

### SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PROGRAMA DE FORMACIÓN FICHA No 1320652 G1 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

# PROYECTO DE TRIMESTRE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Página 1 de 1

#### RESULTADOS ENTREVISTA (ADMINISTRADOR)

**LUGAR: Bogotá** 

FECHA: 20/ febrero/ 2017

**NOMBRE ENTREVISTADO: José Miguel Gil Flores** 

#### **CUESTIONARIO**

- 1. ¿Qué cargo tiene usted dentro del parqueadero?
  - a) Vigilante
  - b) Administrador X
- ¿Quiénes pueden acceder al servicio de parqueadero de bicicletas y motos?

Funcionarios, contratistas, aprendices, visitantes, proveedores.

3. ¿Cómo se registra la información de quienes usan el parqueadero?

A través de un formato solicitud estacionamiento.

4. ¿Con que capacidad cuenta el parqueadero para las bicicletas y las motos?

Para bicicletas 120, avenida primera de mayo. Motocicletas 150, avenida primera de mayo.

5. ¿Cuál es el proceso para el ingreso de una bicicleta?

Solicitar y diligenciar ficha estacionamiento. Presentar ficha en la portería, al ingresar se le entrega una ficha SENA, la cual al salir debe presentarla nuevamente y se le devuelve la ficha personal.



#### SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PROGRAMA DE FORMACIÓN FICHA No 1320652 G1 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## PROYECTO DE TRIMESTRE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Página 2 de 1

6. ¿Cuál es el proceso para el ingreso de una moto?

Solicitar y diligenciar ficha estacionamiento. Presentar ficha en la portería, al ingresar se le entrega una ficha SENA, la cual al salir debe presentarla nuevamente y se le devuelve la ficha personal.

7. ¿Cuál es la disponibilidad de tiempo al utilizar el parqueadero?

Durante el tiempo de estudio.

8. ¿Cuál es la solución cuando no se cuenta con más cupos de parqueo?

Desafortunadamente no hay más espacios habilitados para tal fin.

9. ¿El servicio de parqueadero tiene algún costo?

Es gratuito, vale aclarar que no se presta el servicio como tal porque no se cobra, es una actividad o aspecto de bienestar.

10. ¿Hay seguridad suficiente, y cuenta con las herramientas y sistemas de seguridad necesaria?

Sí.

11. ¿Cuál es el proceso cuando ocurre un hurto de una bicicleta o una moto?

La persona pone la denuncia, pasa un informe a la administración con el fin de determinar las causas y se corrobora con vigilancia.

12. ¿Está de acuerdo con la forma como se registra el ingreso de una bicicleta o una moto?

Si actualmente nos permite tener información de las bicicletas y motocicletas, así mismo del propietario.

13. ¿Cuál es el problema más común que se presenta en el parqueadero?

No asegurar la bicicleta. Salir con la motocicleta encendida.



## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PROGRAMA DE FORMACIÓN FICHA No 1320652 G1 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## PROYECTO DE TRIMESTRE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Página 3 de 1

14. ¿Le gustaría contar con un sistema de información para la administración del parqueadero de bicicletas y motos?

Sí.

15.	Específicamente en	el centro	de fo	orma	ación de electricio	dad, e	lectrónic	ау
	telecomunicaciones,	¿Cree	que	es	responsabilidad	del	centro	de
formación encargarse de mejorar la calidad del servicio de parqueo?								

 1		ı
SI	Х	NO