

La Fibre

Référentiel

24 Mars 2015

Ce document vous donne accès à la nouvelle identité de la Fibre et a pour but de faciliter son utilisation sur vos différents supports de communication.

Pourquoi installer le 100% Fibre Orange ?

Notre ambition chez Orange est de faire vivre une expérience incomparable à nos clients. Un des piliers majeurs de cette expérience est le réseau dont la Fibre est un des symboles les plus forts.

Nous avons donc voulu créer une sorte de label qui appelle au questionnement des clients quant à la réalité de la qualité de ce que proposent nos concurrents. Ce marqueur sera le garant de la meilleure expérience possible, d'une expérience incomparable.

Le 100% Fibre Orange, c'est bien plus que les villes 100% Fibre

100% des habitants de 9 villes auront accès à la Fibre Orange d'ici fin 2016

Ville 100% Fibre



Je suis certain d'avoir immédiatement accès à la Fibre comme tous les habitants de ma ville sans avoir à demander mon éventuelle éligibilité (en cours de déploiement à Caen, Brest, Bayonne, Montpellier, Lille, Metz, Paris, Lyon, Nice)

100% Fibre optique de bout en bout (de la rue jusqu'à dans le salon de l'abonné)

100% performance



Je dispose du meilleur débit aussi bien pour télécharger (download) que pour émettre (upload) tout ce qui me tient à cœur

+ meilleure latence/ping pour les Gamers

100% des clients éligibles au meilleur débit annoncé

100% éligibilité



Je peux avoir accès au meilleur débit actuel de la Fibre (1 Giga) sans aucune barrière d'éligibilité pour profiter encore davantage de la Fibre

Avec un divertissement 100% sensations

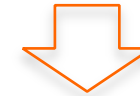
100% Divertissement



J'ai accès à une nouvelle dimension de divertissement et de sensations (images, sons et jeux (ping) encore plus réalistes, instantanéité, simultanéité et interactivité plus bluffante que jamais, accès immédiat à une multitude de vidéos, films, séries HD)

Avec une installation /découverte 100% accompagnée

100% Accompagné



Je bénéficie d'un accompagnement de A à Z pour l'installation / la découverte de tout ce que je peux faire avec la Fibre (rendez-vous le samedi, 100% prêt à l'emploi sans paramétrage test et configuration de la prise en main des devices connectés de la maison, découverte des fonctionnalités avec un expert)

100% prêt pour le futur

100% futur ready



Je suis dès aujourd'hui au top des technos et je le suis pour longtemps : écrans et streaming 4K, son UHT, caméras 360°...

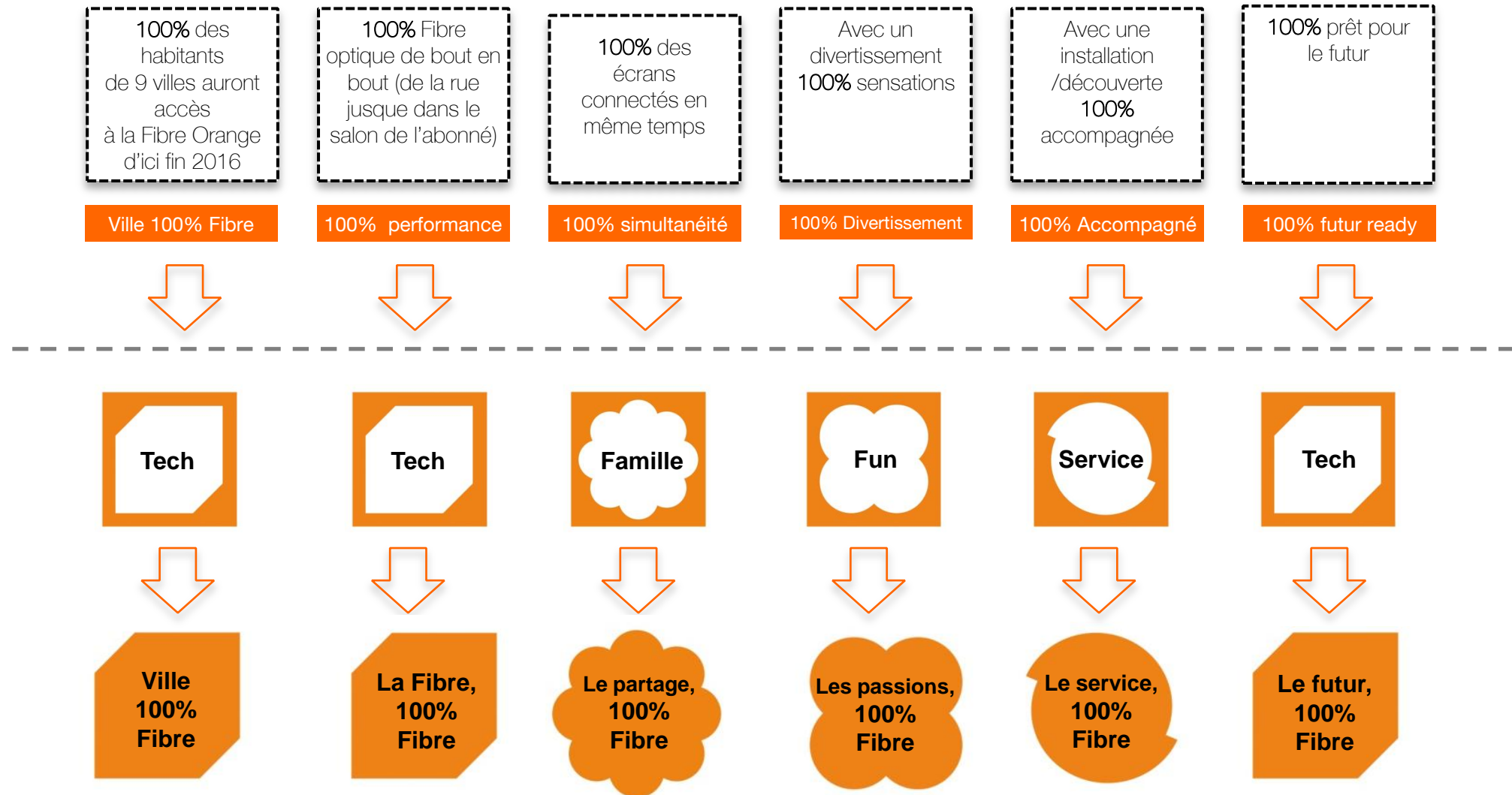
Notre parti pris

Même si le 100% Fibre ne se réduit pas à une seule preuve, chacune d'entre elles peut être mise en avant de façon isolée pour nourrir la promesse globale

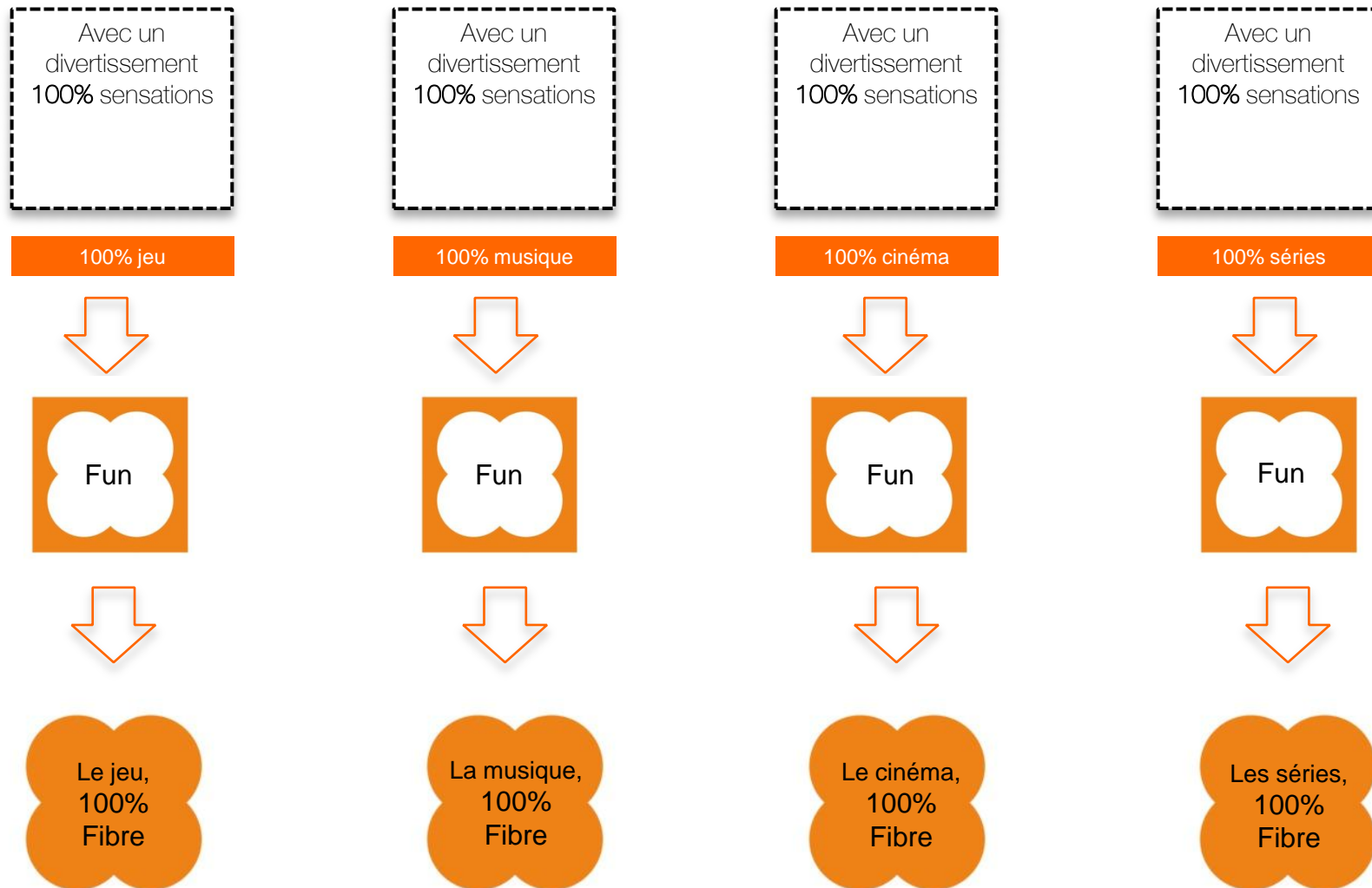
Afin d'en faciliter la compréhension et l'appropriation par plus le grand nombre, nous allons illustrer les différentes preuves en rapport avec les frames de la nouvelle identité.

Exemples de déclinaisons des différents marqueurs utilisables sur les supports de communication

Les univers (frames et pop out) pourront varier en fonction du contexte et des objectifs.
En voici une illustration possible



Pour aller encore plus loin dans la pédagogie des usages, nous pouvons décliner les bénéfices notamment autour du divertissement



Quelques exemples illustrés

Kakémono Partage



A chacun
son écran,
tous en
même temps

Le
partage,
100%
Fibre

orange™ Vous rapprocher
de l'essentiel

Cette annonce à caractère publicitaire, sous réserve d'approbation et de remboursement officiels des autorités de la concurrence et de la République Française, ne constitue ni recommandation, ni conseil en investissement. Elle ne constitue pas une offre de placement. Les informations relatives à Orange sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Orange est une marque de la Société Orange France, 100 rue de la République, 92000 Nanterre, France. Orange est une marque de la Société Orange France, 100 rue de la République, 92000 Nanterre, France.

Kakémono Sauvegarde

**Mes photos,
vidéos
et selfies
vite à l'abri**

La
sauvegarde,
**100%
Fibre**



**Vous rapprocher
de l'essentiel**

Orange est une marque de la société Orange France, filiale de la société Orange SA, dont le siège social est situé au 100 rue de la République, 92000 Nanterre. Orange France est une société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 518 000 000. Orange France est une société à capital variable, dont le capital est de 10 000 000 d'euros. Orange France est une société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 518 000 000.

Kakémono Jeu

**Jouer
avec un temps
de réponse
exceptionnel**

Le jeu,
**100%
Fibre**

orange™ Vous rapprocher
de l'essentiel

Offre réservée à nos clients en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de respect des conditions d'activation de la fibre. Modalités individuelles, hors d'achat : 100%. Orange, SA au capital de 10 000 000 000 € - RCS Paris 380 123 885.

règles d'utilisation
communication générique

Ce qu'il ne faut plus utiliser



Ancien key visual



Ancien logo



Ancien faisceau lumineux

Nouveau key visual Fibre

Un visuel qui met en scène l'intensité de la Fibre Orange, incarnée par des personnages lumineux, pour montrer à quel point elle peut animer la vie quotidienne de millions de personnes.

Un visuel qui jette un autre regard sur la ville, et montre comment La Fibre permet de vivre les usages de façon inédite, pour réinventer tous les moments de vie à la maison.

Une création qui permet à chacun de se projeter et de s'approprier La Fibre, 100% Fibre.



Droits key visual Fibre

- Durée :

Les droits du visuel générique ont une durée d'un an (à partir du 30/03/2015)

- Utilisation :

Le visuel peut être utilisé pour tous les supports print et web (PDV, CLV, CLVD, affichage, presse, digital, réseaux sociaux)

Nouvelles règles à appliquer

- L'appellation est la suivante « La Fibre », avec des majuscules
- Le logo lumineux n'existe plus et ne sera pas remplacé
- Typo Helvetica 75 bold pour l'accroche
- Typo Helvetica 55 Roman pour les body
- Bien veiller à utiliser le cadre (frame) et la découpe (pop out) les plus pertinents en fonction de la situation



Règles d'utilisation du visuel Fibre générique

DO


- Toutes les prises de parole doivent être validées par la Direction de la Communication France
- Les masters doivent être respectés

Ex :



Règles d'utilisation du visuel Fibre générique

DON'T

- Ne pas apporter d'élément créatif supplémentaire
- Ne pas modifier la mise en page d'origine
- Ne plus utiliser le logo La fibre 
- Ne pas utiliser la couleur orange pour le pop out lorsque qu'il n'y a qu'un seul pop out

Ex:



Communication générique déclinaisons média



Format abribus



4x3



Format bandeau

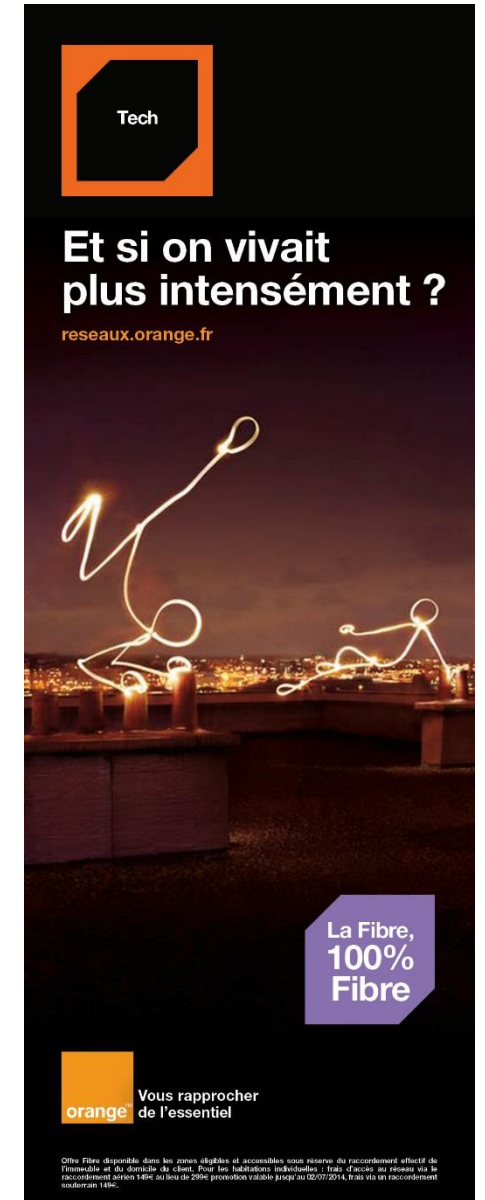
Déclinaisons de supports de communication générique



Format portrait



Format paysage



Xfab

Déclinaisons pour communication ouvertures villes V1



Format portrait



Format paysage



Xfab

Déclinaisons pour communication ouvertures villes V2



Format portrait

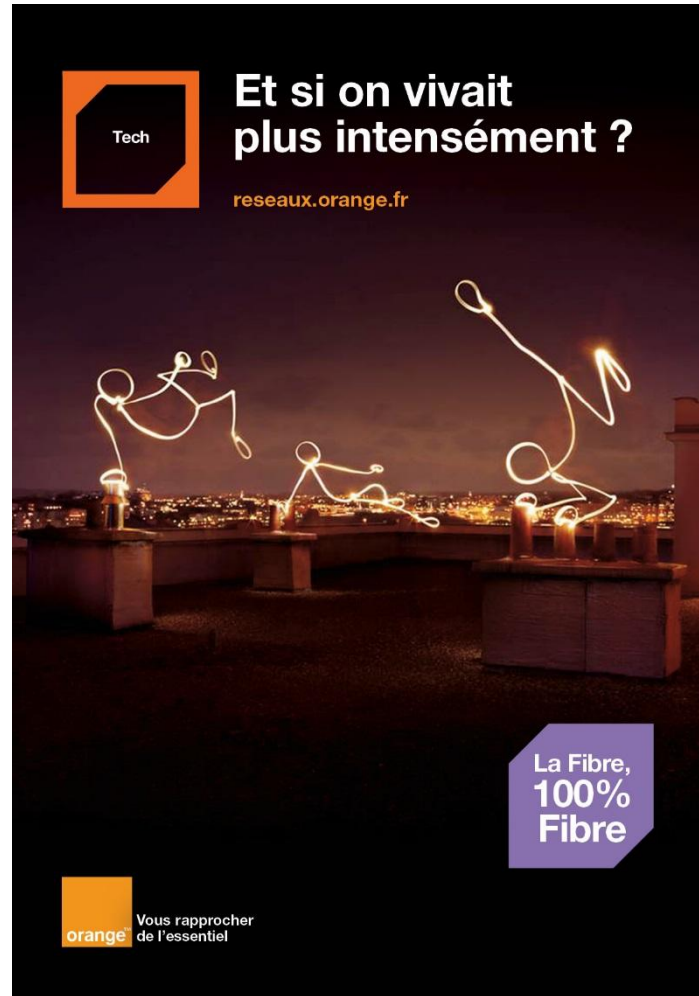


Format paysage



Xfab

Couverture de la plaquette contrat



Exemple de mise en situation de cette nouvelle identité sur un leaflet ou un mailing

Verso

oubliez toutes vos idées reçues sur la Fibre

IDEE RECUE N°1 Ce doit être compliqué d'installer la Fibre.

FAUX > Le technicien Orange fait simplement entrer un câble fin dans votre appartement ou maison en utilisant les gaines existantes ou le glisse le long d'une plinthe ou dans le coin d'un mur et installe un petit boîtier.

IDEE RECUE N°2 La Fibre, c'est cher !

FAUX > Chez Orange il y a une gamme d'offres internet-TV-téléphone pour tous les usages et même des solutions complètes avec un forfait mobile inclus. Renseignez-vous en boutique et choisissez la solution qui vous convient.

IDEE RECUE N°3 Je n'utilise que le Wi-Fi chez moi, pas besoin de la Fibre.

FAUX > Avec la Fibre vous bénéficiez d'un réseau très puissant pour votre Wi-Fi, avec une connexion très stable, quel que soit le nombre de personnes connectées en même temps. Et avec la Livebox Play, vous pouvez même profiter du double Wi-Fi pour connecter toute votre maison avec une qualité et une rapidité incroyables !



pour en savoir plus sur la Fibre Orange, rendez-vous sur reseaux.orange.fr

Vous rapprocher de l'essentiel orange

Accès au réseau fibre, en France métropolitaine, en zones éligibles Fibre, sous réserve de raccordement, avec offre et équipement compatibles. Détails et conditions disponibles en boutique. Equipement Livebox nécessaire en location pour 3€/mois. Pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau Fibre : 149€ TTC en raccordement souterrain, 149€ TTC au lieu de 299€ TTC en raccordement aérien (promotion valable jusqu'au 07/01/19).

■ Jusqu'à 500Mbit/s en débit descendant avec une offre Livebox Jet Fibre, Open Jet Fibre ou Open Jet International Fibre. ■ Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage sur mobile ou tablette, les coûts de connexion sont variables selon l'offre mobile. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. ■ Fibre : temps de téléchargement estimé avec un débit théorique de 200Mbit/s en débit descendant et 200Mbit/s en débit montant. ADSL : temps de téléchargement estimé avec un débit théorique descendant en général entre 1 et 15Mbit/s. ■ HD : Nécessite un téléviseur compatible Haute Définition relié au décodeur par un câble HDMI. HD+ : sous réserve de détenir un matériel compatible. ■ Service 24h garanti valable en France métropolitaine pour les clients particuliers détenteurs d'une offre Fibre. Détails sur service24.orange.fr

Orange, SA au capital de 10 595 541 532€, 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Conception : www.toaster.fr

Ref. : MR4417 à MR4424.

FSC
PRODUIT
PEUVE
RECYCLÉ

avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

orange Vous rapprocher de l'essentiel

Tech

Et si on vivait plus intensément ?

reseaux.orange.fr

La Fibre, 100% Fibre

Offre Fibre disponible dans les zones éligibles et accessible sous réserve du raccordement effectif de l'itinéraire et du domicile du client. Pour les habitations individuelles : frais d'accès au réseau via le raccordement aérien 109€ au lieu de 209€ promotion valable jusqu'au 07/01/2019 sous un raccordement souterrain 149€.

Petit stand parapluie



Merci