1. Что такое дефект (ошибка, баг)?

Дефект (ошибка, баг) — это несоответствие фактического поведения программного обеспечения ожидаемому. Это может быть результатом ошибки в коде, дизайне, требованиях или документации. Баг возникает, когда система выполняет действия, которые не соответствуют спецификациям или пользовательским ожиданиям.

2. Что означают термины Severity и Priority?

\*) Severity (серьезность) — отражает влияние дефекта на работу системы. Описывает, насколько критично возникновение ошибки для функционирования приложения.

Примеры уровней:

\*) Blocker/Critical: приложение не работает или функции недоступны.

\*) Major: значительное нарушение функциональности, но система частично работает.

\*) Minor/Trivial: мелкие ошибки, не влияющие на основную функциональность (например, опечатки).

\*) Priority (приоритет) — определяет срочность исправления дефекта. Зависит от бизнес-ценности и важности функции для пользователя.

Примеры:

\*) High: необходимо исправить немедленно.

\*) Medium: исправление можно запланировать в следующем релизе.

\*) Low: исправление можно отложить.

3. Какие цели решает баг-репорт?

Баг-репорт (отчет о дефекте) служит для:

1. Фиксации проблемы: документирование найденного дефекта для последующего анализа.

2. Обеспечения исправления: предоставление разработчикам и другим членам команды четкого описания проблемы.

3. Повышения качества продукта: помогает выявить слабые места в приложении и предотвратить их повторное возникновение.

4. Упрощения коммуникации: обеспечивает общую информацию для всех участников процесса (тестировщиков, разработчиков, менеджеров).

4. На какие вопросы должно отвечать название баг-репорта?

Название баг-репорта должно быть кратким и информативным, отвечая на следующие вопросы:

1. Что произошло? — описание проблемы.

2. Где произошло? — указание модуля, экрана или функции приложения.

3. При каких условиях? — контекст или действия, при которых возникла ошибка.

Пример: \*"Ошибка отображения кнопки на странице входа при включенном режиме темной темы."\*

5. Что означает термин «локализация» бага?

Локализация бага — это процесс определения точного места (причины) возникновения дефекта. Это может включать:

1. Выявление конкретного компонента или части кода, где возникает ошибка.

2. Установление условий, при которых баг воспроизводится.

3. Описание шагов для его воспроизведения, чтобы разработчики могли быстрее исправить проблему.

6. Где взять информацию для заполнения ожидаемого результата?

Информация для заполнения ожидаемого результата может быть взята из следующих источников:

1. Спецификации и техническая документация: описания требований к функциональности.

2. Макеты и дизайны: визуальные примеры ожидаемого поведения интерфейса.

3. Коммуникация с аналитиками или разработчиками: уточнение деталей требований.

4. Стандарты и руководства пользователя: указания на базовые принципы работы продукта.

5. Опыт работы с аналогичными системами: в случае, если документация отсутствует.