

RESULTADOS ENTREVISTA GUARDA DE SEGURIDAD

QUIENES SOMOS:

LUGAR: CEET

FECHA: 23/ febrero/ 2017

NOMBRE ENTREVISTADO: Ramírez

CUESTIONARIO

1. ¿Está de acuerdo o satisfecho con la forma como se registra el ingreso de una bicicleta o una moto?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Cree usted que la zona de parqueadero está en condición de ofrecer servicio eficiente para el uso de este?


☐ SI ☒ NO

3. ¿La zona de parqueadero cuenta con el espacio suficiente para albergar los vehículos de los usuarios que utilizan este servicio?

☐ SI ☒ NO

4. ¿Existe mucho desorden por parte de los usuarios del parqueadero a la hora de utilizar este servicio?

SI ☒ NO ☐

 Sistema de Gestión de la Calidad	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PROGRAMA DE FORMACIÓN FICHA No 1320652 G1 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROYECTO DE TRIMESTRE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN	Página 2 de 1
--	---	---------------

5. ¿Ha tenido problemas de seguridad en el parqueadero como, hurto de vehículo (moto y/o bicicleta)?

☐ SI ☒ NO

6. ¿Es permitido que en el parqueadero los conductores de las bicicletas y las motos dejen las llaves?

☐ SI ☒ NO

7. Específicamente en el centro de formación de electricidad, electrónica y telecomunicaciones, ¿Cree que es responsabilidad del centro de formación encargarse de mejorar la calidad del servicio de parqueo?

SI ☒ ☐ NO

8. ¿Se debe solicitar una autorización para tener acceso al parqueadero?

SI X NO _____

(Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuál es el procedimiento?)


El proceso que tiene el CEET.

9. ¿Le gustaría contar con un sistema de información para la administración del parqueadero de bicicletas y motos?

SI ☒ ☐ NO

10. ¿Cuál es el procedimiento que se lleva actualmente para el registro de una bicicleta?

Pedir un permiso con un proceso ya determinado.

 <p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PROGRAMA DE FORMACIÓN FICHA No 1320652 G1 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROYECTO DE TRIMESTRE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN</p>	<p>Página 3 de 1</p>
---	--	----------------------

11. ¿Cuál es el procedimiento que se lleva actualmente para el registro de una moto?

Pedir un permiso con un proceso ya determinado.