

বোরিং ফেইলিউর এর অভিযোগ এবং এর প্রতিকার সংক্রান্ত নীতিমালা

দেশব্যাপী আকিজ পাইপস এন্ড ফিটিংস এর বোরিং ফেইলিউর সংক্রান্ত অভিযোগগুলো দ্রুত সমাধান এবং আকিজ পাইপস এন্ড ফিটিংস এর ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করনের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত নীতিমালা প্রণয়ন করা হচ্ছে যা আগামী ১৭ ই জুন ২০২৩ তারিখ থেকে কার্যকর হবে।

কর্মপদ্ধতি:

১। কোনো স্থানে বোরিং ফেইল হওয়া মাত্রই সে স্থানের ঠিকানা এবং ছবিগুলো ৪৮ ঘন্টার মধ্যে সার্ভিস ইঞ্জিনিয়ার কর্তৃক মার্কেট এনালিসিস এক্সপার্টস গ্রুপে শেয়ার করতে হবে।

২। বোরিং ফেইল হওয়ার পরবর্তী ৪৮ ঘন্টার মধ্যে বোরিং ফেইলিউরের যাবতীয় তথ্যসমূহ মোবাইল এ্যাপের মাধ্যমে পোস্টিং দিতে হবে এবং নির্দিষ্ট ফরম্যাটে ভিডিও আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।

৩। বোরিং ফেইলিউরের বিলগুলো প্রথমে চালানসহ ফ্যাক্টরীতে প্রেরণ করতে হবে। ফ্যাক্টরীতে প্রেরিত ডকুমেন্টসগুলো অবশ্যই মূলকপি পাঠাতে হবে, ফটোকপি গ্রহণযোগ্য হবে না। ইন্সপেক্টরদের পরিদর্শন রিপোর্টের উপর ভিত্তি করে ফ্যাক্টরী কোয়ালিটি ও উৎপাদন বিভাগ উক্ত বিল, চালান এবং রিপোর্টের বস্তুনিষ্ঠতা যাচাইপূর্বক অনুমোদন নিশ্চিত করবেন। এরপর বিলগুলো ৭ কর্মদিবসের মধ্যে হেড অফিসের সেলস এ্যাডমিন বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

৪। সেলস এডমিন বিলগুলো প্রথমে ডিস্ট্রিবিউশন থেকে চেক করে হেড অফ অপারেশনস এর অনুমোদন গ্রহণপূর্বক বিলিং এ প্রেরণ করবেন। বিলগুলো পরবর্তী কার্যপ্রণালী অনুযায়ী অডিট সম্পন্ন হয়ে হিসাব বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি হবে। সেলস এডমিন পুরো বিষয়টি নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত সম্পূর্ণভাবে তদারকি করবেন।

বোরিং ফেইলিউরের বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে আবশ্যিক অনুসরণীয় এবং বর্জনীয় বিষয়সমূহ:

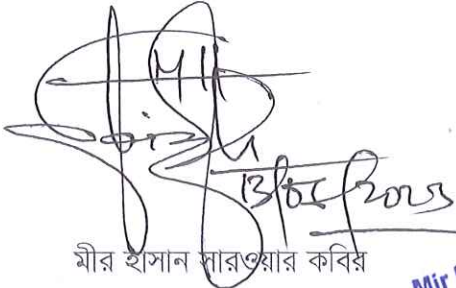
১। কোনো অবস্থাতেই ফিল্ড থেকে হেড অফিসে সরাসরি “বোরিং ফেইলিউর” বিল প্রেরণ করা যাবে না।

২। বোরিং এর জন্য নির্দিষ্ট গভীরতার জন্য নির্দিষ্ট পাইপ এবং ফিল্টার ব্যবহার করতে হবে। আকিজ পাইপের সাথে অবশ্যই আকিজ ফিল্টার ব্যবহার করতে হবে। অন্যথায় ক্ষতিপূরণ প্রদেয় হবে না।

৩। বিশেষ ক্ষেত্রে বড় অর্ডার ছাড়া এসআরপি প্রোডাক্টের বোরিং ফেইলের কোনো অভিযোগ গ্রহণযোগ্য হবে না।

৪। বোরিং ফেইল এর কারণে যে ভোক্তা ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন, ডিস্ট্রিবিউটরের মাধ্যমে তিনি কোম্পানী প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ পেয়েছেন কিনা, বিষয়টি সার্ভিস ইঞ্জিনিয়ার নিশ্চিত করবেন। কোম্পানী ক্ষতিপূরণ দেয়ার পরও যদি ক্ষতিগ্রস্ত ভোক্তা ক্ষতিপূরণ না পেয়ে থাকেন, তার জন্যে সংশ্লিষ্ট সেলস টিম এবং সার্ভিস ইঞ্জিনিয়ার জবাবদিহিতার আওতায় আসবেন।

আকিজ প্লাস্টিকস লি: (পাইপস এন্ড ফিটিংস ইউনিট) এর পক্ষে



মীর হাসান সারওয়ার কবির

হেড অফ অপারেশন্স

আকিজ পাইপস এন্ড ফিটিংস

আকিজ গ্রুপ, কর্পোরেট হেড অফিস

আকিজ হাউজ, তেজগাঁও, ঢাকা।

Mir Hasan Sarwar Kabir
Head of Operations
Akij Pipes Ltd.

অনুলিপি:

১. হেড অব সেলস, আকিজ পাইপস
২. এজিএম, একাউন্টস, আকিজ গ্রুপ
৩. এজিএম, অডিট, আকিজ গ্রুপ
৪. সিনিয়র ম্যানেজার, ডিস্ট্রিবিউশন, আকিজ প্লাস্টিকস
৫. ম্যানেজার, প্রোডাকশন, আকিজ পাইপস
৬. কোয়ালিটি বিভাগ, আকিজ পাইপস
৭. সেলস এ্যাডমিন, আকিজ পাইপস
৮. সকল ডিপো ইনচার্জ
৯. সকল সার্ভিস ইঞ্জিনিয়ার
১০. অফিস কপি