

2022 年網路調查報告*

一、調查對象

以臺灣地區年滿二十歲以上的成年人為本次研究的訪問對象。

二、調查方法

本研究由國立政治大學選舉研究中心 Pollcracy Lab 線上調查實驗室執行，並以 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問，訪問對象來自於國立政治大學選舉研究中心歷次電訪案中所匯集而成之受訪者資料庫。該資料庫中的受訪者，是在電話訪問當中，經訪員詢問是否參與網路民意調查蒐集而來。因此概念上，該資料庫的受訪者仍來自於隨機抽樣程序，但不可否認，是否願意參與網路調查則仍有自願性。過去的研究發現，這種以電話調查搜集的受訪者資料庫，雖然各項特徵仍和母體有差距，但整體偏誤仍較全然的自願樣本來得小很多，可被視為是「類機率樣本」(請參見俞振華，2013)。¹

此次調查正式訪問自 2022 年 5 月 28 日至 6 月 8 日。本次訪問針對受訪者資料庫之所有受訪者寄送網路問卷，共計 24,884 筆，完整填答者有 1,112 份，另有 187 份為受訪者中途棄答，此部分不計入完整填答比例，故完整填答比例為 4.47%，如下列表格所示。

表 1. 訪問結果表

訪問結果	人數	百分比
完整填答	1,112	4.47%
中途棄答	187	0.79%
未填答	23,585	94.78%
合計	24,884	100.0%

三、報告簡述

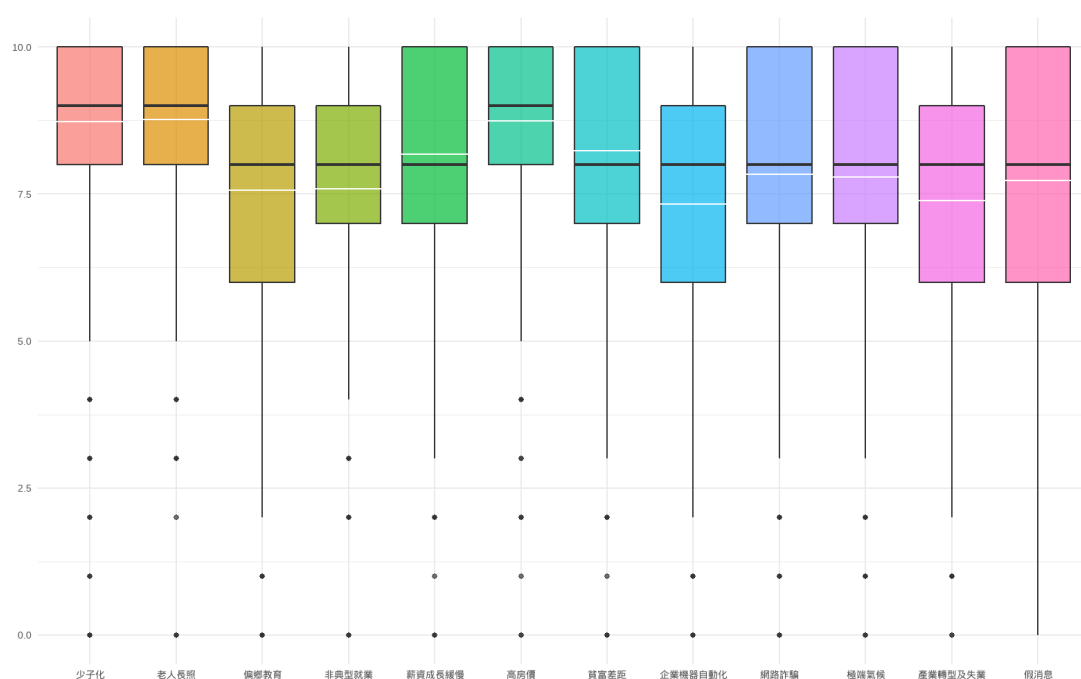
本次報告除了延續 111 年 1 月所做的電訪調查，繼續詢問 12 項重要社會現象對臺灣未來發展影響程度之評價，也詢問關於人口及房價相關政策的問題。為了與電訪結果進行比較，本報告簡述受訪民眾在這 12 項重要社會現象對臺灣發展重要性的評價結果，其餘人口及房價相關政策的問題，由於題目數量眾多，可參見附件一之次數分配表。

我們用 0 到 10 請受訪者針對 12 個重要社會現象對臺灣未來社會發展影響程度給分，影響越大表示這個問題對臺灣越重要(這 12 個社會現象議題分數

* 百分比計採小數點第 1 位後四捨五入呈現，故各百分比之加總可能產生非 100% 之情形。

¹ 俞振華，2013，〈網路民意調查的理論與實務〉，載於《民意調查新論》，陳陸輝主編，台北，五南書局，頁 89-110。

次數分配表詳見附件一)。圖 1 顯示 12 道社會現象按照問卷順序排列的箱型圖，每一個箱型圖裡面的黑線與白線分別代表剔除拒答、不知道等回答之後的中位數以及平均值，箱型圖的上緣以及下緣則分別代表 75 分位以及 25 分位。詳細的數字請見表 1。總體來說，網路民調所得到的分數皆較電訪資料結果要高，且各社會現象差距更加縮小，這可能與受訪者是自填問卷，所願意花費的思考及作答速度較短有關。這 12 個現象的分佈相當一致，集中在 6 到 10 之間。其中，老人長照、少子化、高房價等議題更集中在 8 到 10 之間，與電訪資料結果相似，皆是民眾心目中最重要的一項社會重要現象，只是順序有所差異，但平均值差異很小。



進一步觀察圖 1，12 道題目之中，平均分數最高的前三個現象依序為是老人長照、高房價及少子化，三者的平均數分別為 8.76、8.74、8.73，這三個現象的中位數都是 9。可見得老人長照、高房價、少子化是民眾最有感的社會現象，受訪者普遍認為要好好處理這三個跟人口、居住有關的問題，以免影響社會未來發展。貧富差距及薪資成長緩慢兩項社會現象，平均分數也超過 8，中位數都是 9，在民眾心目中同樣也是重要的社會現象。

其他排序在第 6 至第 12 的現象，平均值大約在 7.3 到 7.8 之間，差異不大。民眾看法比較分歧的，也就是 25 與 75 分位數差距較大的是假消息。可能有部分民眾認為這些問題很難解決，也有可能是部分民眾認為很難辨識假消息，對於假消息是否會嚴重影響臺灣未來社會發展。此外，平均數最低的是產業轉型以致失業以及企業機器自動化，這兩個現象涉及企業與勞工，並非所有受訪者都有感受，也可能涉及科技方面的知識，因此受訪者相對不認為會影響社會未來發展，但是平均數也在 7.3 左右。

綜合來說，老人長照、高房價、少子化是三個被認為最可能影響社會發展的現象，其次是貧富差距、薪資成長緩慢、網路詐騙、極端氣候、假消息、非典型就業。在民眾心目中相較認為比較不那麼大影響的現象，最後三名則是偏鄉教育、產業轉型及失業及企業機器自動化。

表 1.12 項社會重要現象的描述性統計

排序	社會現象	N	平均值	標準差	25 分位	中位數	75 分位
1	老人長照	1,112	8.762	1.454	8	9	10
2	高房價	1,112	8.742	1.587	8	9	10
3	少子化	1,112	8.727	1.610	8	9	10
4	貧富差距	1,112	8.230	1.740	7	8	10
5	薪資成長緩慢	1,112	8.174	1.744	7	8	10
6	網路詐騙	1,112	7.833	1.990	7	8	10
7	極端氣候	1,112	7.789	1.897	7	8	10
8	假消息	1,112	7.727	2.072	6	8	10
9	非典型就業	1,112	7.582	1.868	7	8	9
10	偏鄉教育	1,112	7.566	1.939	6	8	9
11	產業轉型及失業	1,112	7.388	1.906	6	8	9
12	企業機器自動化	1,112	7.328	2.048	6	8	9