

Nombre del alumno:	Indica tu nombre
Fecha de entrega:	Indica la fecha en la que presentas el trabajo en formato DD/MM/AAAA

UNIDAD 7: ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD

TAREA NÚMERO: 02 Grabaciones y mapa de calor con Microsoft Clarity

ENUNCIADO DE LA TAREA:

Objetivo de la tarea

- Conocer la herramienta de análisis de usabilidad Microsoft Clarity.
- Utilizar la herramienta para crear test que proporcionen información sobre el comportamiento de los usuarios.

Enunciado

La herramienta **Microsoft Clarity** permite analizar el comportamiento de los usuarios y ayuda a comprender cómo interactúan con el sitio web.

La herramienta permite realizar:

- mapas de calor;
- grabaciones de sesiones.

Utilizando una página web propia o una plantilla on-line subida a un *hosting* en Internet, se pide elaborar un tutorial paso a paso de lo siguiente:

- Registro en la herramienta online Microsoft Clarity.

Datos básicos

Nombre

N3burub3N_39

Correo electrónico

n3burub3n39@gmail.com

El rol

- Verificación e integración de la web desde el *hosting*.

Nombre

Pagina web Principal

Dirección URL del sitio web

https://panel.000webhost.com/dashboard/rubensanchezgarcia



Agregar nuevo proyecto

Cancelar

- Configuración de la etiqueta del sitio.

Entramos al sitio bajamos un poco veremos lo siguiente

Instalar manualmente


Copie y pegue el código de seguimiento en el elemento `<head>` de su sitio.

Obtener código de seguimiento

Entramos y copiamos esta etiqueta

Copie y pegue el código de Clarity en el elemento `<head>` de su sitio o aplicación.

```
<script type="text/javascript">
  (function(c,l,a,r,i,t,y){
    c[a]=c[a]||function(){(c[a].q=c[a].q||[]).push(arguments)};
    t=l.createElement(r);t.async=1;t.src="https://www.clarity.ms/tag/"+i;
    y=l.getElementsByTagName(r)[0];y.parentNode.insertBefore(t,y);
  })(window, document, "clarity", "script", "157zr3a41k");
</script>
```

 Copiar en el portapapeles

Nos vamos a los archivos de la página y lo pegamos en el head

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Document</title>
  <!-- Hay que importar el cdn y el script -->
  <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.2/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" integrity="sha384-T3c6CoIi6uLrA9TneNEoa7RxnatzjcDSCmG1MXxSR1GAsXEV/Dwwykc2MPK8M2HN" crossorigin="anonymous">
  <link rel="stylesheet" href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap-icons@1.11.3/font/bootstrap-icons.min.css" rel="stylesheet">
  <script type="text/javascript">
    (function(c,l,a,r,i,t,y){
      c[a]=c[a]||function(){(c[a].q=c[a].q||[]).push(arguments)};
      t=l.createElement(r);t.async=1;t.src="https://www.clarity.ms/tag/"+i;
      y=l.getElementsByTagName(r)[0];y.parentNode.insertBefore(t,y);
    })(window, document, "clarity", "script", "157zr3a41k");
  </script>
</head>
<body>
  <!-- He cambiado de navbar-expand-xl a lg para que salga la hamburguesa con 992px -->
  <nav class="navbar navbar-expand-lg navbar-light bg-light">

```

- Conexión al sitio web con un dispositivo externo y obtén algunos datos. No hay que usar la misma IP que el panel, sino cualquier otra (por ejemplo, usar un móvil con datos).
- Descripción de los datos del panel del proyecto.

Podemos guardar los filtros como segmentos y luego utilizarlos

Filtros

Últimos 3 días

Información del usuario

Últimos 3 días

Últimos 7 días

Últimos 30 días

Personalizado

Período de tiempo

Hoy

Últimos 3 días

Últimos 7 días

Últimos 30 días

Personalizado

Ubicación

Seleccione el país

Seleccione el estado

Seleccione la ciudad

Excluir selección

Id. de usuario de Clarity

Escribir el ID

Información del usuario

Período de tiempo

Hoy

Últimos 3 días

Últimos 7 días

Últimos 30 días

Personalizado

Ubicación

Seleccione el país

Seleccione el estado

Seleccione la ciudad

Excluir selección

Id. de usuario de Clarity

Escribir el ID

Explorador

Seleccionar explorador

Excluir selección

Sistema operativo

Seleccionar sistema operativo

Excluir selección

Aplicar

Cancelar

Segmentos

Buscar en un segmento

Cancelar

Guarde uno o varios filtros para crear un segmento para este proyecto. Puede usar segmentos para aplicar estos filtros más adelante con un solo clic.

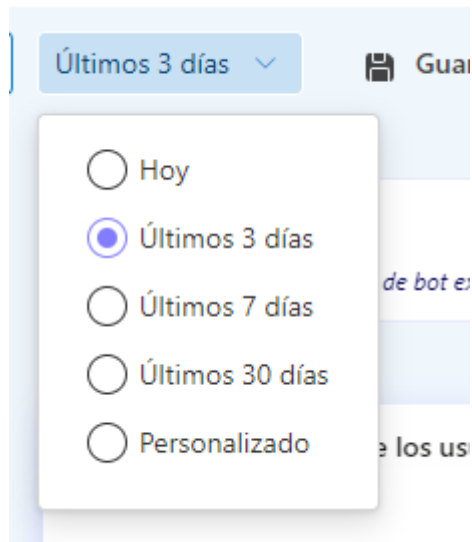
Cómo crear un segmento:

Aplicar uno o más filtros

Seleccionar Guardar como segmento

Para encontrar esto más tarde, haga clic en el Segmentos botón

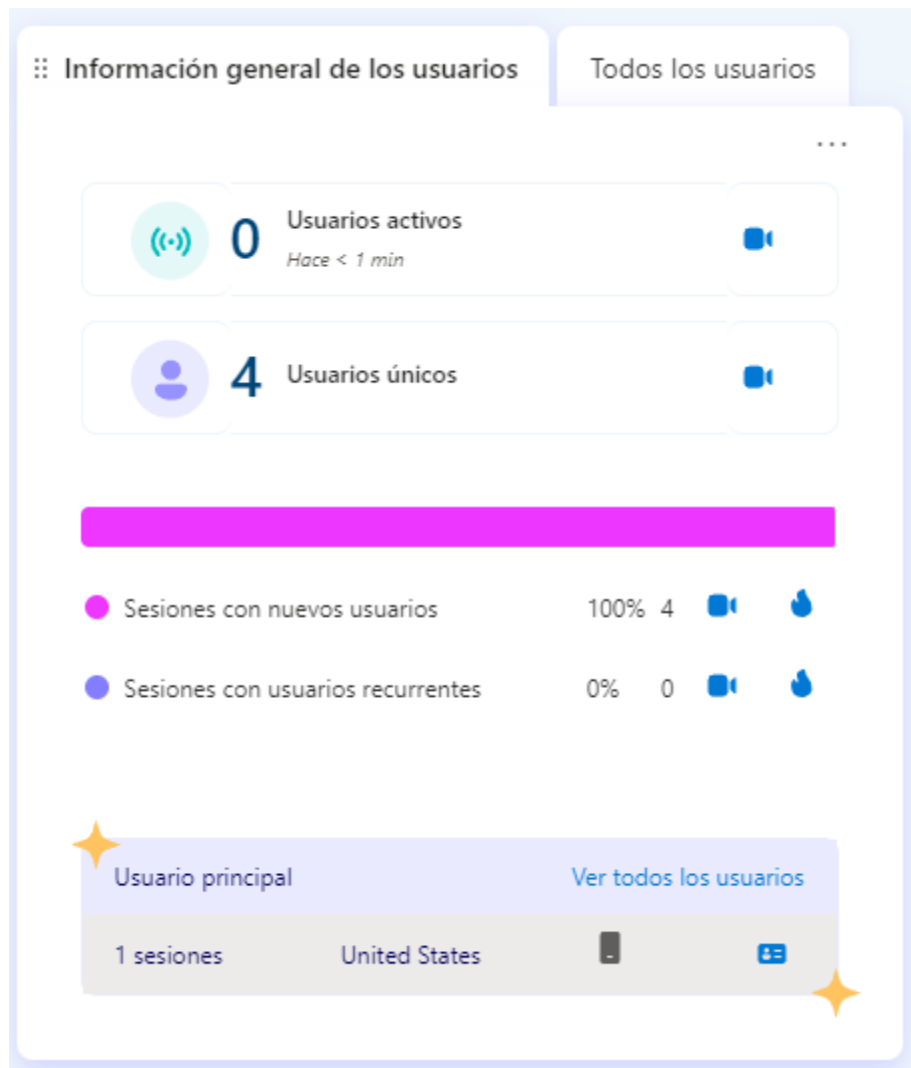
también podemos ver las estadísticas de los últimos 3, 7 y 30 días o lo podemos personalizar a nuestro gusto



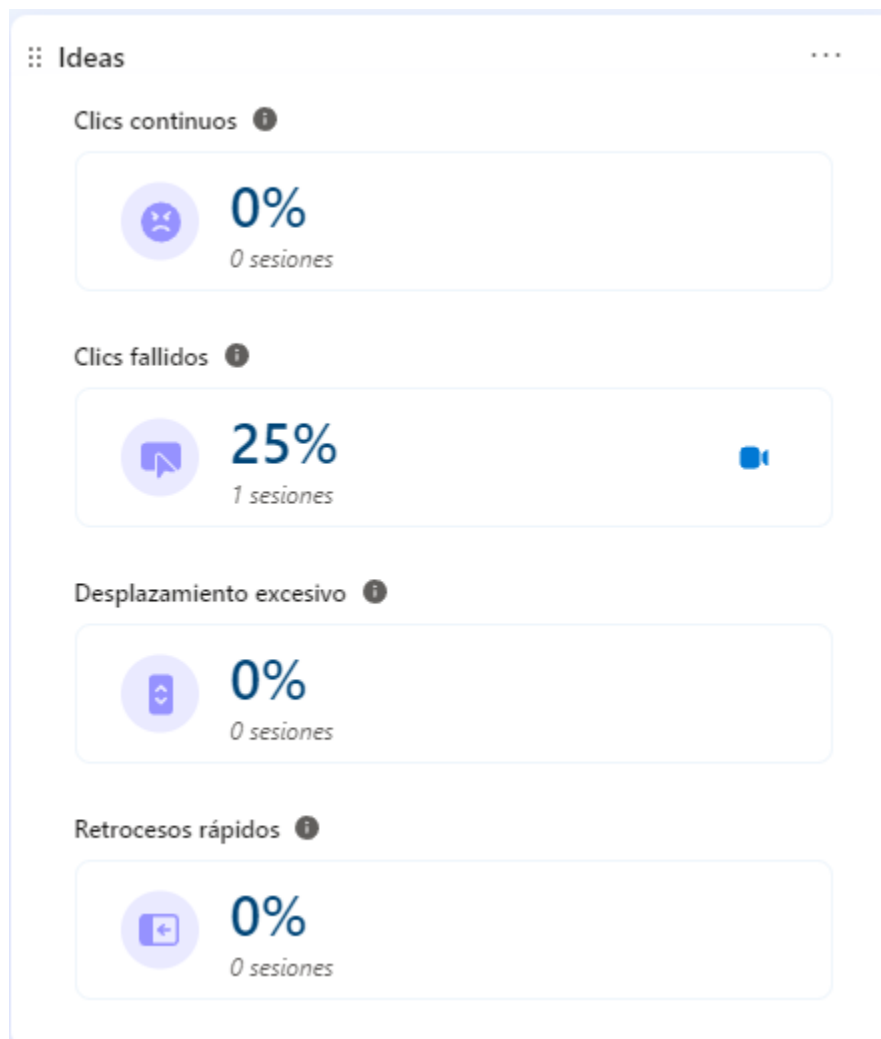
podemos ver las sesiones que han sido iniciadas, el promedio de las paginas que han sido vistas por los usuarios, tambien podemos ver el porcentaje de la pagina que han visitado, y el promedio de la duracion de la visita a la pagina



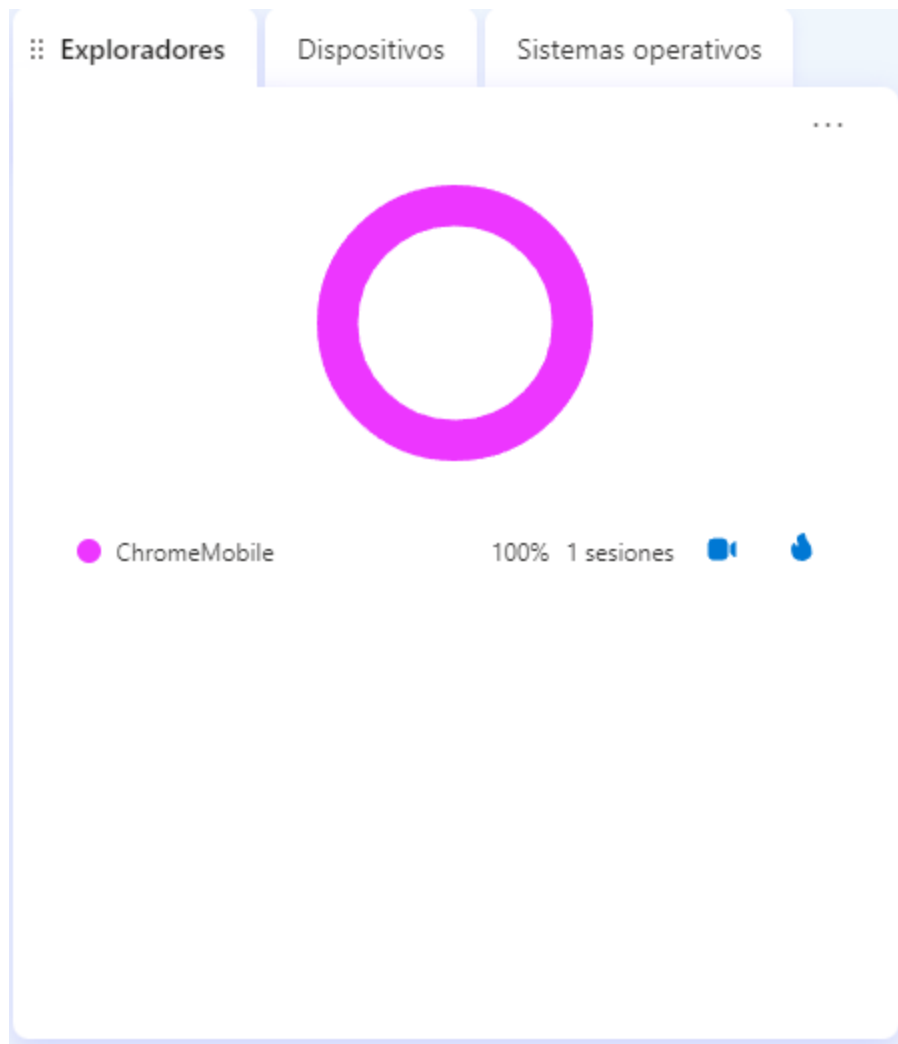
a la derecha podemos observar una breve informacion de los usuarios que se han conectado y los que estan activos en ese momento



Aquí te da mas informacion como movimientos excesivos que ponen al limite la pagina

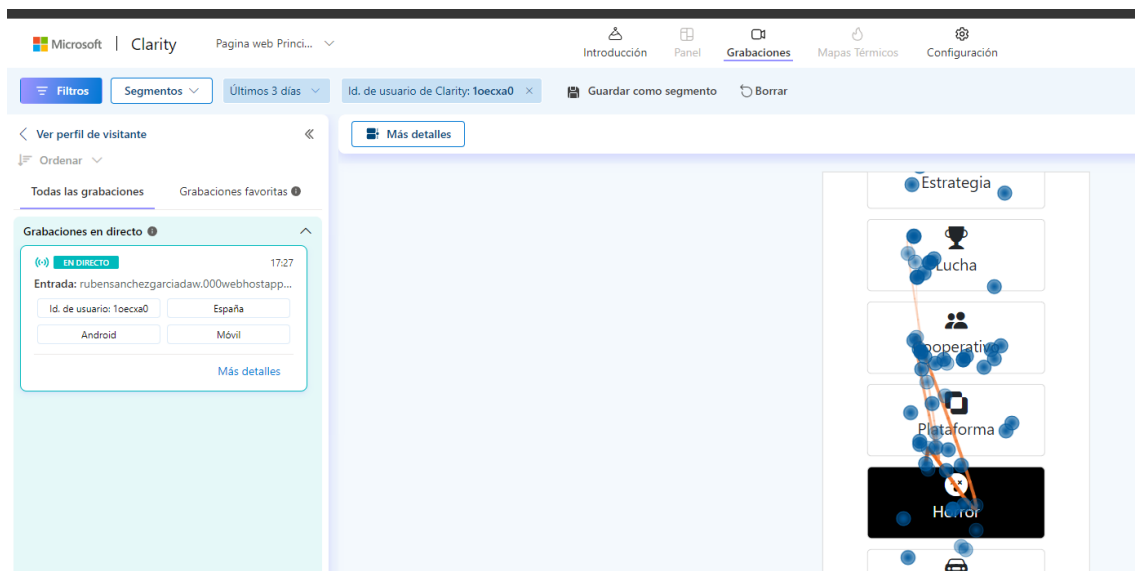


Podemos ver de donde han entrado los usuarios si de movil o de PC



- Revisión de una grabación.

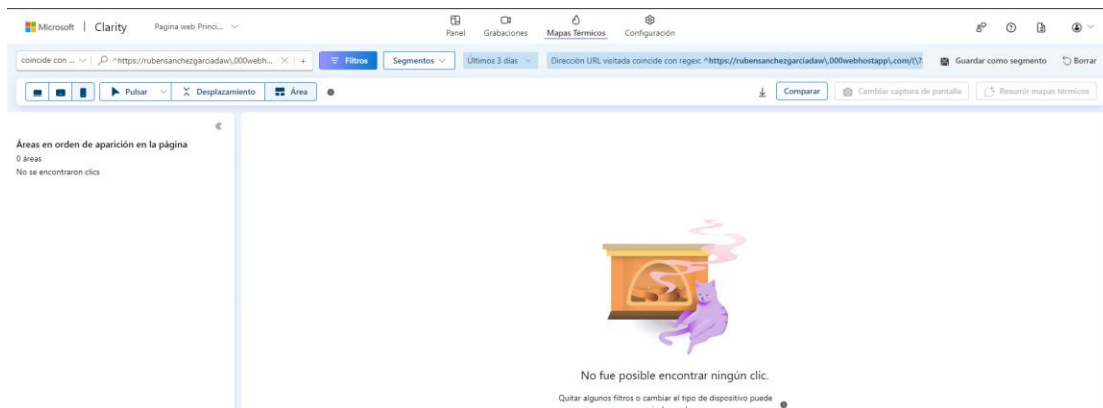
Podemos ver los movimientos que ha hecho el usuario podemos ver informacion general de usuario y cuando a entrado a la pagina



- Revisión de un mapa de calor.

Llevo un par de días entrando a la pagina y no me sale nada del Mapa de calor

pero sirve para ver las zonas donde mas pulsa la gente al buscar, porque areas se mueve mas las personas en la pagina y las areas de mayor uso, para saber a que areas/banners si hacen caso y cuales no



-

La entrega será un documento en pdf con los puntos anteriores y la referencia url donde habéis realizado las pruebas.