

即时通信系统在企业中的应用探究

Application of Instant Messaging System in Enterprise

李艳 Li Yan

(河北大学人民武装学院 石家庄 050061)

(School of People's Armed Forces, Hebei University, Shijiazhuang 050061, China)

摘要: 网络时代新宠——即时通信 IM(Instant Messaging)作为一种方便、高效、廉价的交流方式除了被广泛运用于人们日常交流中,在企业办公中也具有巨大的应用空间。

Abstract: IM (Instant Messaging) as a kind of convient high-effect low-priced communicating way has been used in our life and office automation.

关键词: 即时通信 企业级即时通信 体系结构

Key words: instant messaging enterprise level instant messaging system system structure

中图分类号:TP391

文献标识码:A

文章编号:1006-4311(2010)13-0170-01

1 即时通信系统概述

互联网的迅速发展和波及范围的快速膨胀不仅改变了人们的意识形态,更影响着人们的生活方式,网络元素在不知不觉中渗透到生活的每一个角落。在这个过程中,网络人际交往也成为现代社会人际交往的一种最新、最时尚、最便捷、最多元化的方式。QQ、MSN、Yahoo Messenger、RTX 等即时通信软件不断出现并被广泛应用。因而针对企业用户的即时通信系统应运而生,凭借其操作简单,便于管理的特性,为企业架起了实时沟通的桥梁。同时有力的推动了企业迈入实时信息化的进程,提升了企业的核心竞争力。对一个企业来说,即时消息、语音、视频通信和即时文件传输的利用率非常高。企业中应用的即时通信系统作为未来的主流办公工具,集成了多种先进的信息沟通方式。特别是它能与电子邮件、手机(电话)以及其它企业应用办公程序结合使用,成功打造现代办公的新平台。

2 即时通信系统在企业中的应用特点

①即时性。与企业内部其他通信手段相比,EIM 的即时性是相当突出的。它的速度非常快,不管接收方的计算机在做什么事情,一旦发送消息都能在接收方的终端即时弹出,并可以把接收方是否已阅读的信息反馈回来,从而实现消息的跟踪功能。②高效性。EIM 的消息发送不仅可以用于企业内部员工之间,还能应用于企业客户,瞬间就能把消息传给成百上千的用户,让交易者、中介商和客户之间实现无障碍通信,从而使消息的发送更加灵活和高效。③多样性。随着即时通信技术的不断完善,应用范围的不断扩展,EIM 的功能正在逐渐增强,如声音、视频的传输等,各项性能也在不断提升,特别在安全性、健壮性等方面,这就使即时通信产品具备了为企业多种高质量、高可靠性服务的能力。④延伸性。例如,EIM 可以通过无线接入设备实现无线即时通信,它允许使用者通过无线上网的方式直接访问公司的数据库甚至召集网上会议;甚至具有翻译功能,可以实现多种语言的互译等。

3 应用于企业的即时通信系统的技术体系结构

对于企业中应用的即时通信系统的技术体系可以从以下三个方面进行详细的分析。

首先,我们来看企业即时通信系统的总体结构。企业即时通信系统必须具有很高的实用性、易用性和可管理性,这就要求企业即时通信系统是一个开放的体系结构,是一个平台化、组件化的可扩展平台。企业即时通信系统内部存在多组服务器,包括应用服务器,认证服务器,多组文件服务器,多组会话服务器等,其中最重要的有两组服务器:群组服务器和数据库服务器。群组服务器通过 TCP 连接与用户的客户端相连,主要实现文件传输等功能,数据库服务器通过 UDP 连接,用于实现保存各项数据,从数据上支持和服务于 EIM 的各项功能。其次,从企业即时通信系统的网络结构的要求来分析。企业既是通讯系统要求企业内部必须有自己的 EIM 服务器,数据库服务器,企业内部用户可以在企业内部局域网来使用企业级即时通信系统。最后,看一下企业即时通信系统数据库及支撑平台。

EIM 的数据库及支撑平台分系统主要是为其余各分系统提供一个性能良好、使用可靠、开放的和易于扩充的支撑环境,通过提高网络、数据库系统的性能,满足企业即时通信分布式处理的要求,实现企业即时通信系统,即时消息交流、文件传输与多媒体网络会议等功能,为企业的决策、经营提供优质服务。为了保证服务器具有良好的稳定性和可扩展性,EIM 的服务器采用分布式、模块化的技术,扩展功能采用插件体系进行扩充。保证数据的一致性和完整性及同步性。同时还要保护企业内部敏感数据的安全性,保证系统的功能易用与统一,维护简单。根据企业级即时通信的这些特性,采用 C/S 和 B/S 并用的混合应用模式是最为合适的。

4 影响企业即时通信系统应用的关键因素

目前,现在有不少企业都应用了即时通信系统。即时通信的概念已经越来越受到企业的认可,在不久的将来,即时通信系统将成为实用性的商务工具。但是要真正能运用好这个工具还需要很多方面的努力。企业即时通信系统的实施能否为企业带来效益,最终能否成功,也存在着一些关键因素。企业即时通信系统在技术与应用上必须解决以下的 5 个问题,才能是一个真正成功的企业即时通信系统:

①企业即时通信系统能否提供端到端的加密信息传递。即时消息的传递是企业即时通信最基本的要求,由于企业有自己的商业秘密,这就要求有很高的安全需求,使用公共性质的即时通信系统公开传递消息是完全不可接受的。所以,部署企业即时通信系统时,要格外关注即时通信系统能否实现端到端的加密信息传递。同时,企业即时通信系统要具备良好的可管理性,才会唤起企业的使用热情。②企业即时通信系统能否记录所有的通信信息。企业即时通信系统除了安全性的要求之外,决定企业是否应用即时通信系统的一条关键因素就是该系统是否具有强大的记录和审计功能。企业即时通信系统应能够记录所有的通信信息,并能按其档案管理政策所要求的那样存档,具备搜索和审查功能。这些信息对约束员工行为,提供商务决策的依据都是最有效的。需要说明的是,对于即时通信系统所传递的电子信息是否具有法律效力,在法律界还存在着争议。对于企业记录所有人的通信信息的做法是否适当合理也还没有明确的法律规定。③企业即时通信系统是否提供优质的多媒体会议室。多媒体会议室已经成为企业内部网中一个新的组成部分,也是企业即时通信系统的一个关键组成部分。多媒体会议室是分享企业集体智慧的场所,也是各种问题能够得到即时解答的场所。群组通信、记录一切、知识管理,这就是即时通信系统支持创建多媒体会议室的意义。④企业即时通信系统能否与企业现有通讯体系整合。将企业即时通信系统无间地整合到企业现有的通讯体系和信息系统中,可以让即时通信系统的功能发挥到最大,能给使用者带来更多的方便。⑤企业即时通信系统是否能够拦截垃圾信息或免受病毒的侵害。企业即时通信的深入应用必然带来一些垃圾消息骚扰和病毒侵害。所以,在系统的设计上要考虑能有效的拦截垃圾消息的功能;同时可添加管理员,有效的对病毒进行检测,防御攻击,为系统的正常运行保驾护航。

作者简介:李艳(1981-)女,河北辛集人,河北科技大学信息科学与工程学院在职研究生,河北大学人民武装学院计算机教研室讲师。