

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION (ADSI)**

**FICHA: 2281566**

**Apoyo a unidad productiva familiar**

**SITIO WEB - COMPUBRANDT**

**PRACTICAS SENA**

**2023 – 2024**

**APRENDIZ: DANIEL ALEJANDRO ARBELAEZ SALDANA**

# **Informe Técnico de Requerimientos - Proyecto CompuBrandt**

## **Introducción:**

El presente informe técnico tiene como objetivo detallar los requerimientos identificados durante la entrevista con el gerente de CompuBrandt. El proyecto se centra en el desarrollo de un sitio web que aborde las necesidades actuales de la empresa, incluyendo la venta y reparación de computadoras, celulares y periféricos, así como la gestión de tecnología de la información y la resolución remota de problemas.

## **Requerimientos Funcionales:**

### **1. Landing Page:**

- Mostrar información general del negocio, servicios y productos.
- Integrar secciones específicas para computadoras, celulares y periféricos.
- Incluir imágenes y descripciones detalladas de productos y servicios.
- Facilitar la navegación a través de las secciones.

### **2. Soporte Técnico y Diagnóstico Virtual:**

- Implementar soporte técnico remoto para resolver problemas de software.
- Permitir diagnósticos virtuales para solucionar problemas a distancia.
- Garantizar seguridad y privacidad en sesiones de soporte remoto.

### **3. Página de Productos:**

- Mostrar productos disponibles con descripciones, imágenes y precios.
- Permitir búsqueda y filtrado de productos por categoría.

#### **4. Página de Agendamiento:**

- Implementar calendario de disponibilidad para programar mantenimientos y reparaciones.
- Permitir a clientes agendar citas para servicios específicos.
- Incluir formulario para recopilar información necesaria.

#### **Requerimientos No Funcionales:**

##### **1. Publicidad:**

- Implementar estrategias de marketing en la página web.
- Asegurar una fuerte presencia en motores de búsqueda (SEO).

##### **2. Eficiencia y Desempeño:**

- Garantizar un rendimiento rápido y eficiente del sitio web.
- Optimizar carga de imágenes y recursos para tiempos mínimos de carga.

##### **3. Seguridad Informática:**

- Implementar medidas de seguridad para proteger información del cliente y datos de la empresa.
- Garantizar seguridad en transacciones en línea, si aplicable.

##### **4. Adaptabilidad y Responsive Design:**

- Diseñar la página para ser accesible y usable en dispositivos móviles y diferentes tamaños de pantalla.

##### **5. Escalabilidad:**

- Planificar arquitectura para permitir futuras expansiones y adiciones de funcionalidades.

## **6. Usabilidad:**

- Diseñar interfaz de usuario de manera intuitiva para una experiencia amigable.

## **7. Mantenibilidad:**

- Desarrollar el sitio web para que sea fácil de mantener y actualizar en el futuro.

## **Conclusiones:**

El proyecto para CompuBrandt tiene como objetivo principal mejorar la presencia en línea de la empresa y facilitar la interacción con los clientes. Los requerimientos identificados abordan tanto aspectos funcionales como no funcionales, asegurando un sitio web seguro, eficiente y fácil de usar. La implementación de estrategias de marketing y la optimización para motores de búsqueda son aspectos cruciales para abordar las preocupaciones actuales de falta de publicidad.

Este informe sienta las bases para el desarrollo del proyecto, proporcionando una guía detallada sobre las funciones clave y los aspectos técnicos a tener en cuenta. Cualquier ajuste adicional puede ser discutido y refinado durante las fases posteriores del proyecto.

A continuación, se desglosan los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto, descritos uno a uno para el entendimiento del alcance del sitio.

## Requerimientos Funcionales.

Los requerimientos funcionales trazan las características específicas que se espera que el sitio web de CompuBrandt ofrezca a sus usuarios. Desde la página de inicio que destaca la marca y servicios hasta secciones dedicadas a Mantenimiento, Portátiles, Móviles, Desarrollo y Periféricos, estos requerimientos buscan garantizar una experiencia completa y centrada en el usuario. Formularios de contacto intuitivos, galerías de productos informativas y un proceso de diagnóstico simplificado son esenciales para cubrir todas las necesidades del usuario. La optimización SEO asegurará la visibilidad online, mientras que la navegación intuitiva facilitará la exploración de los servicios de CompuBrandt.

R. Funcionales	Descripción
Página de Inicio	Se mostrará la marca y los servicios que CompuBrandt tiene para sus clientes.
Secciones Específicas	Se crearán las páginas para Mantenimiento, Portátiles, Móviles, Desarrollo y Periféricos. Descripciones detalladas.
Formularios de Contacto	Se incluirán formularios en cada sección para solicitudes y consultas. Con el objetivo de capturar la información.
Galerías de Productos	Integración de galerías visuales, descripciones y nombres de productos y servicios.
Optimización SEO	Implementación de prácticas SEO. Meta etiquetas, descripciones, URL amigables.
Navegación Intuitiva	Desarrollo de menús claros y enlaces lógicos entre secciones y páginas.

<b>Formulario Diagnóstico</b>	Creación de formulario para solicitar diagnóstico con campos relevantes.
<b>Integración Redes Sociales</b>	Implementación de enlaces a perfiles sociales para fomentar interacción.

### Requerimientos No Funcionales:

En este caso los requerimientos no funcionales se centran en aspectos cruciales que respaldan el rendimiento y la eficiencia del sitio web. Nos enfocamos de lleno en la seguridad con la implementación de certificados SSL y medidas de protección. La compatibilidad con varios navegadores y la capacidad de respuesta garantizan una experiencia uniforme para todos los usuarios. La escalabilidad y mantenibilidad del código permitirán futuras expansiones y actualizaciones sin complicaciones. La experiencia del usuario se prioriza con una interfaz atractiva y fácil de usar, mientras que la colaboración continua con el cliente se mantiene mediante entregas quincenales de informes detallados.

<b>R. No Funcionales</b>	<b>Descripción</b>
<b>Rendimiento</b>	Se logrará una respuesta rápida del sitio, con una carga eficiente de imágenes y demás contenido.
<b>Seguridad</b>	Se implementarán medidas de seguridad mediante el uso de certificados SSL.
<b>Compatibilidad</b>	Compatibilidad total con cada uno de los diferentes navegadores. El sitio será responsive en la mayor cantidad de dispositivos actualmente disponibles.

<b>Escalabilidad</b>	Se diseñará y estructurará el código de manera que permita adición de nuevas secciones.
<b>Mantenibilidad</b>	El código será limpio y bien comentado. Para facilitar futuras actualizaciones, se generarán repositorios para la que se puedan controlar de forma adecuada las versiones del código y cambios constantes en el sitio
<b>Experiencia del Usuario</b>	La interfaz será atractiva y fácil de usar para cada usuario.
<b>Colaboración Continua</b>	Reuniones cada 15 días, con el objetivo de brindar el mayor desempeño del sitio, buscando actualizaciones constantes y mejoras para la pagina

## PROTOTIPO DEL DISEÑO WEB

A continuación, se anexa un enlace que mostrara todo el prototipo del sitio web.

El diseño se realizo en el sitio Firma, allí se podrán encontrar todas las características de la web. El diseño busca satisfacer al completo la solicitud de CompuBrandt, integrando todos los apartados requeridos para el buen funcionamiento de la marca.

## ENLACE A PROTOTIPO REALIZADO EN FIGMA

<https://www.figma.com/file/YueNUBaB5QT3waG15jbGS9/Compubrandt?type=design&node-id=0%3A1&mode=dev&t=bRUOdRHEvJBgVjm4-1>

## **CODIGO Y CONTROL DE VERSIONES SITIO WEB**

En este apartado se encuentra el link que nos llevara al repositorio del sitio web, donde se encuentra todo el código del proyecto, imágenes y documentación del sitio, constantemente se esta actualizando el sitio al completo para poder dar la mejor experiencia de usuario.

## **ENLACE A REPOSITORIO**

<https://github.com/NEKRON/compubrandt.git>

## **SITIO WEB PUBLICADO**

En este apartado se adjunta el enlace al sitio web ya publicado, con el objetivo de visualizar su funcionamiento ya para los usuarios visitantes.

## **ENLACE A COMPUBRANDT**

<https://compubrandt.netlify.app/>