

Dossier de spécifications fonctionnelles

Projet - OC Pizza

Auteur - Nicolas DECROIX

Sommaire

1. Impact mapping.....	3
2. Diagramme de contexte.....	4
3. Diagramme de packages.....	5
4. Package : Gestion des commandes.....	6-32
4.1 Diagramme de cas d'utilisation.....	6
4.2 Description des cas d'utilisation.....	7-19
4.3 Diagrammes d'activités.....	20-32
5. Package : Gestion des stocks.....	33-43
5.1 Diagramme de cas d'utilisation.....	33
5.2 Description des cas d'utilisation.....	34-38
5.3 Diagrammes d'activités.....	39-43
6. Package : Gestion administrative.....	44-52
6.1 Diagramme de cas d'utilisation.....	44
6.2 Description des cas d'utilisation.....	45-48
6.3 Diagrammes d'activités.....	49-52
7. Package : Authentification.....	53-59
7.1 Diagramme de cas d'utilisation.....	53
7.2 Description des cas d'utilisation.....	54-56
7.3 Diagrammes d'activités.....	57-59
8. Cycle de vie d'une commande.....	60

Impact mapping

L'impact mapping est une technique de planification stratégique qui va nous permettre d'identifier clairement les fonctionnalités de l'application à partir d'un objectif (Gestion centralisée du groupe OC Pizza) et ainsi pouvoir visualiser la relation dynamique entre les fonctionnalités et leur environnement.

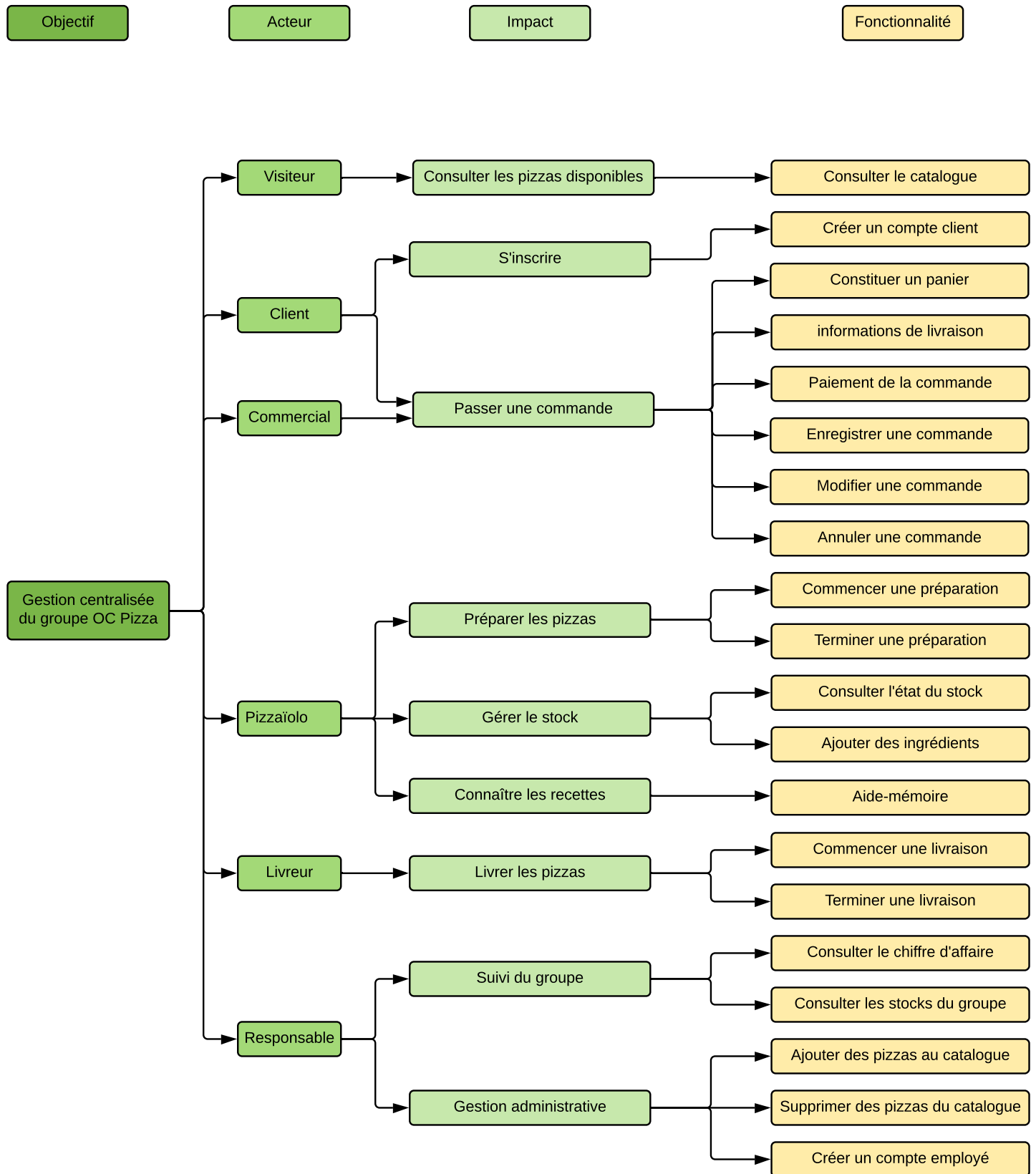
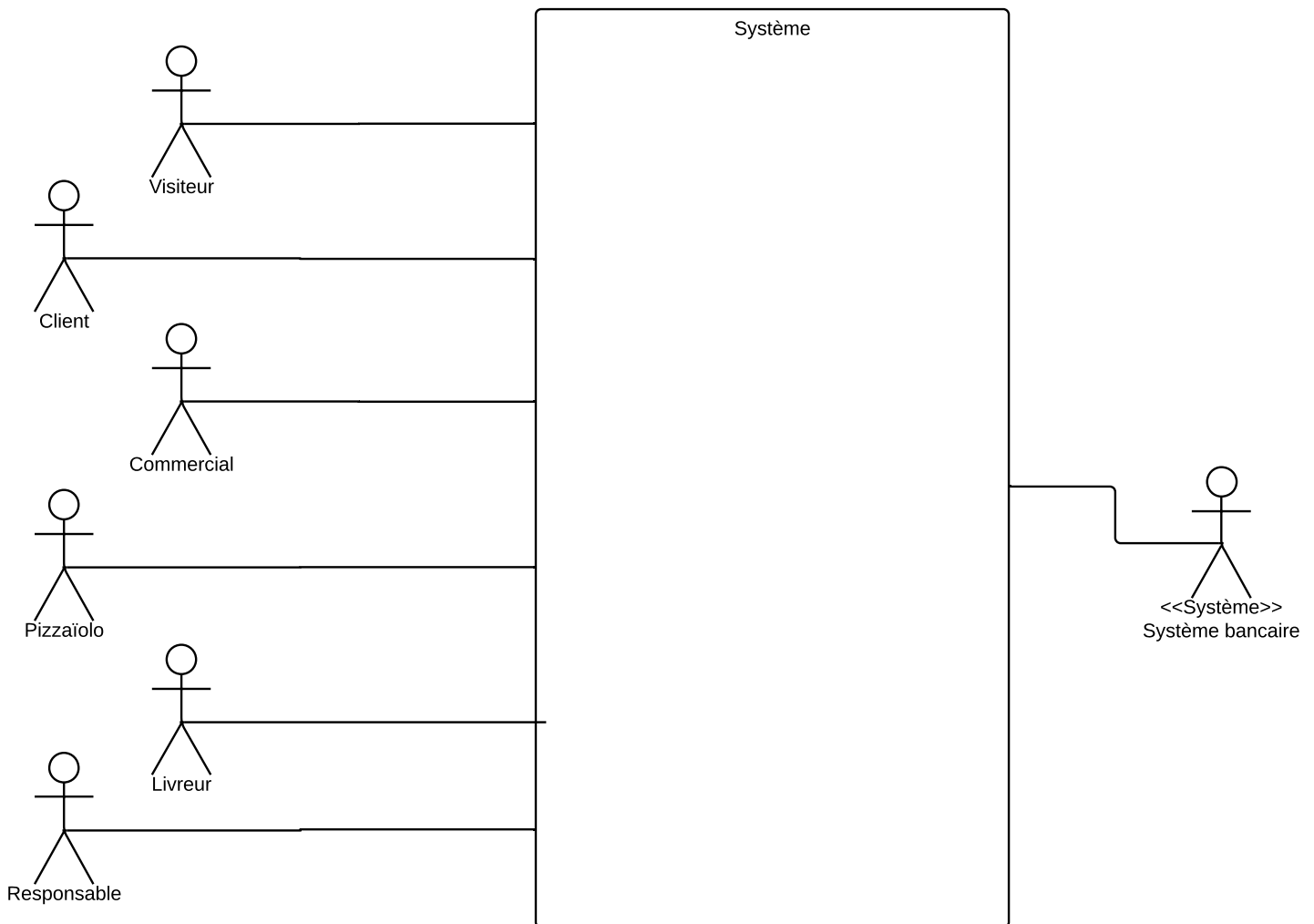


Diagramme de contexte

Le diagramme de contexte permet d'identifier les différents acteurs humains (visiteur, client, commercial, pizzaiolo, livreur, responsable) ou autre systèmes (Système bancaire) qui vont communiquer avec le système.



Visiteur : Utilisateur visitant le site afin de parcourir la liste des pizzas disponibles.

Client : Utilisateur inscrit comme client et ayant pour but d'effectuer une commande.

Commercial : Employé qui effectue la saisie d'une commande pour un client sur place ou par téléphone.

Pizzaiolo : Employé en charge de la préparation des commandes et de la gestion du stock.

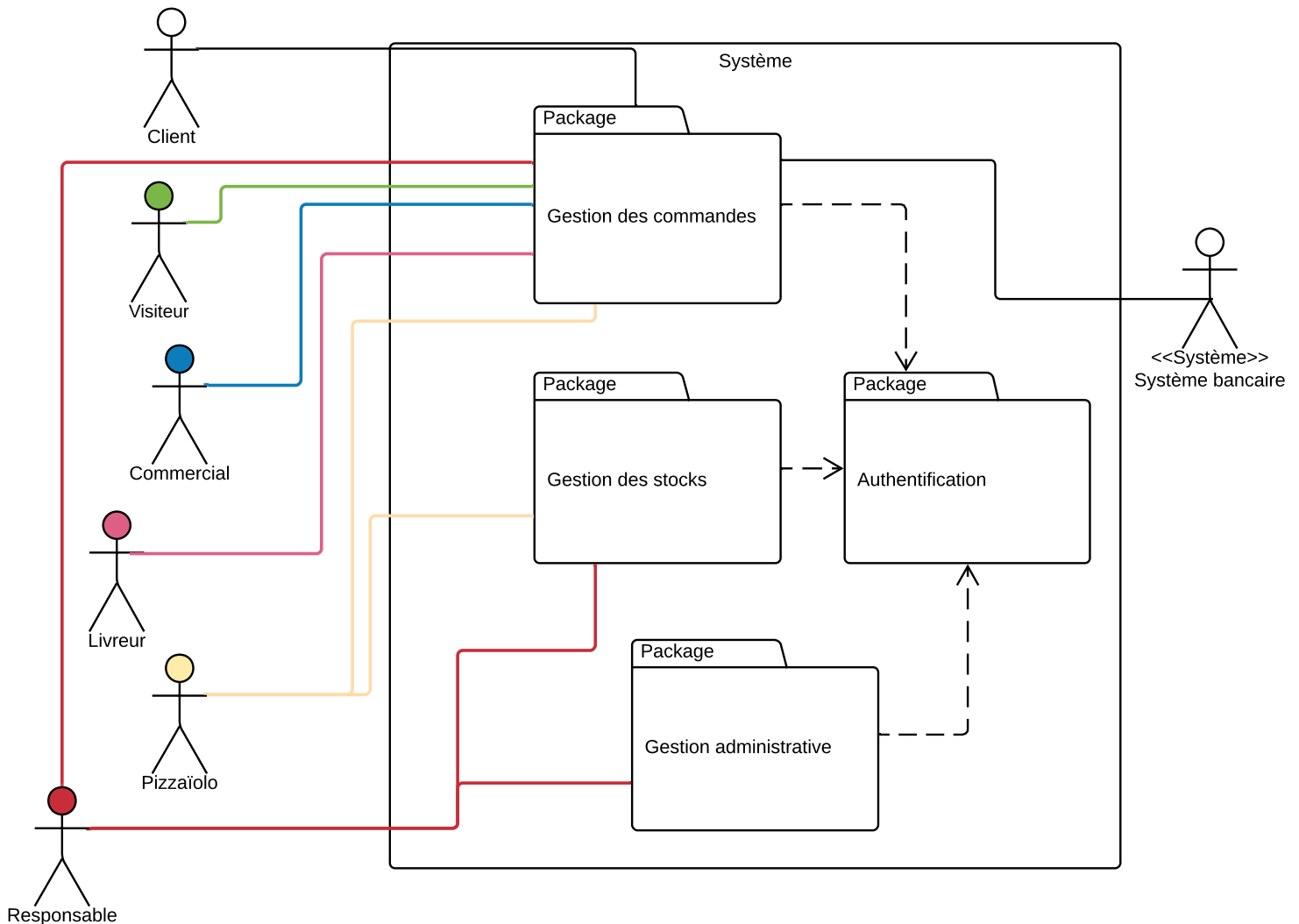
Livreur : Employé qui effectue la livraison des commandes terminées.

Responsable : Responsables du groupe de pizzerias.

Système bancaire : Système permettant la gestion du paiement des commandes.

Diagramme de packages

Le diagramme de package permet de décomposer le système en catégorie et d'indiquer pour chaque package quel sont les acteurs qui rentre en relation avec celui-ci.



Chaque package va contenir un groupe de fonctionnalités :

Gestion des commandes : consulter le catalogue, effectuer une commande, sélectionner un client, constituer un panier, saisir les informations de livraison, paiement, consulter les commandes, annuler une commande, modifier une commande, commencer une préparation, terminer une préparation, commencer une livraison, terminer une livraison.

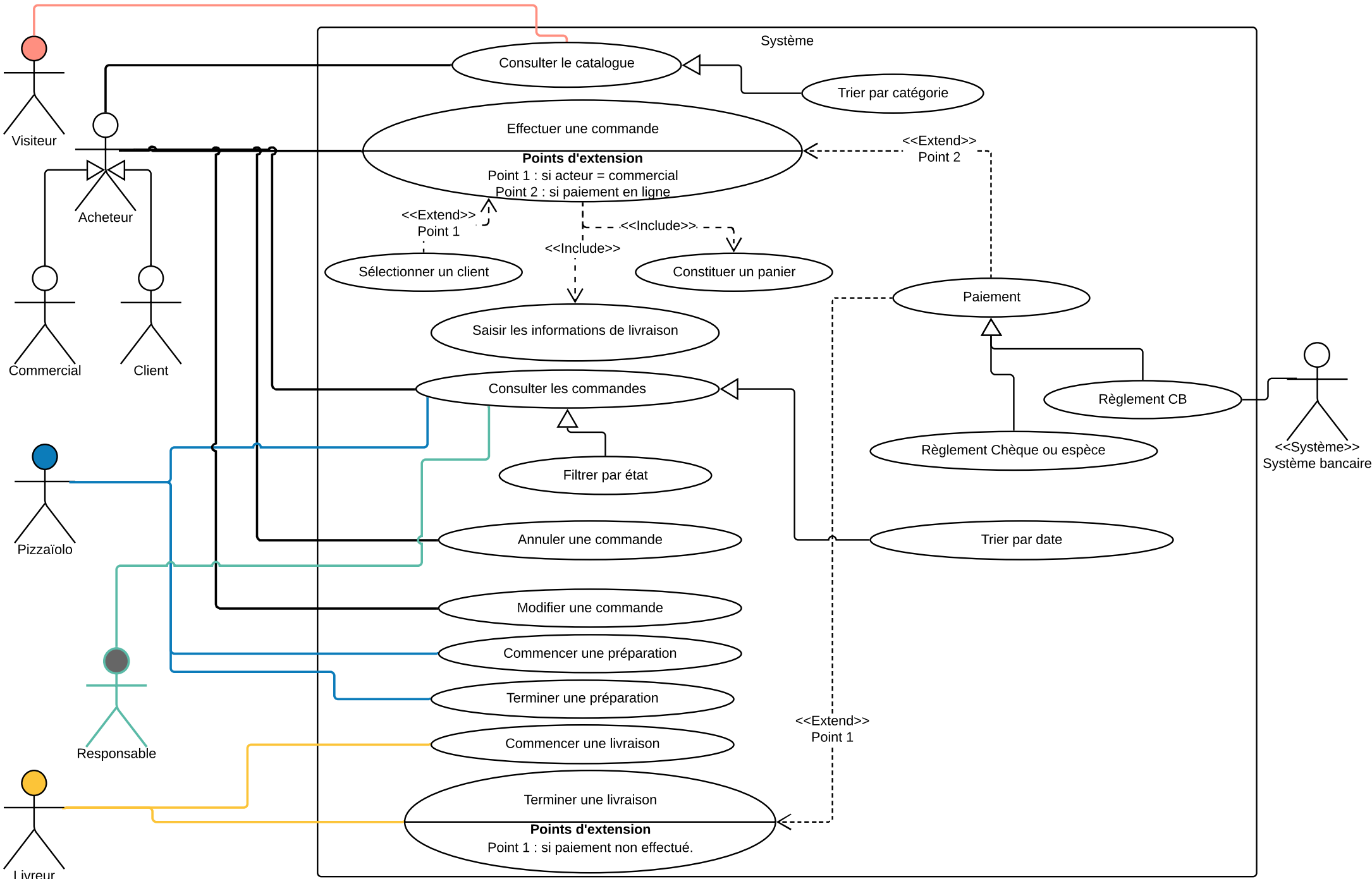
Gestion des stocks : consulter la liste des ingrédients en stock, ajouter des ingrédients, consulter la liste des pizzas réalisable, aide-mémoire, consulter les stocks du groupe.

Gestion administrative : consulter le chiffre d'affaire, suivi des ventes, ajouter des pizzas au catalogue, supprimer des pizzas du catalogue.

Authentification : créer un compte client, s'authentifier, créer un compte employé.

Diagramme de cas d'utilisation - package : Gestion des commandes

Le diagramme de cas d'utilisation du package (Gestion des commandes) représente les fonctionnalités liées à la gestion des commandes et leurs relations avec les différents acteurs du système (visiteur, commercial, client, pizzaïolo, responsable, livreur, système bancaire).



Liste des fonctionnalités du package : Gestion des commandes

Consulter le catalogue : Parcourir la liste des pizzas proposées.

Effectuer une commande : commander une ou plusieurs pizzas.

Sélectionner un client : Sélection du client pour qui le commercial effectue une commande.

Constituer un panier : Sélectionner les éléments que l'on souhaite commander.

Saisir les informations de livraison : Saisie des coordonnées de livraison de la commande.

Paieement : Effectuer le règlement de la commande.

Consulter les commandes : Affichage de la liste des commandes suivant le type d'utilisateur.

Annuler une commande : Annulation d'une commande non préparée.

Modifier une commande : Modification d'une commande non préparée et non payée.

Commencer une préparation : Commencer la préparation d'une commande en attendant.

Terminer une préparation : Terminer une commande en préparation.

Commencer une livraison : Commencer la livraison d'une commande terminée.

Terminer une livraison : Effectuer le paiement de la commande si nécessaire et notifier la livraison de la commande.

Description des cas d'utilisation - package : Gestion des commandes

La description du cas d'utilisation est un scénario qui décrit la chronologie des actions qui devront être réalisées par les acteurs et le système. Il permet d'avoir une meilleure compréhension de la fonctionnalité du cas et d'identifier ses éventuelles contraintes.

Cas n°1

Nom : Consulter le catalogue (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial) et visiteur.

Description : Les visiteurs, clients et commerciaux des pizzerias doivent pouvoir consulter le catalogue de pizzas.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page <<Consultation catalogue>>

Scénario nominal

- 1 Le système affiche une page contenant une description et une photo de toutes les pizzas disponibles.
- 2 L'utilisateur peut filtrer par catégorie.
- 3 L'utilisateur choisit une catégorie.
- 4 Le système recherche les pizzas qui appartiennent à cette catégorie.
- 5 Le système affiche une description et une photo pour chaque pizza appartenant à cette catégorie.
- 6 L'utilisateur peut sélectionner une des pizzas affichées.
- 7 Le système affiche les informations détaillées de la pizza choisie.
- 8 L'utilisateur peut ensuite quitter cette description détaillée.
- 9 Le système retourne à l'affichage des pizzas appartenant à la catégorie précédemment sélectionnée.

Les scénarios alternatifs

- 3a L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 6a L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 6b L'utilisateur décide de changer de catégorie de pizza.
- 8b L'utilisateur décide de changer de catégorie de pizza.
- 8a L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 6, 8 sur décision de l'utilisateur.

COMPLEMENTS

Ergonomie :

L'affichage des Pizzas devra se faire par groupe de 15.
Il devra être possible à l'utilisateur de modifier cette valeur à 30, 45 ou 60.

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on ajouter des critères de tri (prix, taille...)

Cas n°2

Nom : Effectuer une commande (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : L'enregistrement d'un achat doit être possible en ligne par un client et par un commercial.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>)

Démarrage : L'utilisateur veut effectuer une commande.

Scénario nominal

- 1 Le système vérifie si l'utilisateur est un client ou un commercial.
- 2 Si l'utilisateur est un commercial, le système fait appel au cas d'utilisation interne <<sélectionner un client>>
- 3 Le système affiche les informations du client.
- 4 Le système fait appel au cas d'utilisation interne << constituer un panier>>
- 5 Le système fait appel au cas d'utilisation interne <<saisir les informations de livraison>>
- 6 Le système demande à l'utilisateur si paiement en ligne ou à la réception de la livraison.
- 7 Si l'utilisateur choisit le paiement en ligne, le système fait appel au cas d'utilisation interne <<règlement>>.
- 8 Le système enregistre définitivement l'achat
- 9 Le système affiche un récapitulatif de l'achat

Les scénarios d'exception

- 7a L'enregistrement du règlement n'a pas réussi, le système indique à l'utilisateur que le règlement a échoué et envoie un mail récapitulatif au responsable (arrêt du cas d'utilisation).
- 8a L'enregistrement de l'achat n'a pas réussi, le système indique à l'utilisateur que l'achat n'a pas abouti et envoie un mail récapitulatif au responsable (arrêt du cas d'utilisation).

Fin : Scénario d'exception : après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.

Postconditions :

Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données

Scénario d'exception : un récapitulatif de l'achat a été envoyé au responsable

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Une barre de progression doit indiquer à l'utilisateur l'étape où il en est dans l'enregistrement de sa commande.

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on obligatoirement s'enregistrer pour constituer un panier ?

Cas n°3

Nom : Sélectionner un client (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Commercial.

Description : Un commercial doit pouvoir sélectionner un client après son authentification.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>)

Démarrage : Le commercial sélectionne un client pour procéder à sa commande.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche une liste de tous les clients.
- 2 L'utilisateur sélectionne un client
- 3 Le système affiche les informations du client.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions :

Scénario nominal : affichage des informations du client.

COMPLEMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on permettre au commercial d'ajouter un client à la liste.

Cas n°4

Nom : Constituer un panier (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : La constitution d'un panier doit être possible par un client et par un commercial.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>)

Démarrage : L'utilisateur procède à l'achat d'une ou plusieurs pizzas.

Scénario nominal

- 1 L'utilisateur ajoute une pizza dans le panier.
- 2 Le système enregistre la pizza dans le panier.
- 3 Le système propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de passer au paiement de la commande.
- 4 L'utilisateur passe au paiement de la commande.

Les scénarios alternatifs

- 4a L'utilisateur continue ses achats.

Les scénarios d'exception

- 2a L'enregistrement de la pizza dans le panier n'a pas réussi, le système indique à l'utilisateur que l'ajout au panier a échoué et envoie un mail récapitulatif au responsable (arrêt du cas d'utilisation).

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 1 et 4, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : après le point 2, si l'ajout de la pizza au panier ne réussit pas.

Postconditions :

Scénario nominal : l'ajout de la pizza au panier a réussi.

Scénario d'exception : un récapitulatif de l'exception a été envoyé au responsable.

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Une boîte de dialogue doit demander à l'utilisateur s'il continue ses achats ou passe au paiement.

Cas n°5

Nom : Saisir les informations de livraison (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : La saisie des informations de livraison doit être possible par un client et par un commercial.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>) et avoir constitué un panier (Cas d'utilisation <<Constituer un panier>> - package <<Gestion des commandes>>).

Démarrage : L'utilisateur saisie ses informations de livraison pendant le processus d'achat.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page de saisie d'une adresse.
- 2 L'utilisateur remplit les champs de saisie.
- 3 Le système vérifie tous les champs.
- 4 Le système enregistre l'adresse.
- 5 Le système passe au règlement de l'achat.

Les scénarios alternatifs

- 2a L'utilisateur quitte la saisie de l'adresse.
- 3a Le système indique les erreurs de saisie.

Les scénarios d'exception

- 2a L'enregistrement de l'adresse n'a pas réussi, le système indique à l'utilisateur que la saisie de l'adresse a échoué et envoi un mail récapitulatif au responsable (arrêt du cas d'utilisation).

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : après le point 4, si l'enregistrement de l'adresse ne réussit pas.

Postconditions :

Scénario nominal : l'enregistrement de l'adresse a réussi.

Scénario d'exception : l'enregistrement de l'adresse n'a pas réussi, un récapitulatif de l'exception a été envoyé au responsable.

COMPLEMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on permettre la sélection d'adresses enregistrées.

Cas n°6

Nom : Paiement (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : Le règlement d'un achat doit être possible par un client.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>) et avoir saisi une adresse de livraison (Cas d'utilisation <<Saisir les informations de livraison>> - package <<Gestion des commandes>>).

Démarrage : L'utilisateur paie un achat.

Scénario nominal

- 1 Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison.
- 2 L'utilisateur paie directement en ligne.
- 3 Le système appelle un module de paiement sécurisé.
- 4 L'utilisateur saisit ses coordonnées bancaires.
- 5 Le système demande l'autorisation à la banque.
- 6 Le système demande une confirmation par code SMS.
- 7 L'utilisateur saisit le code reçu par SMS.
- 8 Le système enregistre la transaction bancaire.

Les scénarios d'exception

5a Le paiement a échoué, le système indique à l'utilisateur que le paiement a échoué et envoie un mail récapitulatif au responsable (arrêt du cas d'utilisation).

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : après le point 4, si l'enregistrement de l'adresse ne réussit pas.

Postconditions :

Scénario nominal : l'enregistrement du paiement a réussi.

Scénario d'exception : le règlement a échoué, envoie d'un récapitulatif au responsable.

COMPLEMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on ajouter un champ de saisie pour des codes promo.

Doit-on permettre différents moyens de paiement (PayPal, virement...).

Cas n°7

Nom : Consulter les commandes (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial), Responsable.

Description : La consultation des commandes doit être possible par le client pour connaître l'état de sa/ses commande(s), par le commercial pour suivre l'état des commandes de la pizzeria et par le responsable pour avoir une vue d'ensemble sur toutes les commandes du groupe.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client, commercial ou responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur a demandé à afficher le catalogue de pizzas.

Scénario nominal

- 1 Le système vérifie le type d'utilisateur et affiche les commandes en condition (client : seulement ses commandes, Commercial : toutes les commandes de la pizzeria, Responsable : toutes les commandes du groupe).
- 2 L'utilisateur filtre par état.
- 3 Le système applique le filtre sur la liste.
- 4 L'utilisateur sélectionne une commande.
- 5 Le système affiche les informations détaillées de la commande.
- 6 L'utilisateur retourne à la liste des commandes.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Cas n°8

Nom : Annuler une commande (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : L'Annulation d'une commande doit être possible tant que la préparation n'a pas commencé.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande l'annulation d'une commande.

Scénario nominal

- 1 Le système vérifie le type d'utilisateur et affiche les commandes non préparé en condition (client : seulement ses commandes, commercial : toutes les commandes de la pizzeria).
- 2 L'utilisateur annule une commande.
- 3 Le système supprime la commande de la base de données.

Les scénarios d'exception

3a Suppression de la commande impossible, état passé en préparation pendant la tentative de suppression.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : après le point 3.

Postconditions

Scénario nominal : Suppression de la commande avec succès.

Cas n°9

Nom : Modifier une commande (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Acheteur (Client ou commercial).

Description : La modification d'une commande doit être possible si le client n'a pas réglé la commande et que la préparation n'a pas commencé.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande la modification d'une commande.

Scénario nominal

- 1 Le système vérifie le type d'utilisateur et affiche les commandes (En attente de préparation) et non payées en condition (client : seulement ses commandes, commercial : toutes les commandes de la pizzeria).
- 2 L'utilisateur sélectionne une commande.
- 3 Le système change l'état de la commande (En cours de modification).
- 4 Le système retourne sur le catalogue avec la liste des éléments de la commande dans le panier.
- 5 L'utilisateur supprime un élément du panier.
- 6 L'utilisateur ajoute une pizza au panier.
- 7 L'utilisateur valide la modification de la commande.
- 8 Le système change l'état de la commande (En attente de préparation).

Les scénarios alternatifs

- 2a L'utilisateur quitte la modification d'une commande.
- 4a L'utilisateur annule la modification de la commande.
- 5a L'utilisateur annule la modification de la commande.
- 6a L'utilisateur annule la modification de la commande.

Les scénarios d'exception

- 3a Modification de l'état de la commande impossible, passé en préparation pendant la tentative de modification.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 5, 6 et 7 sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : aux étapes 2, 4, 5 et 6.

Scénario d'exception : après le point 3.

Postconditions

Scénario nominal : Modification de la commande avec succès.

Cas n°10

Nom : Commencer une préparation (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Pizzaiolo.

Description : Le Pizzaiolo doit avoir connaissance des pizzas qu'il doit préparer.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentication>>).

Démarrage : Le Pizzaiolo demande les pizzas à préparer.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche toutes les commandes en attente de préparation.
- 2 L'utilisateur sélectionne les commandes pour la préparation.
- 4 Le système change l'état des commandes (En préparation).

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur.

Postconditions

Scénario nominal : Modification de la commande avec succès.

Cas n°11

Nom : Terminer une préparation (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Pizzaïolo.

Description : Le Pizzaïolo doit notifier les pizzas dont il a terminé la préparation.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaïolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : Le Pizzaïolo demande les pizzas en cours de préparation.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche toutes les commandes en préparation.
- 2 L'utilisateur sélectionne les commandes terminer.
- 3 Le système change l'état des commandes (En attente de livraison).

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur.

Postconditions

Scénario nominal : Modification de la commande avec succès.

Cas n°12

Nom : Préparer une livraison (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Livreur.

Description : Le livreur doit avoir connaissance des pizzas en attente de livraison

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande les commandes en attente de livraison.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche toutes les commandes dans l'état : En attente de livraison.
- 2 Le livreur sélectionne une ou plusieurs commandes.
- 3 Le livreur enregistre les commandes pour la livraison.
- 4 Le système enregistre et change l'état des commandes (En cours de livraison).

Les scénarios d'exception

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3 sur décision de l'utilisateur.

Postconditions

Scénario nominal : Modification de l'état de la commande avec succès.

Cas n°13

Nom : Terminer une livraison (package : Gestion des commandes).

Acteur(s) : Livreur.

Description : Le livreur doit notifier chaque livraison terminer.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande les commandes en cours de livraison.

Scénario nominal

- 1 Le livreur effectue le paiement si non effectué.
- 2 Le livreur effectue la livraison.
- 3 Le système affiche toutes les commandes dans l'état : En cours de livraison.
- 4 Le livreur sélectionne la commande.
- 5 Le livreur fait signer la commande au client.
- 6 Le système enregistre et change l'état de la commande (Commande livrée).

Les scénarios alternatifs

- 1a le livreur est dans l'impossibilité de livrer la commande.

Les scénarios d'exception

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 4, 5 sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : à l'étape 1.

Postconditions

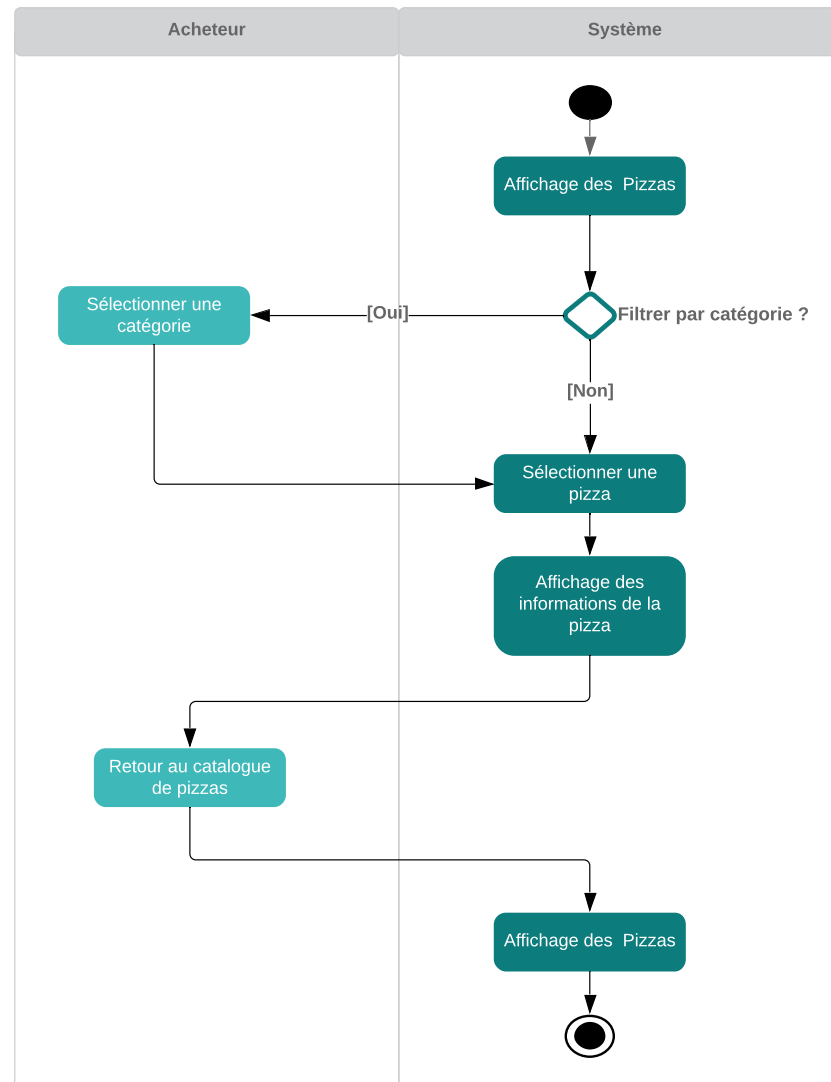
Scénario nominal : Modification de l'état de la commande avec succès.

Diagrammes d'activités - package : Gestion des commandes

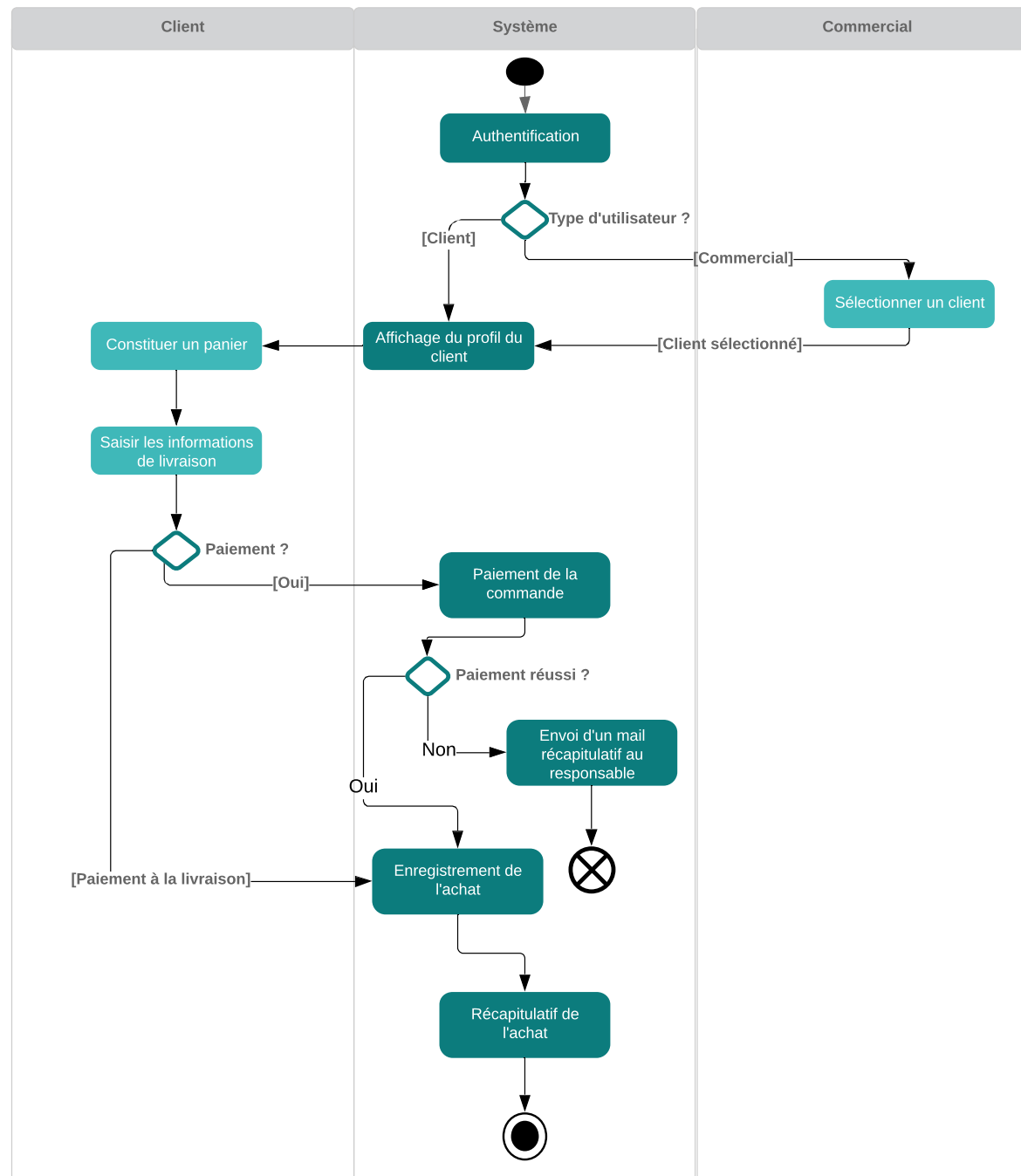
Le diagramme d'activité est une représentation graphique du déroulement des actions d'un cas d'utilisation.

Diagrammes d'activités du package gestion des commandes : consulter le catalogue, effectuer une commande, sélectionner un client, constituer un panier, saisir les informations de livraison, paiement, consulter les commandes, annuler une commande, modifier une commande, commencer une préparation, terminer une préparation, commencer une livraison, terminer une livraison.

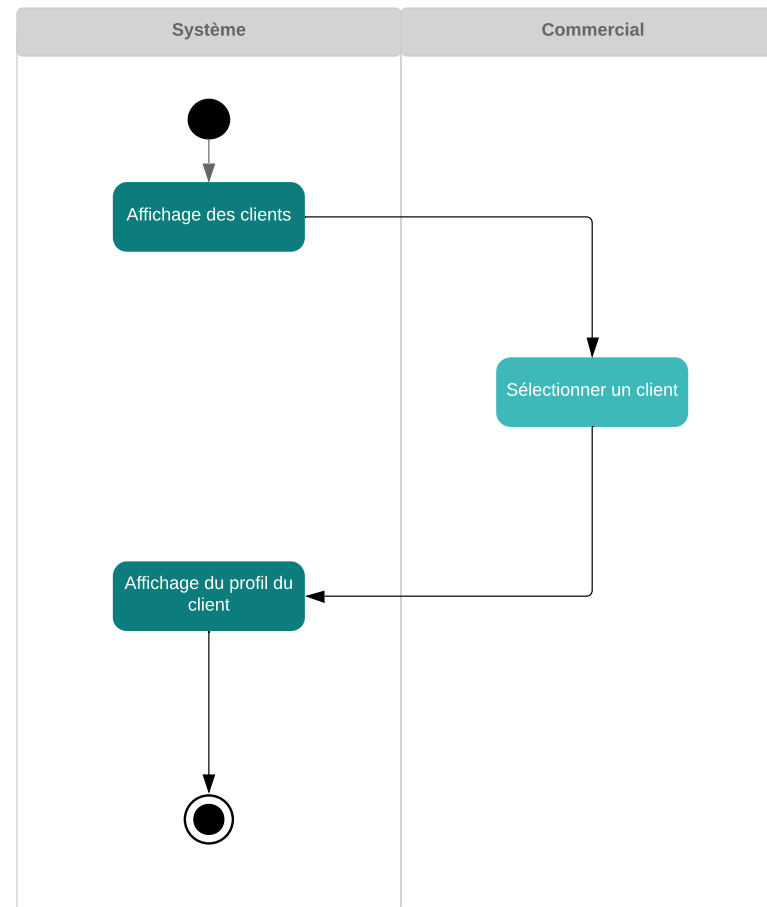
Cas : Consulter le catalogue



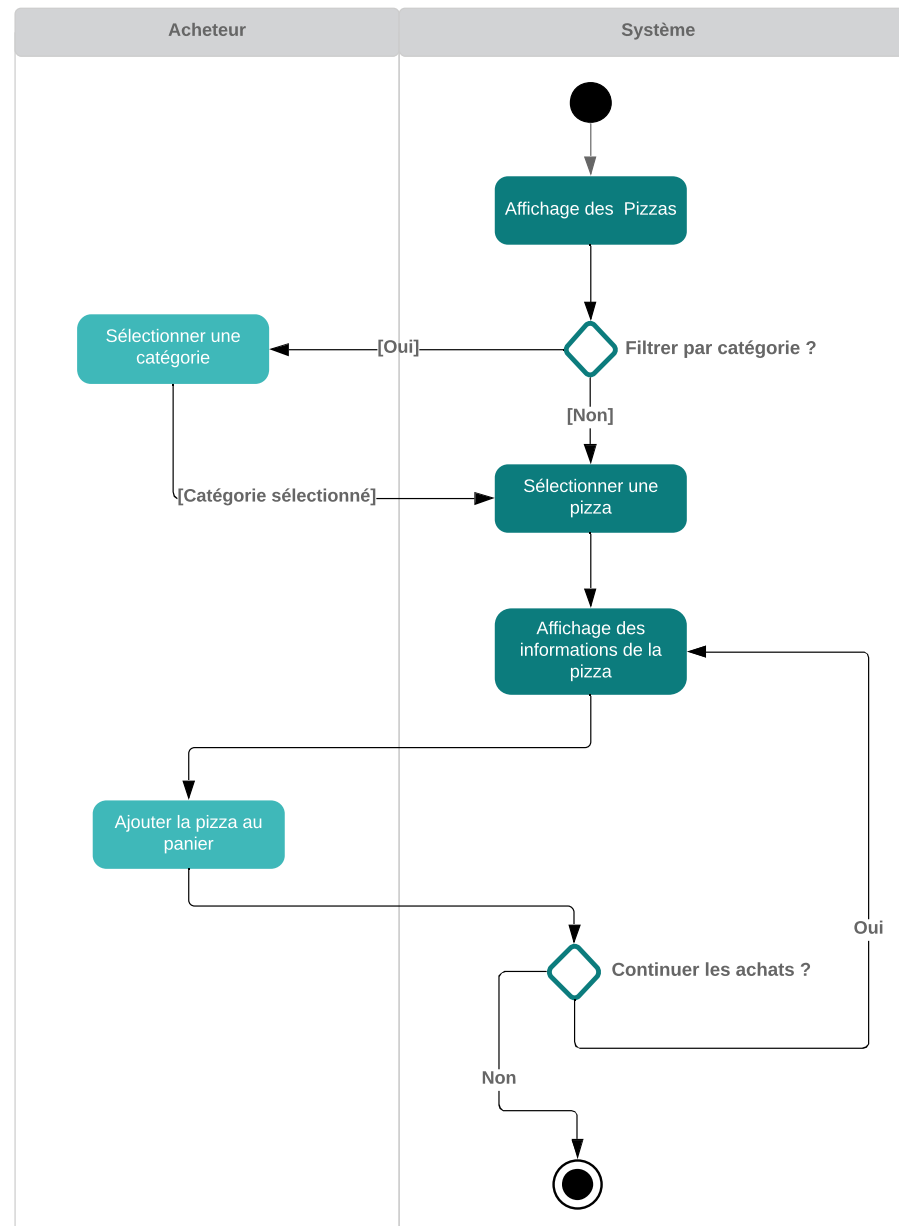
Cas : Effectuer une commande



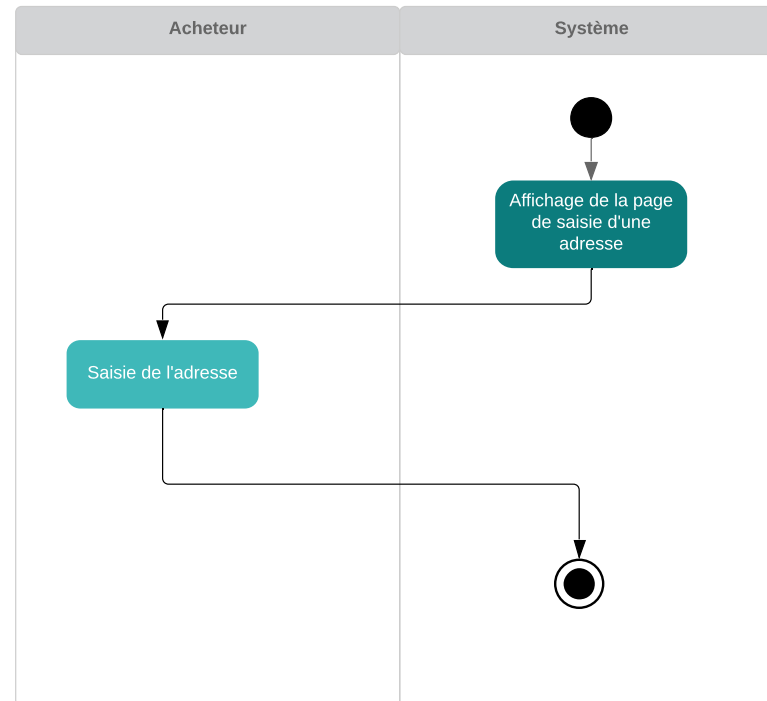
Cas : Sélectionner un client



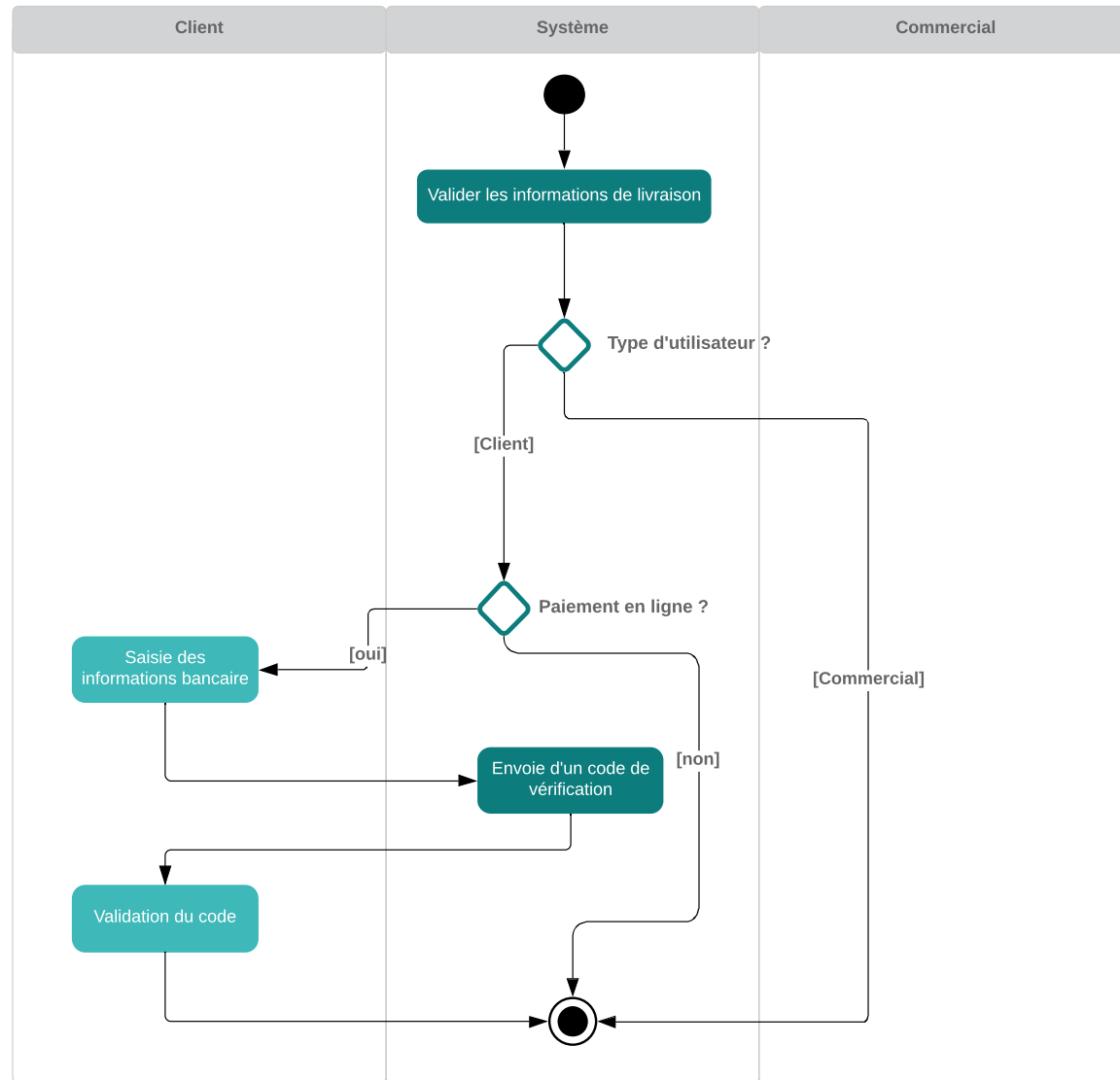
Cas : Constituer un panier



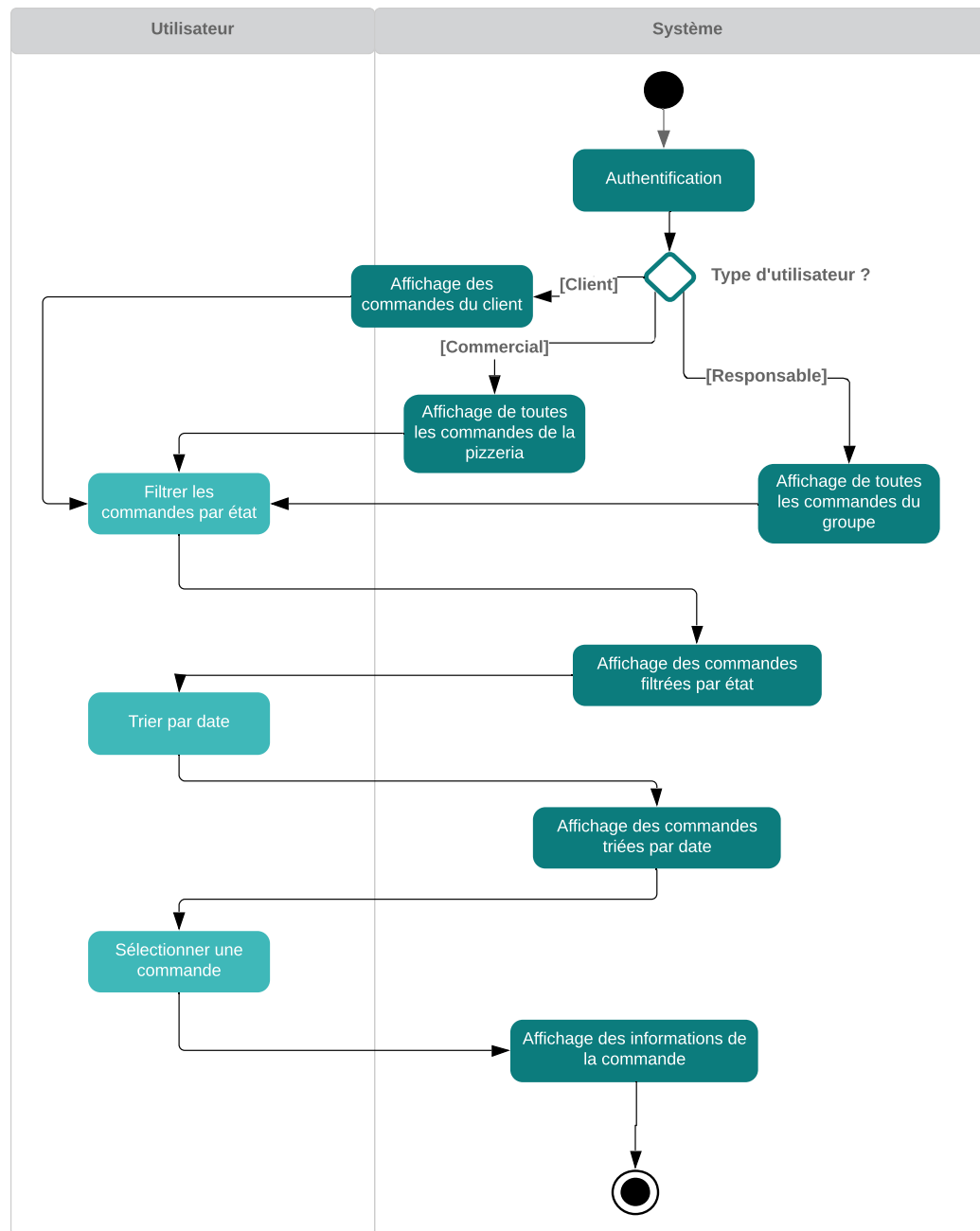
Cas : Saisir les informations de livraison



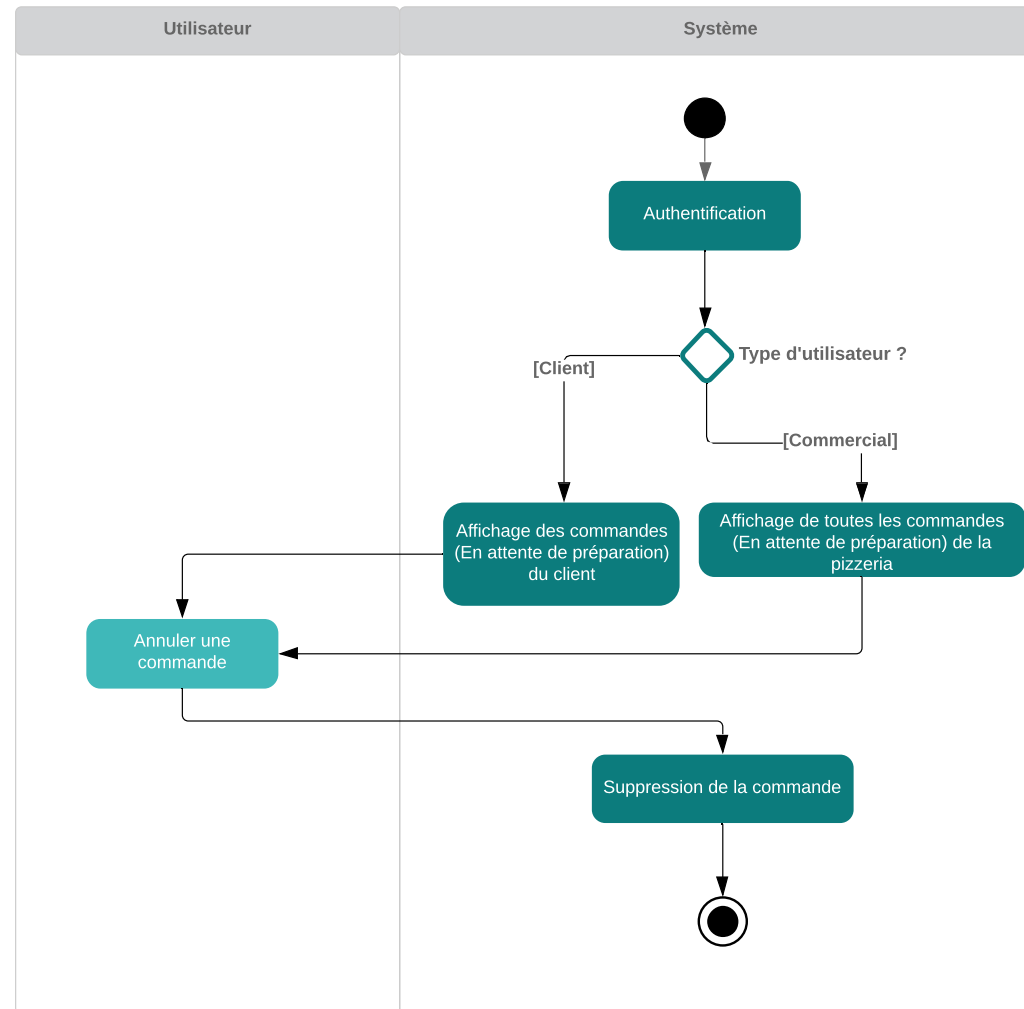
Cas : Paiement



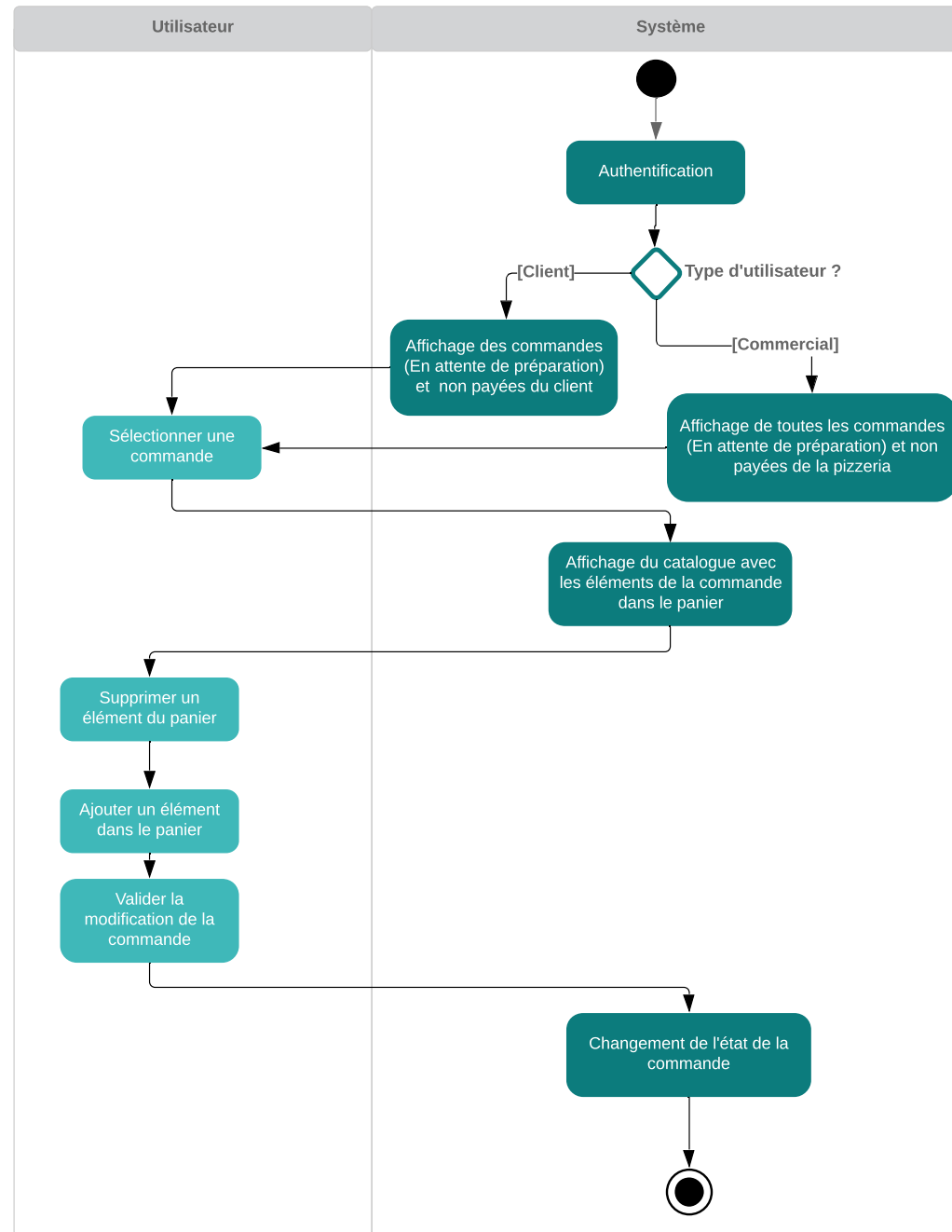
Cas : Consulter les commandes



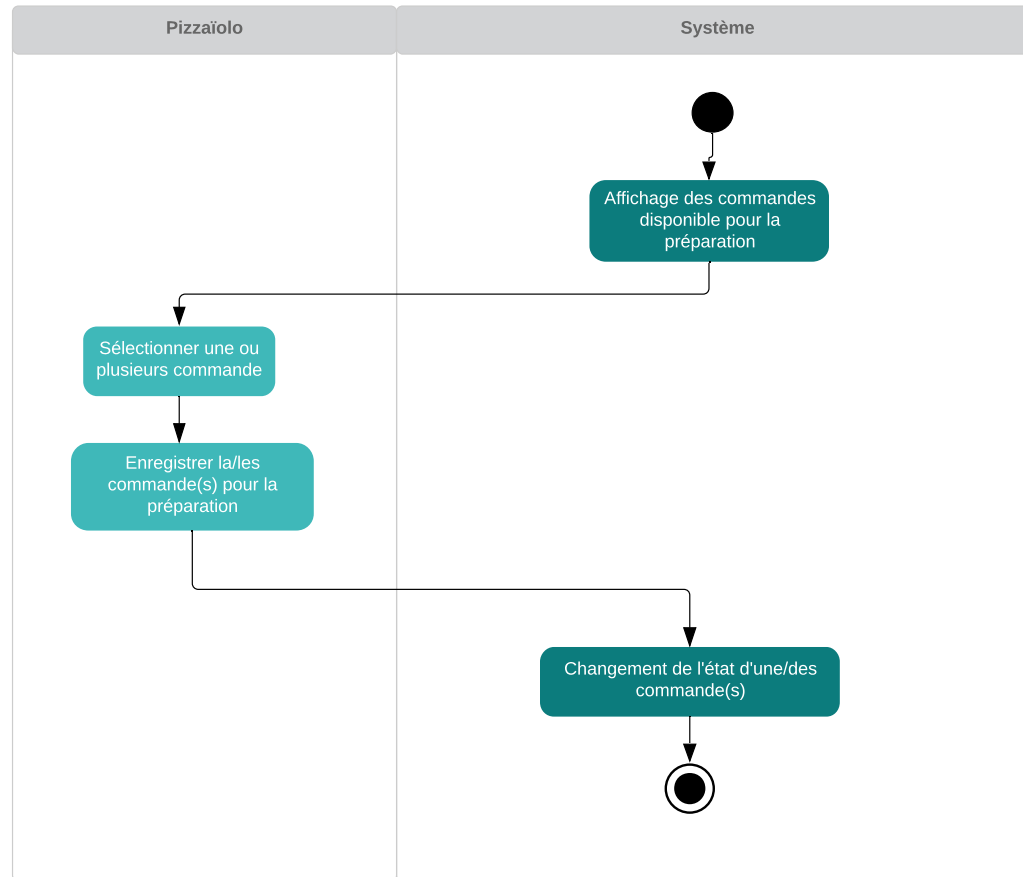
Cas : Annuler une commande



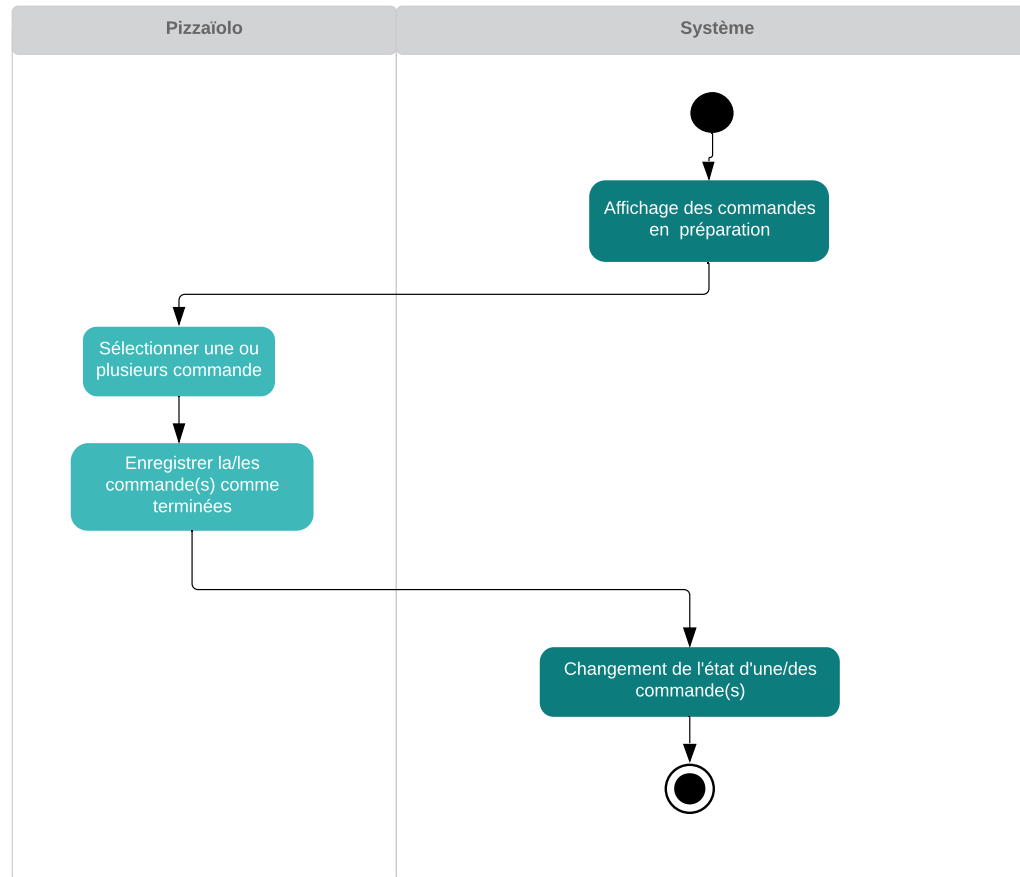
Cas : Modifier une commande



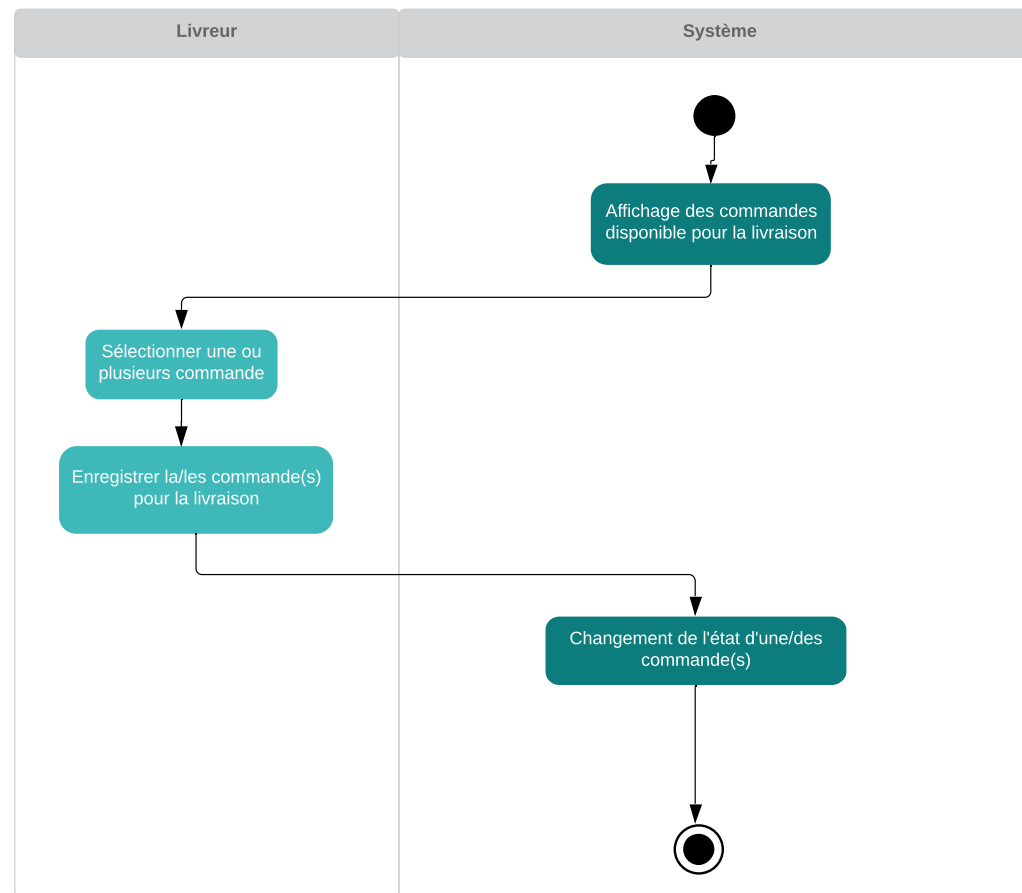
Cas : Commencer une préparation



Cas : Terminer une préparation



Cas : Préparer une livraison



Cas : Terminer une livraison

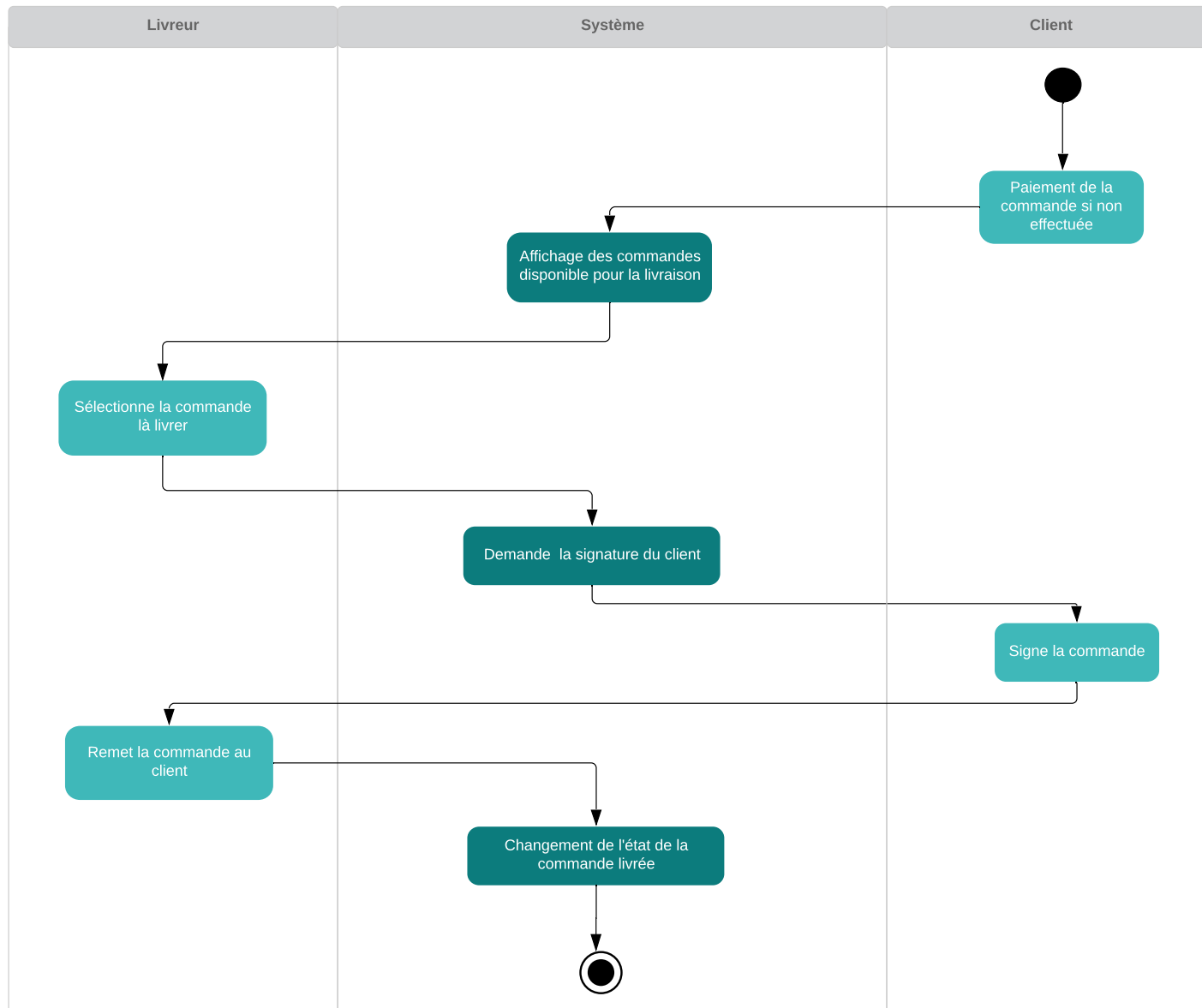
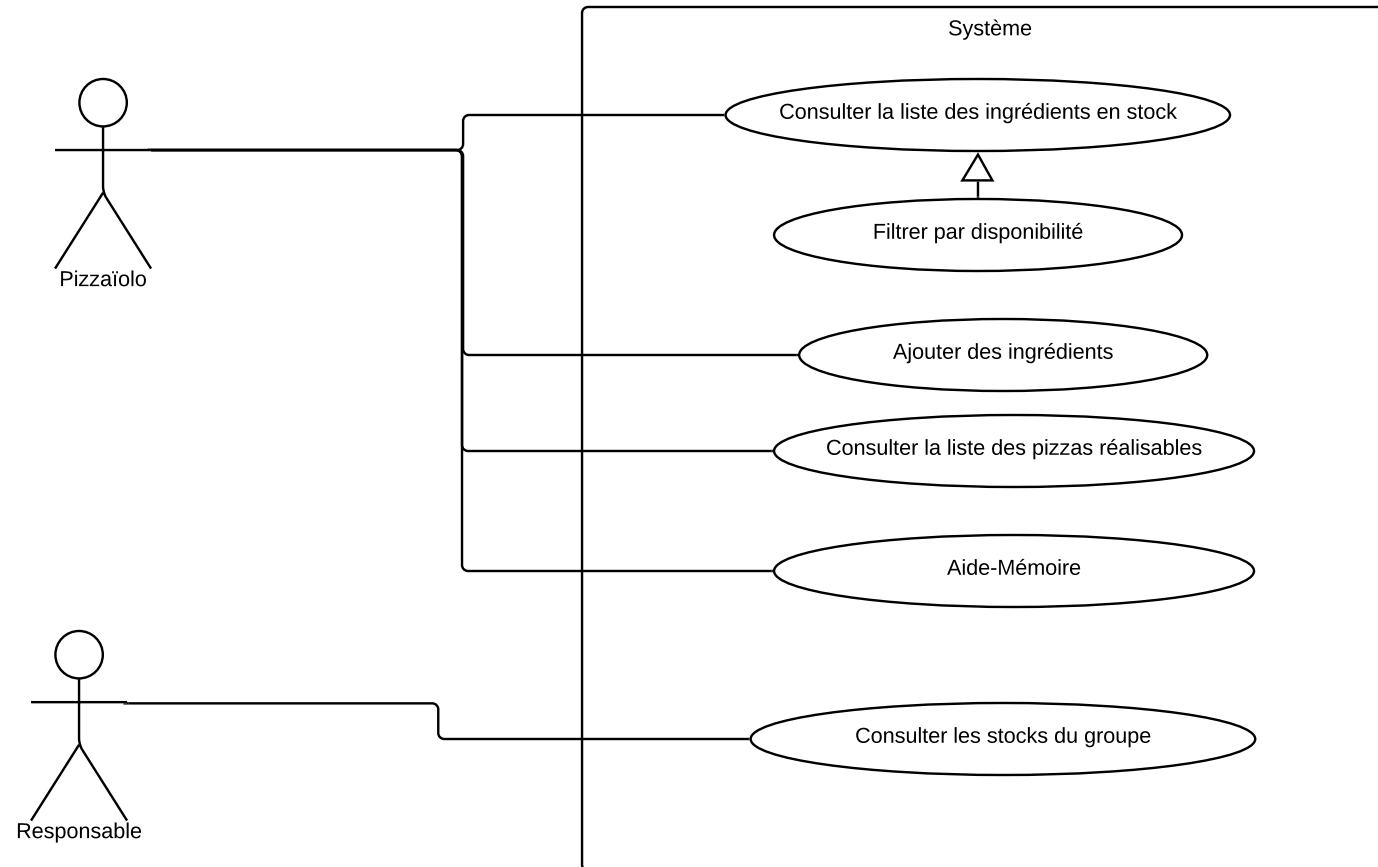


Diagramme de cas d'utilisation - package : Gestion des stocks

Diagramme de cas d'utilisation du package (Gestion des stocks) représentant les fonctionnalités liées à la gestion des stocks et leurs relations avec les différents acteurs du système (pizzaïolo, responsable).



Liste des fonctionnalités du package : Gestion des stocks.

Consulter la liste des ingrédients en stock : Affichage de chaque ingrédient ainsi que sa quantité.

Ajouter des ingrédients : Ajout d'ingrédients dans le stock de provision.

Consulter la liste des pizzas réalisables : Affichage de toutes les pizzas réalisables suivant l'état du stock.

Aide-mémoire : Affichage des recettes de chaque pizza.

Consulter les stocks du groupe : Affichage de l'état des stocks du groupe pour les responsables.

Description des cas d'utilisation - package : Gestion des stocks

Description des cas d'utilisation du package gestion des stocks : Consulter la liste des ingrédients en stock, Ajouter des ingrédients, consulter la liste des pizza réalisable, aide-mémoire et consulter les stocks du groupe.

Cas n°1

Nom : Consulter la liste des ingrédients en stock (package : Gestion de stocks).

Acteur(s) : Pizzaiolo.

Description : Les Pizzaiolos doivent pouvoir suivre les stocks en temps réel.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la liste des ingrédients en stock.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des ingrédients.
- 2 L'utilisateur trie par disponibilité.
- 3 Le système affiche la liste des ingrédients par disponibilité.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : Liste des ingrédients affiché avec succès.

Cas n°2

Nom : Consulter la liste des pizzas réalisables (package : Gestion de stocks).

Acteur(s) : Pizzaiolo.

Description : Les Pizzaiolos doivent avoir connaissance des pizzas réalisables.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des pizzas réalisables.
- 2 L'utilisateur trie par disponibilité.
- 3 Le système affiche la liste des pizzas par disponibilité.
- 4 L'utilisateur sélectionne une pizza.
- 6 Le système affiche les informations détaillées de la pizza.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4 sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : affichage des pizzas réalisables avec succès.

Cas n°3

Nom : Ajouter des ingrédients (package : Gestion de stocks).

Acteur(s) : Pizzaïolo.

Description : le Pizzaïolo doit pouvoir ajouter des stocks de provision.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaïolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : Le Pizzaïolo enregistre les provisions réelles dans le système.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page d'ajout d'ingrédients.
- 2 L'utilisateur saisie le nom et la quantité ajouté.
- 3 Le système enregistre l'ajout.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Cas n°4

Nom : Aide-mémoire (package : Gestion de stocks).

Acteur(s) : Pizzaïolo.

Description : le Pizzaïolo doit pouvoir connaître la recette d'une pizza.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaïolo (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : Le Pizzaïolo demande à consulter la recette d'une pizza

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des pizzas.
- 2 L'utilisateur trie par catégorie.
- 3 Le système affiche les pizzas triées par catégorie.
- 4 L'utilisateur sélectionne une pizza.
- 6 Le système affiche la recette de la pizza.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4 sur décision de l'utilisateur.

Cas n°5

Nom : Consulter les stocks du groupe (package : Gestion de stocks).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Les Responsable doivent pouvoir suivre les stocks du groupe en temps réel.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la liste des stocks du groupe.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des pizzerias du groupe.
- 2 L'utilisateur sélectionne une pizzeria.
- 3 Le système affiche l'état du stock (Ingrédient et quantité).
- 4 L'utilisateur retourne sur la sélection d'une pizzeria.

Fin :

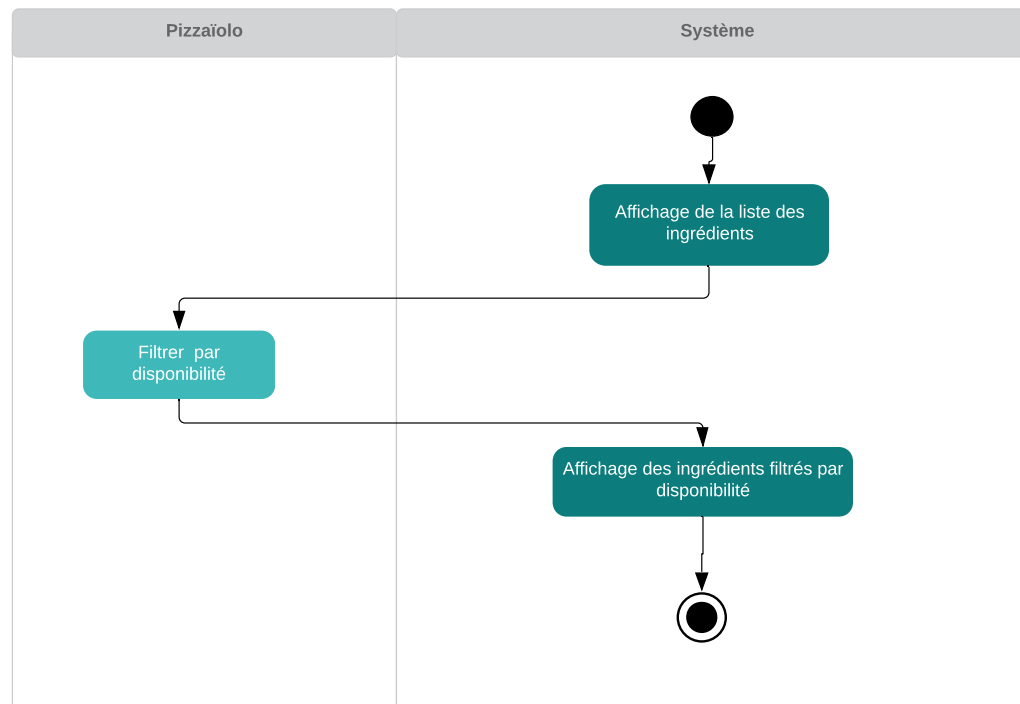
Scénario nominal : aux étapes 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : Liste des ingrédients affiché avec succès.

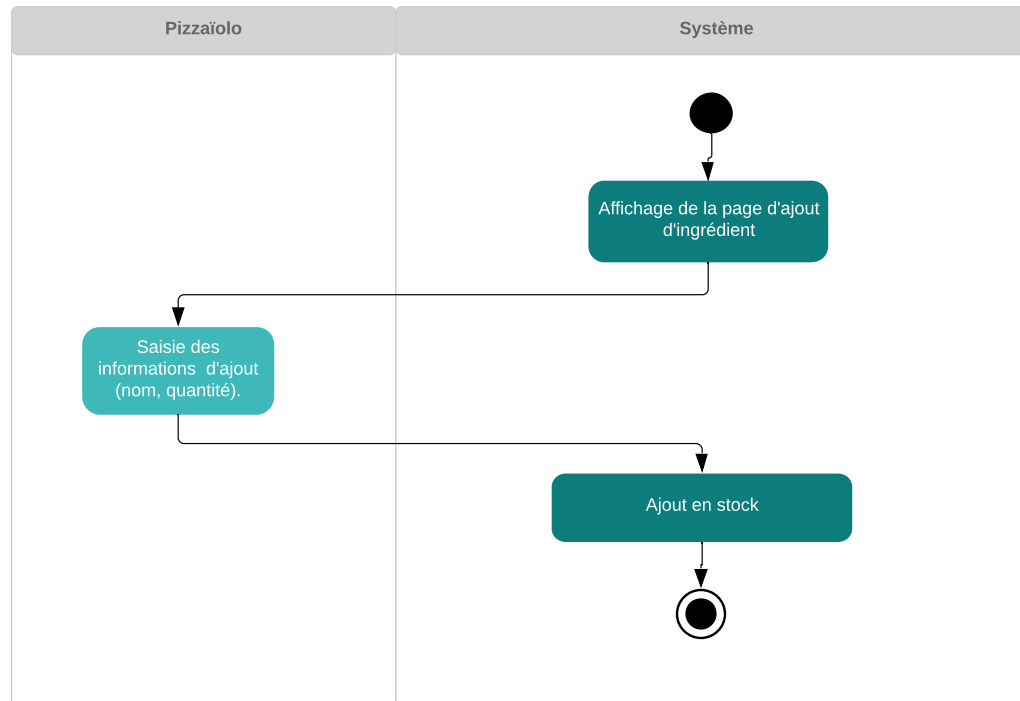
Diagrammes d'activités - package : Gestion des stocks

Diagrammes d'activités des cas d'utilisation du package gestion des stocks : Consulter la liste des ingrédients en stock, Ajouter des ingrédients, consulter la liste des pizza réalisable, aide-mémoire et consulter les stock du groupe.

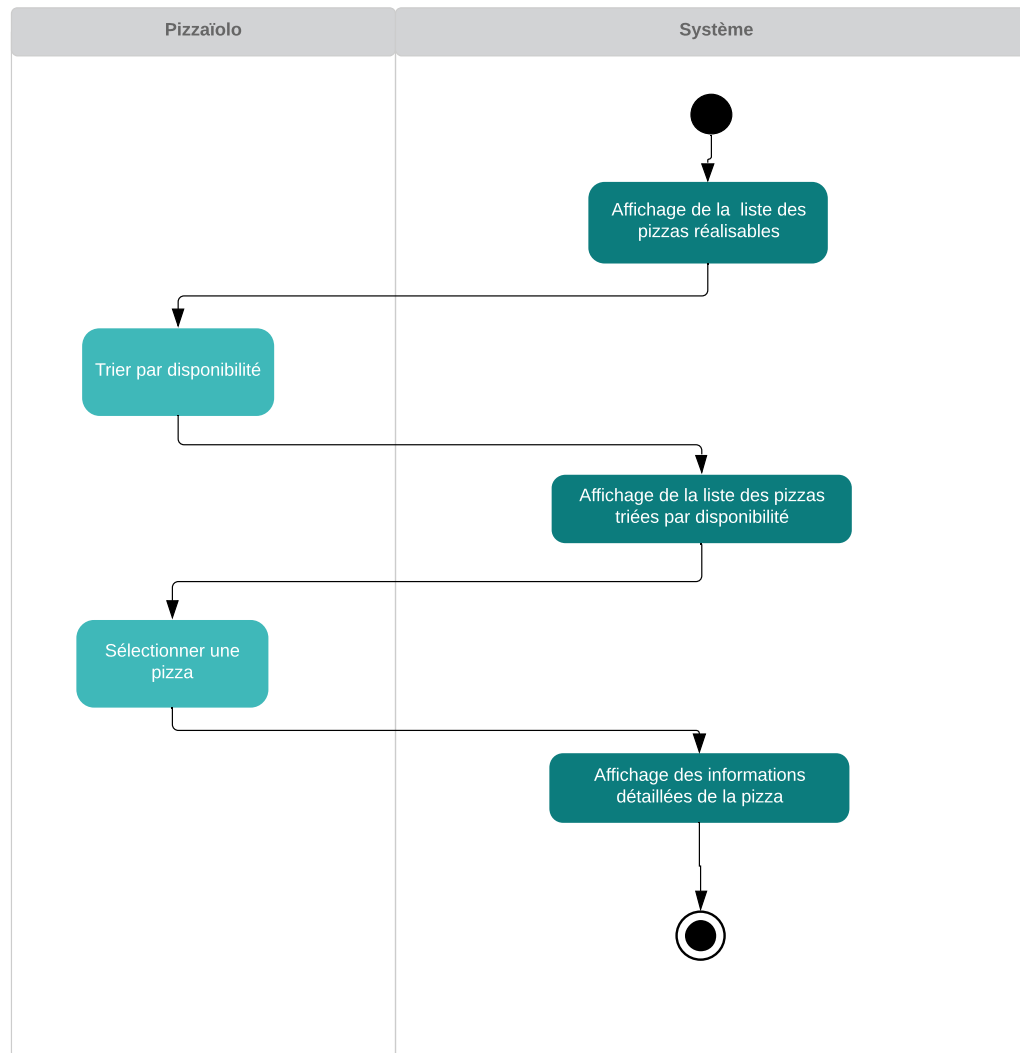
Cas : Consulter la liste des ingrédients en stock



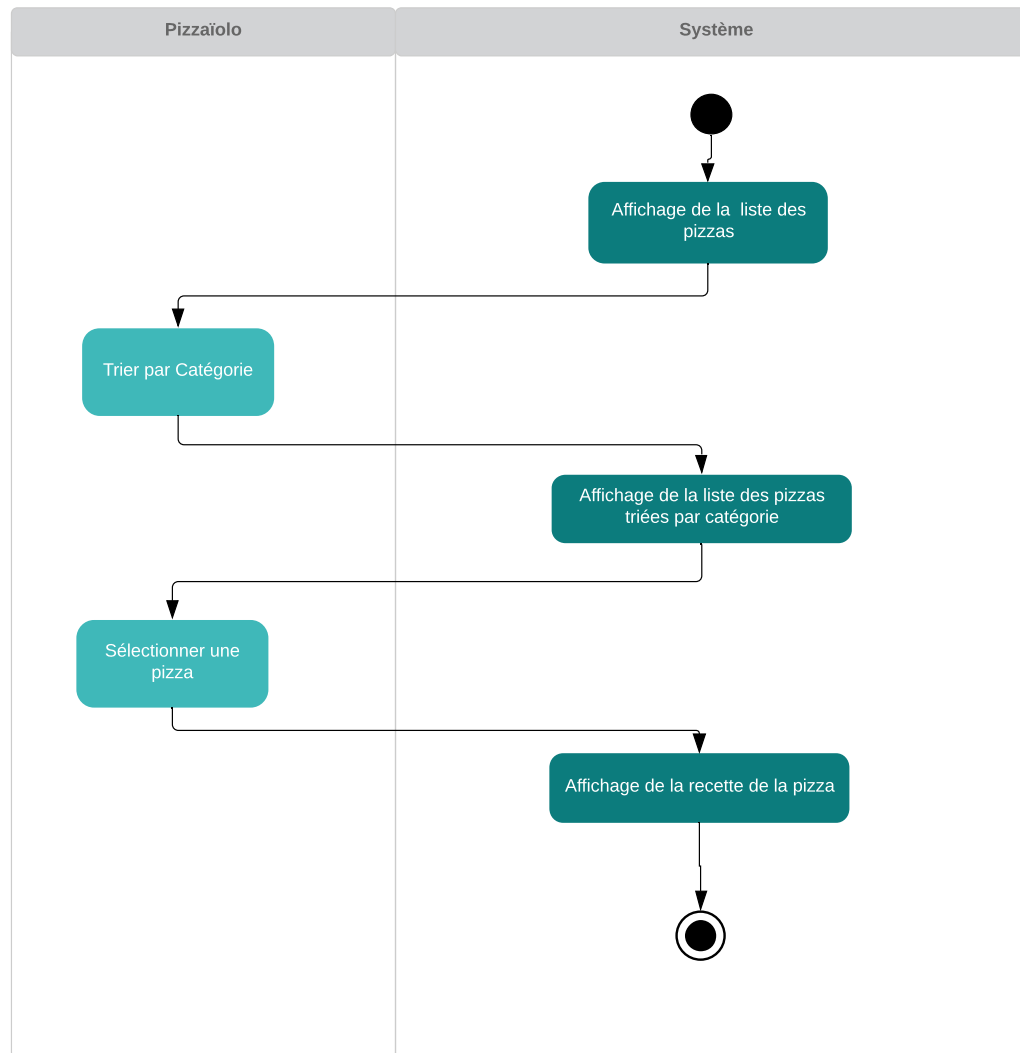
Cas : Ajouter des ingrédients



Cas : Consulter la liste des pizzas réalisable



Cas : Aide-mémoire



Cas : Consulter la liste des stocks du groupe

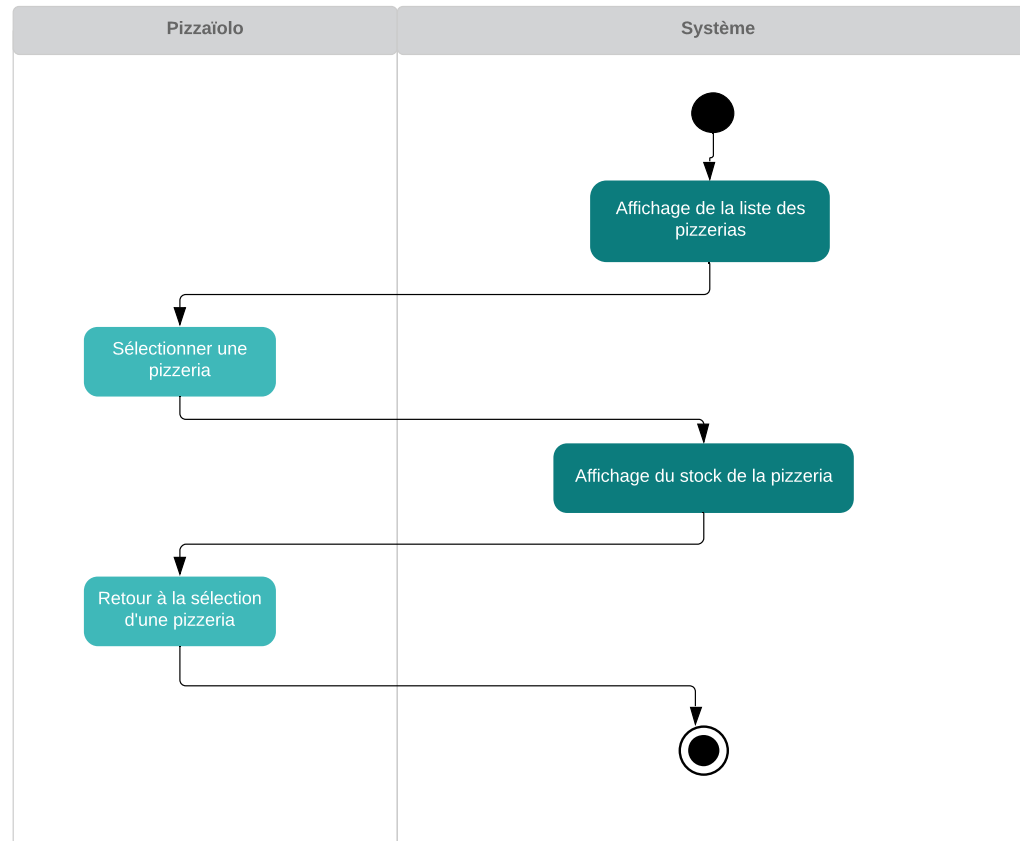
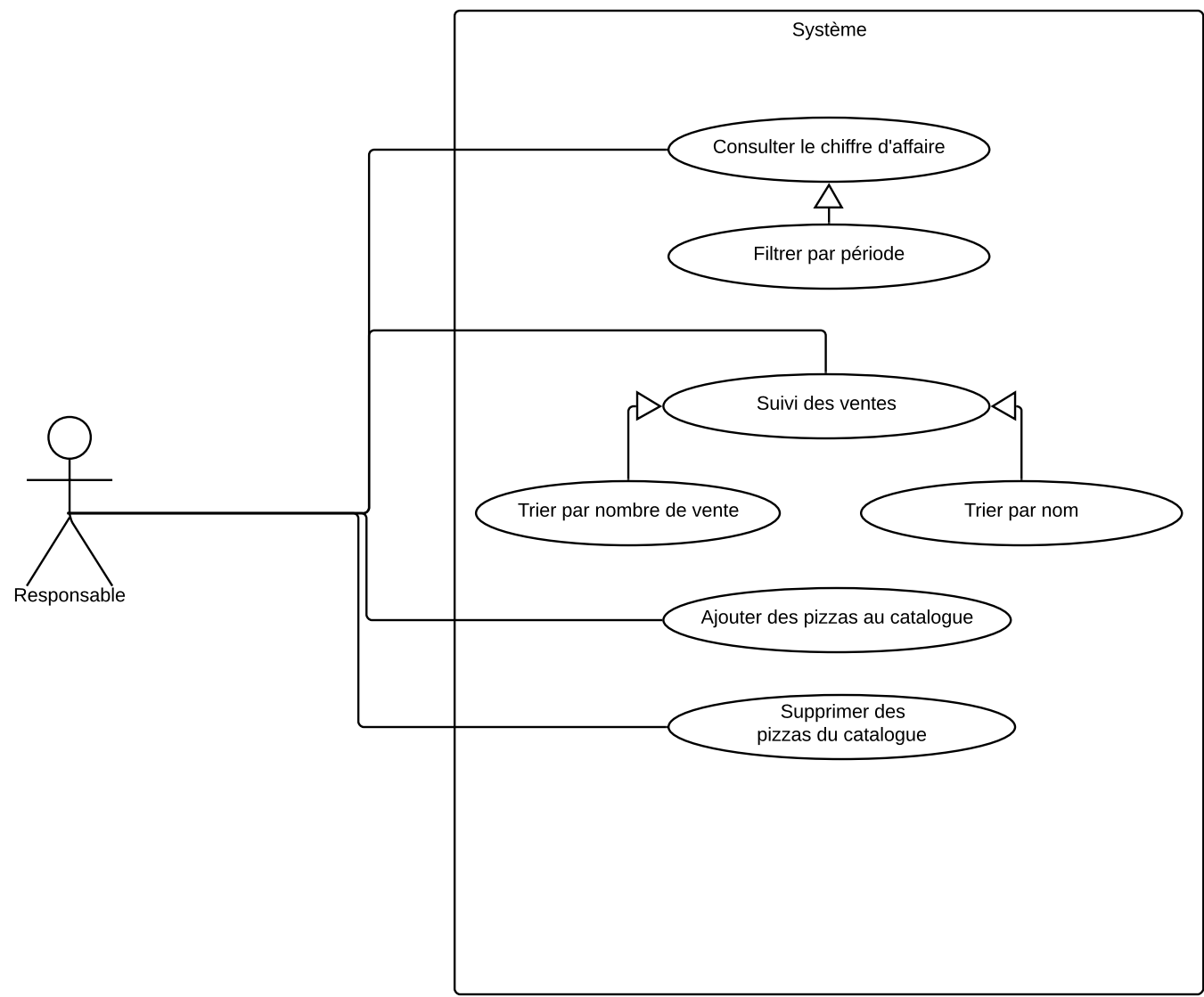


Diagramme de cas d'utilisation - package : Gestion administrative

Diagramme de cas d'utilisation du package gestion administrative, représentant les fonctionnalités liées à la gestion administrative et leur relation avec l'acteur du système "Responsable".



Liste des fonctionnalités du package : Gestion administrative

Consulter le chiffre d'affaire : Consulter le chiffre d'affaire du groupe avec possibilité de filtrer par période.

Suivi des ventes : Suivi des ventes de chaque pizza.

Ajouter des pizzas au catalogue : ajout d'une ou plusieurs pizzas dans le catalogue de vente.

Supprimer des pizzas du catalogue : Suppression d'une ou plusieurs pizzas du catalogue de vente.

Description des cas d'utilisation - package : Gestion administrative

Description des cas d'utilisation du package gestion administrative : consulter le chiffre d'affaire, suivi des ventes, ajouter des pizzas au catalogue et supprimer des pizzas du catalogue.

Cas n°1

Nom : Consulter le chiffre d'affaire (package : Gestion administrative).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Le responsable doit avoir un suivi du chiffre d'affaire.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande le résultat du chiffre d'affaire de l'entreprise.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche le chiffre d'affaire du groupe.
- 2 L'utilisateur trie par période.
- 3 Le système affiche le chiffre d'affaire par période.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : Affichage du chiffre d'affaire avec succès.

Cas n°2

Nom : Consulter les pizzas vendus (package : Gestion administrative).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Le responsable doit avoir un suivi des ventes.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur demande l'affichage des pizzas les plus vendus

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des pizzas.
- 2 L'utilisateur trie par vente.
- 3 Le système trie les pizzas par nombre de vente et affiche le résultat.

Les scénarios alternatif

- 2a L'utilisateur trie par nom
3a Le système trie les pizzas par nom et affiche le résultat

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : aux étapes 2 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : Affichage des pizzas les plus vendus avec succès.

COMPLÉMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on ajouter d'autres catégories de trie ex : par point de vente ?

Cas n°3

Nom : Ajouter une pizza au catalogue (package : Gestion Administrative).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Le responsable doit pouvoir ajouter des pizzas au catalogue.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page d'ajout d'une pizza au catalogue.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page d'ajout d'une pizza.
- 2 L'utilisateur remplit les informations de la pizza.
- 3 Le système ajoute la pizza au catalogue de vente.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : Pizza ajouté au catalogue avec succès.

Cas n°4

Nom : Supprimer une pizza du catalogue (package : Gestion Administrative).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Le responsable doit pouvoir supprimer des pizzas du catalogue.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable (Cas d'utilisation <<S'authentifier >> - package <<Authentification>>).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page de suppression des pizzas du catalogue.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la liste des pizzas du catalogue.
- 2 L'utilisateur sélectionne les pizzas à supprimer.
- 3 Le système supprime les pizzas du catalogue.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Postconditions : La pizza n'est plus affichée dans le catalogue.

COMPLÉMENTS

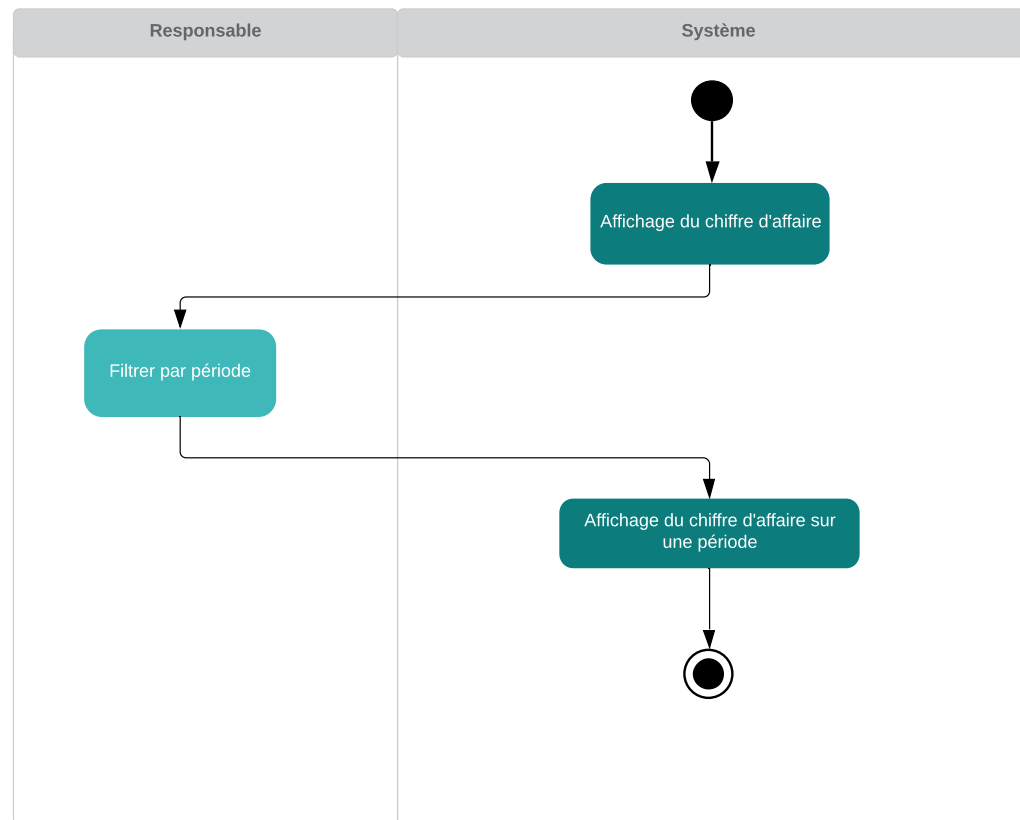
Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on supprimer la pizza du catalogue et de la base de données ?

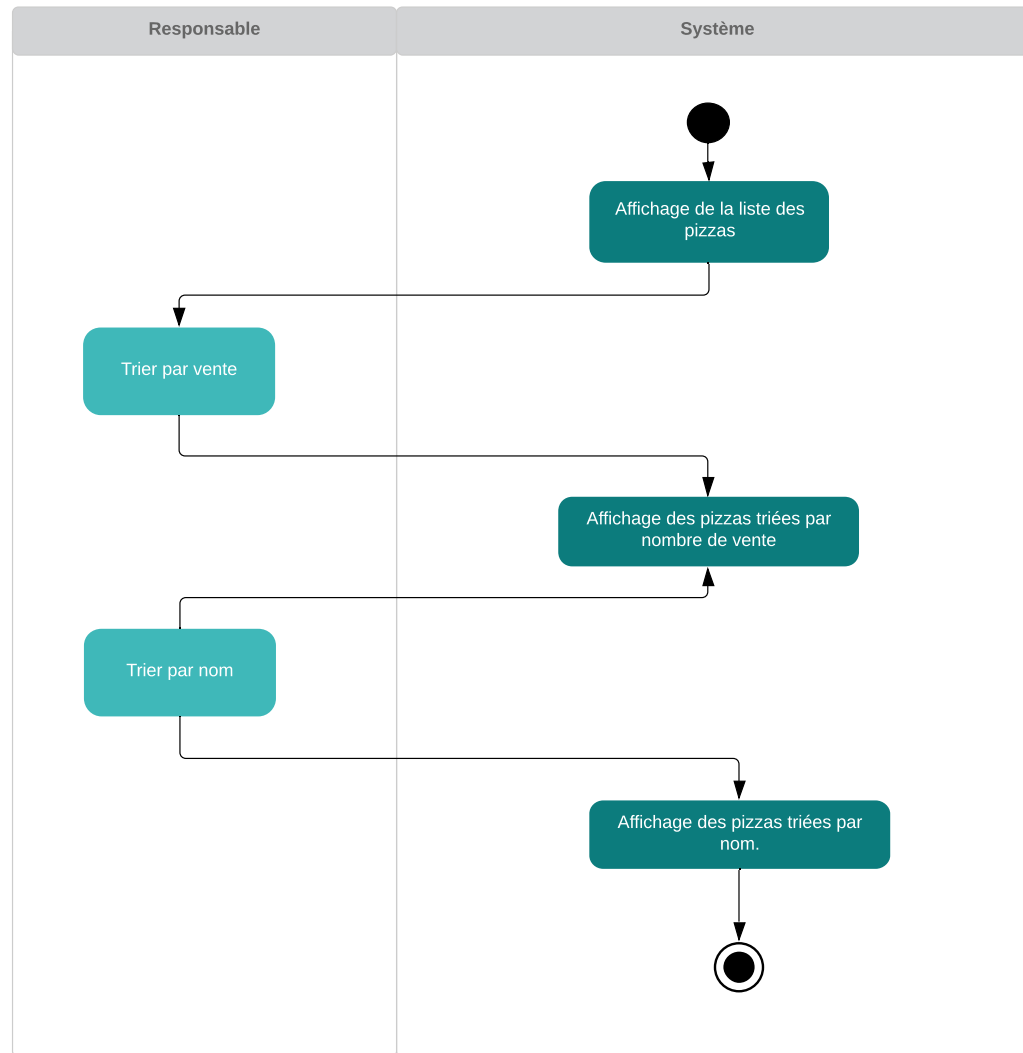
Diagrammes d'activités - package : Gestion administrative

Diagrammes d'activités des cas d'utilisation du package gestion administrative : consulter le chiffre d'affaire, suivi des ventes, ajouter des pizzas au catalogue et supprimer des pizzas du catalogue.

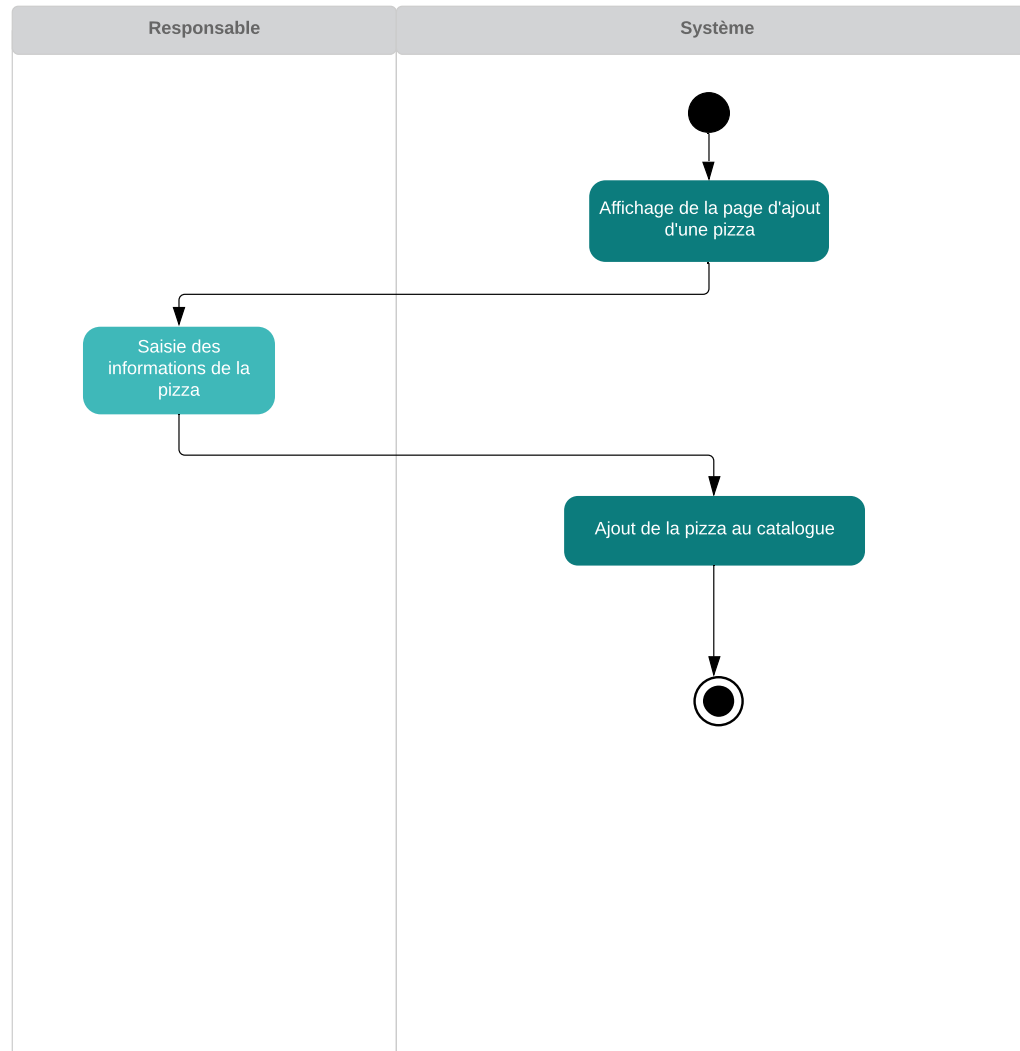
Cas : Consulter le chiffre d'affaire



Cas : Suivi des ventes



Cas : Ajouter des pizzas au catalogue



Cas : Supprimer une pizza du catalogue

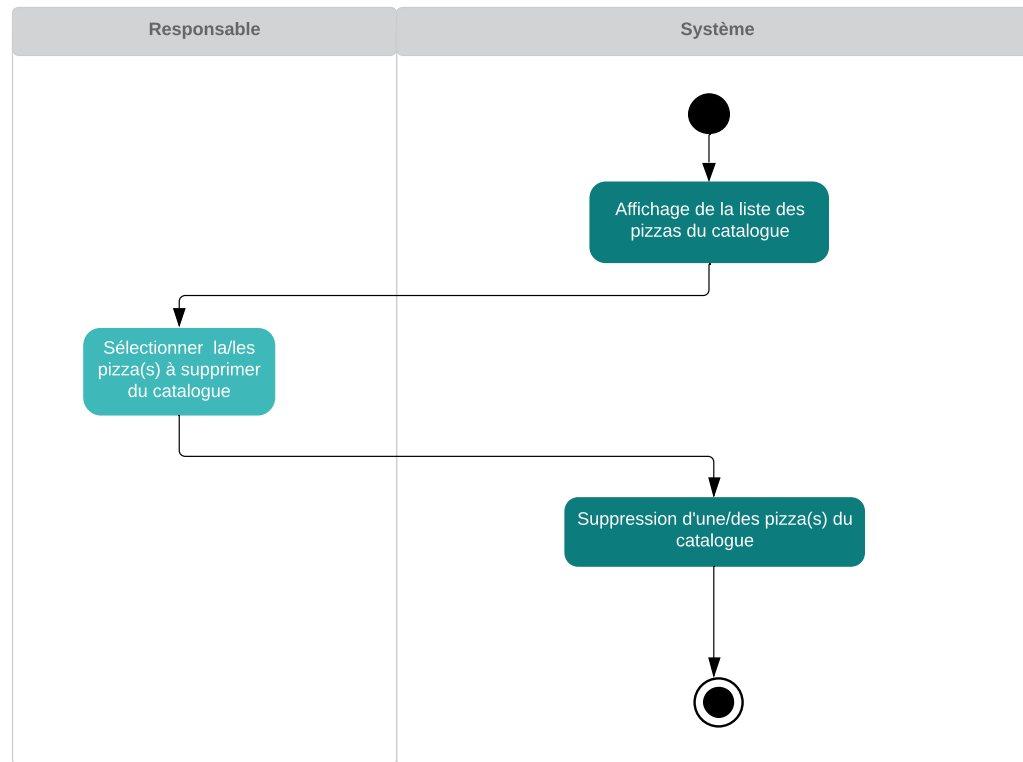
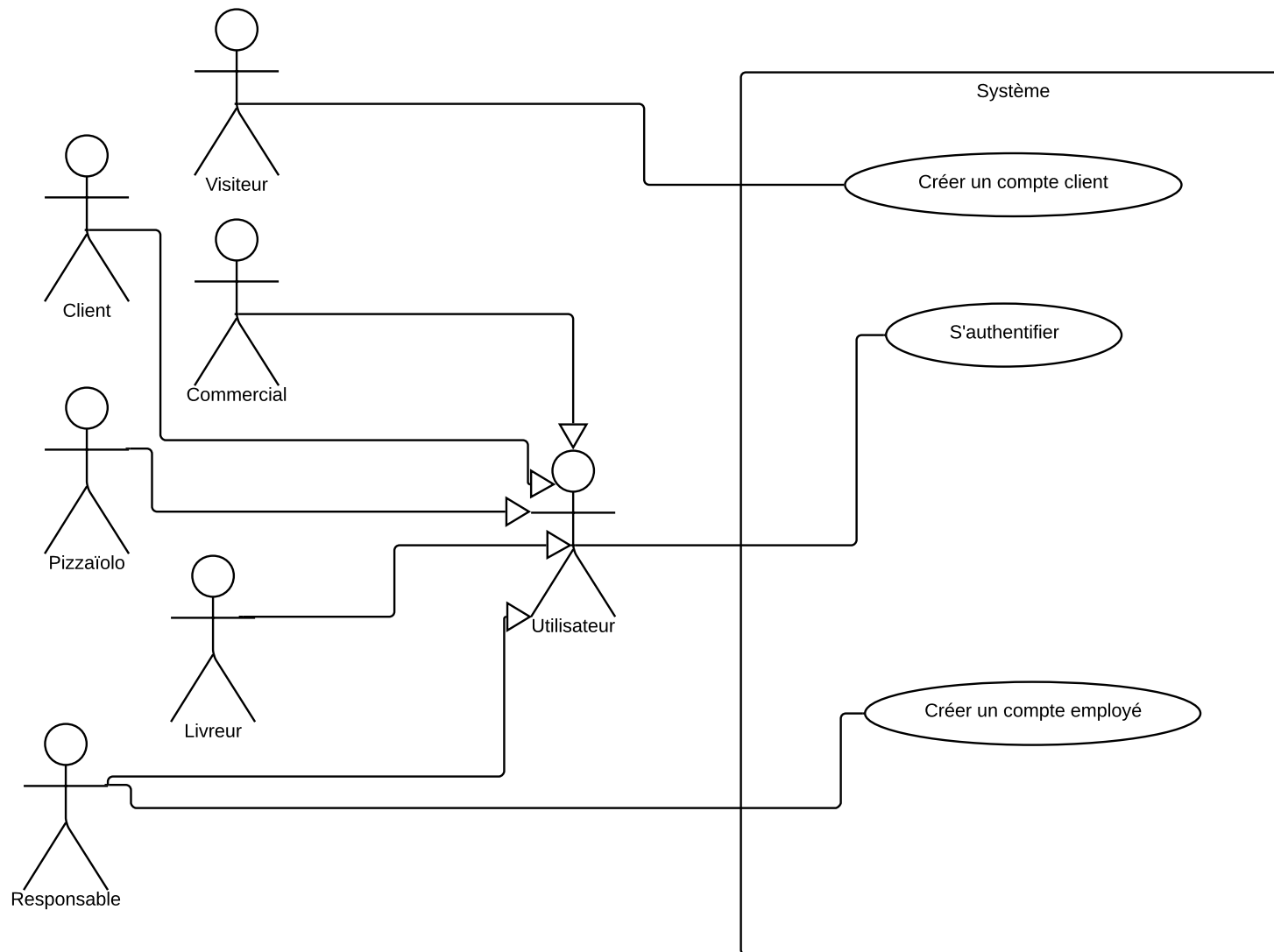


Diagramme de cas d'utilisation - package : Authentification

Diagramme de cas d'utilisation du package authentification, représentant les fonctionnalités liées à l'authentification et leurs relations avec les acteurs du système (visiteur, client, commercial, pizzaïolo, livreur, responsable).



Liste des fonctionnalités du package : Authentification

Créer un compte client : Permet à un visiteur de créer un compte client afin de passer une commande.

S'authentifier : Connexion de l'utilisateur au système.

Créer un compte employé : Ajout par le responsable d'un compte employé.

Description des cas d'utilisation - package : Authentification

Description des cas d'utilisation du package authentification : créer un compte client, s'authentifier, créer un compte employé.

Cas n°1

Nom : Créer un compte client (package : Authentification).

Acteur(s) : Client.

Description : Les visiteurs doivent pouvoir créer un compte client.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page de création d'un compte

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page de création d'un compte.
- 2 L'utilisateur saisit son adresse mail et son mot de passe.
- 3 Le système vérifie les informations.
- 4 Le système demande une confirmation par mail
- 5 L'utilisateur confirme en cliquant sur le lien reçu par mail.
- 6 Le système affiche la page de profil de l'utilisateur.

Les scénarios alternatifs

- 2a L'utilisateur retourne sur la page d'authentification.

Les scénarios d'exception

- 5a L'utilisateur ne reçoit pas de mail de confirmation.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : à l'étape 2.

Scénario d'exception à partir du point 5.

Postconditions :

Scénario nominal : Création du profil avec succès.

COMPLÉMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on permettre une inscription par numéro de téléphone ou compte Google, Facebook...

Cas n°2

Nom : S'authentifier (package : Authentication).

Acteur(s) : Pizzaiolo, Responsable, Commercial, Client, Livreur.

Description : Les acteurs doivent pouvoir s'authentifier et accéder à leur profil.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : Avoir un compte

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page de connexion.

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page de connexion.
- 2 L'utilisateur saisie son identifiant et mot de passe.
- 3 Le système vérifie les données saisies.
- 4 Le système affiche le profil de l'utilisateur.

Les scénarios alternatifs

- 4a Le système indique que le compte n'existe pas.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : à l'étape 4.

Postconditions

Scénario nominal : Affichage du profil avec succès.

COMPLÉMENTS

Problème(s) non résolu(s) :

Doit-on permettre la connexion par numéro de téléphone ou compte Google, FaceBook...

Cas n°3

Nom : Créer un compte employé (package : Authentification).

Acteur(s) : Responsable.

Description : Le responsable doit pouvoir créer un compte pour les employés du groupe.

Auteur : Nicolas Decroix

Date(s) : 03/09/2019 (Première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit avoir un compte administrateur.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page de création d'un compte employé

Scénario nominal

- 1 Le système affiche la page de création d'un compte employé.
- 2 L'utilisateur saisie les informations du profil de l'employé.
- 3 L'utilisateur valide les informations saisies.
- 4 Le système vérifie les informations.
- 5 Le système envoie un mail à l'employé avec un mot de passe provisoire.
- 6 Le système affiche la page de profil de l'utilisateur.
- 7 L'utilisateur retourne sur la page de création d'un compte employé

Les scénarios alternatifs

- 2a L'utilisateur retourne sur la page d'authentification.
- 3a L'utilisateur retourne sur la page d'authentification.
- 4a Le système notifie d'une erreur dans les informations saisies.

Les scénarios d'exception

- 6a L'employé ne reçoit pas de mail de création d'un compte employé.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3 et 7 sur décision de l'utilisateur.

Scénario alternatif : aux étapes 2, 3 et 4.

Scénario d'exception à partir du point 6.

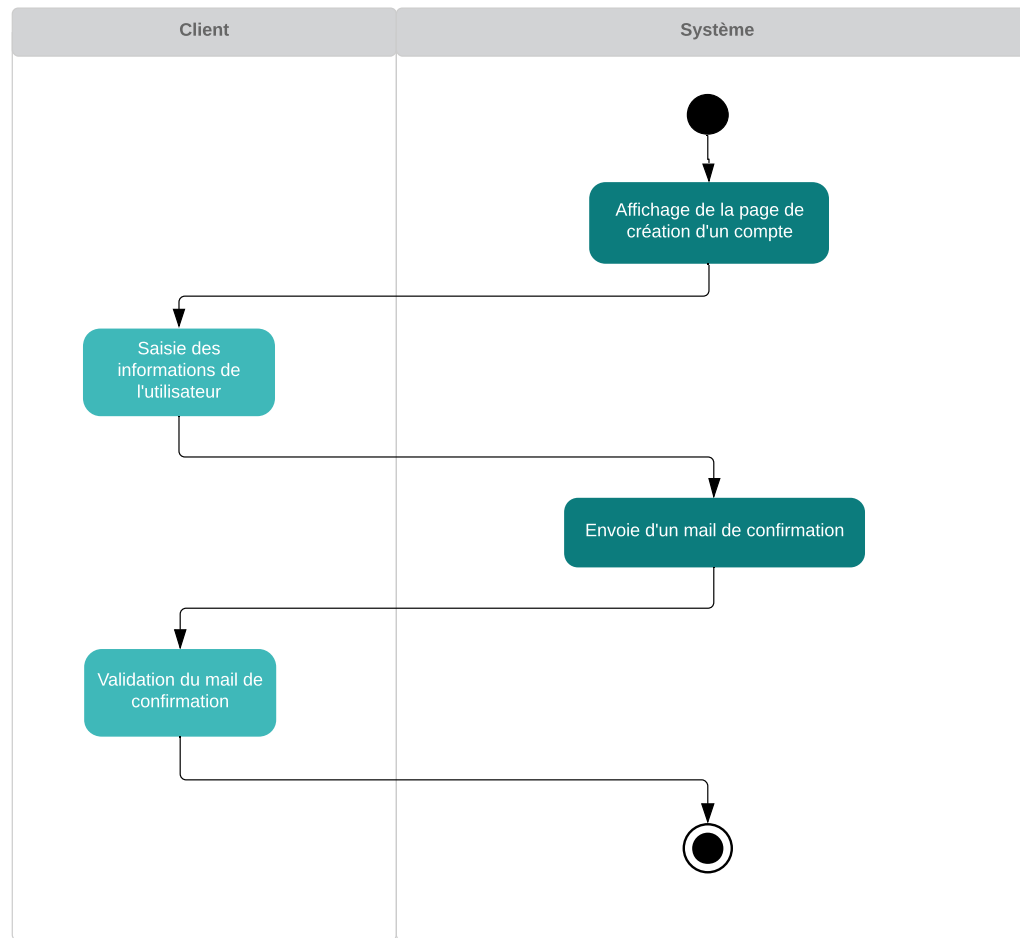
Postconditions :

Scénario nominal : Création du profil avec succès.

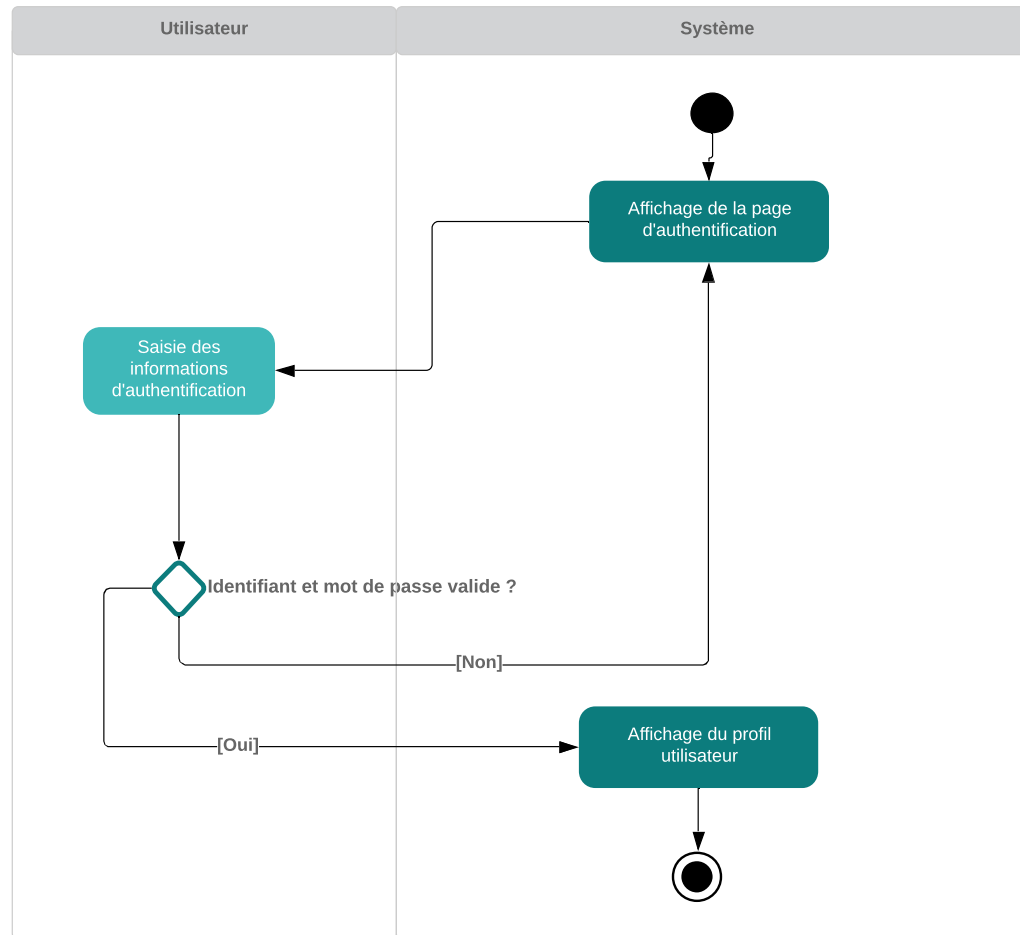
Diagramme d'activités - package : Authentification

Diagrammes d'activités des cas d'utilisation du package authentification : Créer un compte client, S'authentifier et Créer un compte employé.

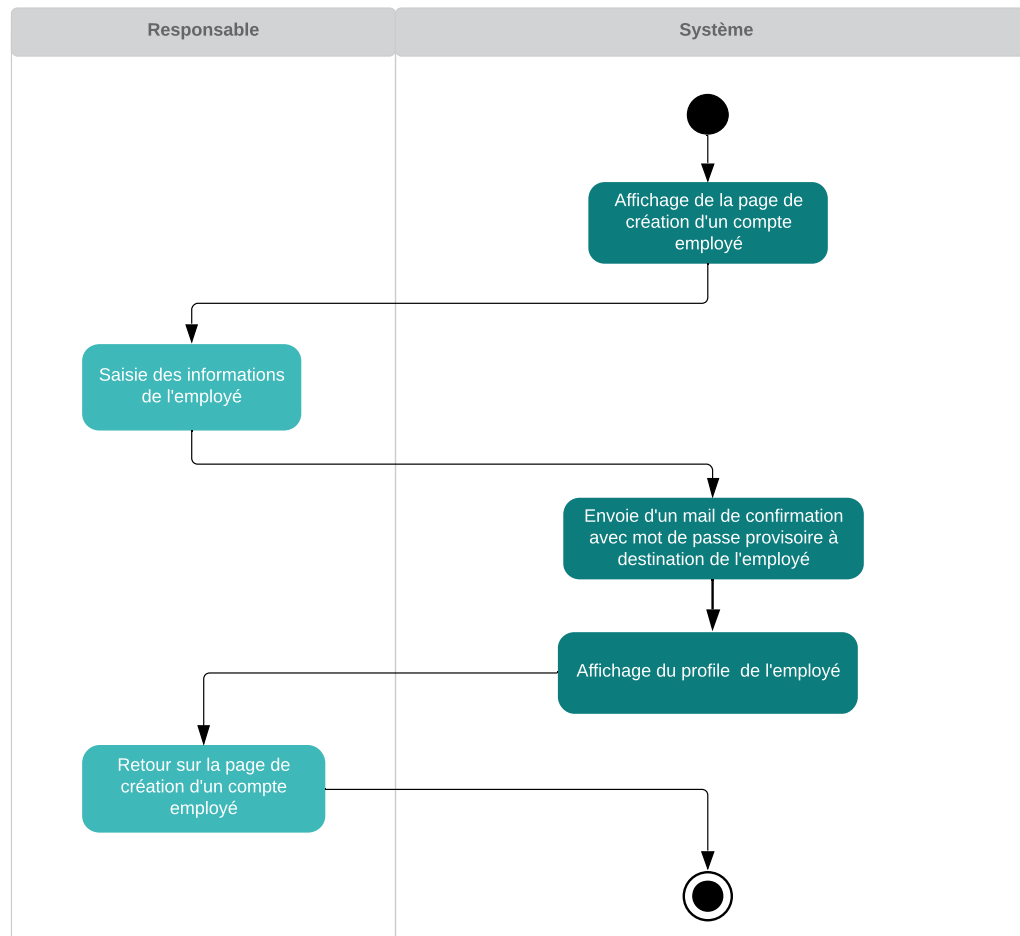
Cas : Créer un compte client



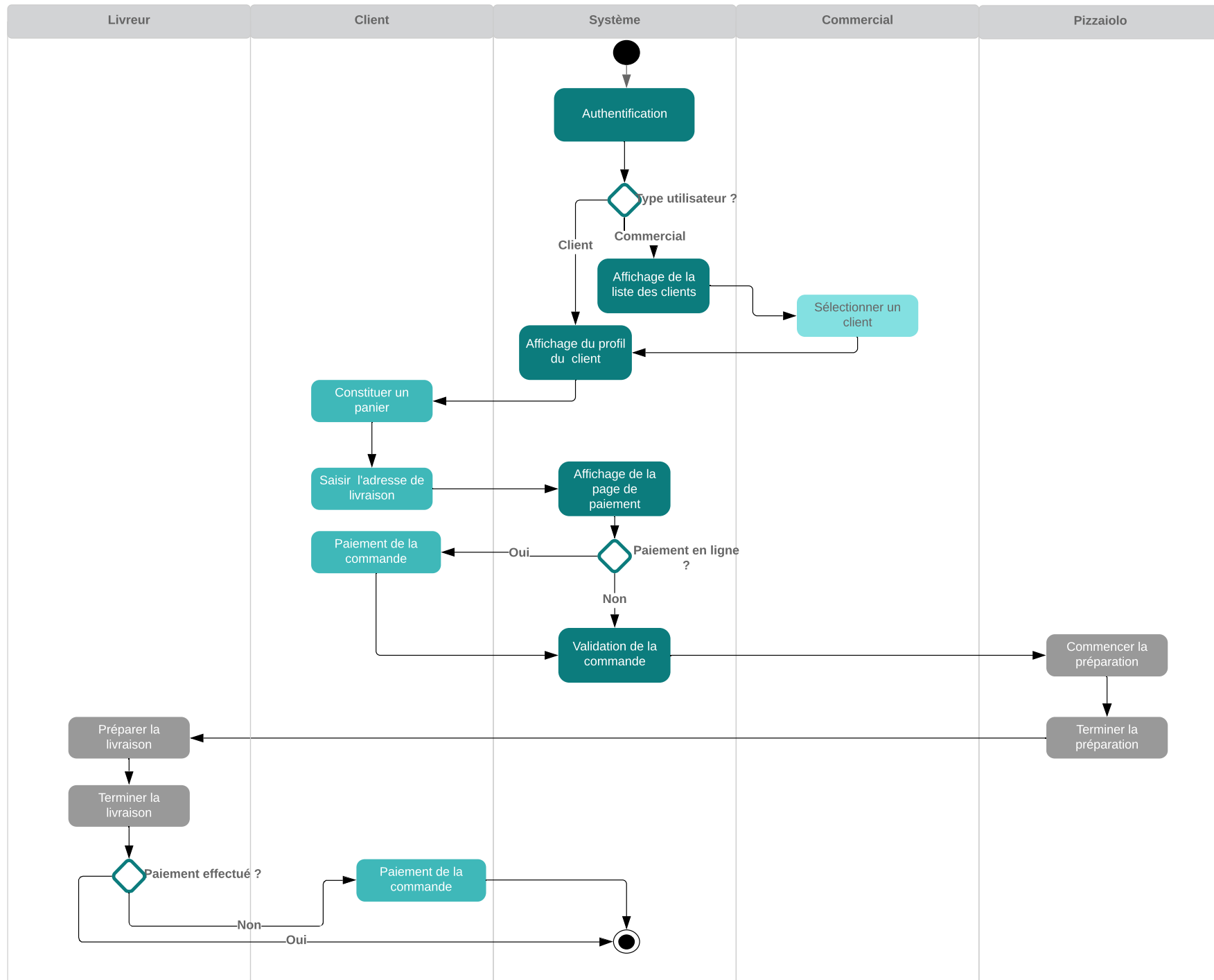
Cas : S'authentifier



Cas : Créer un compte employé



Cycle de vie d'une commande



FIN