

## Gerenciamento de mudança [GER\_MUD\_001]

### Troca de Bibliotecas - Banco Cruzeiro

#### Descrição da mudança

A presente solicitação de mudança é referente a alteração de duas bibliotecas (SecureLib e SafeCodeLib) do projeto “criação de uma nova aplicação para o gerenciamento de investimento”. Durante a fiscalização de riscos conduzida pela equipe de gerenciamento foi identificado vulnerabilidades que traz potenciais riscos para a segurança dos dados de seus clientes, exigindo uma ação imediata para mitigar essas ameaças.

#### Tipo de Mudança

Ação corretiva: Essa mudança envolve a substituição das bibliotecas (SecureLib e SafeCodeLib), por alternativas mais seguras e atualizadas. A ação corretiva é necessária para extinguir as vulnerabilidades identificadas durante a avaliação de risco.

#### Justificativa

A substituição dessas bibliotecas visa eliminar ameaças potenciais a segurança, alinhando-se as melhores práticas de segurança e aos padrões de segurança estabelecidos pela instituição, garantindo a proteção adequada das informações sensíveis e a confiança contínua dos clientes.

#### Impactos previstos pela mudança e benefícios esperados

Ao substituir as bibliotecas é esperado que haja:

1. **Risco menor de violação de dados:** A falta da vulnerabilidade dificulta ataques e acessos de terceiros a os dados de seus clientes.
2. **Melhor eficiência:** A troca por um produto mais atualizado, proporcionara um processamento mais rápido e uma manutenção simplificada, melhorando a eficiência operacional do sistema.

Benefícios esperados:

1. **Segurança:** A implementação das novas bibliotecas fortalecerá as defesas contra potenciais ameaças, assegurando um ambiente mais seguro para os dados dos clientes.
2. **Redução de custos:** Com uma melhor segurança trará um alívio com problemas futuros com despesas por conta do vazamento e dados, tando por investigações quanto por notificações de clientes e multas regulatórias.
3. **Aumento da satisfação do cliente:** com um programa mais seguro os clientes se sentirão confiantes ao saberem que suas informações estão protegidas por tecnologia de ponta.

#### Impactos e alternativas em caso de não implementação

Se as bibliotecas SecureLib e SafeCodeLib não forem substituídas, o projeto e o Banco Cruzeiro podem enfrentar os seguintes impactos:

1. **Risco aumentado de violação de dados:** A vulnerabilidade pode facilitar ataques cibernéticos resultando assim na violação de dados de seus clientes, comprometendo a confidencialidade e a integridade das informações financeiras.
2. **Prejuízo à reputação:** Incidentes de segurança podem afetar negativamente a reputação, reduzindo a confiança dos clientes e investidores na segurança dos serviços oferecidos pela instituição.
3. **Impacto financeiro:** Com a baixa da reputação, poderá ocorrer um impacto negativo no financeiro, pois não haverá confiança em seu projeto.
4. **Comprometimento da conformidade:** A não substituição das bibliotecas vulneráveis pode levar a problemas de conformidade com regulamentações de proteção de dados, resultando em sanções legais e regulatórias.