AUDIT OPTIMISATION DE SITE WEB CHOCOLATERIE CYRIL LIGNAC



By Tinker Bell

I. Audit et étude de marché

I.1 Analyse micro et macro-environnemental

> Analyse PESTEL

POLITIQUE	ÉCONOMIQUE	SOCIOLOGIQUE	TECHNOLOGIQUE	ENVIRONNEMENTAL	LÉGAL
Le secteur du	La Côte	Le secteur	Le progrès	La filière du	Les
chocolat est	d'Ivoire avec	du cacao et	technique lors du	cacao doit	différents
très	4 3 % est le	du chocolat	processus de	produire du	acteurs
dépendant	premier	n'a pas subi	fabrication est de	chocolat en	doivent se
des politiques	producteur	de	plus en plus rare.	majorité	conformer
étrangères	de cacao à	perturbatio	L'évolution se	durable et	aux
des pays	l'échelle	n majeure	concentre sur le	responsable.	règlementa
producteurs	mondiale.	par la crise	packaging.		tions sur le
de cacao.	Le marché	sanitaire			pourcentag
	du chocolat	mondiale			e de cacao
	en France	du COVID-			et
	compte 105	1 9.			l'étiquetag
	entreprises				e des
	et 3 0 000				produits.
	employés				
	directs.				

▶ Les 5 forces PORTER

Menace des nouveaux entrants	Ferrero Rocher est un concurrent extrêmement
	difficile à reproduire car ses produits sont très
	complexes.
Degré de rivalité avec les concurrents	Les chocolats de Cyril Lignac ont beaucoup de
	notoriété en France. Cependant, on constate que
	Nutella possède 80% du marché des pâtes à
	tartiner.
Menace des produits de substitution	Nutella pour les pâtes à tartiner et Ferrero pour les
	chocolats.
Pouvoir de négociation des fournisseurs	Les produits sont artisanaux, les ingrédients
	viennent des 4 coins du monde et sont
	écoresponsables.
Pouvoir de négociation des clients	Les produits sont destinés à tout le monde
	(hommes, femmes et enfants de toit âge).

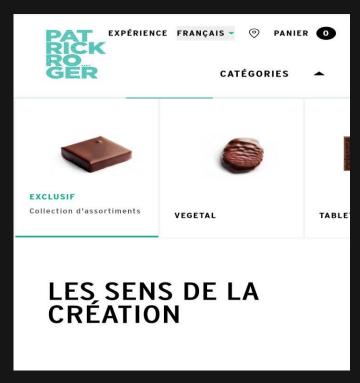
Diagnostic SWOT

FORCES	FAIBLESSES
 Produits uniques 	 Coûts de production élevés
 Attraction touristique 	– Fluctuations saisonnières
– Personnalisation	– Compétition interne
– Saveurs de signature	– Dépendance à l'égard des fournisseurs
Construction d'équipe d'entreprise	 Adoption lente de la technologie
OPPORTUNITÉS	MENACES
 Tourisme et attraction locale 	– Concours
- Evànaments spásiaux	- Frais
– Evènements spéciaux	– Frais
 Fidélité de la marque 	– Frais – Ventes saisonnières
– Fidélité de la marque	– Ventes saisonnières

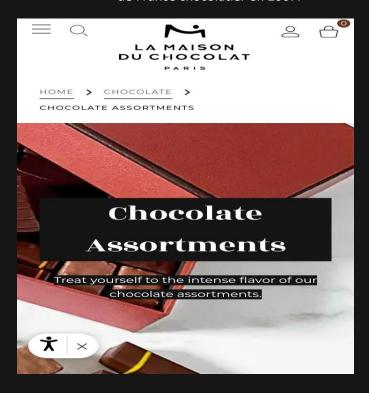
1.2 Etude de la concurrence :

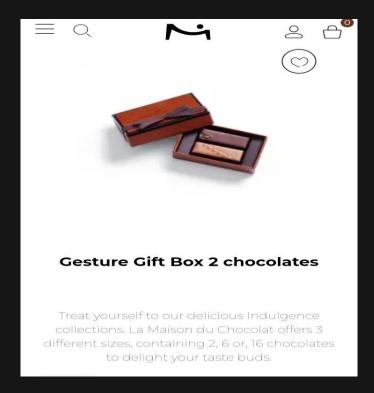
❖ Patric Roger est un chocolatier talentueux sis à Paris, Sceaux et Saint-Germain-en-Laye. Il a su s'imposer comme l'un des meilleurs chocolatiers de France et a gagné le titre du Meilleur Ouvrier de France Chocolatier (MOF) en 2000.





La Maison du chocolat de Paris, une des institutions françaises du chocolat. Son chef Nicolas CLOISEAU est un véritable expert de la transformation du cacao. Il a été elu Meilleur Ouvrier de France chocolatier en 2007.





❖ La Maison Christophe ROUSSEL, sis au 19 Rue General de Gaulle. Il s'agit d'une chocolaterie très originale. Elle est connue pour ses crabes pralinés au cœur fondant et une carapace très croquante en chocolat au lait de Madagascar.



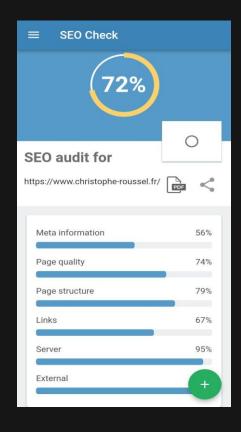


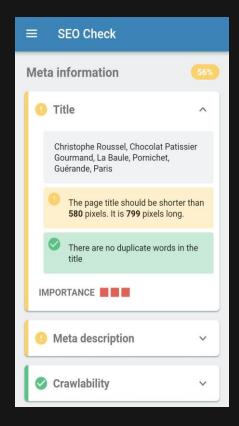
I.2.1 Analyse de la communication de chacun des concurrents.

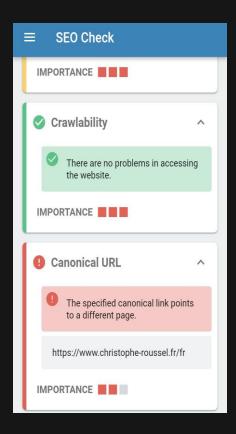
Réseaux sociaux

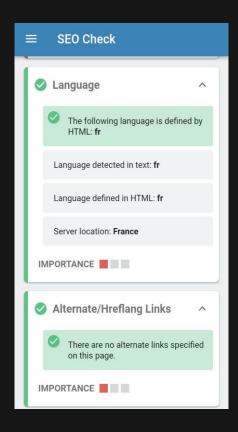
	Réseaux sociaux (Instagram)				
Concurrents	Nombre	Taux d'engagement	Type de contenus	Sujet traité	
	d'abonnés				
Patrick ROGER	104 000	1129 publications	Photos et vidéos	Chocolat, sculpture	
La Maison du	1 50 000	2 559 publications	Photos et vidéos	Chocolat, recrutement, glaces,	
chocolat				pâques, recettes, snacking	
La Maison Christophe	101 0 00 abonnés	2 068 publications	Photos, vidéos,	Cours, portes ouvertes,	
ROUSSEL			publicité	Evènements, Noël,	
				recrutement, Biscuits, Saint	
				Valentin	

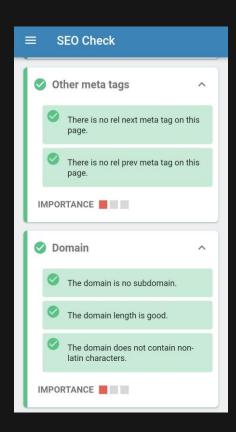
❖ Audit SEO

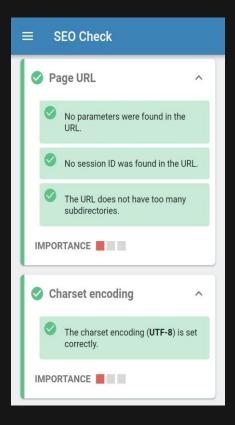


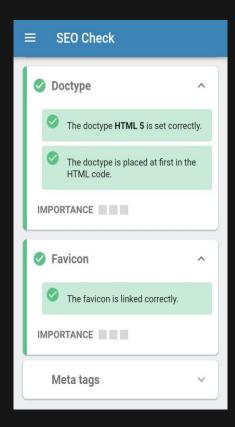


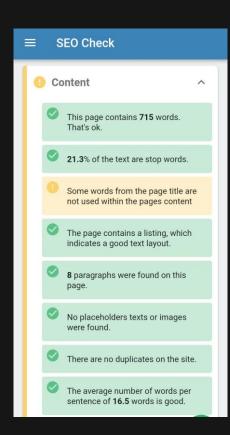


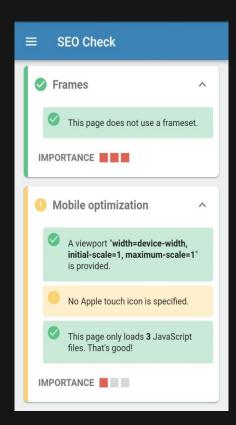


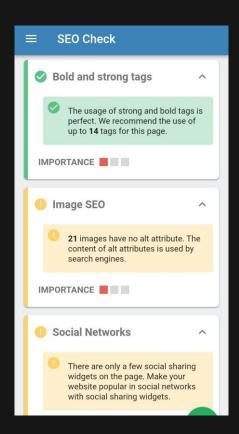


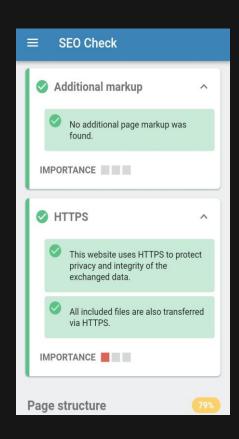


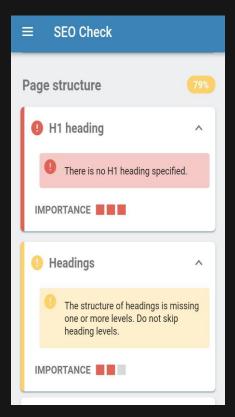


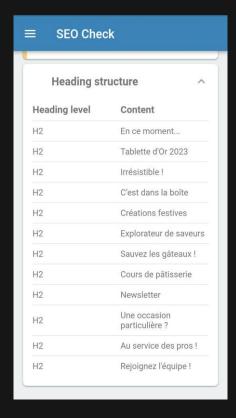


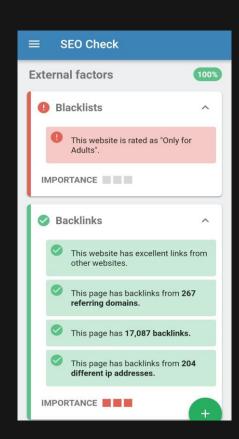


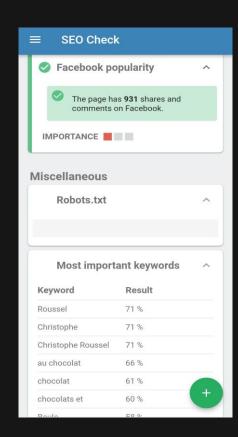




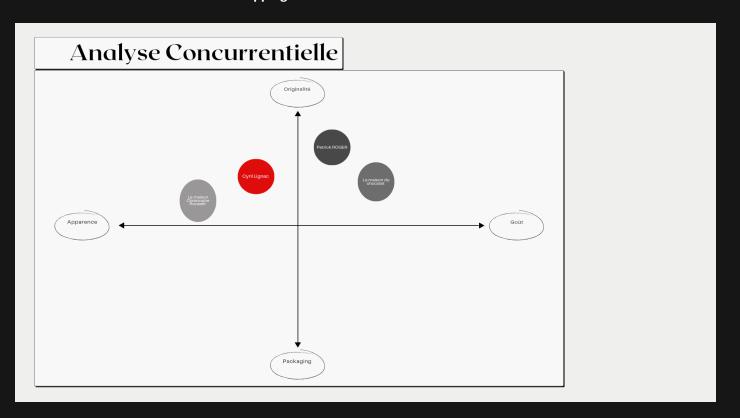




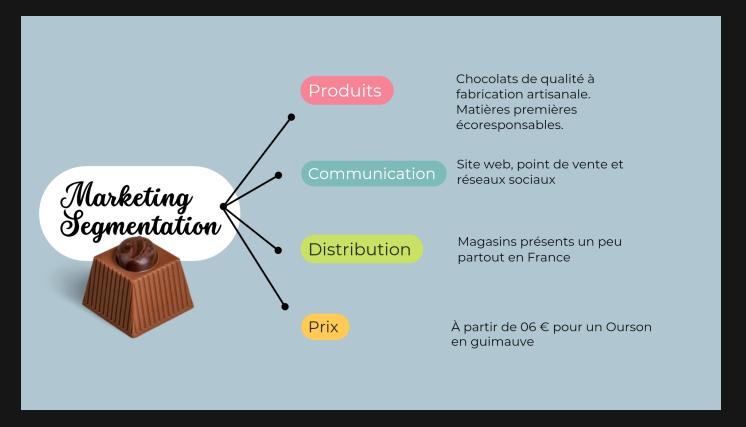




Positionnement via mapping concurrentiel



Marketing Mix



I.3. Etude de la clientèle

Clients cibles

Cœur de cible	Cibles primaires	Cibles secondaires
Les français, hommes et	Pâtissiers et boulangers	Les touristes
femmes de tout âge.	Les boulangers et les pâtissiers	La découverte de la
Les français adorent le	sont l'un des principaux clients	gastronomie est l'une des
chocolat. Ils les offrent en	sur le marché du chocolat.	raisons qui poussent à
cadeaux pour les fêtes et les	C'est l'un de leurs ingrédients	voyager. Pleins de touristes
consomment surtout pour	phares sur la plupart de leurs	viennent visiter la France juste
pâques et noël.	recettes.	pour goûter à ses chocolats.



PROFILE

Genre : Femme Age : 22

Adresse : 20 Rue Charles de

Gaulle

PERSONALITE

Analyse

Résolution de problème

Communication

BIOGRAPHIE

Je suis Jeanne. J'ai 22 ans. Je suis fraîchement diplômée en Marketing et Design et je viens de décrocher mon premier travail en tant que créatrice de contenu et Designers pour un grand groupe dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration.

PASSIONS

Je suis une très grande sportive. Je suis aussi fan de mode et de cuisine. Le chocolat est mon péché mignon.

Cœur de cible



PROFILE

Age: 24

Genre Homme

Adresse 17 Rue Rolland Garros

Profession: Boulanger Pâtissier

Statut Marié

À PROPOS DE MOI

Je suis Jean Luc, j'ai 24 ans et je suis boulanger pătissier à mon propre compte. Je tiens une boulangerie artisanale en ville. On me sollicite souvent pour des snacks et pour différentes types d'évènements.



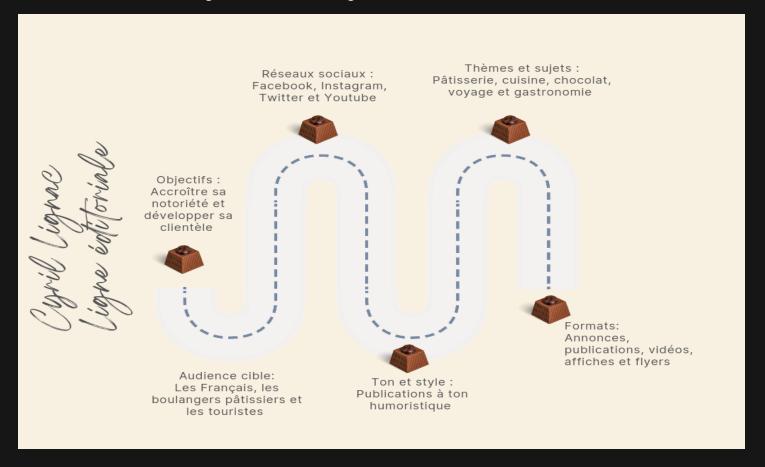


BUTS

- Élargir mon activité en ouvrant des boutiques annexes
- Sortir de nouveaux produits
- Avoir une plateforme de vente en ligne

II. Marketing et Communication Digital

II.1 ligne éditoriale de stratégie de communication.



II.2 Tunnel de conversion d'Inbound Marketing

Tunnel de	Moyens de communication	Actions mises en place
conversion		
Attirer	Réseaux sociaux : Facebook, Instagram et	Faire des publications pour attirer de
	Twitter	nouveaux clients.
	Moteur de recherche : Google	
Convertir	Réseaux sociaux : Facebook, Instagram et	Faire des jeux et mettre les produits en
	Twitter	lots pour les gagnants
	Moteur de recherche : Google	
Conclure	Moteur de recherche : Google	Convaincre les clients d'acheter le
		produit en prouvant sa qualité par des

		témoignages recueillis avec les clients
		bénéficiaires des cadeaux.
Fidéliser	Réseaux sociaux : Facebook, Instagram et	Créer une carte de fidélité pour inciter
	Twitter	le client à faire beaucoup d'achat en
		mettant un seuil où il bénéficiera de
		cadeau sur le nombre d'achat.

II.3 Actions mises en place selon le tunnel de conversion de l'inbound

MOYEN DE	ACTION	OBJECTIF SMART	KPI
COMMUNICATION	RÉALISÉE		
Réseaux sociaux :	Faire des publications pour attirer de	Augmenter le	Nombre de
Facebook, Instagram et	nouveaux clients.	nombre de	followers
Twitter		followers de 50%	
Moteur de recherche :		Tollowers de 30%	
Google			
Réseaux sociaux :	Faire des jeux et mettre les produits	Vendre 40% des	Taux de
Facebook, Instagram et	en lots pour les gagnants	produits à travers	participations
Twitter		la promo faites par	et nombre
Moteur de recherche :			
Google		les jeux	d'inscrits aux
			jeux
Moteur de recherche :	Convaincre les clients d'acheter le	Accroitre de 60%	Chiffre de
Google	produit en prouvant sa qualité par	les ventes	vente
	des témoignages recueillis avec les		Nombre
	clients bénéficiaires des cadeaux.		d'achats
Réseaux sociaux :	Créer une carte de fidélité pour	Convertir 70% de	Effectif des
Facebook, Instagram et	inciter le client à faire beaucoup	nos visiteurs en	clients fidèles
Twitter	d'achat en mettant un seuil où il	clients fidèles	
	bénéficiera de cadeau sur le nombre		
	d'achat.		

II.4 Calendrier éditorial sur 2 mois



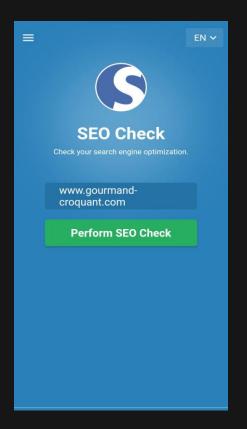
II.5 Types de contenus proposés à votre

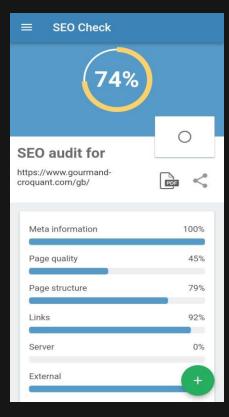


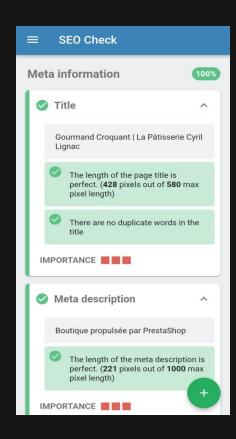


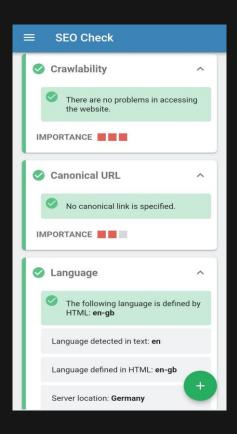
OURSON GUIMAUVE XL OCTOBER ROSE 06,00€

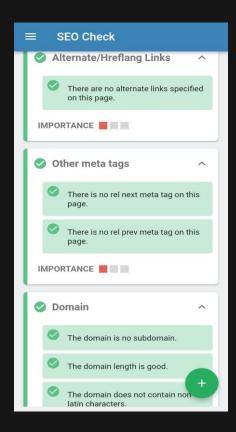
III. Audit SEO

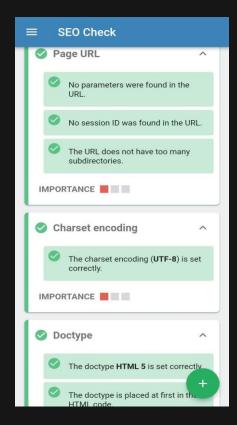


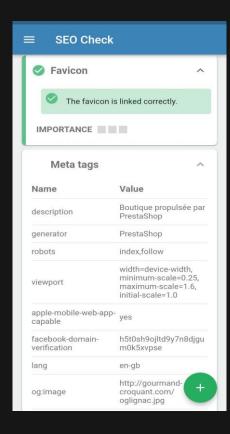


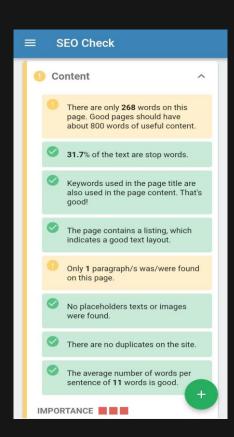


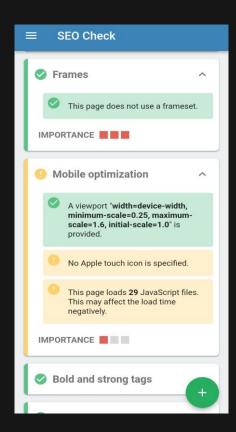


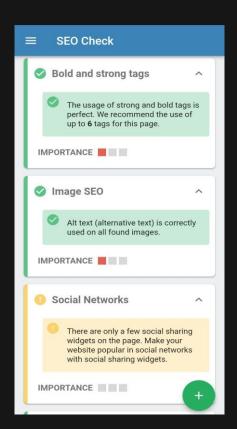


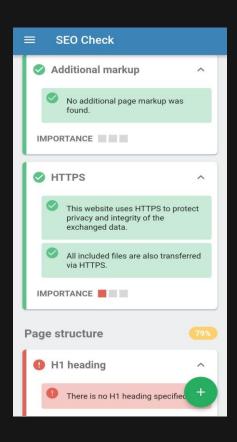


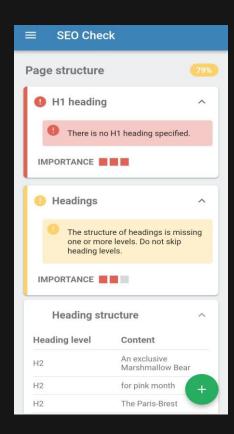


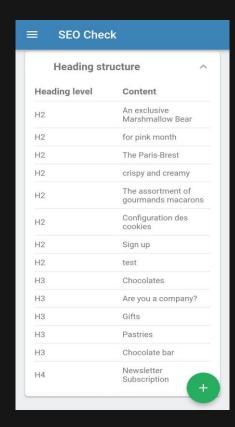


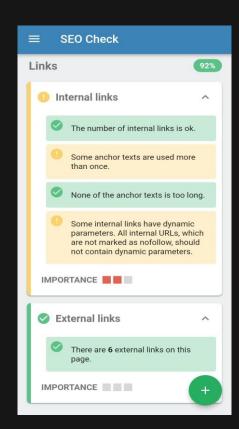


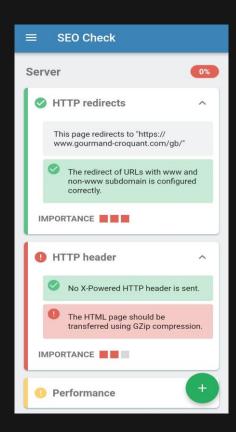


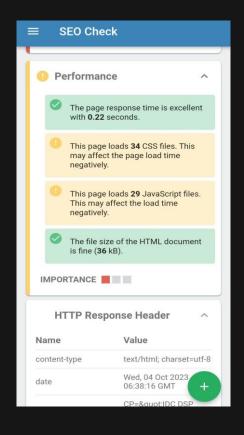


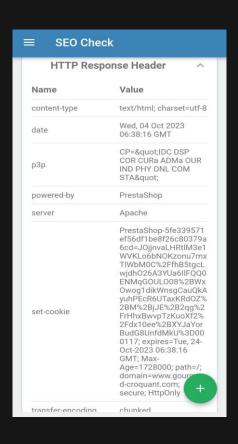


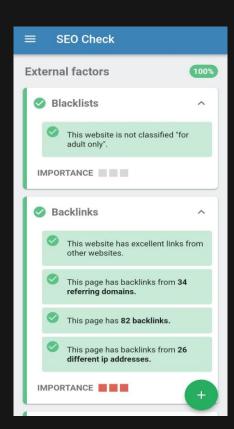


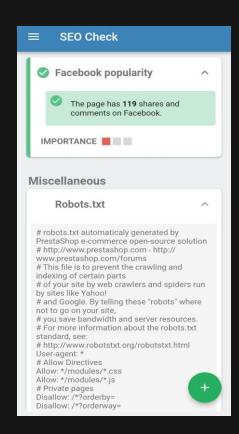


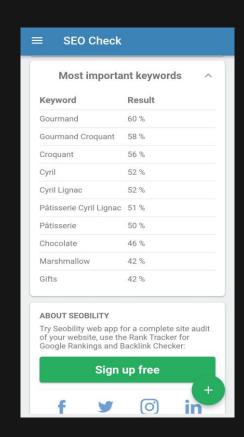




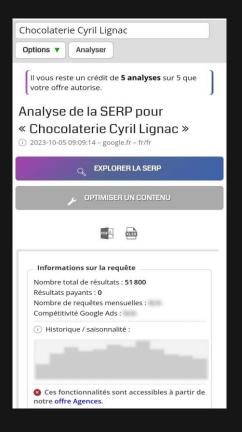








IV. Audit SEA





Filtrer					
Mots-clés :	Préser	ice du	mot-c	lé dar	ıs
	Title :	H1 :	H2 :	H3 :	U
cyril lignac	100%	40%	20%		4
lignac	100%	40%	20%	10%	4
cyril	100%	40%	30%		4
chocolaterie	50%	60%	30%		4
pâtisserie	40%	10%	10%		
paris	20%	10%	30%	10%	1
gourmand	40%	10%			2
croquant	30%	10%			2
chocolat					
site					
fr					5
com					6
pâtisseries				20%	
savoir	10%	10%			
inscrivez			50%		
www					6
oursons	10%			10%	
pâtisserie cyril lignac	30%	10%			
adresses	10%	10%			
couvrand	10%				
cookies			40%		
chocolats				20%	
ourson			20%		
politique de					



9	La Chocolaterie Cyril Lignac
	https://www.visitparisregion.com/fr/la-chocolat
10	La Chocolaterie - Cyril Lignac & Benoît Couv
	https://www.luckymiam.com/chocolaterie-cyril
_ F	Recherches associées
	cyril lignac boutique en ligne
	commander chocolat cyril lignac
	cyril lignac ourson
	ou acheter ourson cyril lignac
	ourson cyril lignac boutique
	boutique cyril lignac
	pâtisserie cyril lignac autour de moi pâtisserie cyril lignac paris
	Sulvez Alyze sur Twitter ou Facebook
	Suivez Alyze sur Twitter ou Facebook À propos & mentions légales © Alyze 2023 - Confidentialité

ı	<u> </u>
Analysez la page de de Google pour « lignac » !	
Champ lexical	
Expression	Pertinence
chef	_
émission	_
date de diffusion	_
diffusion 6ter	_
diffusion	_
miam	_
manger	_
invitation	_
france	_
guide michelin	-
août 2013	-
cuisine attitude	-
chocolaterie cyril lignac	-
samedi	-
paris	-
millions	-

cyril lignac

samedi	-
paris	-
millions	-
christian etchebest	<u>-</u>
bon	-
musculation	-
chef en france	-
piscine	-
savoir	
annonces	-
guide	-
petites annonces	-
bon et à savoir	-
janvier	-
livres de recettes	_

Expressions complémentaires

Les mots associés sont déterminés grâce au Dicollecte v5.7 (licence MPL).

Suivez Alyze sur Twitter ou Facebook
À propos & mentions légales

© Alyze 2023 - Confidentialité

Annonces	Titres	Metadescription
	La perle noire de Cyril Lignac	Un coffret assorti doux
	Noir doux et fondants	moelleux et fondant. Un vrai
	Coffret délice by Lignac	délice pour vos papilles, le
Oursons en guimauve noir		cadeau idéal pour vos proches.
	Ourson ou la vie	Optez pour l'ourson en
	Halloween en douceur	guimauve noir pour la chasse
	Tout en Choco	aux bonbons d'Halloween. Un
	Black Honey Hunter	trésor dans votre panier à
		friandise.
	La vie en rose	Chocolat au cœur rose. Géant
	Octobre en chocolat	doux et fondant à savourer en
	Rose fondant	octobre en famille ou entre
Ourson en guimauve XL		amis.
October rose	Ourson Barbie	Sortis tout droit de Barbie Land,
	Pink and tasty	nos oursons arrivent en
	Halloween en douceur	magasin pour gâter vos
	Géant moelleux	papilles.

V. Proposition d'article

Oursons d'Halloween

À l'occasion de la fête d'Halloween qui approche, les boutiques Cyril Lignac ont annoncé sur leur page, la mise en promo de leurs oursons en guimauve. Pour la joie de vos petits monstres et sorcières, faites un petit tour chez le point de vente le plus proche de chez vous.

Détails de l'offre



Visiter sa page Facebook Cyril Lignac ou consulter sur Instagram @cyril_ignac pour voir les détails de l'offre. Pour trois coffrets achetés, vous bénéficierez de deux oursons XL en cadeau. Du jamais vu, alors ne ratez surtout pas l'occasion. Venez avec le déguisement de votre enfants que vous venez d'acheter, nous vous offrirons un petit assortiment en chocolat en accord avec le monstre en question (vampire, sorcières, zombies, squelette, ...)

Pour quí? Où? Quand?

Cette année, nous voulons satisfaire les petits en leur donnant plus que des bonbons. Nos boutiques resteront ouvert très tard pour Halloween alors vous pouvez venir à tout moment. L'offre est valable partout, pour tout le monde avant minuit. Ne ratez aucune information sur cette promo, abonnez-vous vite à nos pages Facebook Cyril Lignac et Instagram @cyril_ignac. Suivez nous aussi sur le web en suivant ce lien www.gourmand-craquant.fr.

À très vite, dans nos boutíques les petits monstres