# 취약계층 재녀 심리를 위한 생성형 AI 안정망 서비스

마음제캠이

STC(Spring To Children)







소득 수준과 심리 불안 위험의 상관 관계

39.80%

29.41% 26.43%

400-500만원 500만원 이상

미만

늘어나는 아동, 청소년 우울증 진료 인원



## 주요 활용 데이터





#### 인구 통계 데이터

- 서울 열린데이터 광장 참조
- 서울시 각 구별 인구수
- 연령별 인구 분포
- 인구 중가율



#### 소득 데이터

- 고용노동청, KOSIS 참조
- 서울시 각 구별 소득 분포
- 저소득층 비율
- 소득 변화 추이



#### 심리 상태 데이터

- AI HUB AI **심리분석 데이터 셋**
- 대화 중 나타난 감정 상태 분석
- 감정 변화 추이



#### 상담 데이터

- AI HUB **아동청소년 상담**
- 상담 주제 및 내용
- 상담 결과 및 효과
- 사용자 피드백 및 반응



### 州出스公州

#### 지역별 데이터 분석 및 예측



- 각 지역별로 취약계층을 분류하고 시각화함
- 데이터 증감을 분석하여 지역별 취약계층 가구 수 변화를 예측

#### 채팅을 통한 아동 심리 상태 분석 및 예측



- 누적된 대화 데이터의 증감치를 분석하여 부정적인 감정 변화를 예측
- 예측된 감정 데이터를 활용해 공감 메시지를 제공
- 텍스트 클라우드의 형식으로 구성해 직관적인 형태로 심리 상태를 보여줌

#### 자녀의 일간, 주간, 예측 심리 분석 보고서



- 사용자의 심리 결과를 분석하여 주요 지표 도출
- 보고서에 챗봇을 통한 심리 검사 결과를 평균적인 사용자 군집의 데이터와 비교

# 서비스활용 방안

#### 지역별 맞춤형 지원

저소득층 및 취약 계층이 많은 지역에 대해 사회복지 서비스를 강화하고, 필요한 자원과 연결

#### 예방적 개입

누적된 데이터를 기반으로 사용자의 심리 상태 변화를 예측하고, 위험 신호가 감지되면 예방적 개입을 실시, 필요한 경우 상담사와의 연결

#### 심리 건강 증진 프로그램 개발

아동 및 청소년의 심리 건강을 증진시키기 위한 교육 프로그램 및 워크숍을 개발 온라인 심리 건강 자료와 자가 진단 도구를 제공

# 참고자료

#### 1. 서울시 지역별 소득격차와 건강 불평등 연구

출처: 서울대학교 보건대학교

요약: 서울시 지역별 소득격차가 건강 불평등에 미치는 영향을 분석한 연구로, 취약계층의 건강 상태와 관련된 중요한 데이터 제공

#### 2. 저소득층 가정 아동의 정신 건강 실태와 지원 방안

출처: 한국보건사회연구원

요약: 저소득층 가정 아동의 정신 건강 실태를 조사하고, 효과적인 지언 방안을 제시한 연구

#### 3. 코로나19 이후 아동· 청소년 정신 건강 위기

출처: 동아 일보

요약:코로나 19 팬데믹 이후 아동 및 청소년의 건강이 약화되고 있다는 내용을 다룬 기사

