

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	SESSION 2023
---	---------------------

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : Prod'Homme Simon		N° candidat : 02243861945
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /.....
Organisation support de la réalisation professionnelle Health-North		
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place des services annexes		
Période de réalisation : 12/2022 / 02/2022 Lieu : Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Zyxel gs-1200-5 Routeur Windows server 2019 Debian 11 Zabbix Zyxel gs-1200-5 Il est attendu que le réseau informatique de Health North ait un système de sauvegardes, une solution pour assurer le suivi de la disponibilité des services, qu'il y ait une solution permettant d'accéder à distance aux services de l'entreprise et de répondre au besoin d'interconnexion avec les hôpitaux de la métropole ;		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²

Debian 11 : <https://www.debian.org/doc/>

Windows Backup : <https://support.microsoft.com/en-us/windows/backup-and-restore-in-windows-352091d2-bb9d-3ea3-ed18-52ef2b88cbef>

Zabbix : <https://www.zabbix.com/manuals>

OpenVpn : <https://openvpn.net/community-resources/reference-manual-for-openvpn-2-4/>

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS****SESSION 2023****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Mise en place des services annexes

Suite à l'accroissement du système d'information, de nouveaux besoins apparaissent tels que : - La nécessité de réaliser des sauvegardes ; - Assurer le suivi de la disponibilité des services ; - Une solution pour le déploiement des postes de travail ; - L'accès à distance aux services de l'entreprise et le besoin d'interconnexion avec les hôpitaux de la métropole ;

- Implémentez un système de sauvegarde de données ou de machine virtuelle ;

Mise en place d'une solution permettant l'automatisation des sauvegardes des données et services du groupe.

- Implémentez un système de supervision et de centralisation des logs ;

Implémentation d'un service permettant de monitorer :

- L'accessibilité des équipements (machines virtuelles, serveurs physiques, switches ...) ;
- Le fonctionnement des services sur vos serveurs ;
- La qualité de service de chaque service ;
- La qualité des communications réseau ;

Implémentation de plusieurs weathermap des services informatiques permettant de visualiser :

- Un schéma physique de l'organisation avec les débits ;
- Un schéma logique permettant de visualiser les différents services et leur état ;
- Au moins un tableau de bord basé sur des métriques du système d'information ;

- Implémentez au moins un des deux systèmes de tunneling ;

Implémentation d'un service de tunneling permettant de : - Réaliser un tunnel « site à site » avec les serveurs de métropole ; - Réaliser des tunnels « client à site » pour l'itinérance des collaborateurs ;

