## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Prod'Homme Simon					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	■ SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser et identifier les ressources numériques • Reploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire • Mettre en place et verifier les invierant d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service infromatique • Cétre des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, sulvire et orienter des demandes - Traiter des demandes concernate services réseau et système, - Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médas numérques en tenant compte du cadre juridque et des enjeux economiques Conomiques Paétérencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur vietifile. Participer à l'évolution d'un set blue copoiant les données de l'organisation. Organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Panifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Realser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Depoyer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œuver des outlies et strafégés de veille informationnelle  •Getre son identité professionnele  •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Virtualisation Virtualbox/Vmware		Х					Х
Windows Server Active Directory		Х					Х
Gestion des incidents GLPI			Х				Х
Stratégies de groupe						Х	Х
Serveur DHCP						Χ	Х
Rôle DNS						Х	Х
Communication intervlan						X	Х
Réalisation d'un portfolio	ions en m	ilieu professionne	el en cours de pre	X mière année			X
Support informatique		X	Х				
Mise en place d'un système de sauvegardes						Х	
Installation d'un serveur					X	Х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Emailing SendinBlue		.,	.,	X			
Maintenance informatique		X	Х				
Gestion des sauvegardes		X					
						1	