

---

## Entrevista

Proyecto: Plataforma de Alquiler de Automóviles  
Identificación: 2222/25



CLAPS [marzo 2025]



Preparada por: Michel Santiago, Pena Tobias, Raimundi Juan Pablo, Suñer Juan Pedro

**Fecha de preparación: 04/03/2025**

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Documentos de clientes y vehículos en formato "Excel"

Lugar de la entrevista: Aula 2 Facultad de informática UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: lunes 10/03/2025 18:00hs — 40 minutos

Entrevistado: María Rol: Dueña y Administradora

Objetivo a lograr con esta entrevista: Obtener información general sobre la empresa, los problemas que está atravesando y conocer como es el funcionamiento actual de la misma

¿En que consta tu empresa y que problemas estas enfrentando que te hicieron contactarnos como empresa?

La empresa es un emprendimiento de alquiler de vehículos que gestiona reservas para clientes que seleccionan un auto, lo retiran y lo devuelven en la sucursal correspondiente. Actualmente, enfrentan problemas de eficiencia debido a que toda la gestión se realiza mediante planillas tipo Excel, lo que genera procesos lentos y poco centralizados. Dado que cuentan con varias sucursales, buscan automatizar y unificar la administración de reservas, disponibilidad de vehículos y gestión de clientes en un sistema centralizado, permitiendo mejorar la rapidez, organización y control de la flota en todas sus locaciones.

¿Qué roles considera esenciales para la plataforma? ¿Clientes, administradores, empleados u otros?

Se especificaron cuatro tipos de usuarios que accederán a la plataforma:

Invitado: podrá visualizar todos los vehículos disponibles en cada sucursal, consultar sus detalles y verificar la disponibilidad por fechas.

Usuario: Tendrá los mismos permisos que un invitado, con la opción adicional de realizar reservas.

Empleado: Gestionara las reservas, confirmara entregas y devoluciones de vehículos, y supervisara el estado actual de la flota

Administrador: Poseerá los mismos permisos que el empleado, además de poder registrar nuevos empleados y accederá a datos de facturación. (Especificar qué tipo de información

necesita: estadísticas generales, facturación por sucursal o reportes individuales por auto).

¿Qué datos deberemos guardar de los clientes registrados como usuarios en la plataforma?

Para los usuarios, se deberá registrar información básica y esencial para la gestión de reservas y la validación de identidad. Esto incluirá nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento para verificar la identidad y edad del usuario, y cédula de conducir para asegurar que el cliente está autorizado legalmente para alquilar un vehículo. Esta información será necesaria a la hora del registro en la plataforma, y la cedula será verificada manualmente por un empleado en persona.

¿Qué datos deberemos guardar de los empleados que gestionaran las reservas?

Para los empleados, se deberá registrar información básica como nombre, apellido y correo electrónico para mantener una comunicación adecuada. Esto servirá posteriormente al administrador para seguir la actuación de sus empleados a lo largo del tiempo en la empresa.

¿Qué tipo de detalle buscas en esta plataforma?

La plataforma debe diseñarse de manera que sea lo más sencilla y fácil de usar posible, sin comprometer la estética y el estilo de la empresa. Esto es especialmente importante dado que muchos de los clientes tienen alta antigüedad o han estado acostumbrados a realizar las reservas de manera presencial. Para garantizar una transición fluida, el sistema debe ser intuitivo y accesible.

### Conclusión de la entrevista

Informe final:

Durante la entrevista se abordaron diversos temas clave para la recopilación de los requerimientos del sistema. Se detalló la estructura y funcionamiento actual de la empresa, poniendo énfasis en los problemas de eficiencia y tiempos asociados al manejo de datos, que actualmente se gestionan manualmente a través de planillas. Además, se discutieron los roles de los usuarios, tanto internos (empleados y administradores) como externos (clientes), así como la información necesaria a registrar para cada uno de estos perfiles. Por último, se destacó la necesidad de que la plataforma sea sencilla y fácil de usar, dada la experiencia de los clientes con métodos tradicionales de reserva, lo que influye directamente en la complejidad del diseño del sistema. En resumen, la entrevista

proporcionó una visión integral y general de los requerimientos del sistema.

Información obtenida en detalle:

Información de Usuarios:

Clientes: Se registrará nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento y cédula de conducir.

Empleados: Se registrará nombre, apellido, correo electrónico y, opcionalmente, la sucursal a la que pertenecen, aunque los empleados pueden manejar cualquier sucursal.

Flota de Vehículos:

Se gestionarán los vehículos con datos como marca, modelo, año, tipo (SUV, sedán, etc.) y estado (disponible, alquilado, en mantenimiento).

Gestión de Reservas:

Se registrarán detalles de fechas de reserva, vehículo seleccionado y métodos de pago

Información pendiente: La información pendiente para la segunda entrevista estará enfocada en el flujo del sistema, desde que un usuario accede a la plataforma y consulta los vehículos disponibles, hasta la devolución del auto y el registro de dicha devolución por parte del empleado. El objetivo de esta entrevista será obtener detalles específicos de cada uno de los pasos involucrados en el proceso, identificando cómo se gestionan las interacciones del usuario y las acciones del empleado en cada etapa del alquiler, para asegurar que el sistema cumpla con todas las necesidades operativas y de usabilidad.

Documentos que se deben entregar: Archivo 2223/25 Resumen primera entrevista

Documentos que debe entregar el entrevistado: //

Próxima entrevista: 17/03/2025