

# 电话邦 金融风控大数据服务

通话数据在风控行业的应用



# 目录

## Contents

### PART ONE

## 公司介绍

[1.1 公司概况](#)

[1.2 部分战略合作伙伴](#)

[1.3 电话邦电话号码库](#)

[1.4 号码标识联盟、中国可信号码数据中心](#)

### PART TWO

## 大数据介绍

[2.1 大数据风控与传统风控](#)

[2.2 通话社交数据在风控侧的应用](#)

### PART THREE

## 产品介绍

[3.1 邦秒爬](#)

[3.2 邦秒配](#)

[3.3 催收分](#)

[3.4 邦企查](#)

[3.5 产品使用场景](#)

### PART FOUR

## 合作客户、对接流程

[4.1 部分合作客户](#)

[4.2 商务对接流程](#)

# PART ONE

## 电话邦做什么的？

——公司介绍

## 1.1 公司概况



### 公司简介

电话邦是北京羽乐创新科技有限公司旗下主营品牌，公司成立于2012年，创立初便获中关村高新技术企业认证，大数据产品现已有效应用于金融风控、品牌营销、战略决策、市场预测、用户分析等多个领域，服务各类规模政企客户10万+。

### 数据资源

电话邦现已收录9000万商业机构的1.2亿个电话号码，有12亿+的总数据量，覆盖终端用户已过10.2亿，日查询次数41亿，号码库覆盖全国370多个主要城市，涵盖政府、企业、金融、银行、保险、汽车、医疗、互联网、房产、旅游、O2O等各行各业的分类服务信息。

### 投资融资

2013年获得263集团的天使投资，2014年获得由晨兴资本领投，GGV纪源资本、DST尤里米尔纳、龙腾资本、小米科技跟投的数千万美元A轮投资，2015年初电话邦以千万美金收购台湾WhatsTheNumber团队。

### 战略合作

通过SDK和API方式与小米、华为、OPPO、VIVO、三星、魅族、金立、中兴、努比亚、锤子、一加、美图、E人E本、PPTV等手机厂商，百度、腾讯、阿里、360、搜狗、触宝、微会、有信等软件商，以及中国联通、中国移动、中国电信基础运营商达成深度合作。

### 分支机构

电话邦总部设在北京，目前团队人数200人，在上海、深圳、台湾等地设有分支机构。

## 号码标识

## 企业黄页识别

### 识别类型

疑似诈骗  
骚扰电话  
推销  
房产中介  
快递送餐  
出租车司机  
猎头



公司LOGO  
加V认证  
公司名称

## 1.2 部分战略合作伙伴

电话邦采用API、SDK方式与手机操作系统、安全识别软件连接，为手机用户提供陌电识别、智能通话和手机黄页服务。



小米  
xiaomi.com



HUAWEI

OPPO

VIVO

SAMSUNG

MEIZU

ZTE中兴

NUOIO 努比亚



ONEPLUS



腾讯手机管家  
手机安全管理先锋



金立  
GIONEE



有信



China  
unicom中国联通



微会  
WEIHUI

meitu美图

巨入巨本



百度卫士  
更快，更安全



电话万能钥匙



YUNOS



搜狗号码通



触宝



钱盾



iD

## 1.3 电话号码库——电话邦

中国全面精准的电话号码库

9000万

商业机构

1.2亿+

企业黄页

12亿+

数据总量

1.73亿+

众筹标记

400万+

金融专项标签

10.2亿

移动终端

5.4亿

日活跃用户

41亿

日号码查询

1500万

号码日更新

100万+

催收和疑似催收库

## 1.4 号码标识联盟+中国可信号码数据中心



号码标识联盟



可信号码信息服务联盟



中国可信号码数据中心

2014年电话邦联合手机厂商、运营商及安全软件商发起成立了“号码标识联盟”，旨在通过人人标、人人识，消除信息孤岛，净化通话环境。

2015年在网信办指导下，电话邦联合12321举报中心、号码百事通（114）和新华网发起成立了“可信号码信息服务联盟”，旨在通过协调产业资源，推进号码信息服务规范化。2017年9月中国联通和360作为新成员加入可信号码信息服务联盟。

2016年6月在工信部指导下，电话邦联合12321举报中心、号码百事通（114）和新华网发起成立了“中国可信号码数据中心”，并获得独家运营权。标志着中国可信号码信息服务生态系统建设迈入新台阶。



# PART TWO

# 大数据风控

## 2.1 大数据风控与传统风控

基于海量非结构化数据，利用人工智能技术深入分析和挖掘用户的各类信息，从而刻画出用户的精准画像，完成精准行为预测、提高金融机构风险分析和评估的准确性，更好的完成贷前、贷中、贷后的综合管理及把控。

### 传统金融风险

#### 覆盖度低

数据覆盖度低，目前央行征信覆盖人数仅在20%左右。



#### 耗时长

依靠人工采集、验证数据、流程冗长、费时、易出现偏差。



#### 维度少

依靠少量强关联变量进行风险管理，易出现造假欺诈情况。



#### 人为篡改

依靠人工线下提交和审核资料，存在于人为干预篡改资料的风险。



### 大数据风控

#### 覆盖度高

数据维度宽，覆盖人群广，更适用于互联网金融行业。



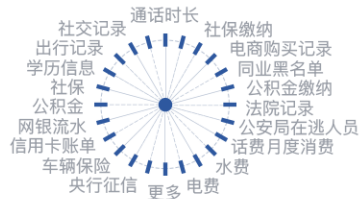
#### 速度快

凭借高速算法及海量数据储备，可以快速、精准地采集和输出数据，更有助于风控人员对申请人进行画像刻画及分类。



#### 维度多

扩展数据维度，利用更多弱变量联合，提高风控模型饱满度，有效杜绝欺诈发生。



#### 防篡改

凭借高速算法及海量数据储备可以快速、精准地采集和输出数据，更有助于风控人员对申请人进行画像刻画及分类。



## 2.2 通话社交数据在风控侧的应用

通话数据是用户发起的主叫通话、被叫通话、漫游通话等通话行为在运营商交换机里记录的各种信息，包括通话对象号码、通话时间、通话时长、通话类型等。运营商输出的原始通话数据为JSON格式。



### 刻画用户画像

根据对通话数据的多维度分析，可准确掌握用户的行为偏好及消费特征，为用户画像的刻画提供数据支持。



### 识别逾期风险

对用户通话对象、通话时间等维度进行深入分析，剖析出逾期用户的通话行为特点，供金融机构进行风控建模。



### 风险定价

根据用户通话对象、通话时长等维度的分析，获取用户消费习惯，精准定位用户类型，为风险定价提供参考数据。



### 分析偿还能力

根据对通话数据的分析，掌握用户的消费水平及偿还能力，为金融机构的授信额度提供数据支持。

# PART THREE

## 产品介绍

# 金融风控数据产品

## 产品介绍

电话邦基于数据获取、验证、分析能力，为金融机构提供风控解决方案，涵盖五款金融产品。在申请人授权后电话邦在三分钟内为金融机构获取申请人近半年的运营商通话数据，同时基于电话邦强大的数据分析和海量数据储备，并结合金融行业特色数据，对申请人的通话对象、通话行为、号码当前状态及企业号码维度信息等进行深入分析，帮助金融机构有效降低放款逾期率。

邦秒爬  
BANGMIAOPA

邦秒配  
BANGMIAOPEI

催收分  
CUISHOUFEN

邦企查  
BANGQICHA

## 3.1 邦秒爬

### 产品介绍

邦秒爬在申请人填写信息并强授权后，为金融机构迅速获取申请人号码在运营商近6个月的通话数据，通过海量数据比对、交叉验证等手段，获取申请人最真实的信息，为金融机构提供风险分析的原始数据。

## 使用流程

01 借款申请人填写个人信息  
(API或H5页面)

邦秒爬  
通过授权爬取申请人  
近6个月通话详单 02

03 将原始通话详单  
提供给金融机构

金融机构记录原始  
数据进行风控建模 04

## 3.1 邦秒爬

### 产品优势



#### 覆盖地区全

全国32个省市自治区  
三大运营商



#### 高并发

支持每秒1万次并发



#### 传入方式

支持多种传入方式:  
H5/API



#### 高速抓取

3分钟以内反馈爬取结果



#### 成功率高

成功率可达98%以上

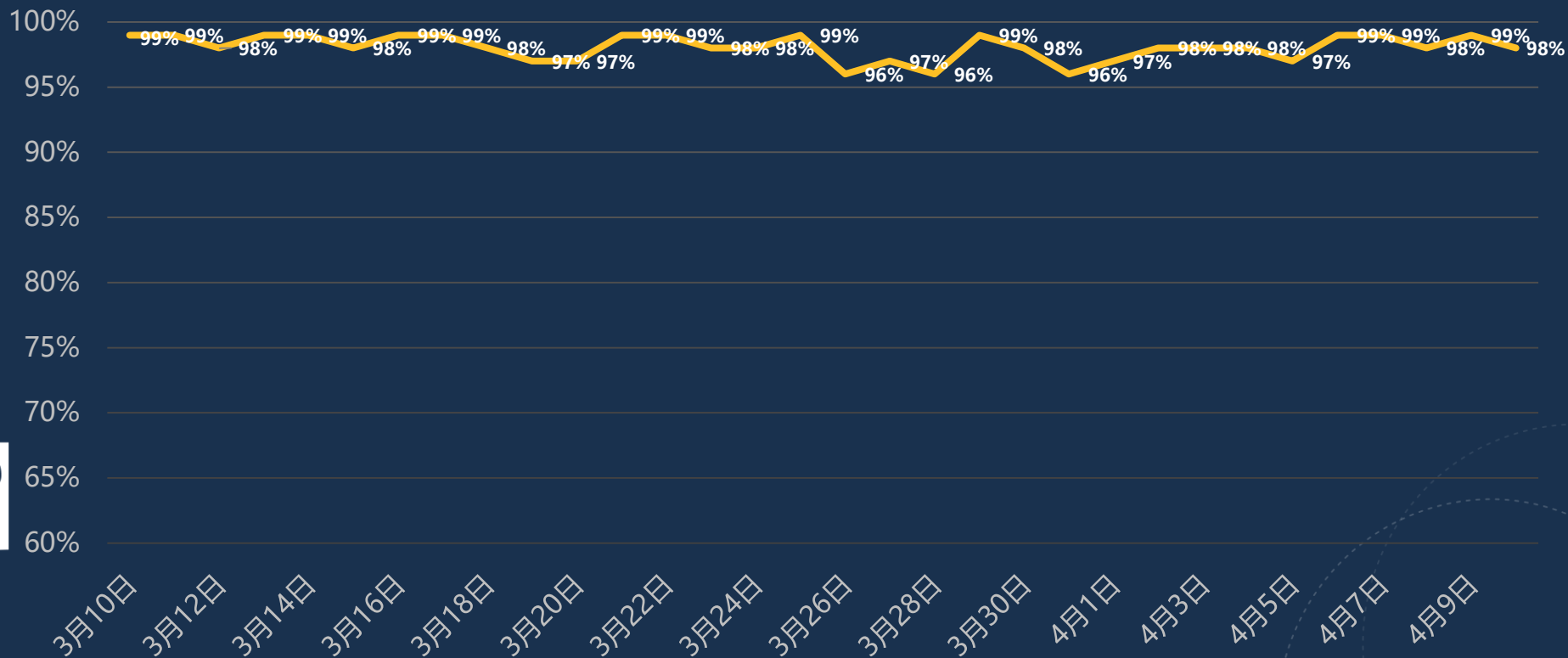


#### 及时服务

7\*24小时维护监控  
专人客户支持  
4小时完成更新

# 邦秒爬爬取成功率

## 线上客户整体爬取成功率





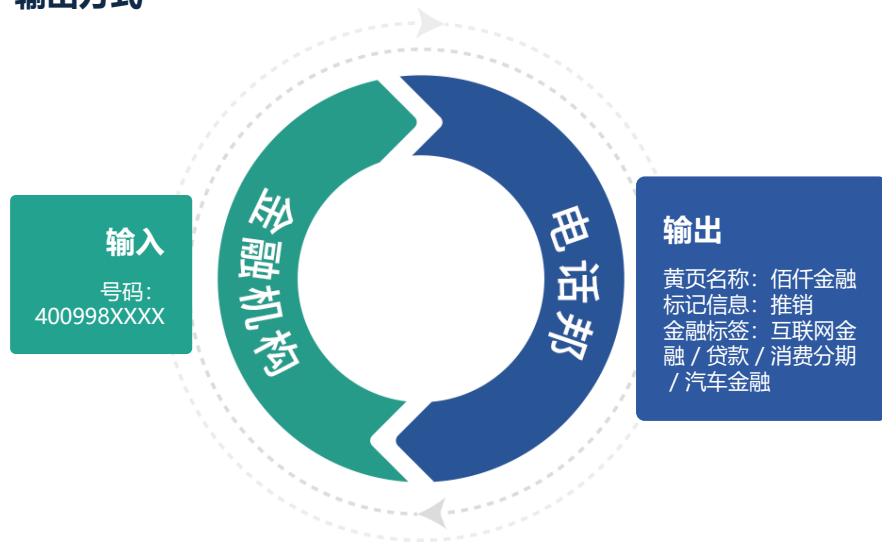
## 3.2 邦秒配

### 产品介绍

邦秒配将申请人的通话对象与电话邦号码库中的数据进行识别分析，并输出相匹配的黄页信息、标记信息和金融标签等。

帮助金融机构提高风险识别能力，做更精细化的风险管理和用户画像。

### 输出方式



### 产品优势

#### 用户画像描绘准

基于单份通话详单可清晰、完整地进行用户画像

#### 号码种类全

涵盖黄页数据、标记数据、金融标签

#### 响应速度快

API接口稳定，毫秒级返回结果

#### 匹配度高

整体识别率可达40%

全

准

50ms

40%

## 3.2 邦秒配

### 数据类型

#### 黄页数据

超过12亿总数据量、  
日更新500万



9000万商企、  
1.2亿个电话号码

#### 标记数据

1.73亿标记数据  
日新增及更新逾1000万条  
7个类型：疑似诈骗、骚扰电话、推销、  
房产中介、快递送餐、出租车司机、猎头



#### 金融专项标签

百万级专题数据，持续增加中，目前金融标签共28类

银行	保险	证券	互联网金融	贷款	理财
赌博	典当	法院检察院	公安局派出所	律师	小号
信用卡热线	信用卡代还	综合消费金融	装修分期	租房分期	旅游分期
教育分期	电商消费金融	校园分期	校园贷款	医美分期	汽车金融
婚庆分期	企业贷款	抵押贷款			

# 数据来源

六年数据积累

## 商户信息专项聚合与搜索引擎

汇整不同数据来源进行聚合、分类、筛选后对外输出

### 数据合作

各行业数据共享

### 专题数据采集

热线高频数百个专题

### 商户认证

商企自主提交

### 用户纠错

日纠错量10000+

### 号码标识联盟

合作伙伴标记共享

## 人工/自动化数据核实验证

定期验证各来源数据使用状况与可靠度、进行数据清洗与可信度评比

## 3.2 邦秒配

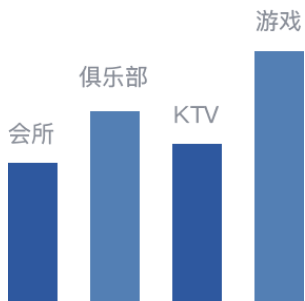
### 案例展示

申请人通话记录号码匹配结果

电话号码（客户提供）	企业名称（输出）	号码描述（输出）	金融标签（输出）	标记（输出）	标记次数（输出）
02180203636	U族	全国服务热线	互联网金融   贷款		
4000271262	捷信消费金融有限公司	客服热线	互联网金融   贷款	骚扰电话	510
18072985730	零用金	手机	校园   分期付款   互联网金融	骚扰电话	15
4007366677	融众网	电话	理财   贷款   互联网金融	推销	3980
18011610539	圆通速递	手机		快递送餐	30
13535893434		手机		出租车司机	13
4000020061	信用钱包	官方客服	互联网金融   贷款		
037153333893	徐家love主题酒店（经七路）	电话			
037156003933	陌陌时尚主题酒店（经七路）	电话			
4009908815	淘当铺	电话	汽车金融   贷款   互联网金融	中介	3
037186003888	麦克疯KTV（花园店）	电话			
4001508888	腾讯游戏心悦俱乐部	客服电话			
075586013666	腾讯游戏	游戏客户服务热线			
05318801908	环球风尚联盟形象工作室	电话			
10010	中国联通	客户服务热线			
4006595555	中信银行信用卡中心	信用卡预约申请专线	银行   信用卡		
4008009888	交通银行	信用卡热线	银行   信用卡		
18757141666	易信电话	手机		推销	160
02180225601	麦子金服	电话	婚庆分期   教育分期   旅游分期 综合消费金融   互联网金融	快递送餐	3
02038619856	猪宝钱包	电话	汽车金融   校园分期   旅游分期 租房分期   装修分期   综合消费	疑似诈骗	3

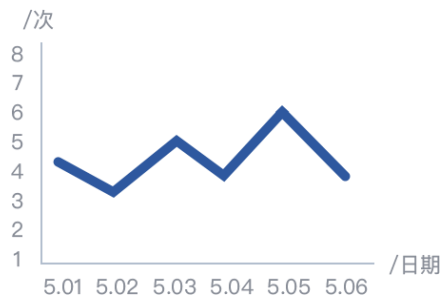
## 3.2 邦秒配

### 使用引导



#### 1、判断消费习惯

发生过通话的生活服务类商户



#### 2、判断养号风险

是否与生活类号码通话



#### 3、判断所在地真实性

发生过通话的商户所在地



#### 4、判断多头借贷情况

与互金公司通话情况

## 3.3 催收分

### 产品介绍

针对申请人与催收号码及疑似催收号码的通话行为进行统计分析，输出158个数据字段和催收综合分，如：近1个月催收通话次数、近1个月疑似催收通话次数、近6个月催收及疑似催收号码个数、被叫次数、主叫次数、催收通话时长等，供金融机构进行建模分析，提前预知风险。

催收分提供的变量较多，需根据贷款场景、额度、获取用户渠道等信息，选择出最适合现有模型的变量及阈值，以发挥催收分的最优效果。



### 3.3 催收分

—

催收与坏账之间具有强关联  
利用催收通话行为可有效判断用户的坏账概率



## 催收号码数据来源

1

### 官方来源

- 银行
- 互联网金融公司
- 委外三方催收公司

官方提交电话并持续更新

2

### 大数据算法

- 根据日产生25亿次关系图谱数据，机器学习+大数据算法筛选催收号码
- 人工核实

目前已累计100万+催收号码数据，周更新5万号码数据



### 3.3 催收分

#### 产品价值

催收分透过反映贷款人与催收号码之间的真实联系情况，可大幅度提高逾期客户的识别率，目前国内已有多家互联网金融机构使用本产品，其月放款额度均超过2亿元，月均放款量则都超过20万单，其具体结果反馈如下：

#### 催收分效果反馈

金融机构类型	总样本数	催收号码覆盖 样本数	催收号码平均 覆盖率	平均模型 KS值
小贷公司	10,000 (份)	7,600	76%	0.35
消费分期	3,000 (份)	1,652	55%	0.45

## 3.3 催收分

### 产品优势

#### 号码数据全

100万+催收数据  
持续更新中



#### 可信度高

收集方式权威、官方

#### 逾期识别率高

与催收号码的通话行为  
和逾期风险有高度相关性



#### 数据安全性高

传输的数据中不涉及  
用户任何身份信息

#### 接口稳定性好

API接口稳定支持  
秒并发1000份详单



#### 响应速度快

接口输入详单后仅需  
50毫秒即可输出分析结果

## 3.3 催收分

### 产品说明

#### 对接方式

API接口

#### 输入内容

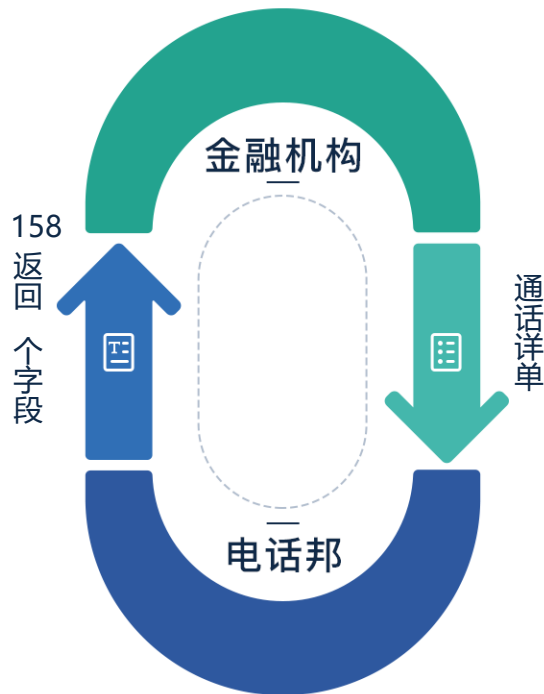
申请人通话详单

#### 输入参数

UID（**无需本人号码**）、通话对象号码、通话开始时间、通话时长、呼叫类型、通话详单获取时间

#### 输出参数

各时间窗内（如近1周、近2周、近30天内等）申请人与催收、疑似催收的通话统计字段，或催收综合分。



## 3.4 邦企查

### 产品介绍

邦企查为金融机构提供贷款申请人工作单位的号码、名称二要素核验服务。  
为金融机构解决人工外呼效率低下，解决申请人工作单位信息真伪核实困难的问题。

#### 对接方式

接口

#### 输入参数

号码，公司名称

#### 输出参数

号码在电话邦查得名称

用户输入名称与查得名称是否一致  
(精准一致，模糊一致、不一致、无法匹配)

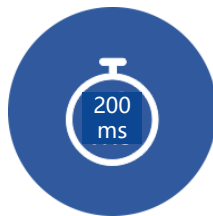
## 3.4 邦企查

### 产品优势



#### 号码覆盖率广

覆盖率70%左右



#### 高效

高并发毫秒级同步接口



#### 数据准确

为企业实时在使用的号码，专人定期数据  
核查、更新名称匹配自有算法准确率97%



#### 高性价比

一个接口，解决单位真实性核验难题

### 3.4 邦企查

#### 案例展示

号码（用户提供）	商户名称（用户提供）	反查名称（电话邦提供）	名称比对 (电话邦提供)
089868535353	海南国冠贸易有限公司	海南国冠贸易有限公司	精准一致
02161979100	上海真鑫有限公司	上海真鑫投资管理有限公司	模糊一致
01058645200	新华财通	新华财通投资咨询(北京)有限公司	模糊一致
01001100011			无法匹配
089868535353	湖南毅丰科技有限公司	海南国冠贸易有限公司	不一致

## 3.6 产品使用场景

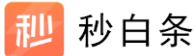


# PART FOUR

## 合作客户、商务对接



## 4.1 部分合作客户



## 4.2 商务对接流程



# The end

联 系 人：王成功

联系方式：15120091120

邮 箱：chenggong.wang@yulore.com