

第三章 管理道德与企业社会责任

习题

一、填充题

- 1, 伦理最初的自然形态是 (风俗习惯)。
- 2, 现代管理道德的发展, 使 (社会责任) 成为当前管理界最紧迫, 最重要的课题。
- 3, 伦理道德是现代社会的核心价值构件, 具有特殊的管理意义和文明意义, 而道德就是在一定风俗习惯下所形成的个人的 (品质) 和 (气质)。
- 4, 科斯洛夫斯基 (Peter Koslowski) 已经指出, 在人身上存在经济的 (最强的动力) 与伦理的 (最好的动力) 的矛盾, 企业管理的深层难题之一就是将两者进行协调, 在互动中建立合理的冲动体系或人文力体系。
- 5, 伦理道德的着力点, 就在于生产者的 (劳动价值观) 与管理者的 (经营价值观), 韦伯 (Max Weber) 所说的“天职”的劳动价值的意义就在于此。
- 6, (功利主义) 道德观认为, 能给行为影响所及的大多数人带来最大利益的行为才是善的。
- 7, (公平公正) 道德观认为, 那些按照同工同酬的原则和公平公正的标准向员工支付薪酬的行为是善的。
- 8, (权力至上) 道德观认为, 能尊重和保护个人基本权利的行为才是善的。
- 9, (社会契约) 道德观认为, 只要按照企业所在地区政府和员工都能接受的社会契约所进行的管理行为是善的。
- 10, (推己及人) 道德观是中国儒家道德观的高度概括。
- 11, 合乎道德的管理不仅把遵守道德规范视作组织获取利益的一种手段, 而且更把其视作组织的一项 (责任)。
- 12 国外学者的研究表明, 道德发展要经历 (前惯例)、(惯例)、(原则) 三个层次。
- 13 在 (前惯例) 层次, 个人只有在其利益受到影响的情况下才会做出道德判断。
- 14 在 (惯例) 层次, 道德判断的标准是个人是否维持平常的秩序并满足他人的期望。
- 15 在 (原则) 层次, 个人试图在组织或社会的权威之外建立道德准则。

经济 → 最强动力
伦理 → 最好动力

伦理 → 风俗习惯
道德 → 品质
气质

生产者 → 劳动价值观
经营者 → 经营价值观

功利主义
公平公正
权力至上
社会契约
推己及人

前惯例 1, 2
惯例 3, 4, 5 → 大多越人
原则 6

16 所谓 (问题强度), 是指该问题如果采取不道德的处理行为可能产生后果的严重程度。

17 关于企业的社会责任一直存在两种针锋相对的观点, 它们分别是 (传统经济学观点)、(社会经济学) 观点。

传统经济学
社会经济学

18. 企业价值观主要表现在全体成员对本企业 (应当是什么) 和 (应当做什么) 的高度认同。

应当是什么
应当做什么

二, 选择题

1, 市场经济中要提倡“以义制商”和“以义取利”, 这里的“义”指的是 (D)。

A 义气 B 法律 C 和气 D 伦理道德

2, “不管白猫, 黑猫, 抓到耗子就是好猫”这句谚语描述的是 (A) 道德观。

A 功利主义 B 权利至上 C 公平公正 D 社会契约

3, 如果管理者认为解雇工厂中 20% 的工人是正当的, 因为这将增强工厂的盈利能力, 使余下的 80% 的工人工作更有保障, 并且符合股东的利益, 那么这位管理者接受的是 (A) 道德观。

A 功利主义 B 权利至上 C 公平公正 D 社会契约

4, 强烈反对一切残酷剥削工人的血汗工厂, 过低的工资, 过长的劳动时间, 要求工作医疗保障权的道德观属于 (B) 道德观。

A 功利主义 B 权利至上 C 公平公正 D 社会契约

5, 给同工不同酬现象以解释的道德观是 (D) 道德观。

A 功利主义 B 权利至上 C 公平公正 D 社会契约

6. 己所不欲, 勿施于人; 换位思考, 将心比心, 设身处地等习语里所隐含的道德观是 (D) 道德观。

A 权利至上 B 公平公正 C 社会契约 D 推己及人

7. 关于合乎道德的价值观下列说法错误的是 (D)。

A 把遵守道德规范是做组织的一项责任
B 不仅把人看做手段, 更把人看作目的
C 超越了法律的要求, 能让组织取得卓越的成就
D 不再考虑公司的经济利益

8. 如果一个人只有在符合他的直接利益时才遵守规则, 那么他处于道德发展的阶段的 (A)。

A 前惯例层次 B 惯例层次 C 原则层次

9. 如果一个人做周围人所期望的事, 他正处于道德发展的 (B)。

A 前惯例层次 B 惯例层次 C 原则层次

10. 如果一个人遵守自己选择的道德标准, 即使这些准则违背了法律, 这说明他正处于道德发展的 (C)。

A 前惯例层次 B 惯例层次 C 原则层次

11. 下列关于道德发展阶段的说法错误的是 (D)。

A 人们一步一步地依次通过六个阶段, 而不能跨越

B 道德发展可能中断, 可能停留在任何一个阶段上, 也可能倒退和堕落

C 原则层次是道德发展的最高层次

D 多数成年人的道德发展处于原则层次上 第4阶段。

12. 为了提升员工的道德修养, 组织的高层管理者应特别重视 (D)。

A 新员工招聘 B 建立明确可行的工作目标 C 定期的道德教育 D 以上都是

13. 以下 (B) 措施与提高组织的道德标准或提升员工的道德修养无关。

A 对绩效进行全面的评价

B 以市场占有率最高而不是利润最大化为经营目标

C 建立道德准则

D 建立正式的保护机制

14. 以下行为中不属于企业伦理表现的是 (D)。

A 治理污染 B 定期和不定期培训员工 C 为顾客提供售后服务 D 开发新产品

三、简答题

1. 常见的道德观有哪些?

(1) 功利主义道德观;

(2) 权利至上道德观;

(3) 公平公正道德观

(4) 社会契约道德观;

(5) 推己及人道德观。

2. 有关管理道德发展阶段的研究得出哪些结论?

(1) 人们一步一步的一次通过这些阶段, 不能跨越。

(2) 道德的发展可能中断, 可能停留在任何一个阶段上, 也有可能到倒退与堕落。

(3) 多数成年人的道德发展处在第四阶段上。也有少数人坚持自己信奉的准则, 出淤泥而不染。

不能跨越
可中断可停止可倒退
大多数人 → 少数人可以