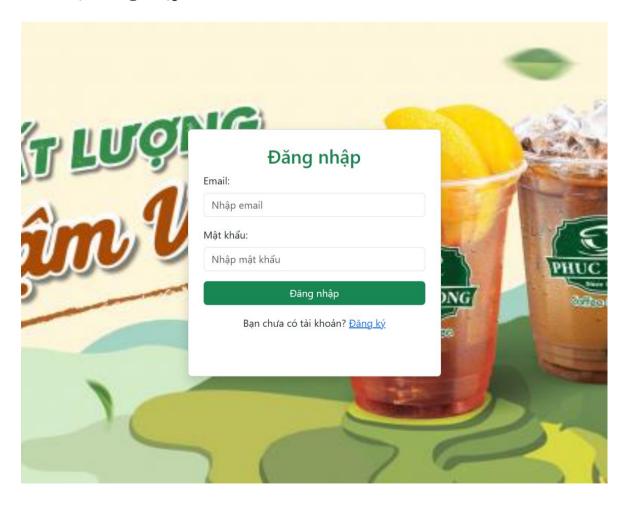
Sơ đồ cơ sở dữ liệu

3 UI flow

Giao diện đăng kí:



Giao diện đăng nhập:

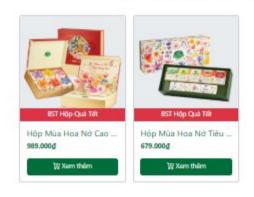


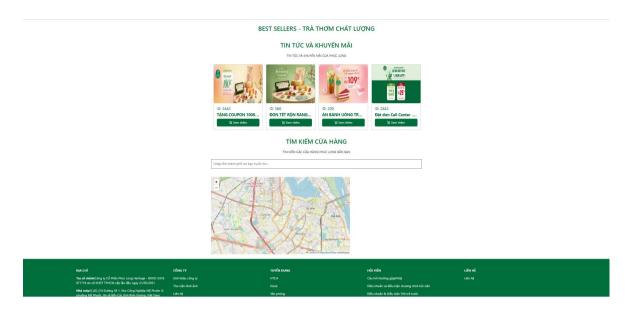
Giao diện trang chủ:



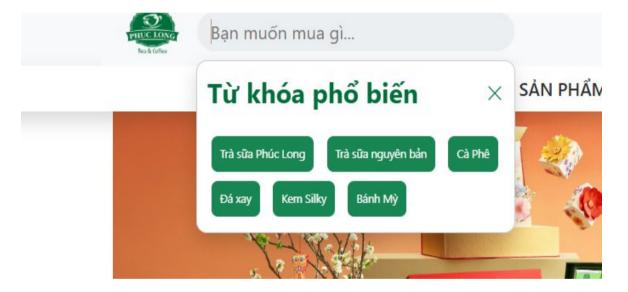


BST HỘP QUÀ TẾT - MÙA HOA NỞ 2025

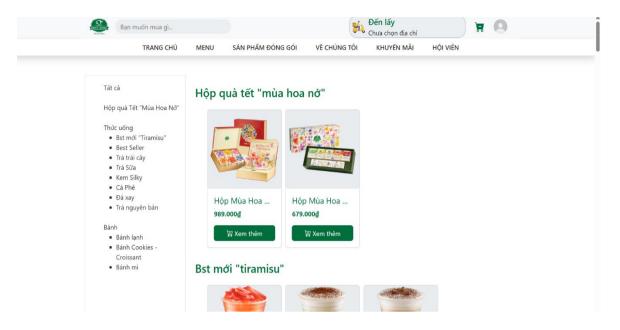




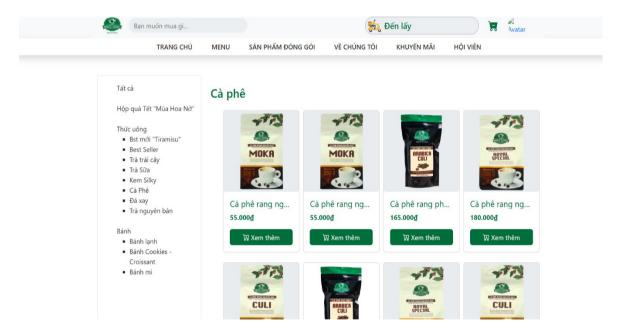
Giao diện tìm kiếm:



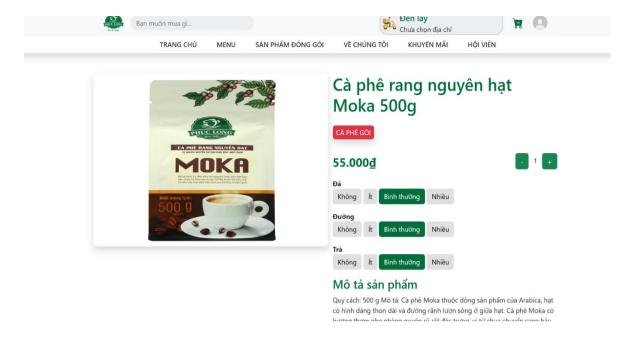
Giao diện menu:



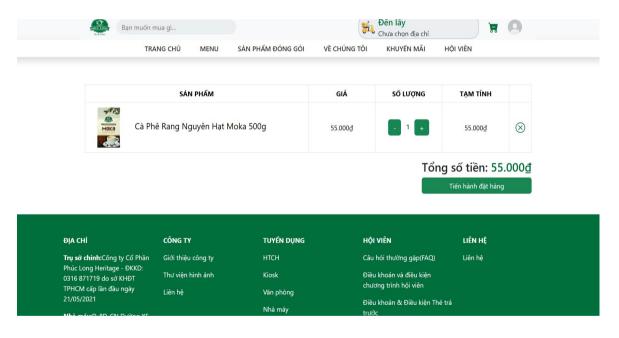
Giao diện sản phẩm đóng gói:



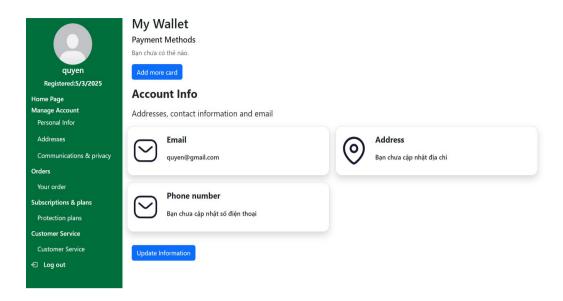
Giao diện chi tiết sản phẩm:



Giao diện giỏ hàng:



Giao diện profile:



4 Kết quả và đánh giá

1. Kết quả đạt được

Đứng trước xu thế phát triển của công nghệ thông tin như vũ bão hiện nay thì việc phát triển website bán hàng trong các cơ sở kinh doanh điều thiết yếu và mang tính thực tế cao. Qua việc nghiên cứu xây dựng đề tài này, chúng em đã phần nào củng cố được các kiến thức về lập trình và nắm được cách làm thế nào để phát triển được một website bán hàng.

2. Kết quả chưa đạt được

Phát triển website bán hàng còn nhiều khuyết điểm cần khắc phục: phần giao diện chưa được đẹp, phần báo cáo chưa đẹp mắt và còn nhiều thiếu xót hạn chế về mặt nội dung. Nhóm chúng em mong nhận được sự quan tâm của thầy để báo cáo được hoàn thiên hơn.

BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC

Khởi tạo	Xác định và phân tích yêu cầu	Cå nhóm
	Các case study trong dự án	Uyên và Duyên
	Tạo SRS	Quyên và Lan Anh
	Planning	Nguyệt
Thiết kế	Tạo schedule	Cả nhóm
giao diện	Xác định các vấn đề/chức năng trong	Nguyệt
	TK	
	Wireframe và prototype	Uyên và Duyên
	Hoàn thành thiết kế	Quyên và Lan Anh
	Kiểm tra thiết kế	Cả nhóm
Thiết kế	Tạo schedule	Cả nhóm
chương	Xác định kiến trúc chương trình	Nguyệt và Lan Anh
trình	Luồng dữ liệu	Quyên và Duyên
	Thiết kế kiến trúc	Uyên và Lan Anh
	Kiểm tả thiết kế	Cả nhóm
Thực thi	Test plan(UI, chức năng)	Uyên và Lan Anh
	Coding	Cả nhóm
	Testing và đánh giá	Cả nhóm
	Tạo tài liệu về test	Quyên và Duyên
	Quản lý source code	Nguyệt
Đánh giá	Hoàn thiện chương trình	Cả nhóm
	Báo cáo	Cả nhóm
	Đanh giá về khả năng mở rộng	Cả nhóm