

## 第一章 管理与管理学

### 一、单项选择题

1. 下列哪位管理学者提出“管理就是决策”的主张 ( A )  
A. 赫伯特·西蒙      B. 彼得·德鲁克  
C. 弗雷德·费德勒      D. 弗里蒙特·卡斯特
2. 管理的核心 (本质) 是 ( C )  
A. 处理组织内部资源的稀缺问题  
B. 处理与组织外部的关系  
C. 处理各种人际关系  
D. 处理组织内部与组织外部的一致性关系
3. 为了保证目标及为此而制订的计划得以实现, 就需要有 ( D ) 职能。  
A. 计划      B. 组织      C. 领导      D. 控制      E. 创新
4. 管理者在处理与组织成员和其他利益相关者的关系时, 他们就在扮演 ( A )。  
A. 人际角色      B. 信息角色      C. 决策角色
5. 在 ( C ) 中, 管理者处理信息并得出结论。  
A. 人际角色      B. 信息角色      C. 决策角色
6. 在同不合作的供应商进行谈判的时候, 管理者扮演的是 ( B )。  
A. 企业家角色      B. 干扰应对者角色      C. 资源分配者
7. 对于基层管理而言, 最重要的是 ( A )。  
A. 技术技能      B. 人际技能      C. 概念技能
8. ( C ) 对于高层管理最重要, 对于中层管理较重要, 对于基层管理不重要。  
A. 技术技能      B. 人际技能      C. 概念技能
9. ( B ) 对于所有层次管理的重要性大体相同。  
A. 技术技能      B. 人际技能      C. 概念技能
10. 从典型到一般的研究方法是 ( A )。  
A. 归纳法      B. 试验法      C. 演绎法
11. 著名的霍桑研究就是采用 ( B ) 研究管理中人际关系的成功例子。  
A. 归纳法      B. 试验法      C. 演绎法
12. 作为 ( B ), 管理者把重要的信息传递给工作小组成员, 作为 ( C ), 管理者把信息传递给单位或者组织以外的个人。  
A. 监督者      B. 传播者      C. 发言人
13. ( E ) 职能本身并没有某种特有的表现形式, 总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。  
A. 计划      B. 组织      C. 领导      D. 控制      E. 创新
14. 在做出是否收购其他企业的决策中, 管理者必须从多个角度出发全面分析拟收购企业的目前状况及可能的发展余地等情况, 这时管理人员需要的技能主要是 ( C )  
A. 诊断技能      B. 人际关系技能      C. 概念性技能      D. 技术技能
15. 田力是某大型企业集团的首席助理, 年富力强, 在助理岗位上工作得十分出色。他最近被任命为集团销售总公司的总经理, 从而由一个参谋人员变成了独立部门的负责人。下面是田力最近参与的几项活动, 你认为这其中的 ( B ) 几乎与他的领导职能无关?  
A. 向下属传达他对销售工作目标的认识

- B.与某用户谈判以期达成一项长期销售协议  
C.召集各地分公司经理讨论和协调销售计划的落实情况  
D.召集公司有关部门的职能人员开联谊会,鼓励他们克服难关
- 16.关于管理的应用范围,人们的认识不同,你认为下列哪个说法最好? ( B )  
A.只适用于盈利性工业企业; B.普遍适用于各类组织; C.只适用于非营利性组织; D.只适用于营利性组织
- 17.管理人员与一般工作人员的根本区别在于 ( D )  
A.需要与他人配合完成组织目标;  
B.需要从事具体的文件签发审阅工作;  
C.需要对自己的工作成果负责  
D.需要协调他人的努力以实现组织目标
- 18.企业管理者可以分成基层、中层、高层三种,高层管理者主要负责制定 ( B )  
A.日常程序性决策 B.长远全局性决策  
C.局部程序性决策 D.短期操作性决策
- 19.越是处于高层的管理者,其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要,就越是按以下顺序排列 ( C )  
A.概念技能, 技术技能, 人际技能;  
B.技术技能, 概念技能, 人际技能;  
C.概念技能, 人际技能, 技术技能;  
D.人际技能, 技术技能, 概念技能
- 20.管理具有与生产关系、与社会制度相联系的一面,这里是指 ( B )  
A.管理的自然属性 B.管理的社会属性  
C.管理的科学性 D.管理的艺术性
21. 80年代,面对日本所取得的经济成就,日本企业管理模式一时间引起了世界各国企业的关注和借鉴。但最近几年,特别是东南亚金融风暴出现之后,一方面显示了美国经济的强大活力,另一方面也反映出了日本经济脆弱的一面。此时,许多人又下结论,日本企业管理模式已经过时,美国企业管理模式更加有效。对于这种情况,你赞同以下哪种说法? ( B )  
A 对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变  
B 每种管理模式都有其自身的环境适应性与局限性  
C 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀  
D 日本的管理模式不适应知识经济时代的需要
- 23.美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的运用能力你还不是一个有效的管理者;反过来说,如果你具备管理技巧和能力,但是不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明: ( A )  
A.有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力  
B.是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重  
C.如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者  
D.有效的管理者应该注重管理技术与管理工具的运用能力,而不必注意管理理论
- 24.某公司新近从基层提拔了一批管理人员担任中层管理工作,上岗之前,公司要对其进行培训,你认为培训的重点应该放在 ( D )  
A.总结他们在基层工作的经验教训  
B.熟悉公司有关中层管理人员的奖惩制度

- C.促进他们重新认识管理职能的重点所在  
D.帮助他们完成管理角色的转变

## 二、多项选择题

- 1.管理的二重性是指 ( AB )  
A.管理的自然属性 B.管理的社会属性  
C.管理的科学性 D.管理的艺术性  
2.从科学的定义上讲,存在管理必须具备以下条件: ( AE )  
A.必须是两个人以上的集体活动  
B.必须是具有盈利动机的集体活动  
C.必须是正式组织  
D.必须是非正式组织  
E.必须具有一致认可的、自觉的目标

## 三、判断题

- 1.管理就是由一个或若干个人通过行使各种管理职能,使组织中以人为主体的各种要素的合理配置,从而达到实现组织目标而进行的活动。 ( ✓ )  
2.管理作为一项任务,就是设计和维持一种体系,使这一体系中共同工作的人们有效率地去实现组织既定的目标。 ( ✓ )  
3.管理职能的数量划分具有灵活性。 ( ✓ )  
4.管理是一种无形的力量,它是通过高层管理者对下级管理者和组织成员的严格控制体现出来的。 ( ✗ )

## 四、简答题

- 1.人类活动的特点是什么?  
2.何谓管理?管理的本质是什么?  
3.管理活动具有哪些基本职能?它们之间的关系是什么?  
4.一个有效的管理者需要扮演哪些角色?需要具备哪些技能?  
5.管理学的主要研究方法包括什么?

答案:

### 一、单项选择题

1	2	3	4	5	6	7	8
A	C	D	A	C	B	A	C
9	10	11	12	13	14	15	16
B	A	B	B C	E	C	B	B
17	18	19	20	21	22	23	24
D	B	C	B	B	B	A	D

### 二、多项选择题

1	2
AB	AE

### 三、判断题

1	2	3	4
---	---	---	---

√	√	√	X
---	---	---	---

计划 → { 组织  
领导  
控制 } → 创新

#### 四、简答题

1. 答: ①目的性、②依存性、③知识性。
2. 答: (1) 管理是管理者为了有效地实现组织目标、个人发展和社会责任, 运用管理职能进行协调的过程。  
(2) 管理的本质是协调。
3. 答: (1) 管理活动的基本职能包括计划、组织、领导、控制、创新。  
(2) 每一项管理工作都是从计划开始, 经过组织、领导到控制结束。各职能之间同时相互交叉渗透, 控制的结果可能又导致新的计划, 开始了新一轮的管理循环。创新在管理循环中处于轴心的地位, 成为推动管理循环的原动力
4. 答: (1) 管理者扮演着十种角色, 这十种角色可归入三类。人际角色: 代表人角色、领导人角色、联络者角色; 信息角色: 监督者、发言人、传播人; 决策角色: 企业家、干扰对付者、资源分配者、谈判者  
(2) 管理者需要具备三种技能: ①技术技能、②人际技能、③概念技能、
5. 答: ①归纳法、②试验法、③演绎法

