

**DEDICACE**

**A MA GRANDE  
FAMILLE**

## REMERCIEMENTS

Ce travail est l'aboutissement de l'effort conjugué de plusieurs personnes qui de près ou de loin ont contribué à sa réalisation et à qui nous témoignerons toute notre reconnaissance ; ceci plus particulièrement au DIEU tout puissant pour la santé, le courage, la patience et toutes les bénédictions dont il nous a fait grâce.

- A Mme NGUIMEZANG Alvine directrice générale de la CECAW
- A nos encadreurs M. SONKWA Fernand, M. YNSUFU Ali et M. SANDJOU Arnold pour leurs conseils et leurs suivis.
- A Pr ALI AHMED, Directeur de l'Institut Universitaire de Technologie de Ngaoundéré.
- A Dr, YENKE Blaise Omer Chef de Département Génie Informatique de L'I.U. T de Ngaoundéré pour ses prodigieux conseils dans ses qualités de père et d'enseignant, pour son suivi pédagogique tout au long de notre formation et pour ses critiques et suggestions.
- A M. MOTCHEBOUNG FELICIEN pour son esprit de partage et les connaissances apportées.
- A Mes PAPAS, MAMANS ET TATAS TCHIEUMENI KAKANOU Nestor, KOUOJIP Mireille, NGUEWO Laurence, NGUEWO André, TCHENANG Caroline, NGONG NELLY pour leurs conseils, leurs soutiens moraux et financiers.
- A M. et Mme KWALON Patrice et Aurélie pour m'avoir accueilli chez eux et pour leurs soutiens moraux et financiers.
- A Mon meilleur ami et frère LIEUMOU Aquilas.
- A tous mes frères et sœurs.
- A mes camarades stagiaires pour l'ambiance.
- A mes camarades de promotion pour l'esprit de recherche, partage durant notre formation.

## PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

### I- SITUATION GEOGRAPHIQUE

Sur le plan géographique, la CECAW s'étend principalement sur trois régions au Cameroun, la région du Littoral (six agences), la région du Centre (Une agence) et la région de l'Ouest (Une agence). Son siège social (Direction Générale) est situé à Douala plus précisément au quartier Bépanda Montée Américain.

La direction générale étant l'objet de notre situation géographique est située dans la région du Littoral, dans le département du Wouri et dans l'arrondissement de douala 5<sup>ème</sup>.

Une représentation géographique est disponible à l'annexe A1.

### II- FICHE D'IDENTIFICATION

Nom complet	Coopérative d'épargne et de crédit des artisans du Wouri
Raison sociale	Collecte de l'épargne, octroi de crédit, change, micro assurance
Sigle	CECAW
Année de création	1998
Siège social	Bépanda américain
Autorisation	Agrément COBAC D_2001/05
Site web	<a href="http://www.CECAW.orgs">www.CECAW.orgs</a>
Tel	(237)33-41-10-19
Date de création	1998
Adresse	BP : 12873 Douala-Cameroun
Email	<a href="mailto:Cecaw98@yahoo.Fr">Cecaw98@yahoo.Fr</a>
Capital	Variable
Directrice générale	Mme NGUIMZANG Alvine
Forme juridique	EMF première catégorie

Nombre d'agences	Huit
N° contribuable	M049700009757N
Effectif	129 permanents

### III- HISTORIQUE

Les artisans du Wouri par le concours du « DED » (service allemand de développement) ont créé le 22 mars 1997 la coopérative d'épargne et de crédit des artisans du Wouri (CECAW). Et qui commence ses activités en 1998 conformément à la loi n°92/006 du 14 août 1992 relative aux sociétés de groupe d'initiatives communes.

La coopérative d'épargne et de crédit des artisans du Wouri, établissement de micro finance de première catégorie tel que définis par les textes et règlements de commission bancaire de l'Afrique centrale (COBAC) n°D-2001/05, code n°395 /MINEFI de la même année ; dans le but de subvenir aux besoins financiers de membres. La CECAW a son siège social à douala BEPANDA, monté américain (immeuble CECAW). Son capital est *variable* parce que les membres s'augmentent au jour le jour.

De nos jours, l'évolution de la CECAW se fait ressentir sur plusieurs plans. A sa création, le siège social de la CECAW était situé à l'immeuble espace métier non loin du commissariat 8ème arrondissement de DOUALA. Actuellement, il est situé à l'immeuble CECAW construit en 2006 à BEPANDA américain. D'une seule agence à sa création, la CECAW compte 8(huit) agences de nos jours dont 6 (six) à DOUALA (Dakar, Bon fils, Bépanda, Congo, Akwa, Bonabéri), une à YAOUNDE (Mokolo), et en fin une à BAFOUSSAM(Djemoun). Cette évolution a entraîné la croissance des agences de la CECAW, du personnel de la CECAW, et la variabilité du capital de son capital.

C'est ainsi que la CECAW est passée de 2 (deux) personnels permanents (caissière et chef d'agence) à une centaine d'employés. De 24 (vingt-quatre) membres en 1998 à plus de 160000(cent soixante mille) membres de nos jours. La croissance rapide du nombre de membres se traduit par le fait qu'elle possède aussi en son sein des membres non artisans. La CECAW est ainsi devenue un établissement de micro finance privilégié des épargnants et des emprunteurs. Sa force réside dans ses activités relatives à l'assistance de ses membres.

#### **IV- MISSIONS ET ACTIVITES**

##### **- Missions**

L'activité de la CECAW se résume en la collecte et en la redistribution de l'épargne. la CECAW a pour rôle de :

- Promouvoir l'épargne par ses membres et usagers ;
- Assister financièrement et techniquement ses membres dans les activités ;
- Créer une source de capital en vue de l'octroi des crédits au taux d'intérêt modéré ;
- Offrir à ses membres de services financiers complètement aérés de l'épargne et de crédit ;
- Obtenir des prêts nécessaires au financement des projets dans le respect du règlement intérieur de la société coopérative ;
- Etc.

##### **- Activités**

Ici, nous ferons allusion aux produits et aux services que nous offre la CECAW.

##### **a) Les produits de la CECAW**

Les produits offerts par la CECAW au public se résument en ses activités principales de collecte de l'épargne et de l'octroi des crédits et en ses activités accessoires notamment les assurances (CECAW-VIE), les transferts d'argent (SMALLWORD, MONEYGRAM), de la vente des cartes visas (partenariat avec UBA). La CECAW propose à ses guichets deux types de compte :

- Les comptes de dépôts à vue
- Les comptes de dépôts à terme

##### **- Le compte de dépôt à vue**

##### **• Le compte d'épargne**

Il intéresse toute personne physique ou morale et permet de constituer un capital pour votre sécurité et celle des membres de votre famille. C'est aussi un moyen pour mobiliser le capital nécessaire à la création de votre entreprise. Il offre l'avantage d'être disponible à tout moment et peut servir comme fonds de garanti pour un crédit. Les conditions d'ouverture sont

simples : constituer 2(deux) demis cartes photos 4x4, photocopie de la CNI, avoir un minimum de 25000(vingt-cinq mille) FCFA et des pièces d'identification (carte nationale d'identité).

Chaque épargnant doit souscrire un fonds de solidarité d'un montant de 4000( quatre milles) francs.CFA non remboursable à la clôture, 6000(six mille) francs.CFA non remboursable a la clôture constituant les frais d'adhésion, 4000( quatre mille) francs.CFA le premier versement. Ceci donne droit aux intérêts annuels de 6% et une part de bénéfice de la CECAW.

- **Le compte courant particulier ou chèque**

Il concerne les personnes physiques tel que : sauveteurs, commerçants, mécaniciens, menuisiers, et tous les débrouillards, en général toutes les personnes exerçant une activité. Il donne droit au chéquier en cas de demande ; il supporte des frais de tenue de compte.

- **Les comptes de dépôts à terme (DAT)**

Il s'agit ici des bons de caisse, le compte d'épargne d'investissement, et les dépôts à terme.

- **Bon de caisse**

C'est un titre représentatif d'un créancier émis par la CECAW au profit d'un membre souscripteur qui a au préalable déposé une somme d'argent moyennant le paiement des intérêts. Ce titre peut être nominatif ou au porteur. le compte est ouvert a l'échéance fixe des 3, 6, 9,12 mois ou plus.

Le titulaire ne peut disposer des fonds qu'a une échéance déterminée, et en contrepartie, il perçoit des intérêts sur des sommes déposées, l'intérêt peut être précompte c'est-à-dire verser le jour de la souscription, capitalisé ou post-compté c'est-à-dire verser en même temps que le capital. Le bon de caisse est exonéré d'impôt et peut constituer une garantie de crédit. Dans le cas où le membre souhaite anticiper le remboursement de son bon de caisse, il lui sera appliquée une pénalité sur le montant des intérêts perçus ou à recevoir.

- **Le compte d'épargne d'investissement**

C'est le même type que le compte d'épargne mais le fonctionnement est rédigé sous forme de contrat. Il est ouvert au membre désirant réaliser un investissement dont il n'a pas le financement. Ainsi, le membre épargne dans un but bien précis.

### **b) Les services offerts par la CECAW**

En plus de la sécurisation de l'épargne de ses membres, la CECAW met également à la disposition de ceux-ci des fonds dans le but de financer leurs diverses activités par le biais des différents crédits à savoir :

#### **- Le crédit femme**

Ce type de crédit a été créé afin de permettre aux femmes qui n'ont aucun moyen de garantie d'accéder aux crédits pour le financement de leurs activités en se constituant en groupe de femmes solidaires. La durée du prêt varie entre 4( quatre) et 6(six) mois et le taux d'intérêt est fixé à 1,5% par mois.

#### **- Le prêt social**

Il s'agit d'un prêt destiné aux membres titulaires des comptes sur livret ayant déjà effectué l'unique retrait dont ils sont autorisés sur leur compte d'épargne ou ceux ne désirant pas faire le retrait dans leur compte d'épargne. Le membre qui sollicite le prêt social, doit être titulaire d'un compte d'épargne, le taux d'intérêt est de 1,5% le mois.

#### **- Le prêt collecte**

Le prêt collecte est offert aux clients de l'épargne mobile qui, n'ayant pas encore cotisé, se trouvent dans les difficultés financières. C'est un prêt ponctuel, express, d'une durée de remboursement d'un mois ; il n'est autorisé que par l'agent collecteur car s'est-il ou elle qui connaît et peut bien évaluer la capacité de remboursement de ses clients. Le demandeur doit être un client de la collecte journalière.

#### **- Le découvert**

C'est un crédit de trésorerie qui permet de financer les besoins en fonds de roulement d'une activité donnée ; encore appelé facilité de caisse, le découvert permet à son bénéficiaire de continuer à fonctionner malgré le décalage entre ses ventes et ses décaissements.

#### **- Le crédit productif**

C'est le crédit mis à la disposition des membres qui désirent le financement pour ses activités ou pour l'amélioration de ses conditions de vie (aménagements, équipements, habillements, installations, etc.). De plus la CECAW met à la disposition de ses membres d'autres services tels que : le transfert national et international, le virement des salaires, achat et vente des devises et traveller's chèque. A l'occasion de ses services accessoires, la CECAW opère avec des partenaires suivants : AFRILAND FIRST BANK, ECOBANK, UNION BANK OF CAMEROUN. De même la CECAW est partenaire avec des compagnies d'assurance, des micros finance académiques qui forment les employés de la CECAW dans le secteur de la finance.

## **V- STRUCTURE ORGANISATIONNELLE**

La CECAW dans le cahier de l'entreprise prévoit une organisation ainsi qu'il suit :

Le conseil :

- Assemblée Générale
- Comité de surveillance
- Conseil d'Administration
- Comité des Femmes
- DG (Directeur Général).

Une Direction :

Placée sous l'autorité de l'Assemblée Générale et assurée par un Directeur général nommé par le conseil d'Administration, Cette Direction comprend :

- Audit
- Assistance de Direction
- Ressources Humaines
- Comptabilité
- Informatique
- DGA (Directeur Général Adjoint)
- Juridique et Recouvrement
- Crédit
- Chef d'agence

L'organigramme hiérarchique est présenté à l'annexe A2



## TABLE DES MATIERES

<b>DEDICACE.....</b>	<b>I</b>
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>II</b>
<b>PRESENTATION DE L'ENTREPRISE .....</b>	<b>III</b>
I- SITUATION GEOGRAPHIQUE.....	III
II- FICHE D'IDENTIFICATION.....	III
III- HISTORIQUE .....	IV
IV- MISSIONS ET ACTIVITES .....	V
a- Les produits de la CECAW .....	V
b- Les services offerts par la CECAW .....	VII
V- STRUCTURE ORGANISATIONNELLE .....	VIII
<b>SOMMAIRE .....</b>	<b>IX</b>
<b>LISTE DES FIGURES.....</b>	<b>XI</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX .....</b>	<b>XII</b>
<b>LISTE DES ABBREVIATIONS .....</b>	<b>XIII</b>
<b>RESUME.....</b>	<b>XIV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XV</b>
<b>INTRODUCTION GENERALE .....</b>	<b>1</b>
<b>CHAPITRE 1 : NECESSITE DE REFONTE DU SITE WEB DE LA CECAW .....</b>	<b>3</b>
1.Contexte Actuel .....	3
2.Solutions proposées .....	4
3.Techniques de recueil des besoins utilisées .....	5
3.1 Recherches approfondies sur internet.....	5
3.2 Réalisation des interviews dans quelques services .....	5
4.Etude de besoin.....	5
4.1 Besoins fonctionnels.....	5
3.2 Besoins non fonctionnels .....	6
<b>CHAPITRE 2 : ANALYSE ET CONCEPTION.....</b>	<b>7</b>
I- LANGAGE ET METHODE DE MODELISATION .....	7
I.1 Les Langages .....	7
I.2 Méthode.....	8

I.2.1 Démarche de développement.....	8
I.2.1.1 Présentation d’UP.....	8
I.2.1.2 Les principes d’UP .....	8
I.2.1.2.1 Processus guidé par les cas d'utilisation .....	9
I.2.1.2.2 Processus itératif et incrémental .....	9
I.2.1.2.3 Processus centré sur l’architecture .....	9
I.2.1.2.4 Processus orienté par la réduction des risques .....	10
I.2.1.3 Démarche de développement UP7.....	10
<b>II- MODELISATION DU SYTEME .....</b>	<b>11</b>
II.1 Modélisation métier.....	11
II.1.1 Elaboration du schéma de contexte du domaine d’étude .....	11
II.2 Analyse Fonctionnelle.....	12
II.2.1 Les acteurs .....	12
II.2.2 Cas d’utilisations (Use Cases).....	13
II.2.3 Le diagramme de cas d’utilisations .....	13
II.2.4 Description textuelle de quelques cas d’utilisation .....	14
II.3 Analyse statique .....	20
II.3.1 Les classes et les objets .....	20
II.3.2 Le diagramme de classe .....	20
II.4 Analyse dynamique .....	23
II.4.1 Les diagrammes de séquences.....	25
<b>CHAPITRE 2 : IMPLEMENTATION ET TESTS .....</b>	<b>27</b>
I- IMPLEMENTATION.....	27
I.1 Présentation du serveur web apache.....	27
I.2 Présentation du serveur de base de données MYSQL.....	28
I.2 Présentation des outils et API utilisés.....	30
II- TESTS.....	31
<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>39</b>
<b>REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES .....</b>	<b>40</b>
<b>ANNEXE .....</b>	<b>A</b>

## LISTE DES FIGURES

Figure1 : Image illustrant le manque d'informations .....	3
Figure2 : Image illustrant le manque d'informations .....	4
Figure3 : Image illustrant la non attraction du site .....	4
Figure4 : Les diagrammes UML par axes de modélisation.....	8
Figure5 : Schéma d'ensemble de la démarche UP7 .....	10
Figure6 : Schéma du contexte statique du système .....	12
Figure7 : Le diagramme de cas d'utilisation de notre système.....	14
Figure8 : Diagramme de classes .....	22
Figure8S : Diagramme de séquence consulter un article.....	25
Figure9S : Diagramme de séquence postuler à une offre .....	26
Figure9 : Page d'accueil du site .....	31
Figure10 : Page des produits .....	32
Figure11 : Page des offres d'emplois .....	32
Figure12 : Page souscription à une offre .....	33
Figure13 : Page de contact.....	33
Figure14 : Page connexion administrateur .....	34
Figure15 : Page d'accueil super administrateur .....	34
Figure16 : Page ajout d'un produit .....	35
Figure17 : Page candidature en attente .....	35
Figure18 : Page des détails d'une candidature .....	36
Figure19 : Page validation d'une candidature .....	36
Figure20 : Page d'édition des médias.....	37
Figure21 : Page gestion utilisateurs .....	37
Figure22 : Page utilisateur qui vient d'être bloqué.....	38

## LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Description textuelle du cas d'utilisation Ajouter un produit .....	15
Tableau 2 : Description textuelle du cas d'utilisation Connexion .....	16
Tableau 3 : Description textuelle du cas d'utilisation souscrire à une offre de stage .....	17
Tableau 4 : Description textuelle du cas d'utilisation S'abonner à la newsletter .....	18
Tableau 5 : Description textuelle du cas d'utilisation Valider une candidature.....	19
Tableau 6 : Différentes sortes de cardinalités.....	22
Tableau 7 : Eléments du diagramme de séquence .....	24

## LISTE DES ABREVIATIONS

CECAW : Coopérative d'Épargne et de Crédit des Artisans du Wouri ;

UML: Unified Modelling Language;

UP: Unified Process;

SGBD : Système de Gestion de Base de Données ;

IUT : Institut Universitaire de Technologie ;

API : Applications Programming Interface ;

DED : Service Allemand de Développement ;

EMF : Entreprise de Micro Finance ;

CSS: Cascading Style Sheets;

HTML: Hyper Text Mark-up Language;

COBAC : Commission Bancaire de l'Afrique Centrale

## RESUME

Un site web est un ensemble de fichiers (page HTML, images, PDF, son, vidéo, programme, animations). Et de dossiers, formant l'arborescence du site. A travers un site web on doit pouvoir accéder à certaines informations concernant une entreprise ou une structure. La CECAW disposait déjà d'un site web statique ne fournissant pas assez d'informations raison pour laquelle il nous a été demandé de « REFONDRE LE SITE WEB EXISTANT » intégrant les modules suivants : Gestion des informations générales de l'entreprise, Gestion des articles, actualités et produits, Gestions des offres d'emploi et de stage et la gestion de la messagerie instantanée.

Pour mener à bien ce projet, Nous avons opté pour la démarche UP7, Comme SGBD, nous avons utilisé MYSQL. Les langages et outils utilisés sont le html, javascript, Css et Xampp comme serveur local.

Le site mis en place permettrait à un utilisateur quelconque de consulter les informations de l'entreprise, de s'abonner à la newsletter, de souscrire à une offre de stage ou d'emploi et de poser une question en direct s'il le souhaite.

## ABSTRACT

A website is a set of files (HTML page, images, PDF, sound, video, program, animations). And folders, forming the site tree. Through a website one must be able to access certain information concerning a company or a structure. CECAW already had a static website that did not provide enough information for which reason we were asked to "REFORM THE EXISTING WEB SITE" integrating the following modules: Management of the general information of the company, Management of the articles, News and products, Job and internship management and instant messaging management.

To carry out this project, we have opted for the UP7 approach, as DBMS, we used MYSQL. The languages and tools used are html, javascript, Css and Xampp as the local server.

The site set up would allow any user to consult company information, subscribe to the newsletter, subscribe to an internship or job offer and ask a live question if he wishes.