系統簡介

組 別:第109408組

專題名稱: CatchU 桌助你

指導教師:林宏仁

專題學生:關宇辰、周育德、林琪容、葉芝秀

一、前言

在這人手一機的時代,許多人利用手機做任何事包括食、衣、住、行、育、樂等,然而許多店家發現這項數位 化的商機都紛紛將部分作業流程改為線上化的方式,讓顧客可以在任何地點進行點餐或是結帳的動作。

目前在台灣吹起了一波桌遊熱潮,許多民眾都透過台灣綜藝節目《娛樂百分百》中的一個單元《凹鳴狼人殺》影響,喜歡桌遊的人數與日俱增,托節目的福,許多桌遊店開始大受歡迎。

我們想將店家的計時、點餐、結帳及管理店家等流程線上化,只要透過手機號碼註冊會員或員工的身份,來光 臨桌遊店的會員就可以進行線上計時、點餐及結帳。店家也可以線上管理店家等功能。會員可以直接在座位上利用 行動裝置點餐,不需再走到櫃檯,店員也不必逐桌進行詢問;若是多人一起到店遊玩想要查看菜單也不必輪流翻閱, 我們將菜單改為線上化方式,不但可以省去翻看紙本菜單的時間,更能縮短耗時的點餐流程。

桌遊店通常都以人工的方式計算遊玩的時間,我們便增加計算遊玩時間的功能,會員可直接透過手機計算遊戲時間,此用途不但增添了許多方便性更能減少店家人事成本,而我們的付款方式也有別於一般的店家,利用儲值點數的方式進行付款,會員只需事先到櫃檯進行儲值,在結帳時就可直接利用手機扣除點數,不必帶現金或是信用卡,只需帶一支手機即可出門。店家方面則可以透過員工端來管理員工資料、店家資訊、菜單,並查看訂單資訊及當日會員結帳明細,也可以替會員進行儲值。

我們希望能在讓業者方便之餘也帶動桌遊業的風氣,隨著科技網絡的發展,愈來愈多的桌遊線上化,遊戲已慢慢失去了最初桌遊所帶給人的目的及價值,桌遊意旨桌上遊戲,更深層的意義便是人與人的互動與接觸,我們希望透過「CatchU桌助你」所帶來的方便性,能吸引更多的桌遊玩家面對面的玩遊戲,此即「CatchU桌助你」所誕生的意義及願景。

二、系統功能簡介

以下是我們的系統功能,分別為

會員端:

- 1. 計時功能:可依據到店時間進行線上計時。
- 2. 點餐功能:可以查看菜單,並透過裝置建立訂單。
- 店家資訊:可以查看店家基本資訊。
- 4. 結帳功能:可自動計算遊戲時間、匯入點餐金額,計算出當日消費金額,並從系統扣儲值金。
- 5. 會員資料:可以變更自己的會員資料。

員工端:

- 1. 店家資訊:可以變更店家基本資訊。
- 2. 菜單:可以變更菜單選項。
- 3. 訂單:可以查看會員當日的點餐資訊。
- 4. 消費明細:可以查看當日的會員消費明細。
- 儲值功能:可以替會員儲值金額到系統並進行加值。
- 員工資料:可以變更自己的員工資料。

三、 系統使用對象

桌遊店會員、桌遊店家。

四、系統特色

- 1. 結帳時不必到櫃檯結帳。
- 2. 結帳不侷限於現金。
- 3. 點餐只需透過行動裝置即可達成。
- 4. 可自動計算遊戲時間,不必人工計算,減少人力成本。
- 店家管理線上化,且不限至於電腦,店家透過行動裝置也可進行管理。

五、 系統開發工具

- 1. Navicat Premium Essentials 12
- 2. PostgreSQL
- 3. Visual Paradigm for UML
- 4. Visual Studio Code
- 5. Visual Basic
- 6. Adobe XD
- 7. HTML 5
- 8. CSS
- 9. iQuery
- 10. JavaScript

六、 系統使用環境

- 1. Heroku
- 2. Windows 10
- 3. MacOS 10.14
- 4. Android
- 5. iOS

七、 結論及未來發展

在「LINE」普及率極高的時代,我們希望能透過 LINE Bot 增加桌遊店消費者的方便性並提高店家的效率,為了能達到我們的系統目標,我們開發以下幾種功能,希望能夠幫助到消費者及店家。

本組預期成果如下:

- 透過線上點餐不但可以幫助店家省去多餘的人力成本,還能讓消費者不必到櫃檯點餐,直接透過手機進行點餐的動作。
- 2. 利用手機上的計時的功能,來計時自己本次的遊玩時長。
- 3. 利用結帳功能,在遊戲結束後,消費者不需再至櫃台排隊等候結帳,可直接透過手機結帳。
- 4. 透過儲值點數,付款不再侷限於現金或信用卡。

未來展望-短期

- 1. 增加線上教學影片功能:使桌遊店家在忙碌時可不必親自為顧客教學,讓顧客自行觀看遊戲教學影片。
- 2. 增加預約功能:使顧客不必打電話預約時段,可自行在線上預約,省時又方便。
- 網站完成後,會開始建置 LINE Bot。將菜單、店家資訊等用 LINE 機器人的方式自動回覆顧客。
- 4. 美化網頁,增加使用流暢度。

未來展望-長期

- 1. 如果有機會,我們將與桌遊店合作,為店家及顧客帶來更多方便。
- 增加揪團功能,人數不多的顧客可以在網路上揪團一起線下桌遊,不僅能避免人數不夠而無法玩桌遊, 也可以交友。