

大型工业企业环境中即时通信的应用特征研究

滕向宇

(大庆油田信息技术公司, 黑龙江大庆 163453)

摘要 文章首先针对企业即时通信系统的相关概念以及应用环境中的实际需求展开深入的分析,而后进一步结合油田工业环境中的实际需求,对一个成熟的即时通信系统应当表现出来的工作特征做出了讨论。

关键词 企业; 即时通信; 应用

中图分类号: TN949

文献标识码: A

文章编号: 1671-7597(2014)23-0208-01

在当前信息环境之下,为了更好地支持企业工作的展开,即时通信系统开始得到了不断深入的应用。既有的单纯以音频和文字作为传输方式的电话通信工具,对于当前的企业环境而言已经不能满足需求,尤其是当前企业环境不断膨胀的时候更是如此。然而对于诸如油田企业而言,如果单纯使用公开的个人即时通信工具作为承载的话,其安全问题就会随之而来。基于此种考虑,在大型的企业中开发以企业活动特征作为核心依据的内部即时通信系统就成为必然趋势。

1 企业即时通信系统的概念以及应用环境分析

从概念角度看,企业即时通信系统(EIM, Enterprise Instant Messenger)是即时文本、语音、视频通信等多种实时互通技术在企业中的一种应用。企业层面的即时通信系统,在一定程度上与个人即时通信系统保持对应,并且呈现出很大的不同。个人即时通信系统面向于不确定的社会群体提供服务,更多倾向于娱乐功能,兼负有一定的盈利目标,因此功能繁杂但方向并不明确。而企业即时通信系统,则直接面向于不同的企业工作环境,以更好地为企业工作环境实现支持作为基本准绳,并且面向于企业环境内部群体,在一定环境下可能会在用户层面上做适当延展。由此可见,应用环境和面对的用户不同,导致了其用途的不同,也进一步决定了即时通信系统本身应当具有的特征。

进一步以油田工作环境为例展开对于即时通信应用环境的特征分析,可以发现如下几个方面的突出特征。首先,油田工业环境中对于数据安全的要求很高。由于油田工业环境中的数据涉及从普通的人力资源管理,一直到石油开采过程中的诸多仪表数据,以及油气输送和加工、设备的维护等方面,都会涉及到大量的数据,这些数据不仅仅关系到整个油田工作的高效展开,其安全特征的满足更加直接关系到油田工业的安全水平,因此在任何的传输过程中都不必须尽最大可能排除安全隐患。其次,为了更好地支持油田企业环境中的数据传递,满足不同主体之间的数据传输需求,尤其是满足除语音和文字以外的其他多媒体文件传输,诸如视频和文件簇的传输,必须要求一个能够实现稳定工作的EIM体系参与到整个数据环境中来。同时这样的一个即时通信体系,还应当能够满足油田工作环境中的数据传输需求特征,包括诸如端对端以及端对服务器之间的文件传输、单落地的视频以及其他数据传输等。最后考虑到油田环境中的数据量较大,想要面对这么庞杂的数据实现安全监控,唯一可行的方法就是进一步确定数据身份,以不同的数据身份确定不同的安全需求,并且最终实现有效地安全监控。这其中对于即时通信的需求,应当表现为配合数据身份的识别和抓取,而非单纯地实现数据传输。

2 油田环境之下 EIM 系统的需求分析

以油田工作环境为例,对EIM系统展开更为深入的分析,以获取到其成熟的应用特征为最终的目标,可以发现,这样的—个EIM系统应当具备如下几个功能。

1) 安全特征。安全对于油田工作环境而言,是一个至关重要的方面,延伸到更为广泛的企业环境中同样如此。涉足企业EIM专用系统建设的组织,通常都无法接受公共个人IM软件,因此安全是最为基本的特征。然而在类似于油田工业这样的大型企业环境中,安全并不仅仅意味着端对端和端对服务器的传输安全,这仅仅是作为安全的一个基本层次出现,更为深入的要求,应当是从整个企业的宏观数据环境出发,能够对数据识别以及数据生命周期的建设发挥有力的支持作用。对于这一方面,EIM系统应当能够对数据传输行为进行记录并且展开更深的分析,尤其是对于涉及基础数据库数据的传输和调用相关的操作,尤其应当引起重视。并且还应当能够支持企业安全环境系统的相关命令和统计任务执行,反馈相应的特征数据,帮助形成更为全面的数据安全环境。

2) 适用特征。适用性对于企业EIM系统而言是一项基本任务。考虑到此类即时通信系统是以企业的需求作为基本出发点而展开研发工作的,就更应当能够与企业内部的工作环境保持高度的一致,有效契合并且对日常的数据传输工作有着显著的支持价值。在这一方面,相对基础的层面首先应当能够满足组织内部环境相关人员的操作需要,并且不断优化,力求实现更为便捷的操作支持环境。与此同时,则应当重点考虑到企业环境内部的数据特征,来展开相应功能的再开发。在理想的状态下,EIM甚至可以考虑为不同的岗位配置不同的办公支持环境。例如对于维修维护工作组,现场与后台指挥中心的实时通信至关重要,因此单方面落地的视频系统就显得更为重要;而对于后勤工作环境而言,如果EIM系统能够与数据库对接,并且支持表格查询和更为便捷的显示,则必然能够进一步提升工作效率。

3) 经济特征。任何一个系统的建立,都不能忽视经济环境的约束。对于EIM系统而言,首先应当在企业能够承受的基础之上展开。这种经济特征,不仅仅体现在资金方面,对于既有的软硬件环境,同样需要加以考虑。通常不建议因为装备EIM而需要对企业网络支持或者计算能力进行硬件层面的更新,而尽量保持让软件为硬件让路的发展态度。除此以外,还应当—发展的观点看到EIM的建立,确保其能够在未来一段合理的时间保持服务与企业,避免快速淘汰的命运。

3 结论

随着信息化建设的推进,系统应用安全越来越受重视,企业版即时通信系统由于自身安全优势和接口开放性势必继续蓬

(下转第242页)

纵向接入深度,完善数据质量,提高数据分析能力。按照省公司制定的地市指标库,对业务源头性数据质量进行验证、核查、评价、考核。

2) 运营分析业务。运营分析是以全面监测为基础,以问题为导向,以大数据挖掘为手段,梳理数据、信息的相关性等关联关系,从公司整体运营的高度,把握跨专业、跨部门的视角,通过建立分析主题库、构建分析模型等方式,综合应用公司运营数据资产,开展企业级运营效率与有效益分析,以揭示问题成因、影响及风险,提出对策建议,为公司经营决策提供支撑。运营分析工作主要包括综合分析、专题分析和即时分析,在线分析和离线分析相结合。围绕公司日常运营管理活动,深入研究不同业务之间相互联系及对公司整体运营产生影响的客观规律,通过确定核心要素、梳理关联关系、研究分析技术、构建分析模型等方式,在广泛收集要素信息、敏锐把握环境影响及趋势变化的基础上,针对公司综合绩效、发展能力、竞争能力、风险管控等方面开展综合分析和专题分析。

3) 协调控制业务。根据全面监测与运营分析结果,通过内部协作、横向协同等方式,针对公司运营管理中存在的异动、问题和风险,协调相关部门处置。围绕公司运营管理,基于全面监测与运营分析发现的异动、问题和风险,通过内部协作、横向协同、纵向管控,以及呈报、发布专项监测报告、协调控制报告等方式,协调相关部门消除异动、解决问题、防范风险;围绕公司决策部署,针对领导安排的具体事项,协调督促相关部门落实;对业务部门、单位协同工作开展情况进行跟踪、督促、验证、评价、考核,实施闭环管理;对完成的异常和问题处理结果进行不定期的二次抽样督查,确保实施措施落实及持续改

善;为绩效考核部门实施的公司内部考核提供有关依据。

4) 全景展示业务。充分利用先进的可视化技术和各类展示载体,面向国家领导、地方政府、公司领导及社会各界,制定不同的、丰富直观的展示方案,实现对公司经营业绩、管理成效、发展成果和责任实践的全方位展示。按照覆盖全面、重点突出的原则,从企业概况、科学发展、经营业绩、优质服务、管理提升、科技创新、责任实践、热点聚焦、企业看板等九方面梳理企业发展和建设成果,构建覆盖企业运营各个领域的展示主题。制定全景展示业务工作机制,明确展示需求管理、方案管理、素材管理、应急管理、大厅管理等制度要求,实现全景展示业务的规范管理。

4 结论

三级运营监测(控)体系的建设,是国网公司党组从转变公司发展方式、建设国际一流企业出发作出的重要决策,是保障“三集五大”体系高效运转、实现企业安全健康发展的重要举措。运营监测(控)中心能实现全天候在线监测、分析,不断提高使用的广度、深度、准度和有效度,成为公司掌握情况、分析问题、防范风险的“千里眼、顺风耳、铁算盘、预警机”,这也是公司推进“两个转变”、建设“一强三优”现代公司又一重大举措。

参考文献

[1]运营监测(控)信息支撑系统-用户操作手册[M].

作者简介

张泽峰(1982-),男,电力工程师、本科学历、管理学学士、研究方向为电力系统及自动化。

(上接第226页)

②防雷措施:10 kV 配电网络多数架设在较为空旷地带,因此雷击对线路的安全运行影响较大,因此要求电力企业做好配电网络施工的防雷处理。如采用安装好避雷器或支柱式的绝缘子等,完成电网的地线铺设。总之,要做好电网的防雷工作,以免雷电天气造成线路短路,影响设备的正常运行,给客户带来不便。对于经过城区和经过树木茂密地带的线路,先进行适当的处理再进行线路架设,以免发生雷击事故,确保电网安全,毕竟电网安全问题是配电网技术的核心。

③维护和保养线路施工设备。对于电力施工来说,污染严重的工业区和农业区都会对其安全系数造成影响。因此,电力企业必须事先做好防腐措施,对线路经过的绝缘导线进行防腐处理、使用防污能力好的绝缘子。当然,还要对设备进行定期的日常维护和保养。

(上接第208页)

勃发展,随着移动安全接入技术的发展,企业版即时通信技术将在移动终端大放异彩。

参考文献

[1]张文茂,章焱,毕军,等.互联网即时消息(Instant

4 总结

我国市场经济发展的同时给电力企业带来了巨大的挑战,这要求电力管理人员不断的探索、采取现代化的、能够满足客户需求的电力管理手段,促进配电网电力工程技术革新,实现电力工程的管理效能的提高,满足客户需求,从而促进电力企业的安全稳定发展。

参考文献

[1]姚千里.电力工程施工技术与管理[J].企业导报,2010(4).
[2]盛运成.浅谈建设工程质量管理[J].黑龙江科技信息,2010(14).
[3]张亦兵.输配电线路施工工程管理[J].重庆理工大学学报,2010(12).

Messaging、IM)的研究现状与展望[J].小型微型计算机系统,2005,20(5).

[2]刘影,李波.企业即时通信系统的应用研究[J].现代商贸工业,2007,19(6).