# Gestão de clientes de uma empresa de cloud computing

Bases de dados - Grupo 309



José Silva - <u>up201705591@fe.up.pt</u>
Nelson Gregório - <u>up200900303@fe.up.pt</u>
Rita Mota - <u>up201703964@fe.up.pt</u>

Prefácio	3
Contexto	4
Cliente	4
Cartão de crédito	4
País e Cidade	4
Sessão	4
Tipo de disco	4
Tarifário	4
$\operatorname{GPU}$	4
Sistema Operativo	4
Backend	4
Transferência	5
Serviço	5
Armazenamento	5
Instância Virtual	5
$ ext{VPS}$	5
APP	5
Relação entre classes	6
Lógica de faturação	7
Diagrama UML	8
Diagrama UML (Revisto)	9
Modelo relacional	10
Análise de dependências funcionais e formas normais	13
Lista de restrições	14

# Prefácio

Os serviços de Cloud Computing e em demanda, on demand, têm-se tornado cada vez mais populares para pequenas e grandes empresas hospedaram as suas aplicações. Grande parte do sucesso deve-se à camada de abstração que introduziram, que permitiu aos programadores focaram-se mais no desenvolvimento e debugging da suas aplicações, sem se preocuparem com as infra estruturas em que estas irão correr. Apesar de serem direcionados para empresas, estes serviços também são altamente populares entre utilizadores individuais, sendo estes quem mais usufrui.

O trabalho realizado por este grupo visa aproximar um possível modelo que se utiliza atualmente na indústria. Existem vários exemplos dos quais nos inspiramos para ter um modelo mais fidedigno, como a **AWS**, *Amazon Web Services*, e a **GCP**, *Google Cloud Platform*. O leque de opções que apresentam aos possíveis clientes é muito vasto, como tal, de forma a cumprir os requerimentos do projeto foi necessário focarmo-nos em dois dos serviços oferecidos. O serviço de **instâncias virtuais**, em que um utilizador pode alugar uma máquina virtual ou um "espaço" para correr a sua aplicação, e o **serviço de armazenamento**, em que o utilizador pode alugar um espaço para armazenar dados.

O principal ponto de venda deste tipo de serviços é o facto de serem altamente personalizáveis ao gosto do cliente, sem que a experiência do utilizador seja comprometida com horas a finco de configuração. O feedback de anos na indústria permitiu a estes fornecedores de serviços criarem uma interface para o utilizador que não só é intuitiva, mas também oferece ferramentas de monitorização ultra detalhadas que quase tornou redundante o acesso à máquina.

# Contexto

### Cliente

Contém o respectivo email, password, nome, telefone, morada, saldo.

O email é um atributo único.

A password tem pelo menos 8 caracteres com obrigatoriedade de números, maiúsculas e símbolos e é cifrada antes de guardar.

Tem de ter associado, no mínimo, um cartão de crédito.

### Cartão de crédito

Contém os dados do cartão de crédito, nomeadamente, nome do titular, número, CCV, validade e rede (banco).

### País e Cidade

Indica em que centro de processamento de dados está localizado o serviço.

### Sessão

Uma sessão é caracterizada por uma data de abertura e de fecho e está associada a uma instância. É criada sempre que o cliente arranca uma instância virtual. É usada para controlar o período de tempo cobrado ao cliente.

## Tipo de disco

Define o tipo de disco que o serviço de armazenamento usa, o custo mensal fixo e o custo por GB escrito (As leituras de disco são gratuitas). Escritas não são cobradas em armazenamentos associados a instâncias virtuais.

## **Tarifário**

Indica o limite de transferência em TBs do serviço de armazenamento, o custo base e o custo por cada GB extra transferido se o limite for ultrapassado.

### **GPU**

Uma VPS tem a opção reservar uma(s) placa(s) gráfica(s).

Cada modelo incorre um custo por hora enquanto uma sessão está aberta.

## Sistema Operativo

Imagem do sistema operativo a correr numa VPS.

Tem um custo por hora caso o sistema não seja gratuito.

### **Backend**

Software base sobre o qual uma APP corre. Por exemplo, Python (2.x/3.x) e módulos extra, Node.JS, Ruby (on Rails), entre outros.

Tem um custo por hora caso o sistema não seja gratuito.

### **Transferência**

Guarda data, tamanho e nome do ficheiro transferido de/para o disco. Utilizado para fins de faturação.

## Serviço

Um serviço é contratado e faturado mensalmente até ser cancelado. Tem uma data de início e de cancelamento (que é nula até ser cancelado). É cobrado no dia da data de início.

### Armazenamento

Um serviço de armazenamento tem uma determinada capacidade.

Tem associado um tipo de disco que usa, e um tarifário, ambos definidos pelo cliente no momento de criação.

É cobrado em duas parcelas.

Uma fixa, que depende da capacidade, do tipo de disco e do custo base do tarifário escolhido.

Uma variável, consoante os GB escritos e os GBs transferidos caso o limite do tarifário seja ultrapassado.

### • Instância Virtual

Um serviço de instância virtual fornece ao cliente a capacidade de correr software sem se preocupar com a infraestrutura que este necessita.

Tem um custo que arranque, cobrado por cada sessão iniciada, e um custo por hora (de acordo com as especificações da instância) enquanto uma sessão está aberta.

A contratação deste serviço implica um serviço de armazenamento para os ficheiros usados/gerados na instância.

#### o VPS

Consiste em hardware virtualizado que é reservado para o cliente. Um cliente escolhe o número de vCPUs (CPUs virtuais), GBs de RAM, o(s) tipo(s) de GPU(s) (opcional) e o sistema operativo ao criar a VPS. Alteração de qualquer componente implica o cancelamento e recontratação do serviço.

### o APP

Se um utilizador apenas quiser correr uma aplicação sem se preocupar com a escalabilidade e a manutenção do sistema, pode escolher este serviço. É necessário escolher o tipo de backend em que a aplicação correrá e o número máximo de instâncias que poderá iniciar.

# Relação entre classes

Um Cliente quando se regista, precisa de obrigatoriamente utilizar um cartão de crédito, podendo ter mais que um associado à sua conta. Cada cartão de crédito só pode estar associado a um determinado Cliente.

A partir do momento que se encontra registado o cliente pode efetivamente começar a requisitar serviços. Os **serviços** são cobrados por mês. As **fórmulas** para cada serviço encontram-se na secção de **Lógica de faturação**.

Um serviço é **localizado** numa dada cidade, sendo que estas se encontram agrupadas pelo país a que pertencem. O preço numa dada cidade é definida por um conjunto de fatores de terceiros, como tal no mesmo país a variação de preço pode ser elevada.

O serviço de aplicação, APP, e de máquina virtual, VPS, são tipos de **Instâncias Virtuais**, ou seja, correm em hardware virtualizado, tendo um custo associado à sua iniciação e um custo por hora que é contabilizado por sessões e estas são cobradas no final do mês.

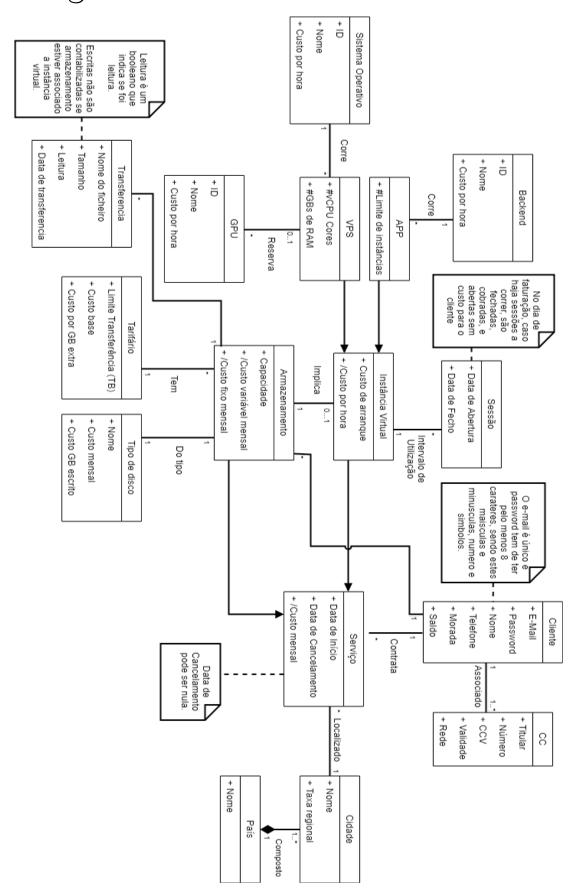
Como uma instância virtual não pode existir sem um disco associado, esta inclui obrigatoriamente um serviço de armazenamento. É usado para alojar o sistema operativo da VPS, que é fornecido sob a forma de imagens pré-feitas, assim como quaisquer outros ficheiros do cliente. De igual forma, a APP necessita de espaço para os ficheiros que vai correr (backend não conta como espaço ocupado) e outros ficheiros que possa gerar, podendo estes ser consultados no painel do serviço.

A faturação de um serviço de armazenamento é feita com base em dois fatores. O tarifário e o número de escritas(no caso de não haver instância virtual associada). O tarifário define o tráfego total disponível mensalmente, e caso seja ultrapassado é cobrada uma taxa por cada GB extra. O tráfego utilizado mensalmente é gerido mantendo registo de todas as **Transferências**.

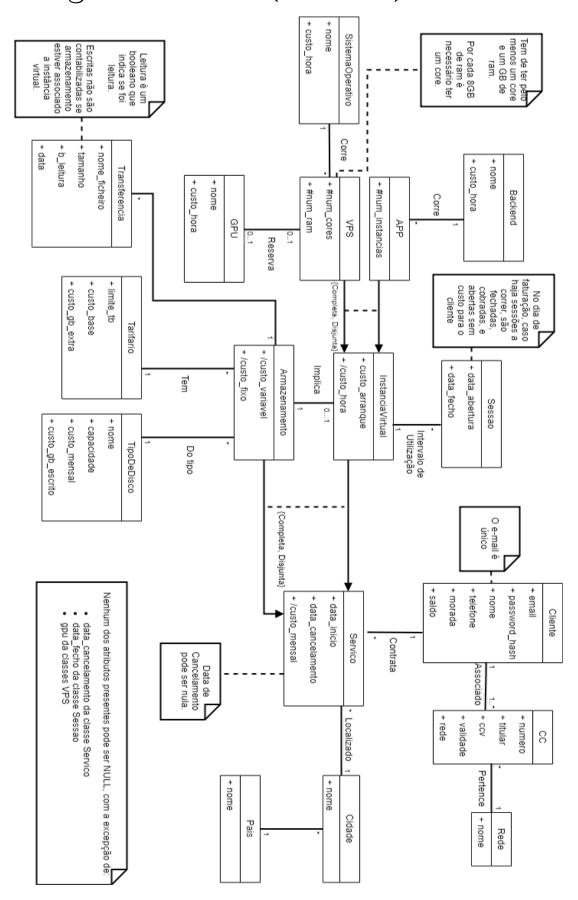
# Lógica de faturação

```
APP:
              (Backend > Custo por hora) *
              (APP > número de instâncias) =
              Custo por hora da APP
       VPS:
              (Sistema Operativo > Custo por hora) +
              \Sigma(GPU > Custo por hora) +
              (VPS > nº vCPU cores) +
              (VPS > GBs de RAM) * Preço por GB =
              Custo por hora da VPS
       Sessão:
              (Sessão > Data de fecho - Data de abertura) (em horas) *
              (Instância virtual > Custo por hora (VPS ou APP) +
              (Instância virtual > Custo de arranque) =
              Custo da sessão
       Instância virtual:
              \Sigma (cada sessão aberta no mês > Custo da sessão) num mês =
              Custo mensal da instância
       Armazenamento - Custo fixo:
              (Tarifário > Custo base) +
              (Tipo de disco > Custo mensal) =
              (Armazenamento > Custo fixo mensal)
       Armazenamento - Custo variável:
              GBs transferidos = \Sigma(Transferências > Tamanho | Data.Mês = Mês de
       Faturação)
              GBs escritos = GBs transferidos - \Sigma(Transferências > Tamanho | Leitura &&
       Data.Mês = Mês de Faturação && (não é de instância virtual))
              Se GBs transferidos > (Tarifário > Limite Transferência):
                     Custo transferência = [GBs transferidos - [(Tarifário > Limite
Transferência) * 1000] * (Tarifário > Custo por GB extra)]
              Custo transferência + [(Tipo de disco > Custo GB escrito) * GBs escritos] =
              (Armazenamento > Custo variável mensal)
       Armazenamento:
              (Armazenamento > Custo fixo mensal) +
              (Armazenamento > Custo variável mensal) =
              Custo mensal do armazenamento
       Serviço:
              Custo mensal do armazenamento +
              Custo mensal da instância =
              Custo mensal do serviço
       Faturação por mês:
              \Sigma Serviço ativo [(Serviço > Custo mensal) + (Cidade > Taxa regional)] =
              Custo total por mês para o cliente
```

# Diagrama UML



# Diagrama UML (Revisto)



# Modelo relacional

```
Cliente(email, password hash, nome, telefone, morada, saldo)
       email → password_hash, nome, telefone, morada, saldo
       {email}<sup>+</sup> = {email, password hash, nome, telefone, morada, saldo}
email é chave primária
CC(numero, titular, ccv, validade, rede \rightarrow Rede, cliente \rightarrow Cliente)
       numero → titular, ccv, validade, rede, cliente
       {numero}<sup>+</sup> = {numero, titular, ccv, validade, rede, cliente}
numero é chave primária
rede e cliente são chaves estrangeiras
Rede(id rede, nome)
       id rede \rightarrow nome
       nome \rightarrow id rede
       {id rede}^+ = {id rede, nome}
id rede é chave primária
Pais(id pais, nome)
       id pais \rightarrow nome
       nome \rightarrow id\_pais
       \{id pais\}^+ = \{id pais, nome\}
id pais é chave primária
Cidade(id\ cidade,\ nome,\ pais \rightarrow Pais)
       id cidade \rightarrow nome, pais
       nome, pais \rightarrow id cidade
       \{id\ cidade\}^+ = \{id\ cidade, nome, pais\}
id cidade é chave primária
pais é chave estrangeira
Servico(id serv, data inicio, data cancelamento, custo mensal, cliente → Cliente,
cidade → Cidade)
       data inicio, cliente → id serv, data cancelamento, custo mensal, cidade
       id\_serv \to data\_inicio, \, cliente
       {data inicio, cliente}<sup>+</sup> = {data inicio, cliente, id serv, data cancelamento,
custo mensal, cidade}
       {id serv}<sup>+</sup> = {id serv, data inicio, cliente, data cancelamento, custo mensal,
cidade}
id serv é chave primária
cliente e cidade são chaves estrangeiras
```

```
Tarifario(id tarifario, limite tb, custo base, custo gb extra)
       id tarifario → limite tb, custo base, custo gb extra
       limite tb, custo base, custo gb extra → id tarifario
       {id tarifario}<sup>+</sup> = {id tarifario, limite tb, custo base, custo gb extra}
id tarifario é chave primária
TipoDeDisco(id disco, nome, capacidade, custo mensal, custo gb escrito)
       id disco → nome, capacidade, custo mensal, custo gb escrito
       nome, capacidade, custo_mensal, custo_gb_escrito → id_disco
       {id disco}<sup>+</sup> = {id disco, nome, capacidade, custo mensal, custo gb escrito}
id disco é chave primária
Armazenamento(id arm, custo variavel, custo fixo, servico → Servico, tarifario →
Tarifario, tipo disco → TipoDeDisco)
       servico → id arm, custo variavel, custo fixo, tarifario, tipo disco
       id arm \rightarrow servico
       {servico}<sup>+</sup> = {servico, id arm, custo variavel, custo fixo, tarifario, tipo disco}
       {id arm}<sup>+</sup> = {id arm, servico, custo variavel, custo fixo, tarifario, tipo disco}
id arm é chave primária
servico, tarifario e tipo disco são chaves estrangeiras
Instancia Virtual(id ins, custo arrangue, custo hora, servico → Servico,
armazenamento → Armazenamento)
       servico → custo arranque, custo hora, servico, armazenamento
       id ins \rightarrow servico
       {servico}<sup>+</sup> = {servico, id ins, custo arrangue, custo hora, armazenamento}
       {id ins}<sup>+</sup> = {id ins, servico, custo_arranque, custo_hora, armazenamento}
id ins é chave primária
servico e armazenamento são chaves estrangeiras
Sessao(id ins → Instancia Virtual, data abertura, data fecho)
       id ins, data abertura → data fecho
       \{id ins, data abertura\}^+ = \{id ins, data abertura, data fecho\}
id ins e data abertura é chave primária composta
id ins é chave estrangeira
Backend (id backend, nome, major, minor, custo hora)
       id_backend → nome, major, minor, custo_hora
       nome, major, minor → id backend, custo hora
       {id backend}<sup>+</sup> = {id backend, nome, major, minor, custo hora}
       \{\text{nome, major, minor}\}^+ = \{\text{nome, major, minor, id backend, custo hora}\}
id backend é chave primária
```

```
App(<u>id app</u> → InstanciaVirtual, num_instancias, backend → Backend)
       id app → num instancias, backend
       \{id\_app\}^+ = \{id\_app, num\_instancias, backend\}
id app é chave primária
backend é chave estrangeira
GPU(id gpu, vendor, modelo, version, custo_hora)
       id gpu → vendor, modelo, version, custo hora
       vendor, modelo, version → id_gpu, custo_hora
       \{id\ gpu\}^+ = \{id\ gpu,\ vendor,\ modelo,\ version,\ custo\ hora\}
       {vendor, modelo, version}<sup>+</sup> = {vendor, modelo, version, id gpu, custo hora}
id gpu é chave primária
SistemaOperativo(id so, nome, flavor, version, custo hora)
       id so \rightarrow nome, flavor, version, custo hora
       nome, flavor, version \rightarrow id so, custo hora
       \{id\ so\}^+ = \{id\ so, nome, flavor, version, custo hora\}
       \{\text{nome, flavor, version}\}^+ = \{\text{nome, flavor, version, id so, custo hora}\}
id so é chave primária
VPS(<u>id vps</u> → Instancia Virtual, num cores, num ram, so → Sistema Operativo,
gpu \rightarrow GPU)
       id vps → num cores, num ram, so, gpu
       \{id\ vps\}^+ = \{id\ vps, num\ cores, num\ ram, so, gpu\}
id vps é chave primária
id_vps, so e gpu são chaves estrangeiras
Transferencia (nome ficheiro, tamanho, b leitura, data,
armazenamento → Armazenamento)
       armazenamento, data → nome, tamanho, b leitura
       \{armazenamento, data\}^+ = \{armazenamento, data, nome, tamanho, b leitura\}
armazenamento e data é chave primária composta
armazenamento é chave estrangeira
```

# Análise de dependências funcionais e formas normais

Verificando as possíveis formas normais:

- → Todos os atributos são atómicos e contêm apenas um elemento
- → Não existem dependências parciais
- → Não existem dependências transitivas
- → Todas as dependências funcionais têm uma super chave do lado esquerdo

(Afirmações feitas com base nos fechos das relações incluídos na secção acima)

Com estas condições asseguradas, concluímos que o nosso modelo respeita as formas normais 1, 2, 3 e de Boyce-Codd, não havendo portanto nenhuma violação.

Não só se garantiu JOINs sem perdas, como também se removeu a possibilidade de quaisquer anomalias e , por fim, a lógica das FDs se encontram preservada.

# Lista de restrições

Tal como indicado no UML, os únicos atributos que podem ser NULL são:

→ data\_cancelamento da classe Servico
 → data\_fecho da classe Sessao
 → gpu da classe VPS

Considerar NOT NULL como restrição implícita em todos os atributos, excepto quando indicado o contrário.

### Cliente:

- email tem de ser único entre clientes PRIMARY KEY
- password\_hash tem 64 caracteres CHECK(LENGTH(password\_hash) = 64)
- saldo tem o valor de 0 por defeito DEFAULT 0
- saldo não pode ser negativo CHECK(saldo >= 0)

### CC:

- numero tem de ser único entre cartões PRIMARY KEY
- ccv tem no máximo 3 algarismos CHECK(ccv BETWEEN 0 AND 1000)
- validade tem de ser superior à data actual CHECK(validade > DATE('now'))
- cliente é uma chave estrangeira para Cliente FOREIGN KEY(cliente) REFERENCES Cliente(email)
- rede é uma chave estrangeira para Rede FOREIGN KEY(rede) REFERENCES Rede(id\_rede)

#### Rede:

- id rede tem de ser único PRIMARY KEY
- nome tem de ser único UNIQUE

### Pais:

- id\_pais tem de ser único PRIMARY KEY
- nome tem de ser único UNIQUE

### Cidade:

- id cidade tem de ser único PRIMARY KEY
- Não podem existir cidades com o mesmo nome no mesmo país UNIQUE(nome, pais)
- pais é uma chave estrangeira para Pais FOREIGN KEY(pais) REFERENCES Pais(id\_pais)

### Servico:

- id serv tem de ser único PRIMARY KEY
- data\_cancelamento é NULL por defeito DEFAULT NULL
- um cliente só pode criar um serviço a cada instante UNIQUE(cliente, data\_inicio)
- cliente é uma chave estrangeira para Cliente FOREIGN KEY(cliente)
   REFERENCES Cliente(email)
- cidade é uma chave estrangeira para Cidade FOREIGN KEY(cidade) REFERENCES Cidade(id\_cidade)
- Só pode ser cancelado depois de ser iniciado CHECK(data\_cancelamento > data\_inicio)

### Tarifario:

- id\_tarifario tem de ser único PRIMARY KEY
- Não podem existir tarifários diferentes com os mesmos valores UNIQUE(limite tb, custo base, custo gb extra)

### TipoDeDisco:

- id\_disco tem de ser único PRIMARY KEY
- Não podem existir tipos de disco diferentes com o mesmo nome e valores -UNIQUE(nome, capacidade, custo\_mensal, custo\_gb\_escrito)
- Todos os valores são positivos CHECK(capacidade > 0 AND custo\_mensal > 0 AND custo\_gb\_escrito > 0)

### Armazenamento:

- id\_arm tem de ser único PRIMARY KEY
- servico é uma chave estrangeira para Servico FOREIGN KEY(servico) REFERENCES Servico(id\_serv)
- Cada armazenamento é um serviço UNIQUE
- tarifario é uma chave estrangeira para Tarifario FOREIGN KEY(tarifario)
   REFERENCES Tarifario(id\_tarifario)
- tipo\_disco é uma chave estrangeira para TipoDeDisco FOREIGN KEY(tipo\_disco) REFERENCES TipoDeDisco(id\_disco)
- custo\_variavel tem de ser maior ou igual a zero e o custo\_fixo tem de ser maior que zero CHECK(custo\_variavel >= 0 AND custo\_fixo > 0)

### Instancia Virtual:

- id ins tem de ser único PRIMARY KEY
- servico é uma chave estrangeira para Servico FOREIGN KEY(servico) REFERENCES Servico(id\_serv)
- Cada instância é um serviço UNIQUE
- armazenamento é uma chave estrangeira para Armazenamento FOREIGN KEY(armazenamento) REFERENCES Armazenamento(id\_arm)
- Todas as instâncias virtuais têm um armazenamento dedicado UNIQUE
- custo\_arranque e custo\_hora têm de ser maiores que zero CHECK(custo\_arranque > 0.0 AND custo\_hora > 0.0)

### Sessao:

- Par (id\_sessao, data\_abertura) tem de ser único PRIMARY KEY(id\_sessao, data\_abertura)
- id\_sessao é uma chave estrangeira para InstanciaVirtual FOREIGN KEY (id\_sessao) REFERENCES InstanciaVirtual(id\_ins)
- data\_fecho é NULL por defeito DEFAULT NULL
- Só pode ser cancelada depois de ser iniciada CHECK(data\_fecho > data\_abertura)

### Backend:

- id backend tem de ser único PRIMARY KEY
- Não pode existir mais que uma backend com o mesmo nome, major e minor -UNIQUE(nome, major, minor)
- custo\_hora tem de ser maior ou igual a zero CHECK(custo\_hora  $\geq = 0.0$ )

### App:

- id app tem de ser único PRIMARY KEY
- número mínimo de instâncias é um DEFAULT 1
- número de instâncias tem de ser maior que zero CHECK(num instancias > 0)
- id\_app é uma chave estrangeira para InstanciaVirtual FOREIGN KEY (id\_app) REFERENCES InstanciaVirtual(id\_ins)
- backend é uma chave estrangeira para Backend FOREIGN KEY (backend) REFERENCES Backend(id backend)

### GPU:

- id gpu tem de ser único PRIMARY KEY
- Não pode existir mais que uma placa com o mesmo vendor, modelo e version UNIQUE(vendor, modelo, version)
- custo\_hora tem de ser maior que zero CHECK(custo\_hora > 0.0)

### SistemaOperativo:

- id so tem de ser único PRIMARY KEY
- Não pode existir mais que um SO com o mesmo nome, flavor e version UNIQUE(nome, flavor, version)
- custo\_hora tem de ser maior ou igual a zero CHECK(custo\_hora >= 0.0)

### VPS:

- id vps tem de ser único PRIMARY KEY
- id\_vps é uma chave estrangeira para InstanciaVirtual FOREIGN KEY (id\_vps) REFERENCES InstanciaVirtual(id\_ins)
- so é uma chave estrangeira para SistemaOperativo FOREIGN KEY(so) REFERENCES SistemaOperativo(id\_so)
- gpu é uma chave estrangeira para GPU FOREIGN KEY (gpu) REFERENCES SistemaOperativo(id\_gpu)
- gpu é NULL por defeito DEFAULT NULL
- número de cores e quantidade de ram tem de ser maior que zero  $CHECK(num\_cores > 0 \text{ AND } num\_ram > 0)$
- Por cada 8 GB de RAM é necessário um core CHECK((num\_ram/num\_cores) < 8.0)</li>

### Transferencia:

- Par (armazenamento, data) tem de ser único PRIMARY KEY(armazenamento, data)
- armazenamento é uma chave estrangeira para Armazenamento FOREIGN KEY(armazenamento) REFERENCES Armazenamento(id\_arm)
- tamanho tem de ser maior que zero CHECK(tamanho > 0)