**Практическое занятие 2**

**Тема Описание пользователей и заинтересованных лиц**

**Вариант 8**

1 Цель работы: выполнять анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием

**2 Ход работы.**

**2.1 Потенциальные потребители**

Основные клиенты:

• Автосервисы и СТО (станции технического обслуживания)

• Магазины автозапчастей (оптовые и розничные)

• Корпоративные автопарки (транспортные компании, службы доставки, предприятия с большим количеством служебных автомобилей)

• Владельцы автомобилей (конечные потребители, покупающие запчасти для самостоятельного ремонта или улучшения)

• Специализированные клиенты:

• Тюнинг-ателье и мастерские по кастомизации автомобилей

• Компании, занимающиеся ремонтом и обслуживанием спецтехники (строительная, сельскохозяйственная и т.д.)

**2.2 Заинтересованные лица**

Внутренние:

• Собственники/руководство компании

• Менеджеры по продажам

• Менеджеры по закупкам

• Кладовщики и логисты

• Бухгалтеры и финансисты

• Специалисты по маркетингу и рекламе

• IT-специалисты (если компания использует специализированное программное обеспечение)

• Внешние:

• Поставщики автозапчастей

• Банки и кредитные организации

• Страховые компании (если компания сотрудничает с ними)

• Транспортные компании (доставка запчастей)

• Государственные органы (контроль, лицензирование)

**2.3 Пользовательская (программная) среда**

Система управления складом (WMS): для отслеживания запасов, перемещения товаров, проведения инвентаризации.

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): для управления клиентской базой, отслеживания заказов, проведения маркетинговых кампаний.

Система планирования ресурсов предприятия (ERP): для интеграции всех бизнес-процессов, включая финансы, закупки, продажи и склад.

Онлайн-магазин (если есть): для приема заказов от клиентов через интернет.

База данных по автозапчастям: для быстрого поиска нужных деталей по каталожным номерам, моделям автомобилей и т.д.

**2.4 Основные потребности заинтересованных лиц и пользователей**

**Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.**

3 Выводы

Выполнил анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием