

Remplacement d'un disque dur SSD



I. Introduction

Lors du contrôle des sauvegardes sur Synology, je me suis aperçu que certains postes n'effectuaient pas les sauvegardes, avec comme message d'erreur que l'instantané ne pouvait être lu. Le point commun entre tous les disques défectueux était le modèle du disque, un *SSD Samsung 870 Evo*.

Type de journal	Description du journal	Heure du journal
Erreur	Reportez-vous au code d'erreur 23 . Impossible de lire l'instantané. Vérifiez l...	20/02/2023 08:52:08
Erreur	Échec de la lecture et du transfert du contenu du volume deC:\.	20/02/2023 08:52:08
Erreur	La tâche de sauvegarde HusserAdmin-Default a échoué.	20/02/2023 08:52:15

II. Objectif

L'objectif de cette mission était de remplacer le disque défectueux d'un client par un nouveau disque dur ssd de remplacement, afin de rétablir la fonctionnalité et la performance du système informatique du client. Cette mission comprendra l'analyse du disque défectueux, la désinstallation du disque dur SSD existant, l'installation du nouveau disque dur SSD, le transfert des données sauvegardées vers le nouveau disque dur SSD, et la vérification de l'intégrité du système pour s'assurer que tout fonctionne correctement.

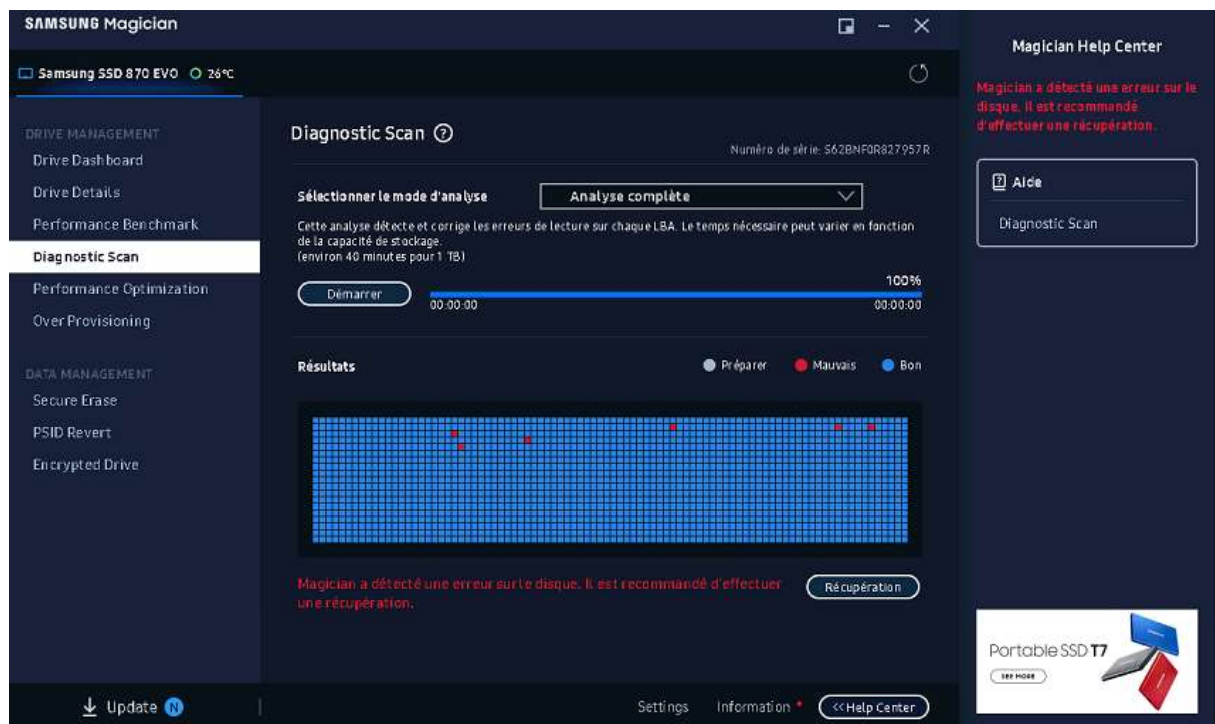
III. Matériel/logiciel utilisé

- Un disque dur SSD Samsung 870 EVO
- Ultraviewer

- Samsung Magician
- Samsung Data Migration

II. Analyse du disque

Nous avons effectué une analyse du disque en prenant le contrôle du poste du client à distance à l'aide d'un logiciel de support informatique à distance tel que *Ultraviewer*. Ensuite, nous avons réalisé une analyse du disque à l'aide du logiciel fourni par Samsung : *Samsung Magician*.



Le résultat de l'analyse présentait des secteurs défectueux sur le disque dur Samsung 870 EVO. Des secteurs défectueux sur un disque dur peut entraîner des problèmes de performance, de fiabilité et de sécurité des données. En effet, lorsque un secteur est défectueux, son rôle de stockage ne peut plus se faire.

Ce type de problème peut survenir lors d'une chute ou d'un choc physique, d'une usure, ou encore d'un défaut de fabrication. Dans notre cas, le défaut de fabrication était l'hypothèse la plus valable.

Avant de prendre la décision de changer le disque, nous avons essayé de réaliser certaines opérations, afin de voir si cela pouvait résoudre le problème. En premier lieu, nous avons fait une mise à jour du pilote SSD.

Ensuite, nous avons lancé un Check Disk (chkdsk dans le cmd), qui est un utilitaire Windows permettant de faire une recherche des erreurs et de faire une réparation automatique de n'importe quel type de disque dur.

Malgré nos nombreuses recherches et tentatives pour résoudre ce problème, nous avons pris la décision de remplacer le disque dur défectueux et de migrer les données sur un nouveau disque dur, afin d'éviter tout risque de perte de données. Sachant que le disque était encore sous garantie.

III. Étapes de remplacement et de migration

Le processus de remplacement du disque dur et de migration des données était le suivant :

- 1) Arrêt du système : Le système a été mis hors tension pour éviter tout dommage potentiel aux données lors du remplacement du disque dur.
- 2) Retrait du disque défectueux : le disque dur défectueux a été retiré de l'ordinateur en suivant les instructions du fabricant.
- 3) Installation du nouveau disque dur : Le nouveau disque dur a été installé dans l'ordinateur en suivant les instructions du fabricant.
- 4) Migration des données : L'outil de migration *Samsung Data Migration* a été utilisé pour migrer les données de l'ancien disque dur vers le nouveau disque dur. L'outil a été téléchargé via le site web de Samsung, puis installé et exécuté sur l'ordinateur. Les différentes instructions à l'écran ont été suivies pour transférer les données.
- 5) Vérification du nouveau disque dur : Afin de s'assurer du bon fonctionnement du nouveau disque dur et que les données ont été transférées avec succès, une vérification a été effectuée en utilisant les outils de diagnostic de l'ordinateur.

IV. Conclusion

Après le remplacement du disque dur défectueux et la migration des données, l'ordinateur a été en mesure de fonctionner à nouveau sans problème et toutes les données ont été transférées avec succès. Le remplacement rapide du disque dur Samsung 870 EVO défectueux et l'utilisation de l'outil de migration Samsung ont permis d'éviter toute perte de données potentielle. Nous avons travaillé de manière professionnelle et efficace pour minimiser les perturbations pour le client et garantir la confidentialité et la sécurité de ses données. Le client est satisfait de notre travail et nous avons répondu à ses attentes.