

附件三：電話訪問資料回收概況

一、電話訪問結果

電話訪問分成市話以及手機各半進行調查。市話及手機訪問結果如下表 A 所述。

表 A.1.1 市話訪問結果表

(A) 有效接通訪問結果

	人數	百分比	總計
(1) 合格受訪者			
訪問結果			
訪問成功	1376	29.5%	4.4%
受訪者不在(非當日約訪者)	2402	51.6%	7.7%
受訪者中拒(非當日約訪者)	31	0.7%	0.1%
受訪者拒訪(無法再訪者)	108	2.3%	0.3%
受訪者中拒(無法再訪者)	641	13.8%	2.1%
因語言因素無法受訪	5	0.1%	0.0%
因生理因素無法受訪	80	1.7%	0.3%
受訪者訪問期間不在	14	0.3%	0.0%
小計	4657	100.0%	14.9%
(2) 其他			
訪問結果			
接電話者即拒訪	3230	98.8%	10.3%
戶中無合格受訪對象	37	1.1%	0.1%
已訪問過或非受訪地區	1	0.0%	0.0%
配額已滿	0	0.0%	0.0%
無法確定是否有合格受訪者	1	0.0%	0.0%
小計	3269	100.0%	10.5%
合計	7926	100.0%	25.4%

(B) 非人為因素統計表

	人數	百分比	總計
訪問結果			
無人接聽	7075	30.4%	22.7%
電話中	557	2.4%	1.8%
電話停話改號故障空號	13137	56.4%	42.1%
傳真機	1112	4.8%	3.6%
答錄機	404	1.7%	1.3%
宿舍機關公司營業用電話	1008	4.3%	3.2%
小計	23293	100.0%	74.6%

(C) 撥號紀錄統計表

接通率	35.3%
-----	-------

訪問成功率	4.4%
接通後訪問成功率	12.5%
拒訪率(含接電話者即拒訪)	12.8%
拒訪率(不含接電話者即拒訪)	2.5%

表 A.1.2 手機訪問結果表

(A) 有效接通訪問結果

	人數	百分比	總計
(1) 合格受訪者			
訪問結果			
訪問成功	1492	39.0%	4.4%
受訪者不在(非當日約訪者)	1381	11.6%	4.1%
受訪者中拒(非當日約訪者)	12	0.3%	0.0%
受訪者拒訪(無法再訪者)	76	2.0%	0.2%
受訪者中拒(無法再訪者)	848	22.2%	2.5%
因語言因素無法受訪	0	0.0%	0.0%
因生理因素無法受訪	10	0.3%	0.0%
受訪者訪問期間不在	4	0.1%	0.0%
小計	3823	100.0%	11.2%
(2) 其他			
訪問結果			
接電話者即拒訪	562	67.1%	1.7%
戶中無合格受訪對象	270	32.2%	0.8%
已訪問過或非受訪地區	0	0.0%	0.0%
配額已滿	0	0.0%	0.0%
無法確定是否有合格受訪者	6	0.7%	0.0%
小計	838	100.0%	2.5%
合計	4661	100.0%	13.7%

(B) 非人為因素統計表

	人數	百分比	總計
訪問結果			
無人接聽	7193	24.5%	21.1%
電話中	494	1.7%	1.5%
電話停話改號故障空號	21649	73.7%	63.6%
傳真機	1	0.1%	0.0%
答錄機	4	0.1%	0.1%
宿舍機關公司營業用電話	32	0.1%	0.1%
小計	29373	100.0%	86.3%

(C) 撥號紀錄統計表

接通率	15.3%
-----	-------

訪問成功率	4.4%
接通後訪問成功率	28.7%
拒訪率(含接電話者即拒訪)	4.4%
拒訪率(不含接電話者即拒訪)	2.8%

二、樣本代表性檢定

為了瞭解 2,868 份有效樣本的代表性如何，以下分別就性別、年齡、教育程度、戶籍地區等四方面予以檢定。

表 A.2 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權前）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
男	1526	53.2	49.0	卡方值=20.22344 $p < 0.05$ 樣本與母體不致
女	1342	46.8	51.0	
合 計	2,868	100.0	100.0	

表 A.3 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權前）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
20—29 歲	337	11.9	15.9	卡方值=64.86491 $p < 0.05$ 樣本與母體不一致
30—39 歲	427	15.1	17.9	
40—49 歲	626	22.2	19.4	
50—59 歲	610	21.6	18.7	
60 歲以上	822	29.1	28.1	
合 計	2,822	100.0	100.0	

表 A.4 訪問成功樣本之代表性檢定：教育程度（加權前）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
小學及以下	183	6.4	12.0	卡方值=213.23403 $p < 0.05$ 樣本與母體不一致
國、初中	212	7.4	11.8	
高中、職	726	25.4	27.6	
專科	424	14.8	11.7	
大學及以上	1313	45.9	36.9	
合 計	2,858	100.0	100.0	

表 A.5 訪問成功樣本之代表性檢定：戶籍地區（加權前）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
大臺北都會	637	22.6	21.1	卡方值=13.55964 $p < 0.05$ 樣本與母體不一致
新北市基隆	260	9.2	9.1	
桃竹苗	417	14.8	15.9	
中彰投	555	19.7	19.3	
雲嘉南	439	15.5	14.4	

高屏澎	406	14.4	16.0	
宜花東	110	3.9	4.3	
合 計	2,824	100.0	100.0	

由表 A.2 至表 A.5 的樣本代表性檢定顯示：性別、年齡、教育程度、戶籍地區的樣本結構與母體並不一致。為了使樣本與母體結構更符合，本研究對樣本的分布特性使用多變數「反覆加權法」(raking) 進行加權。

表 A.6 至表 A.9 為加權後的樣本代表性檢定結果，顯示加權後的樣本結構和母體並無差異。

表 A.6 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權後）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
男	1406	49.0	49.0	卡方值=0.00036 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
女	1462	51.0	51.0	
合 計	2,868	100.0	100.0	

表 A.7 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權後）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
20—29 歲	447	15.8	15.9	卡方值=0.03359 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
30—39 歲	504	17.8	17.9	
40—49 歲	548	19.4	19.4	
50—59 歲	527	18.7	18.7	
60 歲以上	798	28.3	28.1	
合 計	2,824	100.0	100.0	

表 A.8 訪問成功樣本之代表性檢定：教育程度（加權後）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
小學及以下	343	12.0	12.0	卡方值=0.00019 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
國、初中	337	11.8	11.8	
高中、職	790	27.6	27.6	
專科	333	11.7	11.7	
大學及以上	1056	36.9	36.9	
合 計	2,859	100.0	100.0	

表 A.9 訪問成功樣本之代表性檢定：戶籍地區（加權後）

	樣 本		母 體	檢 定 結 果
	人 數	百分比	百分比	
大臺北都會	594	21.1	21.1	卡方值=0.00018 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
新北市基隆	255	9.1	9.1	
桃竹苗	446	15.9	15.9	
中彰投	544	19.3	19.3	

雲嘉南	405	14.4	14.4	
高屏澎	451	16.0	16.0	
宜花東	121	4.3	4.3	
合計	2,296	100.0	100.0	

三、樣本分配表

表 B.1 樣本分配表

	次 數	百分比
性別		
男性	1406	49.0 %
女性	1462	51.0 %
年齡		
20至29歲	447	15.8 %
30至39歲	504	17.8 %
40至49歲	548	19.4 %
50至59歲	527	18.7 %
60歲及以上	798	28.3 %
教育程度		
小學及以下	343	12.0 %
國、初中	337	11.8 %
高中、職	790	27.6 %
專科	333	11.7 %
大學及以上	1056	36.9 %
婚姻		
已婚	1664	58.3 %
分居	22	0.8 %
寡居	146	5.1 %
同居	13	0.4 %
離婚	133	4.7 %
未婚	877	30.7 %
職業		
軍公教人員	288	10.0 %
私部門管理階層及專業人員	713	24.9 %
私部門職員	596	20.8 %
私部門勞工	689	24.0 %
農林漁牧	99	3.5 %
學生	120	4.2 %
家管	302	10.5 %
無反應、其他	61	2.1 %
戶籍地區		
大臺北都會區	594	21.1 %
新北市基隆	255	9.1 %
桃竹苗	446	15.9 %
中彰投	544	19.3 %
雲嘉南	405	14.4 %

高屏澎	451	16.0 %
宜花東	121	4.3 %

註：1.百分比計採小數點第 1 位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100%之情形。

2.本表之各百分比並未計算無反應之選項。

3.本表為加權後的資料