



SPA “El masaje relajante”

Requerimientos Funcionales:

Gestión de clientes: • Permitir la creación, edición y eliminación de perfiles de clientes.

- Registrar información personal de los clientes como nombre, dirección, información de contacto, preferencias de tratamiento, etc.

Reservas de citas:

- Permitir a los clientes reservar citas para tratamientos, servicios o sesiones en el spa.
- Mantener un calendario de disponibilidad de tratamientos y servicios para gestionar las reservas.

Gestión de tratamientos y servicios:

- Permitir la creación y gestión de tratamientos y servicios ofrecidos por el spa.
- Registrar detalles de cada tratamiento o servicio, incluyendo duración, precio, información sobre el terapeuta, etc.

Registro de sesiones y tratamientos:

- Registrar las sesiones y tratamientos realizados para cada cliente, incluyendo detalles como fecha, duración, tratamiento/servicio realizado, terapeuta asignado, etc.

Gestión de terapeutas y empleados:

- Permitir la creación, edición y eliminación de perfiles de terapeutas y otros empleados.
- Asignar horarios de trabajo, tratamientos y servicios a cada terapeuta.

Facturación y pagos: • Generar facturas para los tratamientos y servicios realizados.

- Registrar pagos recibidos de los clientes y mantener un registro de transacciones financieras.

Gestión de inventario:



- Mantener un registro de los productos utilizados en tratamientos, como aceites esenciales, cremas, etc.
- Gestionar el inventario de productos, realizando seguimiento de existencias y control de reabastecimiento.

Seguridad y acceso de usuarios:

- Implementar autenticación de usuarios para proteger el acceso a la información sensible del spa.
- Asignar roles y permisos a los empleados para controlar su acceso al sistema.

Reportes y Gráficos: • Reporte de

ingresos por período:

- Muestra los ingresos generados por el spa durante un período de tiempo específico, desglosado por tipo de servicio o tratamiento.

Reporte de ocupación de terapeutas:

- Muestra la ocupación de cada terapeuta durante un período de tiempo, destacando los horarios ocupados y disponibles.

Gráfico de popularidad de tratamientos:

- Visualiza los tratamientos más solicitados por los clientes en forma de gráfico de barras o gráfico circular.

Gráfico de distribución de ingresos por servicio:

- Representa visualmente la contribución de cada servicio o tratamiento a los ingresos totales del spa.

Reporte de clientes frecuentes:

- Lista los clientes que más frecuentan el spa, mostrando la cantidad de visitas y los tratamientos más solicitados por cada cliente.

Reporte de inventario y consumo de productos:

- Muestra el consumo de productos utilizados en tratamientos y servicios, ayudando a gestionar el inventario y realizar pedidos de reabastecimiento.

