**Negociación empresarial**

|  |
| --- |
| Evidencia 2  Nombre: Natalia Benito Arcadio  Matricula:13657  Fecha:24/10/2021 |

# Instrucciones

|  |
| --- |
| Las consecuencias críticas hacen que la toma eficiente y sólida de decisiones sea cada vez más difícil. Sin embargo, es posible que la crisis se maneje bien. Conteste las siguientes preguntas y argumente sus respuestas |

Sesión 4 Fases para la toma de decisiones

**ETAPAS DE LA TOMA DE DECISIONES**

|  |
| --- |
| El proceso ideal para tomar decisiones comprende seis etapas. En las compañías que han institucionalizado este proceso, se pretende que en cada una de tales fases se responda a las siguientes preguntas. ¿Qué se quiere cambiar? ¿Qué impide llegar al “estado deseado”? ¿Cómo se podría hacer e! cambio? ¿Cuál es la mejor manera de hacerlo? ¿Se está siguiendo el plan? y ¿qué tan bien resultó? |

Quienes toman decisiones deben considerar lo siguiente que se encuentra en la lista.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| generar soluciones alternativas | seleccionar una alternativa, | evaluar las opciones, |
| evaluarla | identificar y diagnosticar el problema | implementar la decisión, |

**Pregunta 1**. Considera los datos de la tabla anterior y coloca en orden los pasos que deben seguirse en una toma de decisiones

|  |
| --- |
| 1. identificar y diagnosticar el problema |
| 1. generar soluciones alternativas |
| 1. evaluar las opciones |
| 1. seleccionar una alternativa |
| 1. implementar la decisión |
| 1. evaluarla |

**Pregunta 2.** Recuerda una decisión que haya tomado y que haya tenido consecuencias importantes NO INTENCIONALES.

1. ¿Fueron buenas, malas o ambas cosas?

|  |
| --- |
| Ambas ya que existe un procedimiento para hacer dichos movimientos sin embrago a la manera como se realizo las cosas fue a como me lo habían enseñado en la operación real.  El cual genero malos entendidos, pero está en un 50% por así decirlo en lo correcto. |

1. ¿Hubieras hecho algo diferente cuando tomaste la decisión?

|  |
| --- |
| Si, si me hubieran dicho desde un principio como era la manera correcta.  Hubiera actualizado información de manera correcta y más concreta para estar al 100% con la información. |

Pregunta 3. Recuerde una decisión que haya tomado en los últimos seis meses y conteste

1. ¿Su decisión fue programadas o no programadas?

|  |
| --- |
| No fue programada ya que es una situación que no se esperaba y surgió en un instante. |

1. ¿Existió riesgo e incertidumbre, explique?

|  |
| --- |
| Existió riesgo ya que parte era una cuestión de ética, sucesos que nos marcan de como implementar de manera correcta los lineamientos, procedimientos que son medibles ante los auditores internos y externos. |

1. ¿Existió una certeza, explique?

|  |
| --- |
| Existió certeza, si tenía conocimiento y bases también para poder afrontar la situación y más que nada poder esclarecer con seguridad lo que se realizó en el momento. |

# Rúbrica de evaluación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aspectos | Criterio | Ponderación |
| Formato y extensión | Se identifica el documento con el formato correcto requerido para el nombre del archivo.  El trabajo contiene portada con nombre del alumno y fecha. | **20** |
| Evaluación del contenido | Se responde suficientemente a cada una de las preguntas y puntos a desarrollar | **80** |