

## 第五章 计划

### 一、填空题

- 1、计划是指用(文字)和(指标)等形式所表述的，在(未来)一定时期内组织以及组织内不同部门和不同成员，关于行动(方向)、(内容)和(方式)安排的管理文件。
- 2、计划是指为了实现决策所确定的(目标)，(预先)进行的(行动安排)
- 3、计划与决策的区别是(需要解决的内容不同)
- 4、(网络图)是网络计划技术的基础
- 5、计划按时间长短分为：(长期计划)、(短期计划)
- 6、计划按职能空间分为：(业务计划)、(财务计划)、(人事计划)
- 7、计划按明确性分为：(具体性计划)、(指导性计划)
- 8、战略性计划特点是：(长期性)与(整体性)。
- 9、目标管理是美国管理学家(彼得·德鲁克)提出的
- 10、在网络图中可以找出一条或者几条最长的路线，这种路线称为(关键路线)，这种路线上的工序称为(关键工序)。

### 二、选择题

1. 计划工作包括以下哪些要素 (ABCDE)  
*what*      *why*      *when*      *where*      *how*  
A. 做什么      B. 为什么做      C. 何时做      D. 何地做      E. 怎么做
2. 按职能空间分类，计划种类包括 ( ABD )  
A. 人事计划      B. 财务计划      ~~C. 计划生育计划~~      D. 业务计划
3. 按计划所涉及的综合性程度的计划有 ( BC )  
A. 上层管理计划      B. 战术性计划      C. 战略性计划      D. 综合计划

### 三、简答题

- 1、简述计划的性质

答：

- (1)计划工作为实现组织目标服务
- (2)计划工作是管理活动的基础

(3)计划工作具有普遍性和秩序性

(4)计划工作要追求效率

2、简述计划的编制过程

答：

(1)确定目标

(2)认清现在

(3)研究过去

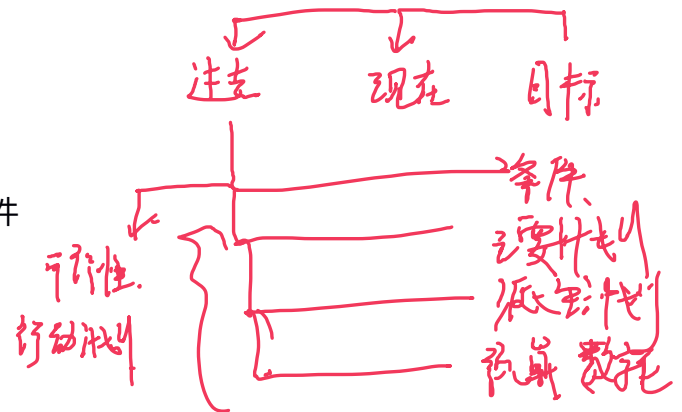
(4)预测并有效地确定计划的重要前提条件

(5)拟定和选择可行性行动计划

(6)制定主要计划

(7)制定派生计划

(8)制定预算，用预算使计划数字化



3、简述目标的特征

答：层次性、目标网络、多样性、可考核性、可接受性、挑战性、伴随信息反馈性

4、计划按综合性程度分为几种，它们之间的关系是什么？

答：计划按综合性程度分为：①战略性计划、②战术性计划

① 战略性计划是战术性计划的依据，② 战术性计划是在战略性计划指导下制定的，是战略性计划的落实。

5、简述目标管理的过程

答：

(1)制定目标

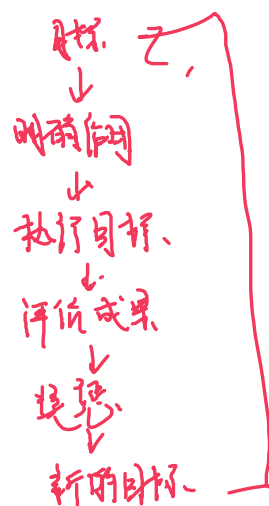
(2)明确组织的作用

(3)执行目标

(4)评价成果

(5)实行奖惩

(6)制定新目标并开始新的目标管理循环

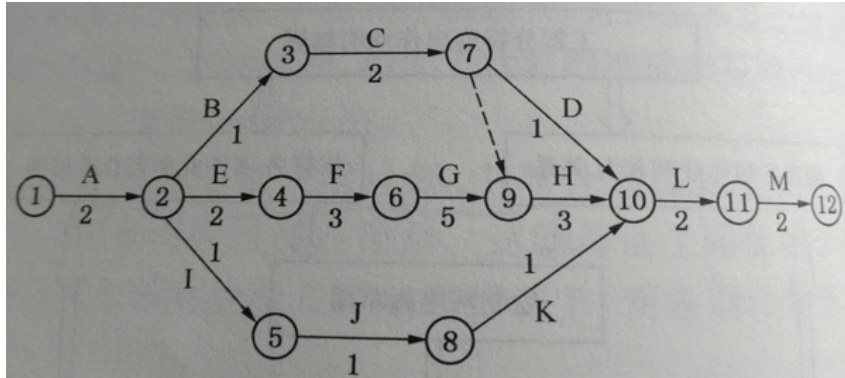


6、简述网络计划技术的原理

答：把一项工作或项目分成各种作业，然后根据作业顺序进行排列，通过网络图

对整个工作或项目进行统筹规划和控制，以便使用最少的人力、物力、财力资源，以最快的速度完成工作。

7、写出下面网络图包含的所有可能路线，并找出关键路线。



答：

可能路线有 4 条：

路线 1：①→②→③→⑦→⑩→⑪→⑫ 用时  $2+1+2+1+2+2=10$

路线 2：①→②→③→⑦→⑨→⑩→⑪→⑫ 用时  $2+1+2+3+2+2=12$

路线 3：①→②→④→⑥→⑨→⑩→⑪→⑫ 用时  $2+2+3+5+3+2+2=19$

路线 4：①→②→⑤→⑧→⑩→⑪→⑫ 用时  $2+1+1+1+2+2=9$

关键路线为路线 3。