附件四、諮詢服務滿意度調查

**「111年桃竹苗區域運籌人力資源整合服務」**

**諮詢服務滿意度調查**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*填寫對象：參與本次諮詢服務之企業人員、高階主管擇一填寫  諮詢案號： 企業名稱： 統一編號：  諮詢顧問：  填表人職稱： 日期： 年 月 日 | | | | | | |
| **項目** | | **滿意度** | | | | |
| **一、行政服務調查** | | **非常滿意** | **滿意** | **沒意見** | **不滿意** | **非常不滿意** |
| 策略 | 對區域運籌人力資源整合服務認同度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 行政  服務 | 1.行政聯繫與時效性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.整體輔導作業流程順暢度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.輔導時程安排之適當性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.對執行單位陪同人員的服務 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **二、諮詢服務調查** | | **非常滿意** | **滿意** | **沒意見** | **不滿意** | **非常不滿意** |
| 諮詢  服務 | 1.協助釐清現階段實際面臨處境 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.了解可採取措施或改善策略 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 諮詢  顧問  方面 | 1.顧問諮詢的專業性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.顧問建議的適切性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.問題掌握程度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.時間流程掌握程度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.溝通能力、服務態度親和力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 需求滿意度 | 1.對所諮詢之問題幫助性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.所諮詢建議對現階段的可行性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.對貴單位人才培育的助益 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.對貴單位現有問題的解決 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | 若不滿意(請敘述具體情形)： | | | | | |
| 其他  建議 | 對人力資源培育之服務需求或建議： | | | | | |