

ОТЧЕТЫ ОБ ОШИБКАХ

BUG, DEFECT, ISSUE

Ошибка, недочёт, промах, упущение и другие отклонения от нормы, из-за которых программа не работает так, как задумано, и/или выдаёт неправильный результат.

Баг (bug) — это отклонение фактического результата (actual result) от ожидаемого результата (expected result).

СЕРЬЕЗНОСТЬ БАГА

Серьезность (Severity) – это то, насколько баг влияет на систему

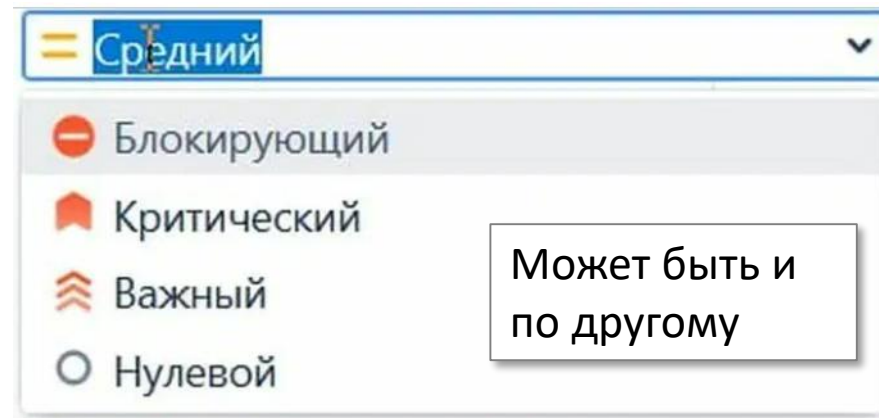
- ✓ Блокирующий (Blocker; Show-stopper);
- ✓ Критичный (Critical);
- ✓ Значительный (Major);
- ✓ Незначительный (Minor);
- ✓ Тривиальный (Trivial).

На практике часто эти поля объединяют и используют только Priority

ПРИОРИТЕТ БАГА

Приоритет (Priority) – это то, насколько срочно надо исправить баг

- ✓ Высокий (High);
- ✓ Средний (Medium);
- ✓ Низкий (Low).



Примеры по уровням важности

Серьёзность бага	Как влияет на систему
S1 — Блокирующая (Blocker).	Приложение не запускается ни на одном устройстве или выдаёт ошибку при загрузке. <i>Пример: приложение не открывается, поэтому невозможно сделать покупку.</i>
S2 — Критическая (Critical).	Часть функционала не работает, но это не блокирует процесс. <i>Пример: Скидка по купону не работает, но товар всё равно можно купить без скидки.</i>
S3 — Значительная (Major).	Часть логики работает некорректно, но пользователь может решить проблему другим способом. <i>Пример: поиск в приложении не выдаёт нужный товар, но его можно найти, если искать по брендам.</i>
S4 — Незначительная (Minor).	Не нарушает логику приложения. <i>Пример: кнопка «Купить» уехала за экран и видна только наполовину.</i>
S5 — Тривиальная (Trivial).	Не относится к логике приложения и не влияет на общее качество продукта. <i>Пример: малозаметная опечатка в меню.</i>

У бага есть нулевая стадия.

Тестировщик сталкивается с чем-то непонятным в работе системы и начинает разбираться, что произошло. Это называется **локализацией**. Её цель — убедиться, что обнаружили именно дефект. Для этого тестировщик смотрит проектную документацию, ставит эксперименты и узнаёт, в каких ситуациях воспроизводится дефект и можно ли его как-то обойти.

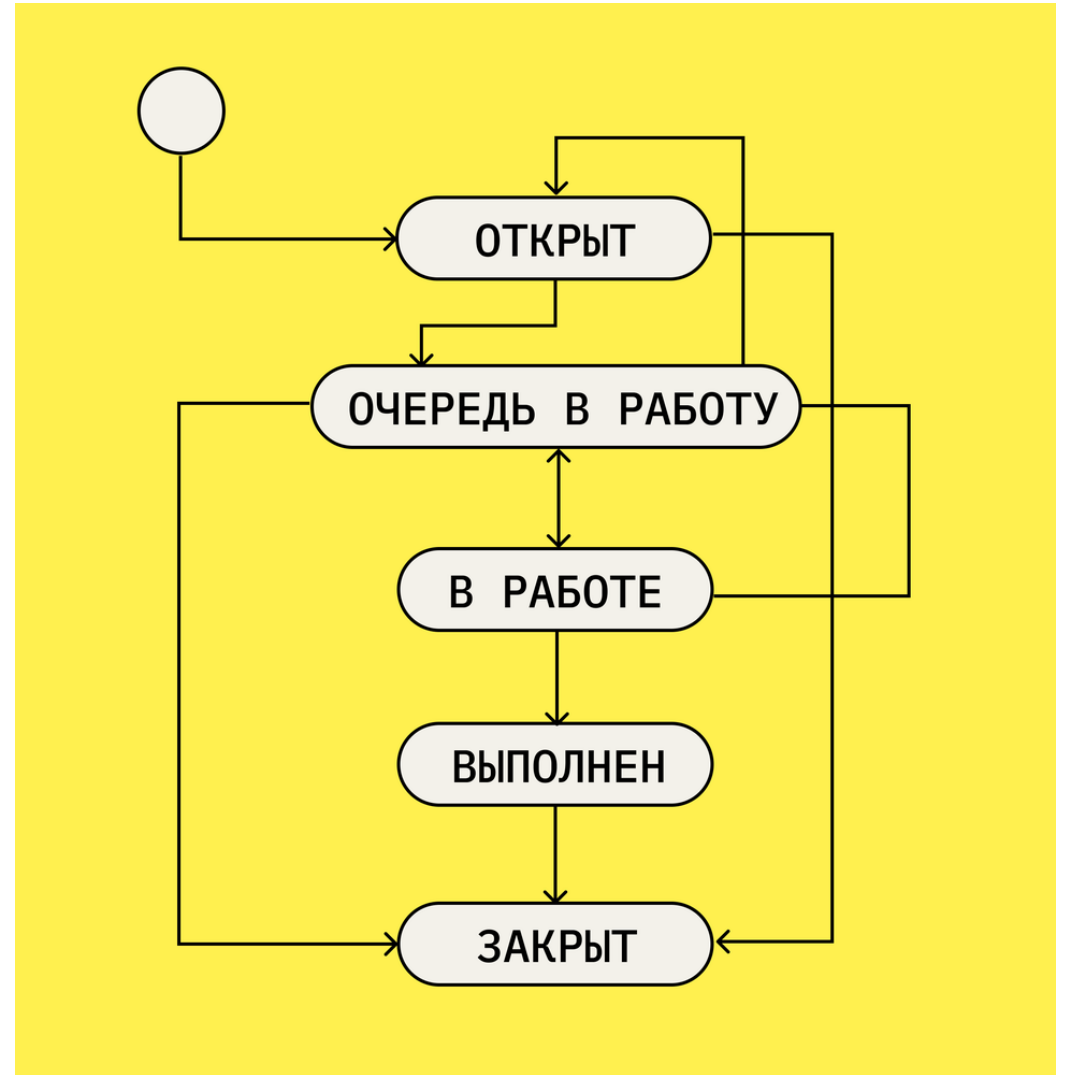
В результате локализации может быть два вывода:

- ✓ Это не баг, или проблема не на стороне разработчиков. Например, внутренний пользователь чего-то не знает по системе и его нужно обучить. Или у пользователя приложения застряли деньги, а проблема на стороне банка.
- ✓ Это баг программы, и его нужно завести в баг-трекинг-системе.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БАГА

Жизненный цикл дефекта(бага) – это цикл, через который проходит дефект за весь период своего существования, включая его различные состояния.

Он начинается с момента обнаружения тестировщиком нового бага, и заканчивается, когда тестировщик закрывает баг, гарантируя, что он не будет воспроизведен снова.



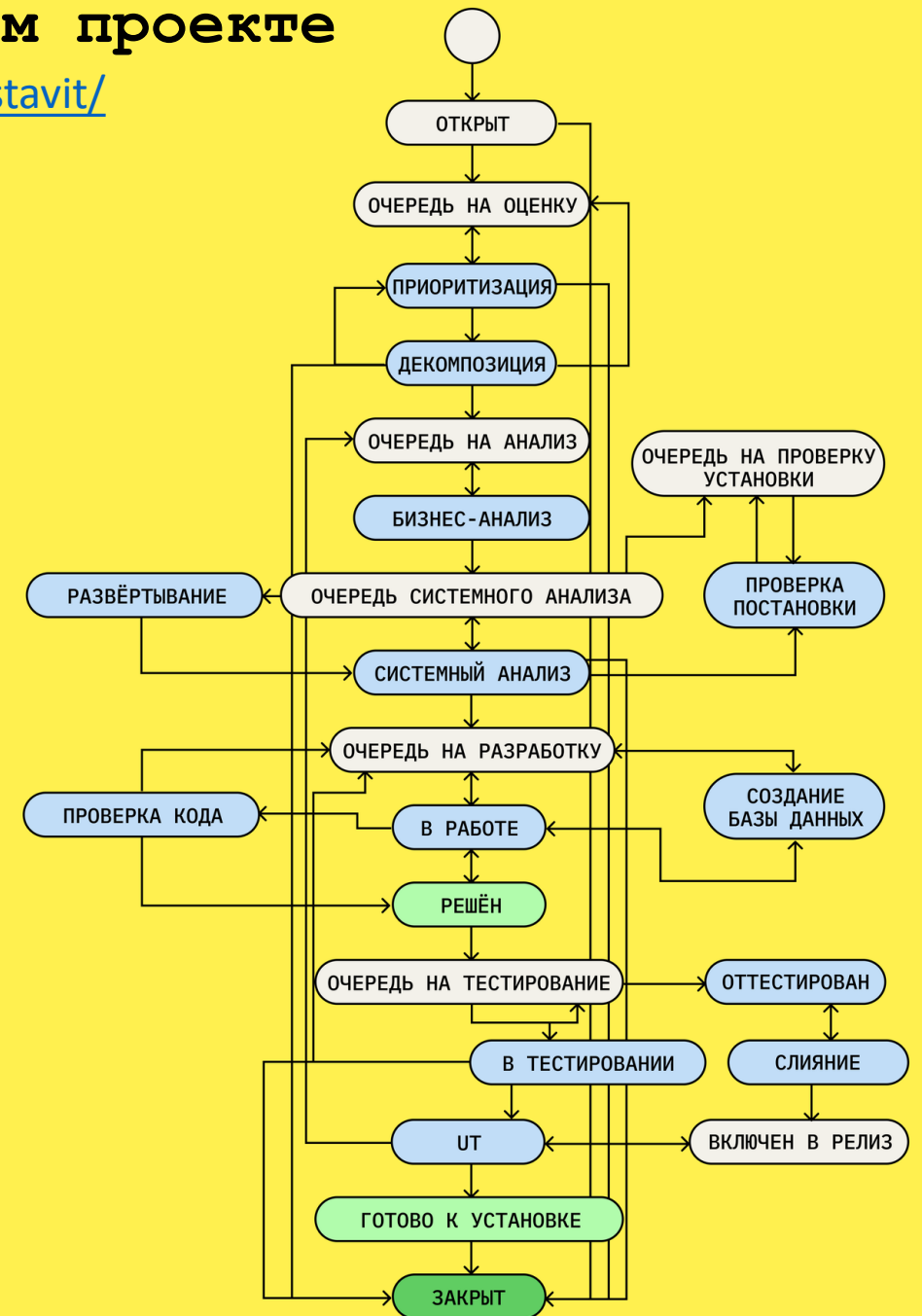
Упрощенная схема ЖЦ дефекта

Пример жизненного цикла бага на реальном проекте

<https://practicum.yandex.ru/blog/что-такое-bug-report-kak-ego-sostavit/>

Допустим, в приложении магазина обнаружили дефект: долго подгружаются товары в каталог. Это может быть связано с тем, что приложение некорректно интегрируется с базой данных товаров. В итоге в каталоге отображаются товары, которых фактически нет, а тех, что в наличии, пользователь не видит. Вот как может выглядеть путь этого бага в Jira:

- Тестировщик описал, в чём проблема, и присвоил задаче статус — **новый** баг.
- Задачу в работу берёт аналитик, чтобы уточнить, какие условия закладывали в ТЗ для продукта. Баг получает новый статус — **анализ**. На проекте может не быть аналитика или задачу не нужно уточнять — тогда её сразу берёт в работу разработчик.
- Аналитик добавил уточнения по задаче и передал разработчику. Новый статус — **в разработке**.
- Тестировщик проводит ретест — проверяет, исправили баг или нет. Если проблему решили, он закрывает задачу, если нет — возвращает задачу разработчику. Она снова получит статус «В разработке».
- Отработанную задачу тестировщик передаёт во внедрение. После этого приложение либо обновят сразу, либо подождут до релиза: тогда обновленную функциональность добавят в приложение вместе с другими отработанными задачами.
- Готово. Теперь пользователь видит только актуальные товары. Если дефект повторится, то баг реинкарнирует: его заводят как новую задачу, и он проходит тот же жизненный цикл.



ОТЧЕТ ОБ ОШИБКЕ (Bug report)

Документ, описывающий и приоритизирующий обнаруженный дефект, а также содействующий его устранению.

ЦЕЛЬ ОТЧЕТА ОБ ОШИБКЕ

- ✓ **Предоставить информацию о проблеме:**
уведомить проектную команду и иных заинтересованных лиц о наличии проблемы, описать суть проблемы;
- ✓ **Приоритизировать проблему:**
определить степень опасности и желаемые сроки её устранения;
- ✓ **Содействовать устранению проблемы:**
предоставить необходимые подробности для понимания сути случившегося, а также анализ причин возникновения проблемы и рекомендации по исправлению ситуации.

РЕЗОЛЮЦИИ ОТЧЕТА ОБ ОШИБКЕ

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Новый;✓ Назначен;✓ Открыт;✓ Исправлен;✓ Повторное тестирование;✓ Проверен;✓ Закрыт;✓ Работает, как задумано (As Designed);✓ Дубликат (Duplicate); | <ul style="list-style-type: none">✓ Невозможно воспроизвести (Can't reproduce);✓ Не будет исправлен (Won't fix);✓ Невозможно исправить (Can't fix);✓ Переоткрыт;✓ Рекомендован к отклонению;✓ Отклонен (Deferred);✓ Отсрочен. |
|---|---|

АТТРИБУТЫ ОТЧЕТА ОБ ОШИБКЕ

- ✓ Идентификатор (ID);
- ✓ Краткое описание (Summary, Title)
- ✓ Подробное описание (Description):
 - Шаги для воспроизведения (Steps to reproduce);
 - Актуальный результат (Actual result);
 - Ожидаемый результат (Expected result);
- ✓ Воспроизводимость (Repeatability);
- ✓ Важность (Severity);
- ✓ Срочность (Priority);

СВОЙСТВА КАЧЕСТВЕННЫХ ОТЧЕТОВ

- ✓ Тщательное заполнение всех полей точной и корректной информацией;
- ✓ Отсутствие «размытых» формулировок (*«иногда неправильно работает», «UI сломан», «кнопка Export не работает»*);
- ✓ Вся информация, особенно Ожидаемый результат, корректна;
- ✓ Баг заведен на функциональность, которая разработана (*неразработанный функционал за ошибку не считается*);
- ✓ Отсутствует жаргонная лексика (*«Фигово подцепились картинки»*);
- ✓ Отсутствие критики кого-то из участников команды (*«Ну каким болваном надо быть, чтобы такое сделать?!»*);

СВОЙСТВА КАЧЕСТВЕННЫХ ОТЧЕТОВ

- ✓ Важность и приоритет бага корректно выставлены;
- ✓ К отчету прикреплены все возможные документы, которые облегчат понимание причины дефекта;
- ✓ Отсутствуют грамматические и семантические ошибки («Not keyboard in parameters accepting values»);
- ✓ Использован правильный технический язык;
- ✓ Краткое описание бага должно следовать правилу WWW;
- ✓ В отчете должен быть описан только 1 дефект;
- ✓ Оформление соответствует соглашению о названиях, принятом на проекте.

Типичные проблемы

- ✓ Ошибочные описания и формулировки;
- ✓ Идентичные краткое и подробное описание;
- ✓ Отсутствие фактического и ожидаемого результатов;
- ✓ Лишние пункты при воспроизведении;
- ✓ Копии экрана целиком, без отмеченной проблемы;
- ✓ Выдуманные ошибки;
- ✓ Заниженные (завышенные) срочность и важность;
- ✓ Концентрация на мелочах;
- ✓ Указание в шагах воспроизведения неважной информации;
- ✓ Отсутствие в шагах воспроизведения важной информации;
- ✓ Игнорирование последовательных багов.

Плохо

Когда мы как будто бы хотим убрать папку, где что-то внутри есть, оно не спрашивает, хотим ли мы.

- Актуальный результат (Actual result)
- Ожидаемый результат (Expected result)

Хорошо

Не производится запрос подтверждения при удалении непустого подкаталога в каталоге SOURCE_DIR.

Act: производится удаление непустого подкаталога (со всем его содержимым) в каталоге SOURCE_DIR без запроса подтверждения.

Exp: в случае, если в каталоге SOURCE_DIR приложение обнаруживает непустой подкаталог, оно прекращает работу с выводом сообщения «Non-empty subfolder [имя подкаталога] in SOURCE_DIR folder detected. Remove it manually or restart application with --force_file_operations key to remove automatically.»

Req: UR.56.BF.4.c.

Плохо

Отправить на конвертацию файл допустимого формата и размера, в котором русский текст представлен в разных кодировках.

Акт: конвертация кодировок производится неверно.

Хорошо

Отправить на конвертацию файл в формате HTML размером от 100 КБ до 1 МБ, в котором русский текст представлен в кодировках UTF8 (10 строк по 100 символов) и WIN-1251 (20 строк по 100 символов).

Акт: текст, который был представлен в UTF8, повреждён (представлен нечитаемым набором символов).

Название (краткое описание, Summary)

<https://www.youtube.com/watch?v=FRSiAl-ydB0>

- Название не должно быть слишком длинным
- Прочитав название должно быть сразу понятно в чем дело
- Принцип “Что? Где? Когда?”

Плохой пример:

Если открыть вкладку `сrm`, потом выбрать напоминания, потом мышкой нажать на чек-бокс любого напоминания, то тогда не появится корзина.

Хороший пример:

На вкладке `сrm` в разделе напоминаний не появляется иконка удаления при проставлении чек-бокса у любого напоминания.

Что?

Где?

Когда?

Пример:

В заголовке письма не отображаются символы при отправке письма.

В заголовке письма не отображаются символы при отправке письма.

Что?

Где?

Когда?

✓ Так лучше:

В заголовке письма не отображаются русские символы при отправке письма статуса Daily Stat.

Четкое описание позволит избежать неприятных ситуаций

- Лишняя коммуникация
- Время
- Недовольство сторон

Шаги

Описываем все шаги с упоминанием всех вводимых данных (пароли, итоги промежуточных результатов и т.д.)

- Оптимально не более 7 шагов
- Минимально возможные шаги, выкидываем лишнее
- Добавляем пример, на котором воспроизводится баг, если это необходимо (ссылка, файл, фотография и т.д., именно те, с которыми вы поймали баг)

Плохой пример

1. Открыть браузер
2. Открыть jivo.ru
3. Войти в систему
4. Вести данные нашего админа
5. Теперь щелкнуть напоминания
6. В напоминаниях создать новую напоминалку
7. Нужно заполнить все нужные поля
8. Сохраняем

Хороший пример

1. Войти в jivo.ru : (логин: oleg@test.ru, пароль: 123456)
2. Перейти в Управление --> CRM --> Напоминания
4. Нажать на кнопку "Создать напоминание"
5. Заполнить поле "Описание" и "Дата" (Например: Test, 04.04.2023)
6. Нажать на кнопку "Сохранить"

Результат/Фактический результат

- Указываем кратко, что произошло и в каком состоянии находится система
- Прикладываем скриншоты, видео, логи (при грамотно составленном баге разработчику достаточно хорошего названия баг-репорта и скриншота/видео/логов)

1. Войти в jivo.ru : (логин: oleg@test.ru, пароль: 123456)
2. Перейти в Управление --> CRM --> Напоминания
4. Нажать на кнопку "Создать напоминание"
5. Заполнить поле "Описание" и "Дата" (Например: Test, 04.04.2023)
6. Нажать на кнопку "Сохранить"

Плохой пример

Результат: Кажется, напоминание не сохранилось и не создано, но вообще должно было

Результат: Сохранение не работает корректно

Хороший пример:

Появилось уведомление об успешном создании напоминания, но напоминание не появилось в списке.

Ожидаемый результат

- В ожидаемом результате указываем по факту, что должно произойти
- Прикладываем скриншот ожидаемого результата.
- Помимо этого прикладываем доказательство, что результат должен быть такой, а не какой то другой



Что служит доказательством:

- ✓ Спецификация
- ✓ Макеты
- ✓ Ссылка на документацию
- ✓ Здравый смысл

1. Войти в jivo.ru : (логин: oleg@test.ru, пароль: 123456)
2. Перейти в Управление --> CRM --> Напоминания
4. Нажать на кнопку "Создать напоминание"
5. Заполнить поле "Описание" и "Дата" (Например: Test, 04.04.2023)
6. Нажать на кнопку "Сохранить"

Фактический результат:

Появилось уведомление об успешном создании напоминания, но напоминание не появилось в списке.

Ожидаемый результат

пример

Ожидаемый результат

Плохой пример:

Напоминание должно быть создано

✓ **Хороший пример:**

Появилось уведомление об успешном создании напоминания,
созданное напоминание появилось в списке.

Советы

1. Перечитать баг-репорт сразу после его написания

2. Один баг - одна задача

3. Не дублируем баги

4. Исключить переход на личности

5. Локализуем баг

НО! Баги, относящиеся к одной группе, оформляют в одном баг-репорте

Пример

В форме Авторизации найдено 4 бага:

1. не проходит авторизация
2. едет верстка в поле логин
3. едет верстка в поле пароль
4. едет верстка в кнопке

Оформляем 2 баг-репорта

- баг-репорт на функцию авторизации
- баг-репорт на верстку в полях и кнопке

[touch][iOS] Шаринг контентом: На устройствах Apple при выборе скопировать ссылку урл не копируется в буфер обмена

Добавил(а) Хандогина Ольга 15 дня назад. Обновлено 14 дня назад.

Статус:	Закрит	Дата начала:	01/06/2020
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Хандогина Ольга	Готовность:	<div><div></div></div> 100%
Категория:	uniWeb	Трудозатраты:	4.15 ч
Версия:	-	Должна быть готова до:	
Команда:	браузерный clientside		
backlog приоритет:			

Описание

[Цитировать](#)

Заявка <http://deploy.lan/code/uniweb/merge/90576>

На девайсах Apple всё ещё не удаётся скопировать ссылку в буфер обмена.

m.mamba.ru
 iPhone 8 - 11.4
 iPhone X - 13.1.2
 iPhone 6Plus - 1./4
 iPad Air 2 - 12.0.1
 iPad Pro 11.4 (2-е поколение)

Кейс для старой и новой анкет.

Шаги:

1. Авторизоваться любой анкетой
2. Перейти в любой профиль или свой (если есть фото)
3. Открыть фото
4. Тапнуть на иконку шаринга (для новой анкеты ещё тапнуть на шаринг профайлом)
5. Выбрать "Скопировать ссылку"
6. Открыть новую вкладку и попытаться вставить в поисковую строку скопированную ссылку

Ожидаемый результат:

Скопированная ссылка должна вставиться.

Фактический результат:

Ссылка не вставляется, т.к. не скопировалась.

Подзадачи

[Добавить](#)

Связанные задачи

[Активация V](#)

[Чтобы активировать](#)

["Параметры"](#)

связана с Mamba.ru - Тестирование #104700: [iOS] Шаринг контентом: На устройствах iOS при выборе скопировать ссылку урл не копируется в буфер обмена

Заблокирован

29/05/2020

Пример оформления баг-репорта в Redmine

Описание

Заявка <http://deploy.lan/code/android/mamba/merge/90002>

Доступные мне девайсы:

Honor X8 10.0.0

Samsung Galaxy J7 8.1.0

Шаги:

Предварительно две анкеты перевозим в Бисау

1. Анкета №1 ведет стрим
2. Анкета №2 просматривает этот стрим
3. Установить флаг подозрительности на стрим командой: `.scripts/console stream:suspicious stream_id%`

Ожидаемый результат:

Маска накладывается на весь экран, дополнительных изменений на экране быть не должно.

Фактический результат:

Маска накладывается на экран с белой полосой. Скрин 332.jpg

Далее:



4. Сбросить флаг подозрительности командой: `.scripts/console stream:suspicious %stream_id 1`

Ожидаемый результат:

Маска снимается, экран остаётся без изменений как и до наложения маски.

Фактический результат:

Маска снимается, вверху экрана остаётся белая полоса. Скрин 395.jpg

 332.jpg (48,6 КБ)  Хандогина Ольга, 02/06/2020 16:12

 395.jpg (114 КБ)  Хандогина Ольга, 02/06/2020 16:12



3 шага, затем результаты, а потом опять шаги, так можно оформить 2 бага в одном баг-репорте.

Кейс:

0. У клиента открыта страница с виджетом, диалог не начат, оператор онлайн

1. Запускаем перенос между шардами

- для этого находим акк. который будем переносить и жмем кнопку Plan a transfer



- далее выбираем сервера с которого и на который будет осуществлен перенос



- выставляем дату и ставим галку immediately

- жмем Add

2. Когда задача на перенос будет в статусе Processing пишем в виджет сообщение - появится индикатор не доставлено



Ожидаемо: появляется системное сообщение о тех. работах

Log:



2020-06-04T11... (2) txt
04 Jun 2020, 02:26 PM

Скриншоты могут быть
прямо в шагах.

ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ОТЧЕТОВ О БАГАХ

Система для создания, хранения и работы с отчетами об ошибках.

Набор функций:

- ✓ Создание отчётов о дефектах, управление их жизненным циклом с учётом контроля версий, прав доступа и разрешённых переходов из состояния в состояние;
- ✓ Сбор, анализ и предоставление статистики;
- ✓ Рассылка уведомлений, напоминаний и иных артефактов соответствующим сотрудникам;
- ✓ Организация взаимосвязей между отчётами о дефектах, тест-кейсами, требованиями и анализ таких связей с возможностью формирования рекомендаций;
- ✓ Подготовка информации для включения в отчёт о результатах тестирования;
- ✓ Интеграция с системами управления проектами.


MANTIS


<https://github.com/mantisbt/mantisbt>

Mantis Bug Tracker — это бесплатная кроссплатформенная веб-система отслеживания ошибок с открытым исходным кодом.

MantisHub

mantisbt

 vboctor

 vboctor administrator

Filters

Advanced Filters Create Permalink

Viewing Issues 1 - 50 / 2042

Print Reports CSV Export Excel Export Graph

First Prev 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... Next Last

	P	ID	Category	Severity	Status	Updated	Summary			
<input type="checkbox"/>			0017964	documentation	text		new	2014-12-13	Documentation - minor typographical error.	
<input type="checkbox"/>			0017963	security	major		new	2014-12-13	Error en la Autenticacion	
<input type="checkbox"/>			0017918	ui	1	tweak		assigned (syncguru)	2014-12-13	"More Events" Hyperlink in Timeline is not working
<input type="checkbox"/>			0017828	code cleanup	minor		new	2014-12-13	Replace ' ' usages with appropriate constants	
<input type="checkbox"/>			0017777	api soap	minor		new	2014-12-13	Add test case for mc_issue_add() and mc_issue_note	
<input type="checkbox"/>			0017460	email	major		new	2014-12-13	Implement a global and generic way of sending e-ma	
<input type="checkbox"/>			0016953	email	2	minor		confirmed	2014-12-13	Incorrect usage of \$s_word_separator
<input type="checkbox"/>			0003030	db mysql	4	feature		confirmed	2014-12-13	back slash in search string not escaped
<input type="checkbox"/>			0017910	filters	1	minor		confirmed	2014-12-13	MatchType / Hightlight changed expands all filter fiel
<input type="checkbox"/>			0017852	filters		minor		confirmed	2014-12-13	Tags is showing on its own row in filter box

- Написан на PHP;
- Поддерживает Linux, Windows, Mac;
- Есть time-tracking;
- Разграничение по ролям;
- Отчетность;
- Интеграция с TestLink, Git.

Свободная система отслеживания ошибок (багтрекинга) от Mozilla Foundation.

Bugzilla – Bug List

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | My Requests | Preferences | Help | Log out eileen@softwareadvice.com

Fri May 20 2016 08:59:45 PDT
[I'll be back](#)

[Show Search Description](#)

22 bugs found.

ID	Product	Comp	Status ▲	Resolution	Summary	Changed	OS
33762	FoodRepl	Salt	CONF	---	testing 1 testing 2	19:27:10	Mac OS X 10.
33750	FoodRepl	Salt II	CONF	---	AQ Test bug	Thu 11:06	Windows XP
33754	FoodRepl	Salt II	CONF	---	AQ Test bug	Thu 14:36	Windows XP
33755	FoodRepl	Salt II	CONF	---	AQ Test bug	Thu 14:41	Windows XP
33756	FoodRepl	Salt II	CONF	---	AQ Test bug	15:00:36	Windows XP
33751	FoodRepl	renamed	CONF	---	test		
33753	FoodRepl	renamed	CONF	---	Google Map showing INCORRECT result for 'Trinethra Indian Supermarket' in Cedar Blvd		
33763	FoodRepl	renamed	CONF	---	test Summary update asdf all all fdhaki all dakidsal dosa		
33765	FoodRepl	renamed	CONF	---	On Costco website search functionality is not showing proper result with the item "Chestnuts"		
33757	Sam's Wi	Widget G	CONF	---	On costco website search functionality is not showing proper result with item watermelon		
33758	Sam's Wi	Widget G	CONF	---	On Shalimar restaurant website online order link is not working		
33764	Sam's Wi	Widget G	CONF	---	Fatal Erro Inserir Figura		
33770	Sam's Wi	Widget G	CONF	---	test1		
33752	FoodRepl	SpiceDis	CONF	---	In COSTCO website search functionality is not showing any result with "Madeleines"		
33761	FoodRepl	SpiceDis	CONF	---	test	19:25:42	Windows Serv
33767	MyOwnBad	Comp1	CONF	---	myComment	00:37:45	All
33759	WorldCon	Economic	CONF	---	Changed Summary	18:14:35	Windows NT
33760	WorldCon	Economic	CONF	---	This is a test issue.	18:14:45	Windows NT
33768	WorldCon	Economic	CONF	---	Changed Summary	00:39:50	Windows NT
33769	WorldCon	Economic	CONF	---	This is a test issue.	00:40:02	Windows NT
33749	FoodRepl	Salt	IN_P	---	Unable to add product	Thu 11:32	Windows XP
33766	MyOwnBad	Comp1	RESO	FIXE	Bug via API key	00:35:57	All

22 bugs found.

Long Format Time Summary XML CSV RSS Change Columns Change Several Bugs at Once

- Написан на Perl;
- Поддерживает Linux, Windows, Mac;
- Есть time-tracking;
- Отчетность.

REDMINE

Home My page Projects Administration Help

Logged as admin - My account Sign out

My project

Search: Jump to a project...

Overview Activity Roadmap Issues News Documents Wiki Files Repository Settings

Issues

Filters

☒ Status Add filter:

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assigned to	Updated
<input type="checkbox"/> 127	Bug	New	Normal	Ticket with attachments		12/22/2007 12:11 PM
<input type="checkbox"/> 116	Bug	New	Low	Keep playing audio when rw/ff and preserve pitch.	John Smith	12/17/2007 09:56 PM
<input type="checkbox"/> 88	Feature	Assigned	Low	HTTP Challenge-MD5 authentication		12/22/2007 04:33 PM
<input type="checkbox"/> 83	Feature	Assigned	Low	Export the parameters of an input	John Smith	12/17/2007 09:56 PM
<input type="checkbox"/> 82	Feature	New	Low	Formatted text rendering support	Dave Loper	12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 81	Feature	New	Normal	DVTS support		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 79	Feature	New	Low	QuickTime capturing		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 78	Feature	New	Low	Full H323 videoconferencing		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 77	Feature	Assigned	Low	Closed captions / Teletext support		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 74	Feature	New	Low	Progressive download playing		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 73	Feature	New	Low	Dshow tuning support		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 72	Feature	New	Low	V4L tuning support		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 70	Feature	New	Low	Electric Program Guide		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 69	Bug	New	Low	SDL vout cleaning		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 65	Feature	New	Low	Protocol rollover support		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 64	Feature	New	Normal	Improve ZLM functionality		12/22/2007 04:33 PM
<input type="checkbox"/> 63	Feature	New	Low	Gstreamer and Helix integration		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 62	Feature	New	Low	Gnutella servlet		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 59	Feature	New	Low	Finalization of Pocket PC port		12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 58	Bug	Assigned	Low	Re-write of the AppleScript bindings		12/22/2007 04:33 PM
<input type="checkbox"/> 57	Feature	New	Low	MacOS X SVCD support	Dave Loper	12/17/2007 06:58 PM
<input type="checkbox"/> 51	Bug	New	Low	Better Mozilla plugin control		12/17/2007 06:58 PM

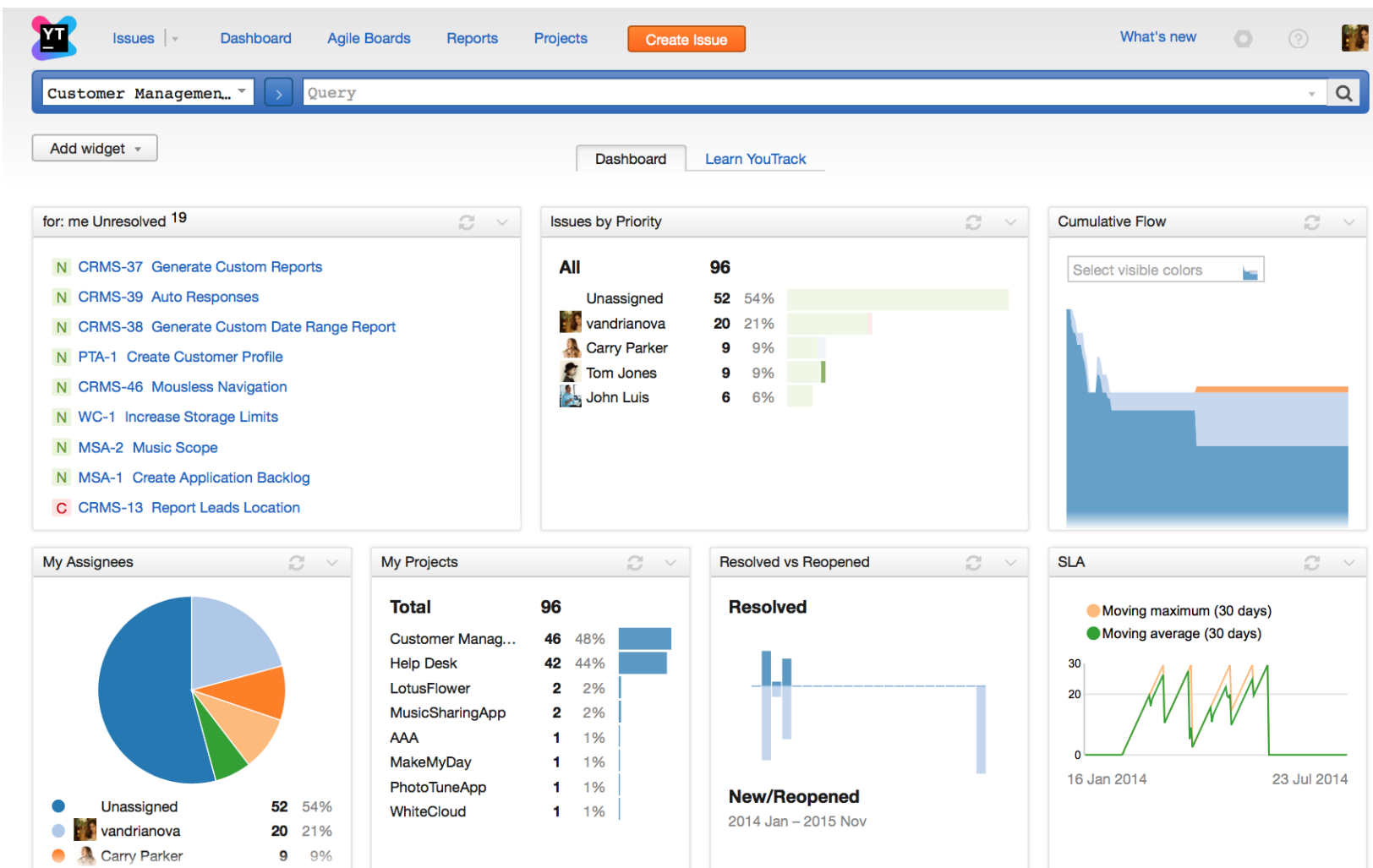
Открытое серверное веб-приложение для управления проектами и задачами (в том числе для отслеживания ошибок).

- Написан на Ruby on Rails;
- Поддерживает Linux, Unix, Mac, Windows;
- Есть time-tracking;
- Разграничение по ролям;
- Интеграция с Git.

YOUTRACK

Бесплатный до 10 пользователей

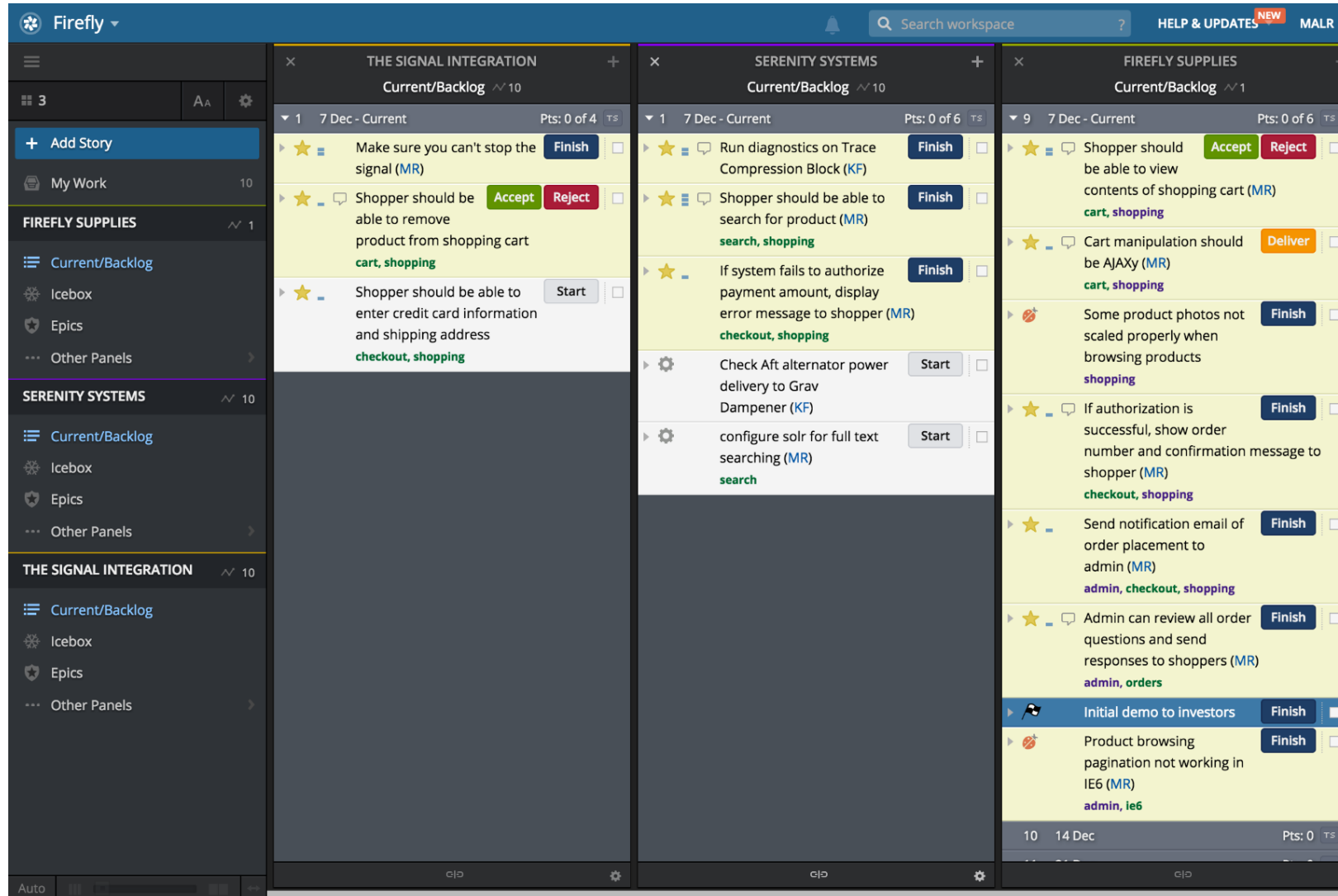
Коммерческая система отслеживания ошибок, программное обеспечение для управления проектами, разработанное компанией JetBrains.



- Размещается в облаке;
- Настраивается под Scrum, Kanban;
- Совмещен с управлением проектом;
- Разграничение по ролям;
- Отчетность;
- Есть time-tracking;
- Есть «умный» поиск;
- Есть уведомления пользователей;
- Есть интеграция с тест-кейс системами.

PIVOTAL TRACKER

Бесплатный до 3 пользователей



- Размещается в облаке;
- Настраивается под Scrum, Kanban;
- Совмещен с управлением проектом;
- Отчетность;
- Есть time-tracking;
- Есть «умный» поиск;
- Есть уведомления пользователей;
- Есть интеграция с тест-кейс системами.

ОТЧЕТЫ О РЕЗУЛЬТАТАХ ТЕСТИРОВАНИЯ

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ТЕСТИРОВАНИЯ

Официальный документ, описывающий результаты, полученные в ходе проведения определенных видов/уровней тестирования.

ЦЕЛЬ НАПИСАНИЯ ОТЧЕТОВ

- ✓ Предоставить статистику по количеству проверок и результатам их выполнения;
- ✓ Предоставить статистику по количеству и серьезности найденных дефектов в приложении;
- ✓ Повысить осведомленность команды о качестве текущей версии приложения;
- ✓ Обратить внимание команды и владельцев бизнеса на области, которые нуждаются в исправлении дефектов
- ✓ Дать рекомендации относительно выпуска или наоборот задержки выпуска версии в релиз.

СТРУКТУРА ОТЧЕТА

1. Уровень/вид проведенного тестирования;
2. Количество пройденных проверок (test cases/test scenarios/checkpoints):
 - Общее количество;
 - Количество успешно пройденных (passed);
 - Количество неудачных (failed);
 - Количество заблокированных проверок (blocked);
3. Количество найденных багов:
 - Общее количество
 - Количество critical багов
 - Количество major багов
 - Количество minor багов
 - Количество trivial багов
4. Области / компоненты, которые наиболее повреждены багами (больше 75% проверок failed)
5. Проблемы, с которыми столкнулись в процессе выполнения задания.

Integration test of AgilQuest with Microsoft Exchange Server (build 1.2.33)

Test cases :

- Total = 120
- Passed = 23
- Failed = 70
- Blocked = 27

Bugs that were found during this round of integration test:

- Total = 75
- Critical bugs = 2
- Major bugs = 24
- Minor bugs = 35
- Trivial bugs = 14

Please, note that the following scenarios are fully not working and require urgent fixes:

- Sync of recurring meetings;
- Sync of meetings for multiple invitees.

During testing we ran into a number of test cases that require update. They will be updated after regression testing of the AgilQuest system.

У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ
БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
ИЗУЧИТЕ ЕГО
БАГИ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК
БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



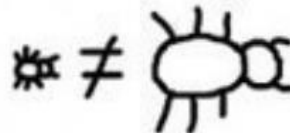
НАЙДЯ БАГ:
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ
БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



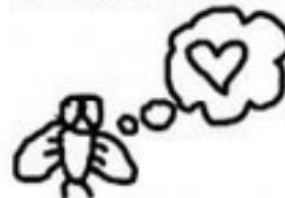
НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО
ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ
БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ
ВСТРЕТИЛИ ЕГО
БАГИ РОМАНТИЧНЫ



НАЙДЯ БАГ:
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО
БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ



AG