

# 취약 계층 자녀 심리를 위한 생성형 AI 안정망 서비스

---

## 마음지킴이

Team : **Spring To Children**

임수한, 박우람, 양호준, 박지수

# 목차

---

**1. 기획 의도**

**2. 개발 목표**

**3. 기술 스택**

**4. 서비스 시연**

**5. 챗봇 설명**

**6. 감정 분석**

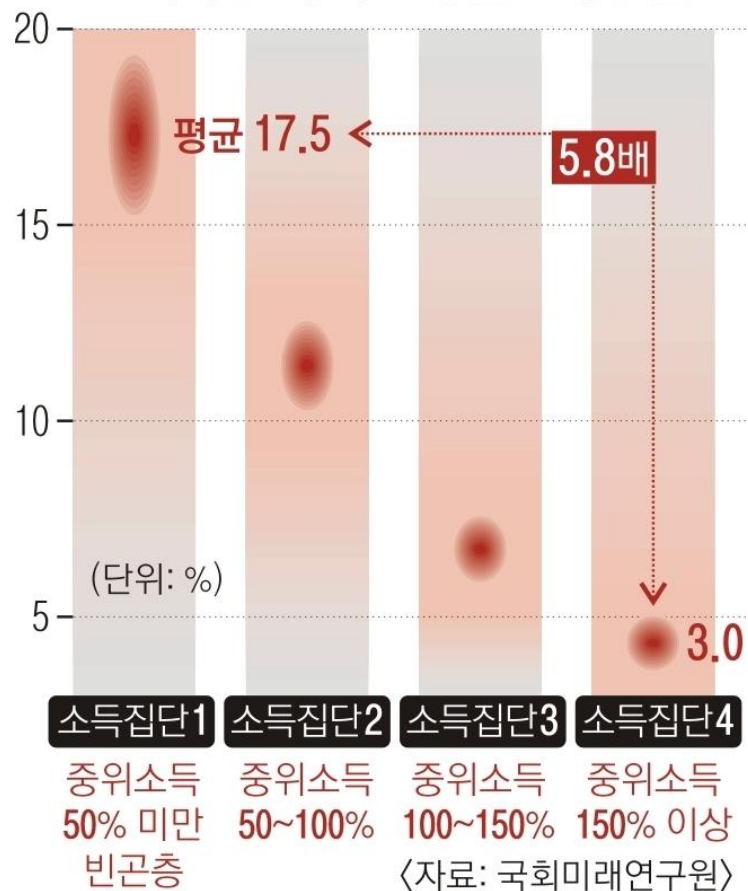
**7. 대시보드**

**8. 확장 가능성**

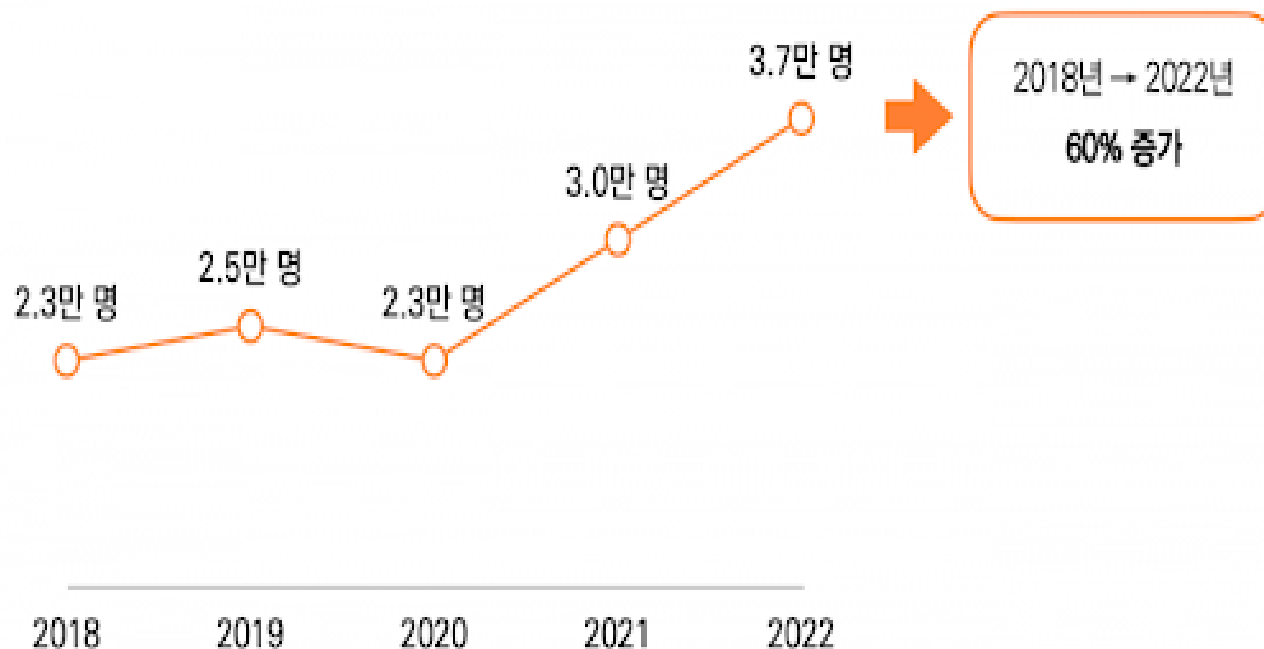


# 기획 의도

소득 수준에 따른 우울감 경험률



[그림] 아동·청소년 우울증 진료 인원 현황 (만 6~17세)



\*자료 출처: 연합뉴스, '어린이 우울증 5년 새 갑절로...5년간 초중고생 822명 국단선택' 기사 참조, 2023.09.07.  
(<https://www.yna.co.kr/view/AKR20230907054400530?input=1195m>)

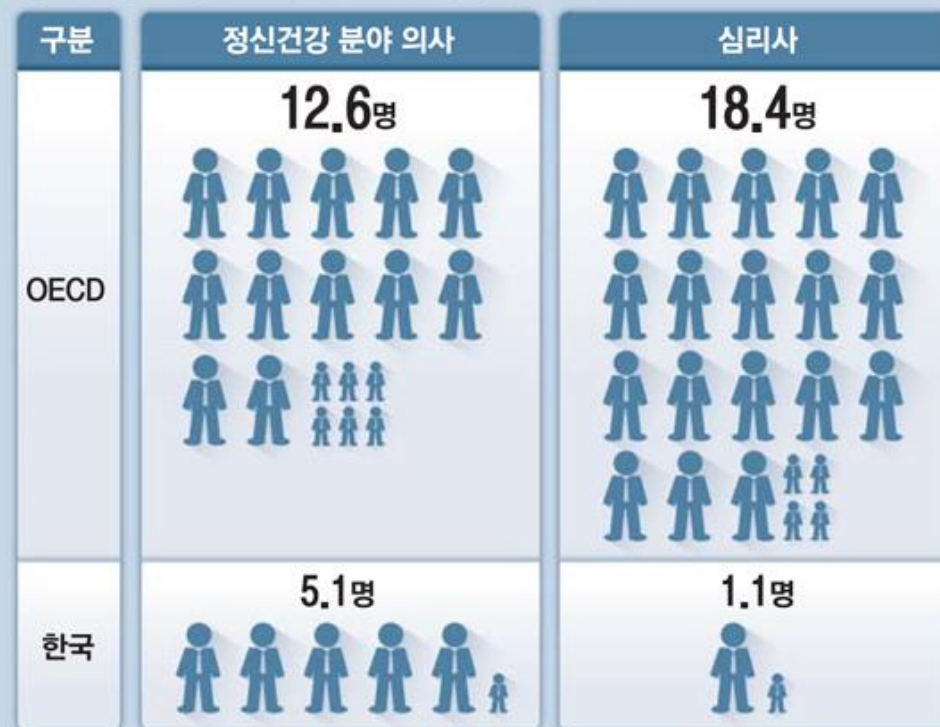


# 기획 의도

자살예방 상담전화 월평균 건수 \*2022년은 1~6월 기준, 자료=보건복지부·국회예산정책처



정신건강 및 상담업계 인구 10만명당 종사자 수



\*2019년 기준, 한국 심리사는 정신건강임상심리사 1급 자격 보유자 기준.  
자료=세계보건기구(WHO) · 한국심리학회



## 개발 목표

---

**심리 상담 인력 부족 해결**

**아동 청소년 심리적 안정**

**지역별 취약계층 예측**



Spring to Children



# 기술 스택

## Front-End



## AI API



**Clova**



**ChatGPT-4 Turbo**

## Back-End





# 챗봇 설명



Spring to  
Children

서비스 소개

서비스

특허 및 저작권

Contact



아래 버튼을 누르면 채팅간에 감정을 분석합니다

감정분석

메시지를 입력하세요...





# 챗봇 설명



Spring to  
Children

[서비스 소개](#)[서비스](#)[특허 및 저작권](#)[Contact](#)

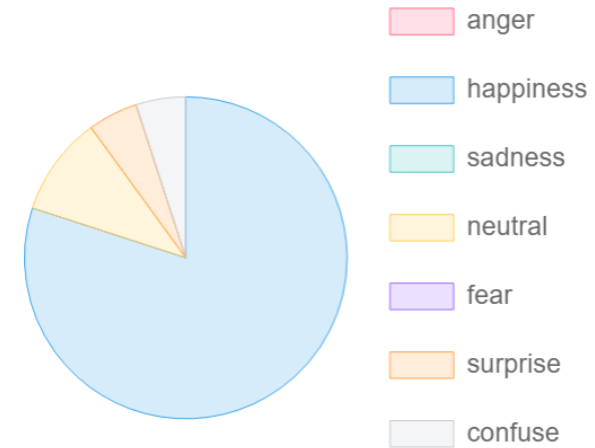
안녕

안녕! 오늘 기분은 어때?

좋아 :) 맛있는거 먹었거든

정말? 기분 좋은 일이 있었구나!  
어떤 음식을 먹었어?

메시지를 입력하세요...



아래 버튼을 누르면 채팅간에 감정을 분석합니다

감정분석





# 챗봇 설명 - API 채택 과정



GPT-3.5

친구랑 싸웠어요

당신의 친구와의 갈등이 힘든 상황일 것 같습니다. 상대방의 마음을 이해하려고 노력하고 서로 솔직하게 대화하는 것이 중요합니다. 상대방의 감정을 존중하고 양쪽 모두가 만족할 수 있는 해결책을 찾는 데 주력해보세요. 상처를 치유하고 더 나은 관계를 구축하기 위해 노력하는 것이 중요합니다.

부모님이 다투셨어요

가족 간의 갈등은 자주 발생하는 일이며 이는 자연스러운 일입니다. 부모님과의 다툼은 각자의 의견을 존중하는 것이 중요하며 이를 해결하기 위해 상대방의 감정에 귀를 기울이고 솔직하게 대화하는 것이 중요합니다. 당신의 감정과 관점을 부모님께 솔직하게 전달하되 존중과 이해심을 가지며 대화해보는 것이 좋을 것입니다. 때로는 중재자로서 가족 상담사나 심리 상담사와 함께 문제를 함께 공유하고 해결하는 것도 도움이 될 수 있습니다.

## 해당 모델의 문제점

1. 아이들이 읽기 어려운 장문의 답변
2. 적절하지 않은 페르소나



# 챗봇 설명 - API 채택 과정



GPT 3.5  
Fine Tuning

친구랑 싸웠어요

친구와 싸워서 상처받으셨군요. 이런 일이 일어나면 누구나 상처를 받고 힘들어 합니다. 이번 상황에서 불편하신 감정이나 어떤 문제가 있으신 건가요? 저는 누구나 실수할 수 있고, 서로 다른 생각과 감정을 가지는 것은 당연하다고 생각합니다. 그렇다면 상황을 제대로 이해하고 그에 대해 어떻게 대처해볼지 함께 생각해봐요. 이번 사건으로 친구와의 관계가 약해지지 않도록 서로 양해하고, 상대방의 마음을 이해해보는 것도 좋은 방법일 수 있어요.

부모님이 다투셨어요

## 해당 모델의 문제점

1. 아이들이 읽기 어려운 장문의 답변
2. 장문의 답변에 의한 Timeout 문제 발생



# 챗봇 설명 - API 채택 과정



Clova

친구랑 싸웠어요

저런, 친구와 싸우셨다니 마음  
이 안 좋으시겠어요. 왜 싸우셨  
나요?

부모님이 다투셨어요

저런, 부모님께서 다투셔서 많  
이 걱정되시겠어요. 이런 상황  
에서는 마음을 가라앉히고 자  
신에게 집중하는 것이 좋아요.  
지금 가장 필요한 건 무엇인가  
요?

## 개선점

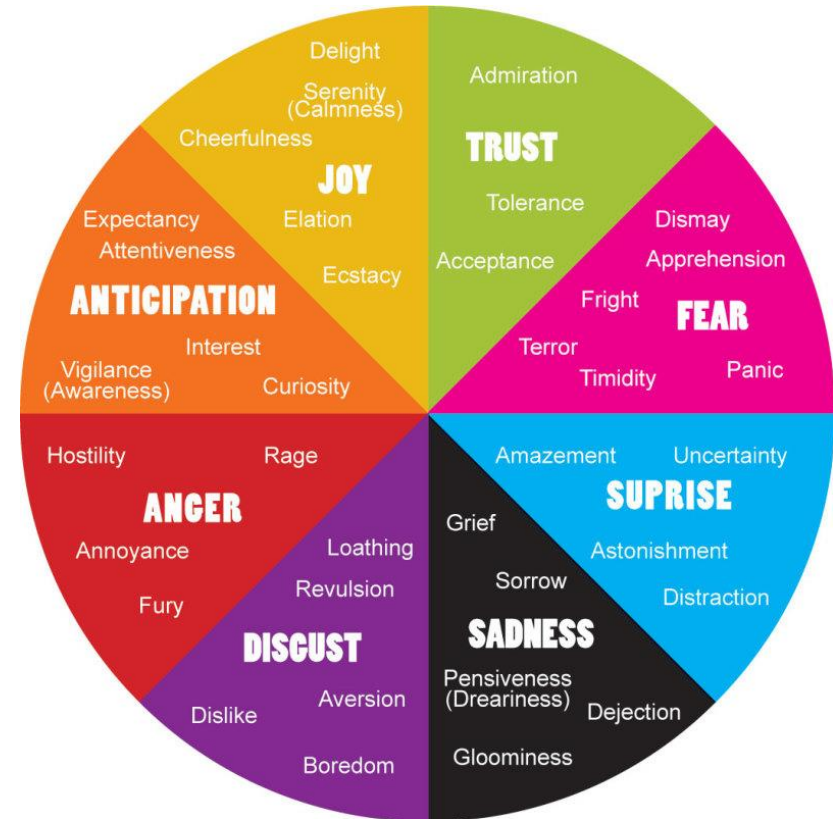
1. 아이들의 상황을 공감해주는 페르소나
2. 읽기 쉬운 문장으로 답변
3. 개선된 답변 시간



# 챗봇 설명 - 감정 분석

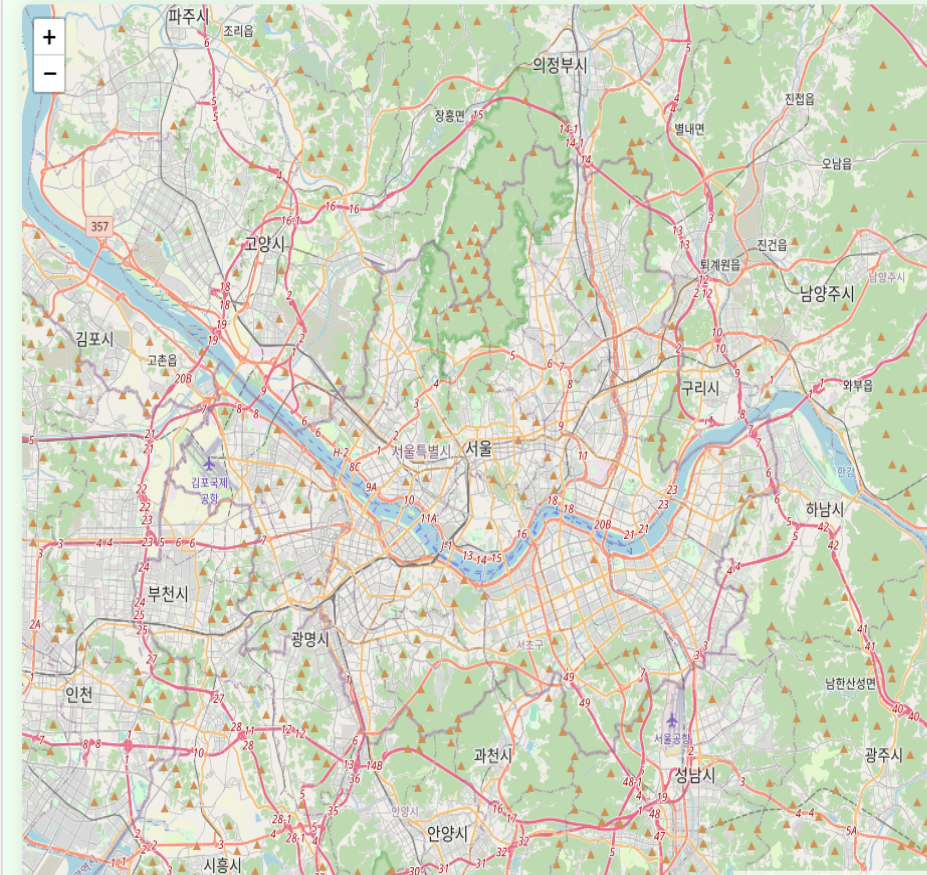


## ChatGPT-4 Turbo





# 대시보드

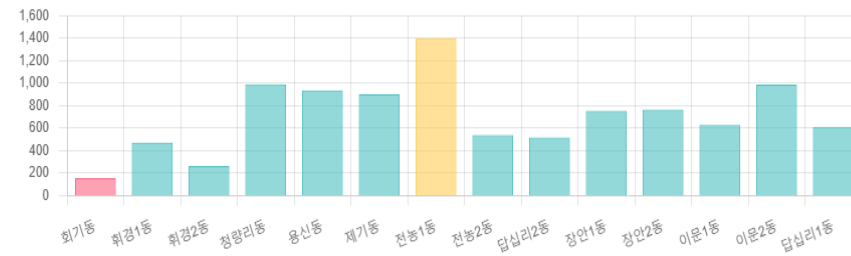
[서비스 소개](#)[서비스](#)[특허 및 저작권](#)[Contact](#)

동대문구

동대문구

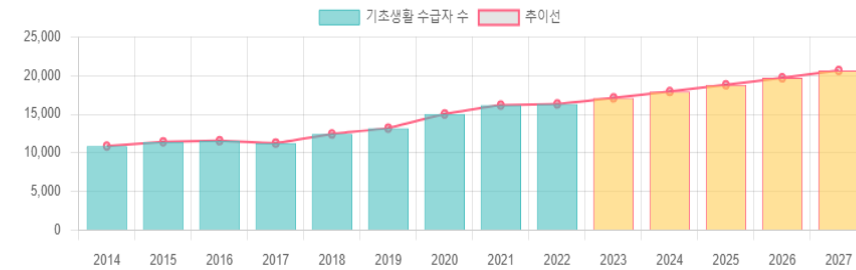
2012

2012년 동대문구 기초생활 수급자 통계



2012년 동대문구 전체 기초생활 수급자 수: 9936명

동대문구의 2022년까지의 증가량: 30.96%



동대문구의 2022년까지의 증가량: 30.96%





# 대시보드



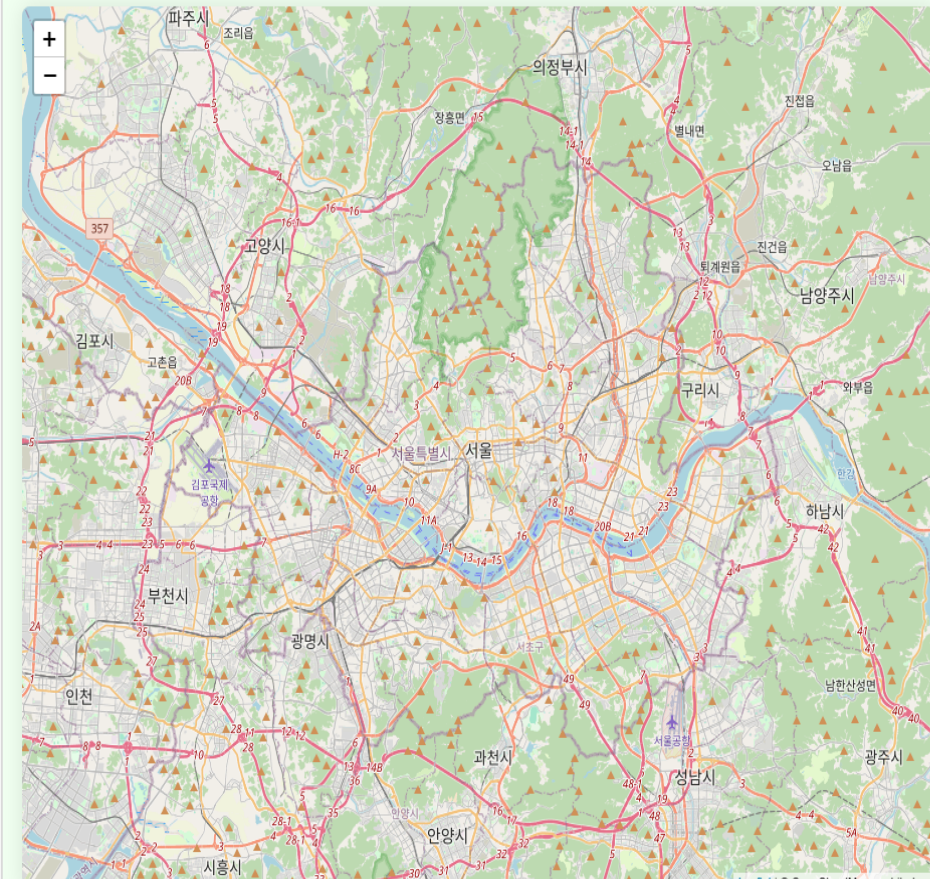
Spring to  
Children

서비스 소개

서비스

특허 및 저작권

Contact



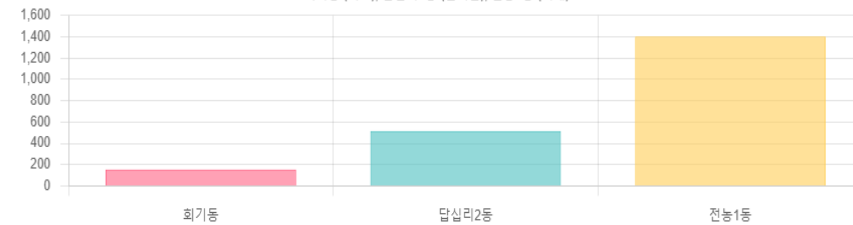
동대문구

답십리2동

2012

2012년 동대문구 기초생활 수급자 통계

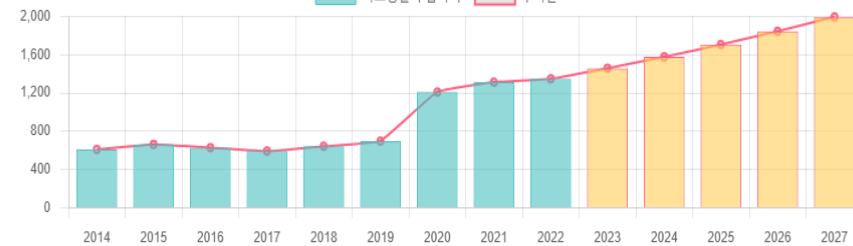
회기동 (최소), 답십리2동 (선택됨), 전농1동 (최대)



2012년 동대문구 전체 기초생활 수급자 수: 9936명

답십리2동의 2022년까지의 증가량: 53.11%

기초생활 수급자 수 (파란색 막대), 추이선 (빨간색 선)



답십리2동의 2022년까지의 증가량: 53.11%



# 확장 가능성



**정책 수립 보조**



**다양한 연령층으로  
확장 가능**



**주간 보고서 제공**

**감사합니다**

---