



DIGITAL TRANSFORMASJON

NAV i plattformøkonomiens tidsalder

T // Virksomhetsarkitektur



Verdens beste land å bo i...!

IMPACT 01/19/2018 05:45 am ET

Here's Why Norway Is Consistently Rated The Best Place In The World To Live

"It really does feel as if Norwegian society invests in us," one resident says.

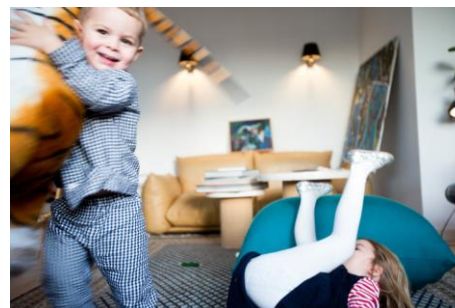
Christina Skreiberg On assignment for HuffPost

17k



CHRISTINA SKREIBERG

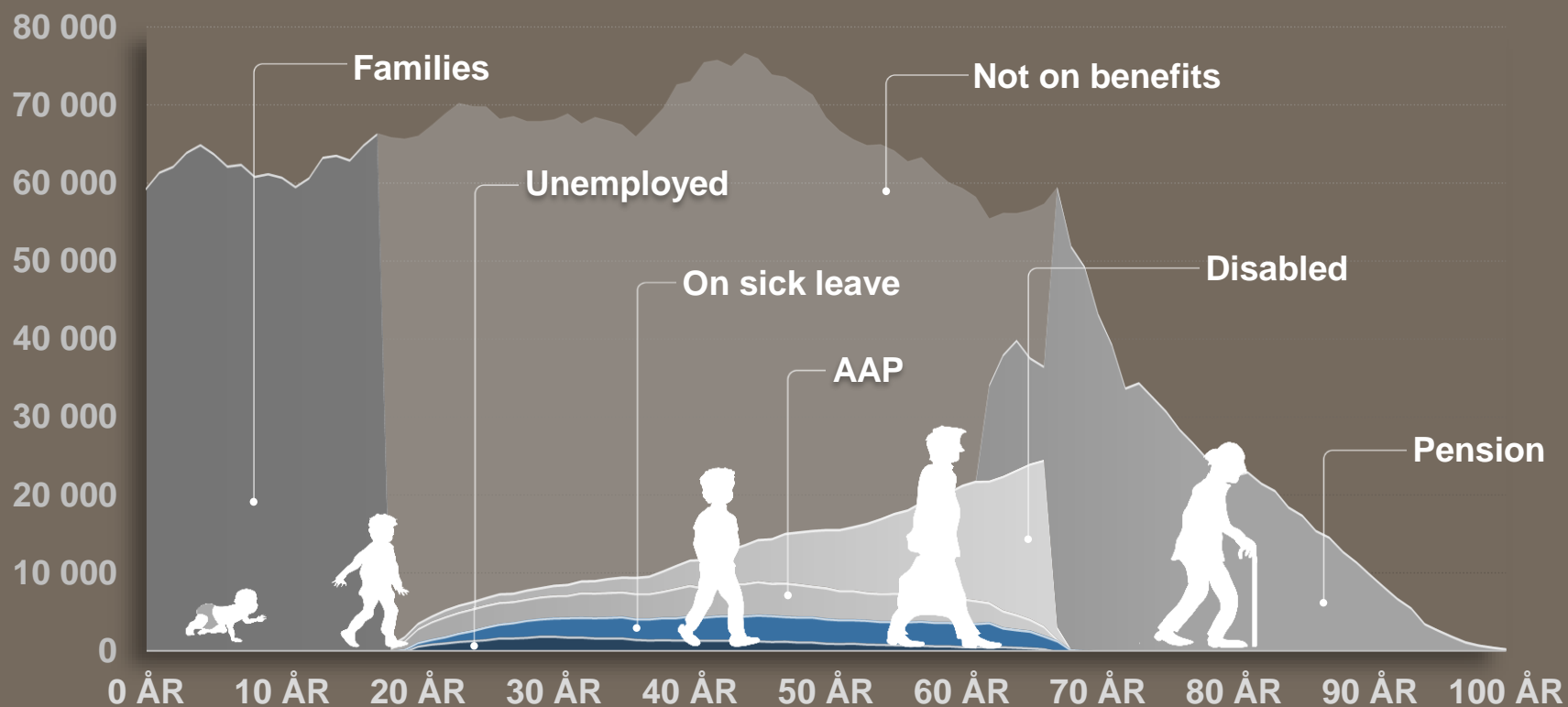
Simon and Julie Irgens with two of their children in Oslo, Norway. They have benefited from generous government parental policies.





Alle har et
forhold til
NAV...

The Journey of Life



Den norske befolkningen per januar 2014 (og koblingen til NAV.)



Alle har et
forhold til
NAV...

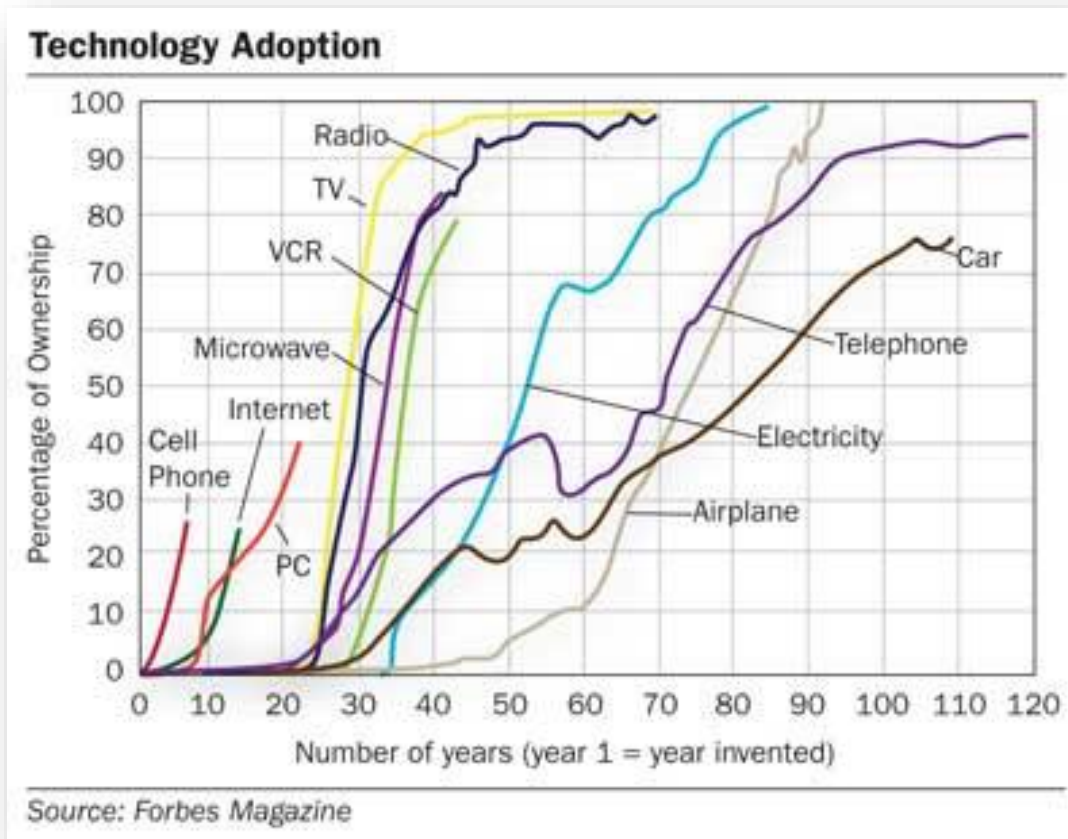
...og denne
gangen er
det personlig

Forhistorie?
Livssituasjon?
Behov/Ønske?
Rettigheter?



// DET DIGITALE PARADIGMESKIFTET

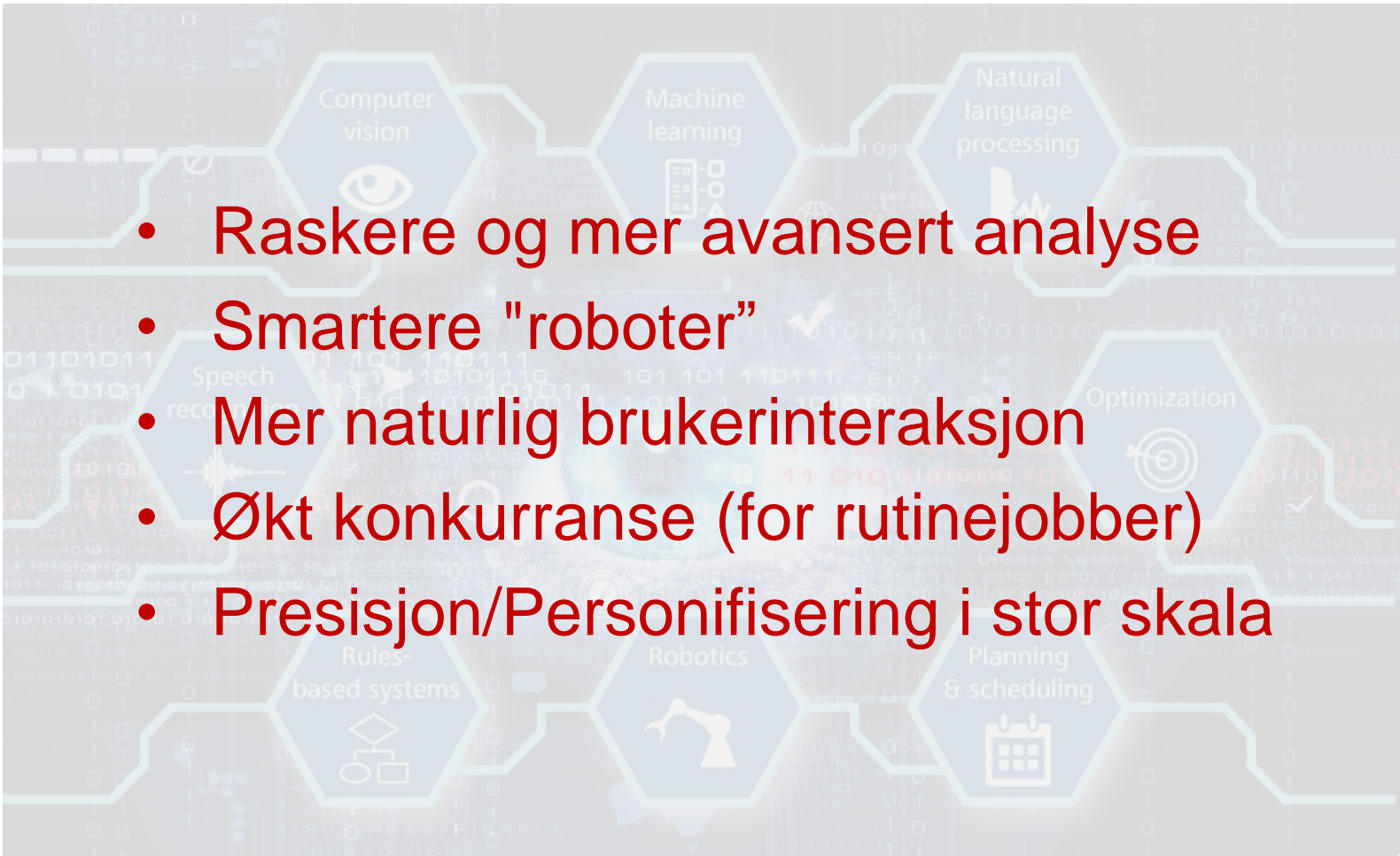
Innovasjonstakten akselererer



Maskinene blir smartere



Maskinene blir smartere – fremtidsutsikter...?

- 
- Raskere og mer avansert analyse
 - Smartere "roboter" ✓
 - Mer naturlig brukerinteraksjon
 - Økt konkurranse (for rutinejobber)
 - Presisjon/Personifisering i stor skala

Verdens mest verdifulle ressurs er ikke lenger olje, men **data**...



The Economist, 6th May 2017

"They have a "God's eye view" of activities in their own markets and beyond. They can see when a new product or service gains traction, allowing them to copy it or simply buy the upstart before it becomes too great a threat."

The Economist: The Future of Work?

The future of jobs

The onrushing wave

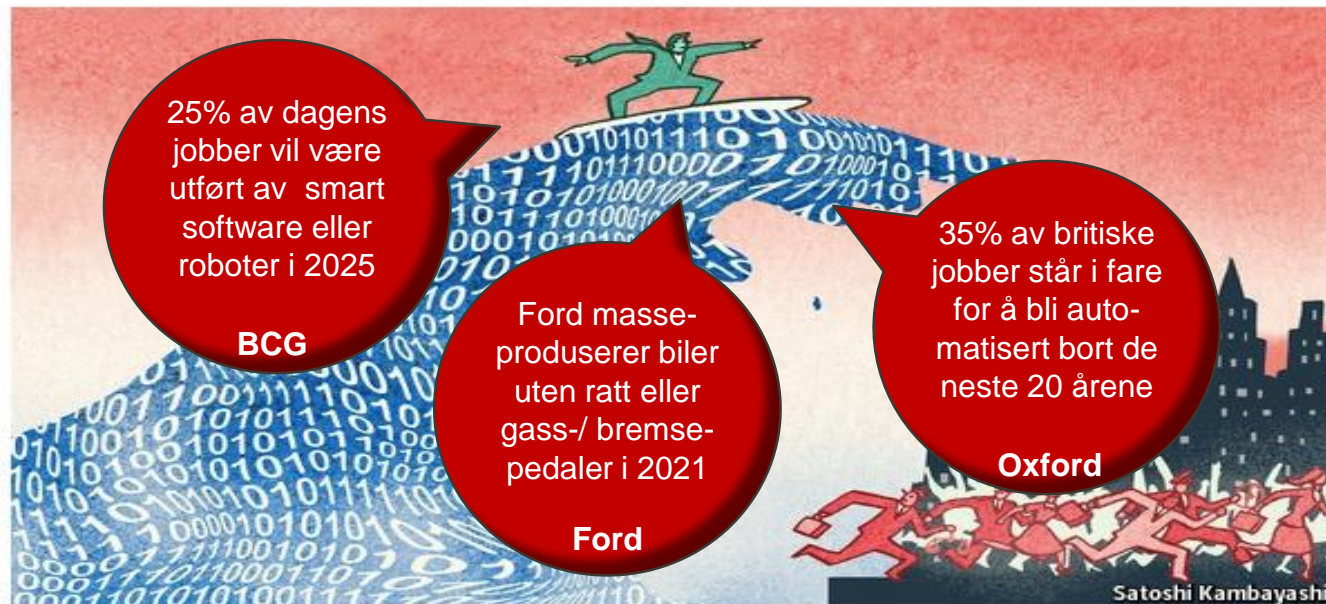
Previous technological innovation has always delivered more long-run employment, not less. But things can change



22k



2,243





PLATTFORMØKONOMIEN

En ny type virksomheter tar form



*“**Uber**, the world’s largest taxi company, owns no vehicles. **Facebook**, the world’s most popular media owner, creates no content. **Alibaba**, the most valuable retailer, has no inventory. And **Airbnb**, the world’s largest accommodation provider, owns no real estate. Something interesting is happening...”*

- techcrunch.com 2015, Tom Goodwin (Editor’s note)

Hva har alle disse selskapene til felles...?



Kolonial.no



TaskRabbit



coursera



Ruter#



UDACITY



Plattformøkonomien – på 5 minutter...

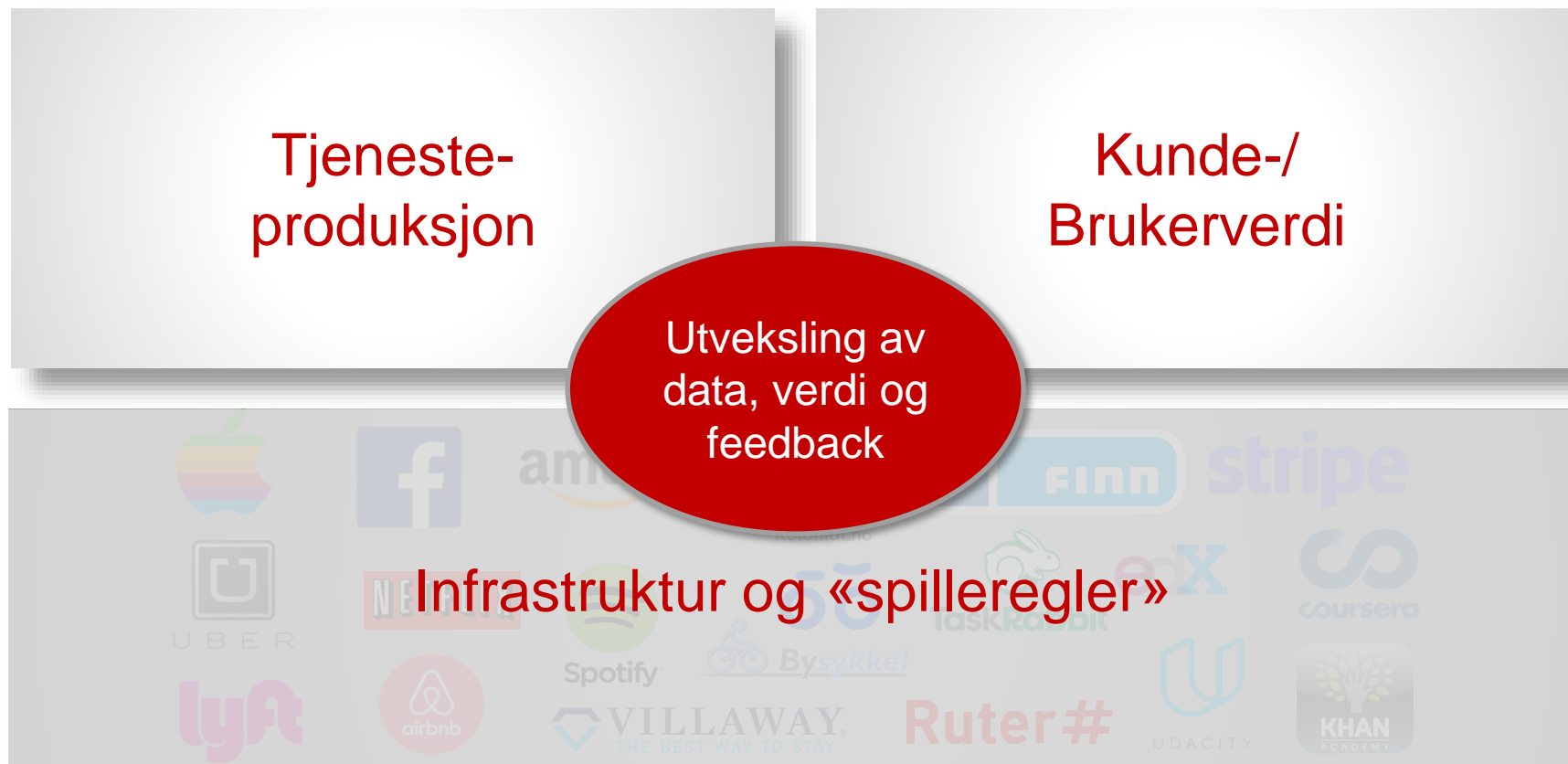
**Tjeneste-
produsenter**

**Tjeneste-
konsumenter**



Plattformselskaper

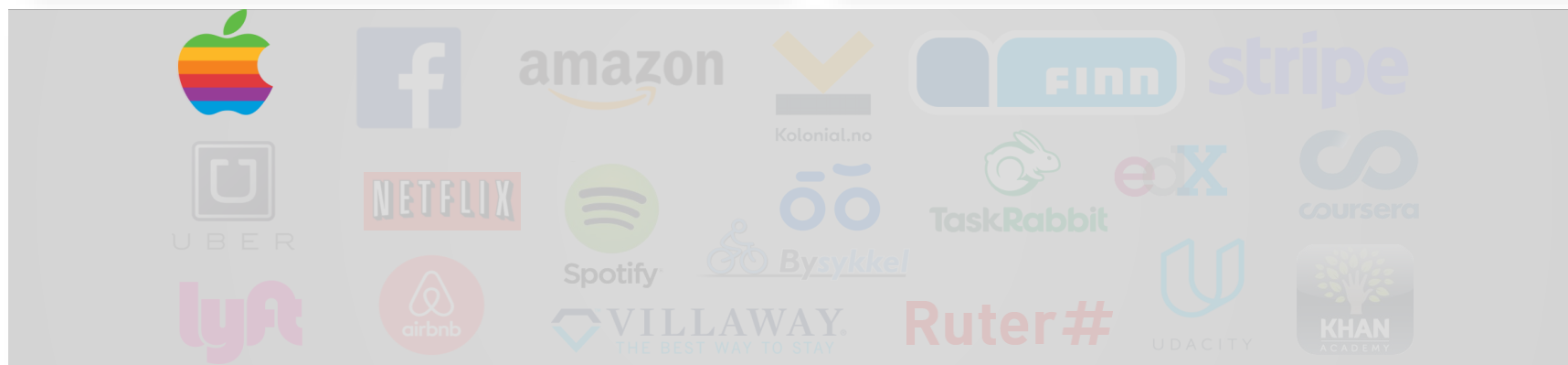
Plattformøkonomien – på 5 minutter...



Plattformøkonomien – på 5 minutter...

**App-
utviklere**

**App-
brukere**

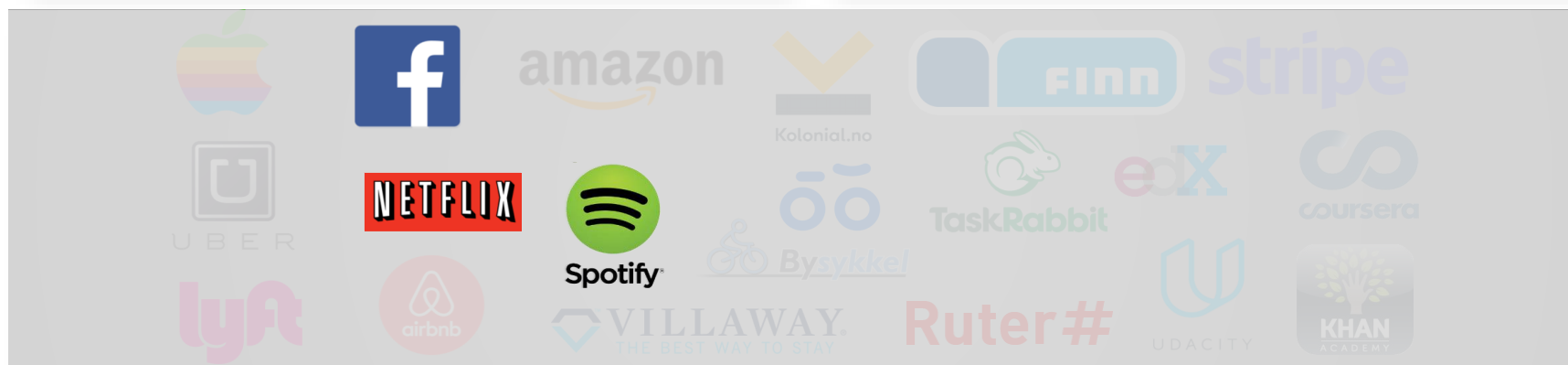


Plattformselskaper

Plattformøkonomien – på 5 minutter...

**Innholds-
utviklere**

**Innholds-
elskere**

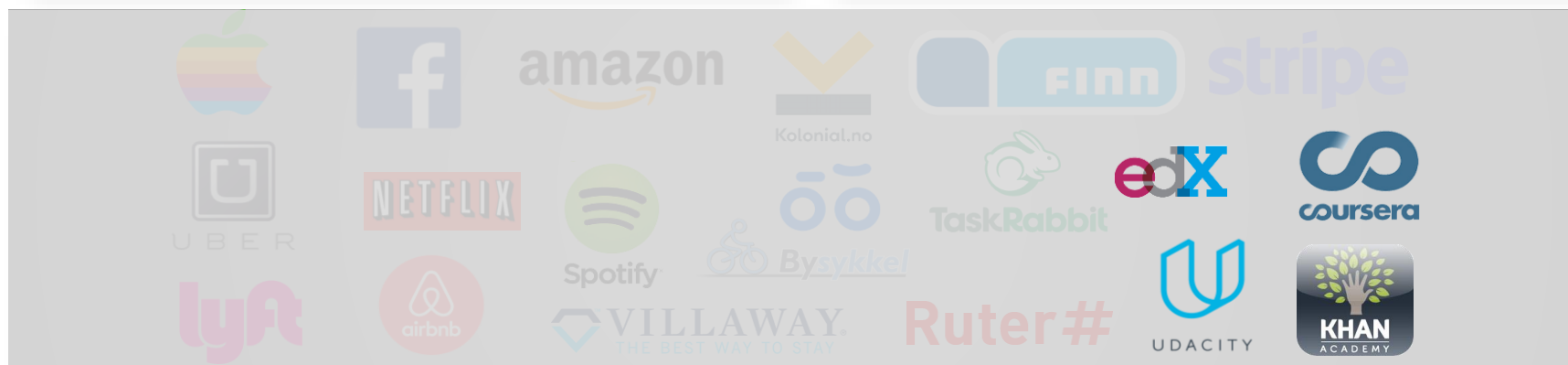


Plattformselskaper

Plattformøkonomien – på 5 minutter...

**Kunnskaps-
formidlere**

**Folk med
opplæringsbehov**



Plattformselskaper

Plattformøkonomien endrer de strategiske spillereglene

- 1. For en plattformaktør handler suksess om å orkestrere og ikke kontrollere ressurser;*
- 2. fokus flytter seg fra å maksimere/optimalisere interne prosesser til å fasilitere ekstern samhandling;*
- 3. fra å skape verdi på egen kjøp til å maksimere verdiskapingen i et økosystem til beste for kundene, brukerne og/eller samfunnet*



HVA BETYR DETTE FOR **NAV**?

Kan offentlig sektor ha noe å lære av plattformøkonomien...?

Velferdstjenester?

Brukere?



Velferdsplattform?

NAV-as-a-Platform...?

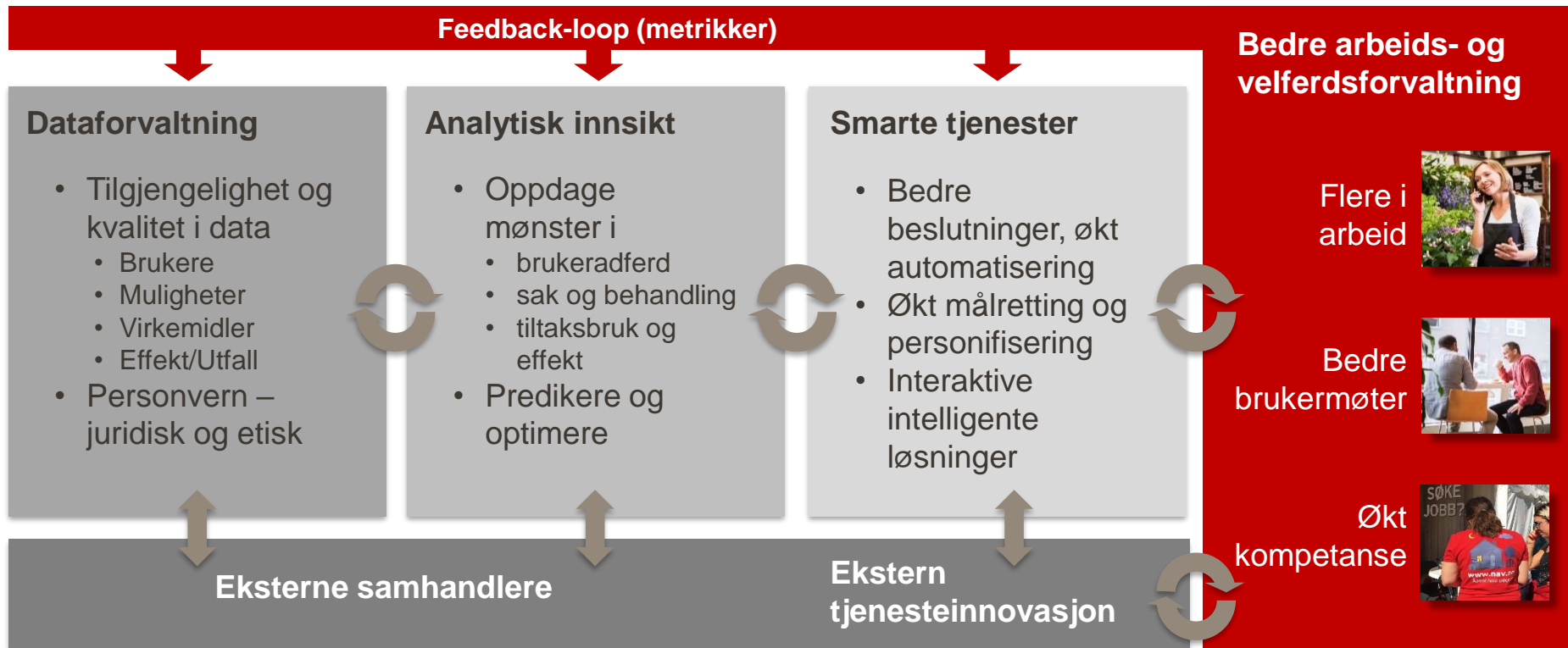
**Verdiskapende
tiltak og tjenester**

Brukeren i sentrum:

- funksjonsevne
- kompetanse
- arbeidsinkludering



Bedre innsikt gir økt arbeidsinkludering



Selv om jobben må gjøres fra venstre mot høyre, må vår tilnærming gå fra høyre mot venstre!

Et smartere og mer åpent NAV – det handler om...

- Teknologi er viktig, men vårt fokus er viktigere – det handler om **brukerperspektiv og personlig service** (forhistorie, situasjon, behov/ønske)
- Vi må **forvalte og foredle dataene våre** og utvikle en informasjonsplattform som legger til rette for bruk sikker og sunn bruk av data i alt vi gjør
- Det handler også om å utvikle et «**plattform mindset**» – der vi gjennom å dele data og APIer mobiliserer økosystemet rundt oss til det beste for samfunnet og brukerne

// Takk for meg