**SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA EMPRESA GENESIS SYSTEM**

# Herramienta para la calificación de productos

Juan David Calderón Díaz

Andrés Enrique Bustamante Acevedo

Bryan Steven Saavedra Laurens

Universidad de Investigación y Desarrollo

Facultada de ingenierías

Ingeniería de Sistemas

Bucaramanga

2021

# Resumen

# En el mundo siempre experimentamos cambios y mas aun con la ayuda de la tecnología en este caso hemos aprovechado y hemos solucionado un problema que se presentaba en la empresa Genesis System que consiste en que tenía una variedad de productos tecnológico pero quería una mejor organización ala hora de pedirle a los proveedores la mercancía necesaria así que se implementó un mecanismo de calificación para tener conocimiento con la ayuda de los mismo clientes que productos eran los mas populares, se creó una aplicación de escritorio donde los clientes puedan seleccionar los productos que desean comprar y al mismo tiempo poder calificarlos lo que ayudara a la empresa a cumplir su necesidad de saber que productos son los mas populares y así pedir en mayores cantidades

# Introducción

Se presenta una propuesta para la creación de una aplicación de escritorio la cual cumpla con la necesidad de la empresa Genesis System de saber que productos son los que se venden en mayor cantidad para eso se creó esta aplicación para satisfacer la necesidad del cliente donde el cliente pueda interactuar con la empresa y así comunicarle que productos son los que debe pedir con mayor necesidad y demanda.

# Calificación de productos junto a la tecnología

Estuvimos investigando sobre mecanismos o herramientas a través de la historia que nos proporcionaran una ayuda para inspirarnos, encontramos de manera directa que la mejor opción era una aplicación de escritorio y así se nos ocurre que se calificaran los productos o servicios de 1 a 5 lo que haría en uno con menor agrado y cinco con la mejor aceptación así se llegó a la conclusión de que seria una herramienta necesaria para nuestro cliente Genesis System ellos se comunicaron con nosotros pidiendo un mecanismo o herramienta para ayudarlos a su organización con sus pedidos a los proveedores con mayor aceptación.

Comenzamos la elaboración del proyecto buscando alternativas que metodologías usar como solucionar esa problemática encontramos que la metodología en cascada era la ideal nos permitía hacer refinamientos y hacer un recorrido a medida que se va avanzando comenzamos utilizando un leguaje de programación acompañado con la ayudade un editor de texto que sería visual estudio y le lenguaje C# con la ayuda de estos dos se logra crear un croquis un pequeño vistazo de como quedara el producto final luego de tener ese boceto lo siguiente fue buscar un modelamiento de una base de datos la cual empezamos utilizando un lenguaje SQL y un modelo entidad relación.

A medida que pasaba el tiempo y nos enriquecimos con toda esta información empezamos con el desarrollo de nuestra aplicación se utilizaron muchos conceptos básicos de la programación orientada objetos, después de tener la interfaz grafica empezamos con la serie de pruebas creando los casos erróneos y especiales donde centramos que lo mas complicado era identificar a cada cliente.

# Resultados de la investigación

Obtuvimos grandes resultados al aplicar todos los concentos uniendo cada una de nuestras áreas logramos crear la aplicación que da como beneficio la calificación de cada producto cada servicio de manera fácil y rápida la cual no interrumpe la agilidad de la compra evitando congestión.

Se pudo solucionar unos de los problemas que presentaba que era identifica a los clientes de manera única y que también su calificación fuera ponderada y sumada esto mostro con las sentencias sql y creando llaves primarias, guardando ya todo de manera idónea y manteniendo su guardado logramos estabilizar ese problema la información seguía en la base de datos y el programa lograba mantener un historial de los productos y se logro continuar y finalizar el proyecto dando así un producto bueno y de muy buena calidad.

Evidenciamos que la gente le gusta ser escuchada que a pesar de estar cada uno en sus asuntos las personas al sentirse escuchadas evidencio una crecimiento en los compradores y los compradores frecuentes venían y pedían mas seguido por eso mismo se llego ala conclusión que las personas al ser escuchadas y ser atendida de manera eficiente se sienten felices y mas cómodos.

Algunas imágenes del producto terminado

Figuras 1

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza baja

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Como vemos tiene un diseño agradable y muy fácil de usar así damos por cumplida la necesidad de Genesis System el programa puede aceptar dos roles si es u cliente o si es un administrador el administrador posee permisos donde puede eliminar o agregar cualquier producto.

En esta actualidad se presenta una necesidad de comprar productos de buena calidad por el mayor tiempo en nuestras casas por lo que se presenta esta pandemia así que al ellos tener el contacto de que les sirvió de que les funciono es para la empresa Genesis System una gran oportunidad para vender sus pedidos en grandes cantidades logramos crear este mecanismo y ha tenido sus frutos la empresa puede ver esas calificaciones y a final de mes ver que productos puede comprar con mayor cantidad y que debe mantener o hasta bajar la cantidad, posee una buena interacción con los clientes , los clientes se siente mas escuchados y con mas participación en la tienda.