

# Etablissement Inter – Etats d'Enseignement Supérieur CENTRE D'EXCELLENCE TECHNOLOGIQUE PAUL BIYA

BP: 13719 Yaoundé (Cameroun) Tel. (+237) 242 72 99 57/(+237) 242 72 99 58

Site web: www.iaicameroun.com E-mail: contact@iaicameroun.com

## Fiche 1 TD de Merise 2

### Chapitre 1 : Le Système d'information au sein de l'organisation

#### Mise en situation 1

Pour vous inscrire à l'institut TANTA PION, vous avez déposé un dossier d'inscription qui a été étudié. Après quoi, vous avez reçu un courrier d'acceptation de ce dossier et votre inscription a été validée.

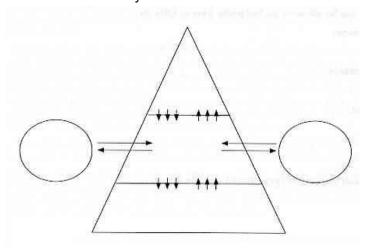
Au début du mois de septembre, une réunion du Conseil d'administration, présidée par votre représentant, a déterminé des dates qui bornent chacun des semestres de l'année académique qui débute. Ces dates sont inscrites dans le règlement intérieur de l'institut.

Le proviseur fixe les dates des conseils de classe de chaque semestre en fonction de ces bornes. Les professeurs doivent avoir rempli les bulletins semestriels trois jours avant la date du conseil de classe. Ils doivent également relever les absences de leurs étudiants, et les faire remonter à la scolarité qui établit des synthèses à l'attention du représentant.

Vos parents (si vous êtes mineurs) sont informés de vos résultats par l'intermédiaire du bulletin semestriel qui leur est adressé. Lorsque vous formulez un choix d'orientation, celui-ci doit également être confirmé par vos parents.

#### Travail à faire

- 1 Déterminez quels sont les éléments qui font partie dans cet institut du :
  - système de pilotage,
  - système d'information,
  - système opérant.
- 2 Quels sont les acteurs externes de l'organisation de l'institut ?
- 3 Complétez le schéma d'analyse systémique de l'institut, en recherchant les flux d'information qui circulent entre les sous-systèmes.



#### Mise en situation 2

ALITEX est une entreprise spécialisée dans la fabrication et la commercialisation des pantalons et son chef de succursale voudrait entreprendre la commercialisation d'un nouveau type de pantalons nomme "L'ALPAGA".

Pour la production, le directeur de service production informe le directeur du Service achats de tous les besoins en termes de matières et fournitures nécessaires pour obtenir des produits de qualité, Le directeur de service achats sélectionne les meilleures offres des fournisseurs et met à la disposition du service production les matières et les fournitures demandés, une fois les produits fabriqués ils sont mis en vente sur le marché. A ce niveau le service ventes joue un rôle très important en étant à l'écoute des clients de l'entreprise pour toute remarque concernant les produits offerts permettant ainsi au service de production d'améliorer la qualité de façon continue. Il permet aussi au service achats un meilleur choix des fournisseurs grâce aux informations collectées auprès des clients. Les différents services travaillent en parfaite harmonie pour réaliser les bénéfices de l'entreprise.

#### Travail à faire :

- 1- Identifier les différents services qui assument le fonctionnement de l'entreprise ALITEX ;
- 2- Préciser les relations qui existent entre ces différents services ;
- 3- Identifier l'objectif recherché par les différents services de l'entreprise ALITEX ;
- 4- Proposer une analyse systémique de l'entreprise ALITEX.

#### Mise en situation 3

Soit les différents systèmes suivants, faites-en une analyse systémique au regard de vos connaissances.

- Système du gouvernement camerounais (selon les pouvoirs qui le compose);
- Le système d'entreprise de l'IAI-Cameroun (CRR, DAF, DAA, DSAA, DFC, DSI, DCD, DIP, DB);
- > Une automobile
- Le système du corps humain.

#### NB:

CRR: Cabinet du Représentant Résident, DAF: Direction des Affaires Financières, DAA: Direction des Affaires Académiques, DSAA: Direction de la Scolarité et des Actes Académiques, DFC: Direction de la Formation Continue, DSI: Direction des Systèmes d'Informations, DCD: Direction des Centres Délocalisés, DIP: Direction de l'Insertion Professionnelle, DB: Direction du Bilinquisme