

Gestion des sauvegardes des clients

I. Introduction

Lors de cette période de stage, l'une de mes missions était de gérer, contrôler les différentes sauvegardes chez nos clients, afin d'assurer la continuité de leurs sauvegardes.

II. Objectif

L'objectif de cette mission était de garantir la sécurité et l'intégrité des données de nos clients en contrôlant et en gérant leurs différentes sauvegardes. Cette mission comprenait l'évaluation des pratiques actuelles de sauvegardes des clients, l'identification des lacunes ou des risques potentiels.

III. Les différentes solutions de sauvegardes

Afin de réaliser les sauvegardes, nous proposons deux solutions à nos clients :

- La mise en place d'un NAS sur site ;
- Abonnement à un service de stockage sur le cloud

Ces deux solutions peuvent être complémentaires, cela permet d'avoir d'une part, une sauvegarde locale, et une sauvegarde hors site.

La sauvegarde locale permet de réaliser une récupération plus rapide si besoin, tandis qu'une sauvegarde sur le cloud offre une couche supplémentaire en termes de sécurité, et permet de récupérer des données en cas de sinistre chez le client.

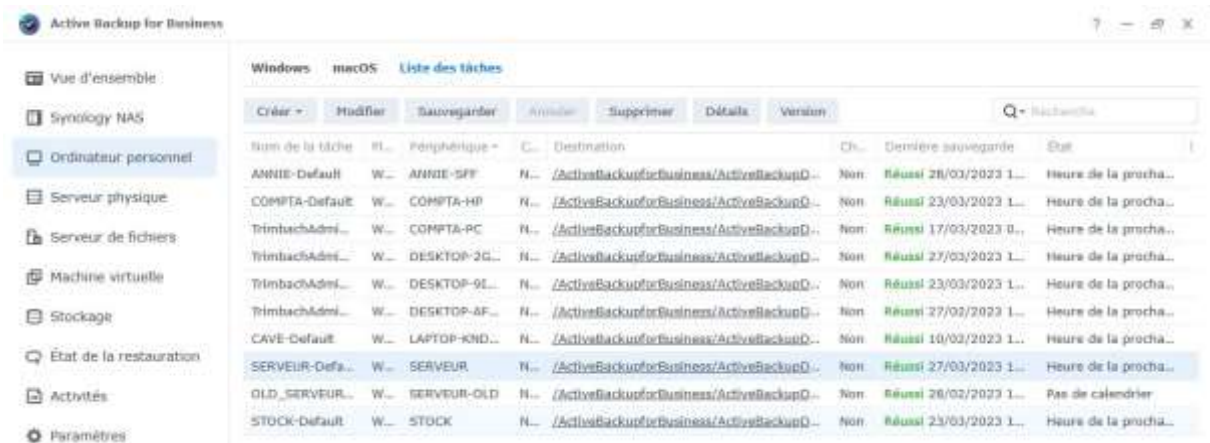
1) Sauvegarde locale

Après l'installation et la configuration du NAS et de l'application Active Backup for Business sur les différents postes de l'entreprise, nous pouvons superviser les sauvegardes sur les différents appareils de l'entreprise grâce à l'interface web du nas synology.

Nous pouvons avoir une vue d'ensemble sur les périphériques, l'heure et la date des dernières sauvegardes effectuées, l'état du stockage, ou encore les journaux.



Il est possible de programmer l'heure de la sauvegarde ou forcer la sauvegarde sur un poste.



Afin de faciliter l'accès sur les différents NAS des clients, nous avons créé un accès "administrateur", avec un identifiant et un mot de passe prédéfini, qui permet de s'authentifier sur l'interface du NAS du client, sans devoir se connecter à chaque fois avec les identifiants du client.

En cas d'erreur ou de dysfonctionnement lors d'une sauvegarde, un mail est directement envoyé à notre boîte mail, avec le lien du NAS et du poste concerné.



2). Sauvegarde sur le cloud

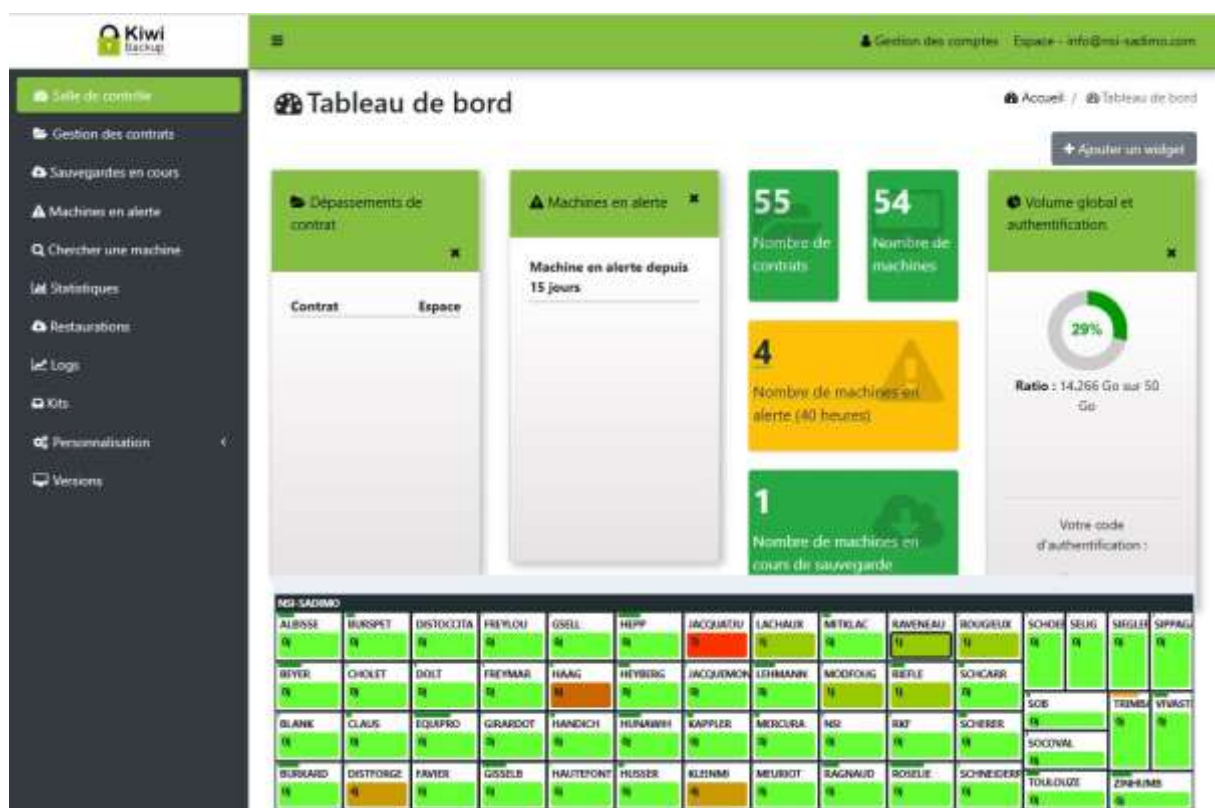
Nos clients peuvent souscrire à un abonnement avec notre prestataire kiwi backup, qui est spécialisé dans des services de sauvegarde de données. Il propose plusieurs licences tel que

la sauvegarde externalisée en SaaS, la sauvegarde des données de santé, ou encore la sauvegarde du contenu de votre NAS synology.

Lien du prestataire : <https://www.kiwi-backup.com>

Afin de faciliter la gestion des sauvegardes, Kiwi backup propose un outil de supervision, prenant la forme d'une salle de contrôle virtuelle qui comprend :

- Un tableau de bord permettant de voir l'état de sauvegardes, ainsi que le niveau d'occupation du volume alloué. Un code couleur allant du vert au rouge sert à prévenir en cas de retards de sauvegarde ou si le volume alloué se restreint.
- une page avec les statistiques et les logs, qui permet de retracer l'historique des actions, le volume transféré ou le volume source.



- une page qui affiche les machines en alertes.

Kiwi Backup

Gestion des comptes Espace - info@nir-sadmu.com

Machines en alerte

Depuis 30 Heures

IACQUATIU / IACQUATIU

628ca06a205c53f1020bdc6a

Dernier backup :
20/03/2023 16:19:05
Version : Kollent 4.1.22618
(Windows-10-10.0.22000AMD64)
6.9 Mo sauvegardé(s)

Email :
distri.bouvi@gmail.com et email(s) contrat

Rapport Ok
Rapport Ko

Commentaire:

Supprimer Changer de (key)

Logs
Changer contrat
Changer nom
Statistiques
Changer langue
Restaurations
Ajouter Email
Restaurer

HAAG / Poste01

6257f1563030a6c612ac97aa

Dernier backup :
22/03/2023 13:30:31
Version : Kollent 4.1.22618
(Windows-10-10.0.19041AMD64)
62.6 Mo sauvegardé(s)

Email :
vinu.haag.robert@estvideo.fr et email(s) contrat

Rapport Ok
Rapport Ko

Commentaire:

Supprimer Changer de (key)

Logs
Changer contrat
Changer nom
Statistiques
Changer langue
Restaurations
Ajouter Email
Restaurer

KLENNI / KLENNI-HP

612625c12a3b90480c9332f

Dernier backup :
23/03/2023 21:00:09
Version : Kollent 4.1.22618
(Windows-10-10.0.19041AMD64)
5.5 Mo sauvegardé(s)

Rapport Ok
Rapport Ko

Commentaire:

Supprimer Changer de (key)

Logs
Changer contrat
Changer nom
Statistiques
Changer langue
Restaurations
Ajouter Email
Restaurer

DISTFORGE / PCFOXE

62cbe18c5a40ee1106d44e95

Dernier backup :
24/03/2023 11:15:09
Version : Kollent 4.1.22618
(Windows-10-10.0.22621AMD64)
17 Mo sauvegardé(s)

Email :
cm51120@orange.fr et email(s) contrat

Rapport Ok
Rapport Ko

Commentaire:

Supprimer Changer de (key)

Logs
Changer contrat
Changer nom
Statistiques
Changer langue
Restaurations
Ajouter Email
Restaurer

Des mails d'alertes sont envoyés à la suite de chaque sauvegarde, qui indique si elle s'est bien déroulée ou non. Le mail comprend les informations de la machine et les logs afin de visualiser les dysfonctionnements en cas d'échec de la sauvegarde.

De: info@nir-sadmu.com

Pour: Moi: support@nir-sadmu.com

Sujet: [ROSEIE] Backup OK de WinServer

26/03/2023, 22:41

Pour protéger votre vie privée, Thunderbird a bloqué l'affichage du contenu distant dans ce message.

Sauvegarde effectuée avec succès

Machine : WinServer

Informations de votre compte

Contrat : ROSEIE

Espace : 5.87 Go / 10.24 Go (57.38 %)

Administré par : support@nir-sadmu.com

Statistiques

Version client: Kollent 4.1.22618 (Windows-2012ServerR2-R.3.9800AMD64)

Requête	Projeté	Statut	Ratio	Temps (Backup)	Temps (Restauration)
20230323.2	203.88 Mo	5.87 Go	4.32	3m51s	0s

IV. Conclusion

En conclusion, cette mission a été une expérience enrichissante pour moi pendant mon stage. J'ai eu l'opportunité de mettre en pratique certaines de mes compétences techniques et d'apprendre de nouvelles méthodes de sauvegarde et de récupération de données. En travaillant avec différents clients, j'ai également acquis une compréhension approfondie de leurs besoins spécifiques en matière de sauvegarde et de récupération de données. Grâce à cette expérience, j'ai développé une solide compréhension de l'importance des sauvegardes des données pour la continuité des activités des entreprises et pour la tranquillité d'esprit de leurs clients. Je suis reconnaissant pour cette opportunité de stage et je suis convaincu que les compétences que j'ai acquises me seront bénéfiques pour mes futurs projets professionnels.