

webdesign opdracht 2 ten laatste **op 8/10/19 voor 8u30**

upload AT2structuur in je persoonlijke Google-drive map

Je werkt de vragen uit in een word document op basis van de huistaaksjabloon (sjabloonTaken.dot in de map documenten)

doel: Helpdesk ontwikkelen voor de school.

1. Bepaal je doelpubliek en beschrijf dit in ca 5 regels.
2. Zoek 3 helpdeskwebsites op via google en geef de link. In bijlage vind je schermafdrucken van de helpdesk in smartschool.
3. Welke onderdelen bevatten deze? Bespreek.
4. Hoe kan je pro-actief werken?
5. Waarmee ga je helpen: Word, Access, Excel,....
6. Maak de structuur van je website. Welke onderdelen gaat deze bevatten?
7. Voorzie nu ongeveer 4 onderdelen.
Omschrijf in 1 zin waarover elk onderdeel gaat.
8. Zoek een logo en een naam voor je helpdesk.