

一. 单选题

1. “科学管理理论”的创始人是 A。
- A. 泰罗 B. 巴贝奇 C. 甘特 D. 福特
2. 梅奥通过霍桑试验得出，人是 B。
- A. 经济人 B. 社会人 C. 理性人 D. 复杂人
3. 根据麦格雷戈的理论，有人希望有正规化的组织与规章条例来要求自己的工作，而不愿参与问题的决策，这种人欢迎以 A 指导管理工作。
- A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论
4. 根据麦格雷戈的理论，有的人需要更多的自治责任和发挥个人创造性的机会，这种人欢迎以 B 为指导的管理工作。
- A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论
5. 根据马斯洛的需要层次理论，哪项是按照人的需要层次从低到高的顺序排列的 A。
- (1) 就业保障。(2) 上司对自己工作的赞扬。(3) 工作的挑战性。(4) 同乡联谊会。(5) 满足标准热量摄入量的食品。
- A. (5)(1)(4)(2)(3) B. (5)(4)(1)(3)(2)
- C. (5)(4)(1)(2)(3) D. (5)(1)(3)(4)(2)
6. “X—Y”理论的代表人物是 (A)
- A. 麦格雷戈 B. 赫兹伯格 C. 梅奥 D. 马斯洛

X 理论
Y 理论
超 Y 理论
Z 理论

二. 多项选择题

1. 下面哪些是人群关系学派的主要观点 (ABCE)。
- A. 企业的职工是社会人；
- B. 满足工人的社会欲望是提高生产效率的关键；
- C. 企业中实际存在着一种“非正式组织”；
- ~~D. 企业的职工工作的动机只是追求经济利益，所以是经济人；~~
- E. 企业应采用新型的管理方法。
2. “行为科学”的代表人物是 (BC)
- A. 德鲁克 B. 马斯洛 C. 麦格雷戈 D. 西蒙
3. 古典管理理论的代表人物是 (AB)
- A. 泰罗 B. 法约尔 C. 梅奥 D. 李嘉图

马斯洛、麦格雷戈

行为科学 ——
理论科学
决策 —— 梅奥

三. 填空题

1. “科学管理”的根本目的是谋求最高工作效率。
2. 法约尔认为管理活动包括计划、组织、指挥、协调和控制。
3. 马斯洛的“需要层次论”包括生理、安全、感情和归属、尊重和自我实现的需要。
4. 按照决策理论学派的观点，决策分为 (程序性) 决策和 (非程序性) 决策。

四. 判断题

1. 法约尔认为，任何企业都存在着六种基本活动，而管理只是其中之一。(对)
2. 管理科学学派的特点是将数学模型广泛应用于经营管理。(对)
3. 数据、信息与知识的区别是绝对的，同样的东西一个人而言是数据，则对其他人也是如此。(错)

五. 简答题

1. 简述梅奥的人际关系学说

参考答案：

- (1) 企业的职工是“社会人”；
- (2) 满足工人的社会欲望，提高工作的士气，是提高生产效率的关键
- (3) 企业中实际存在一种“非正式组织”
- (4) 企业应该采用新型的领导方法

六. 论述题

1. 简述麦格雷戈的“X-Y 理论”。①

- (1) “X 理论”的人性假设：① 员工天性好逸恶劳，只要可能，就会躲避工作；② 只要有可能就会逃避责任，安于现状，缺乏创造性。

“X 理论”的管理要点：需要对他们采取强制措施或惩罚办法，迫使他们实现组织目标。

- (2) “Y 理论”的人性假设：① 员工自觉勤奋，喜欢工作；② 员工有很强的自我控制能力，在工作中执行完成工作的承诺；③ 一般而言，每个人不仅能够承担责任，而且还主动寻求承担责任；④ 绝大多数人都具备做出正确决策的能力。

“Y 理论”的管理要点：要创造一个能多方面满足工人需要的环境，使人们的智慧、能力得以充分的发挥，以更好地实现组织和个人的目标。

2. 结合实际，论述泰罗“科学管理”的贡献及局限性。

答案要点：

- (1) “科学管理”的主要内容（如① 科学的操作方法、② 实行差别计件制、③ 挑选和培训工人、④ 科学的工艺规程、⑤ 计划与执行职能分离等）

(2) “科学管理”的贡献（如将科学引进管理领域，创立一套具体的科学管理方法；提高生产效率，推动生产发展；管理职能与执行职能分离，企业中开始有人专门从事管理工作，使管理理论的创立和发展有了实践基础）

(3) “科学管理”的局限性（把人看作纯粹的“经济人”，只能按照管理人员的决定、指示、命令进行劳动，在体力和技能上受最大限度的压榨，忽视了员工感情、态度等因素。）

方法、
差别计件制
工人
工艺
职能分离

七. 名词解释

1. 信息：信息由数据生成，是数据经过加工处理后得到的，被用来反映客观事物的规律，从而为管理工作提供依据。