



# Home Banking Bank Ease

Equipo QA # 4

Web:

<https://frontend-react-homebanking.onrender.com/>





# EQUIPO

Meet Our Expert Team



 **Antonella  
Burbano**



 **Laura Castro**



**Juan Camilo Cortes**



 **Erika Escalante**



 **Yennifer Arce**



 **Yireth Rosero**



 **Julieth Henao**



 **Nelbis Olivero**



 **Valentina  
Castrillon**



 **Angel Vargas**





# Requerimiento

## ★ Home Banking

El banco Ease tiene como objetivo desarrollar e implementar una aplicación web de Home Banking que ofrezca una experiencia de usuario ágil, eficiente y segura para realizar operaciones bancarias desde cualquier dispositivo.

Esta solución innovadora permitirá a los usuarios gestionar sus bienes y servicios financieros de manera rápida y conveniente, reduciendo la necesidad de acudir a una sucursal física y brindando acceso desde cualquier lugar, a través de una plataforma web responsive compatible con PC, teléfonos y tablets.





# Tecnologías usadas

Herramientas de Testing



Pruebas de performance



Herramientas de automatización



Herramientas de gestión



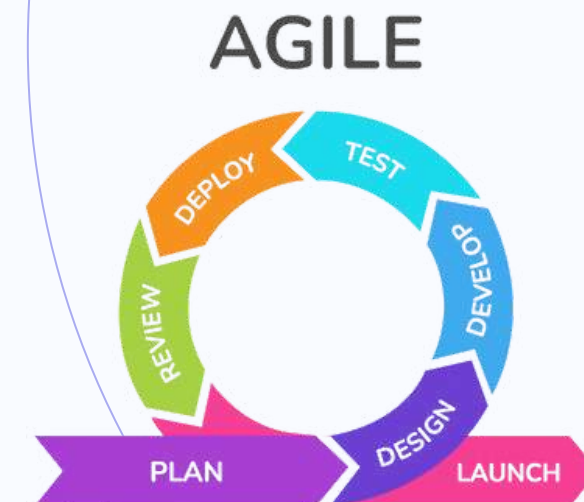
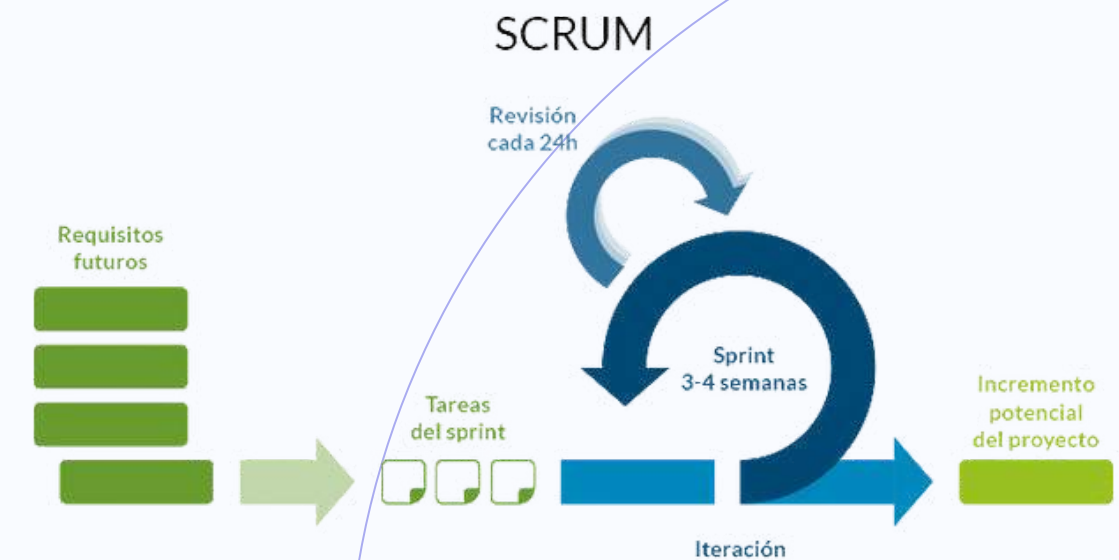
Pruebas de API



Creación de diagrama DB



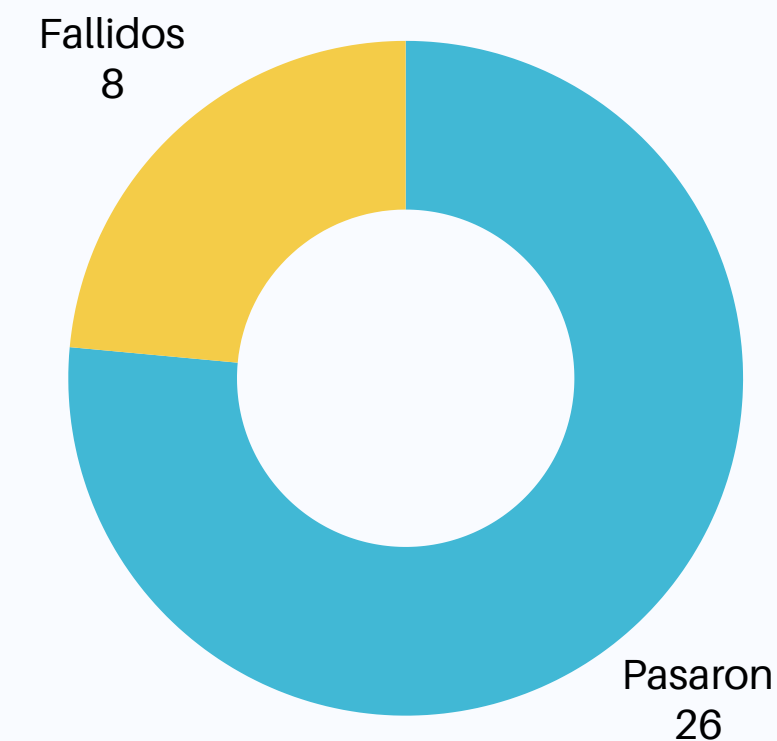
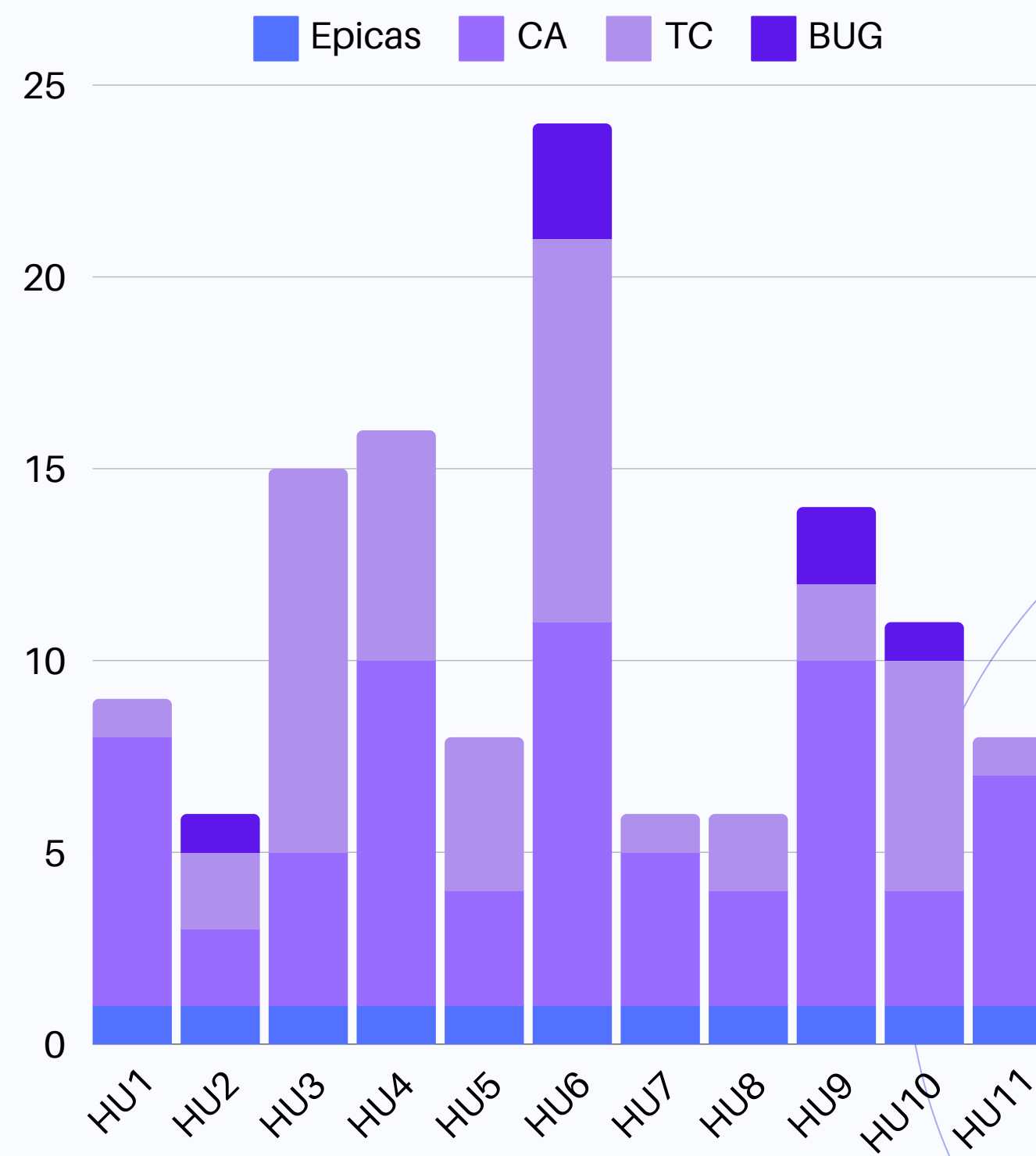
# Metodologías Usadas





# Graficas de Jira

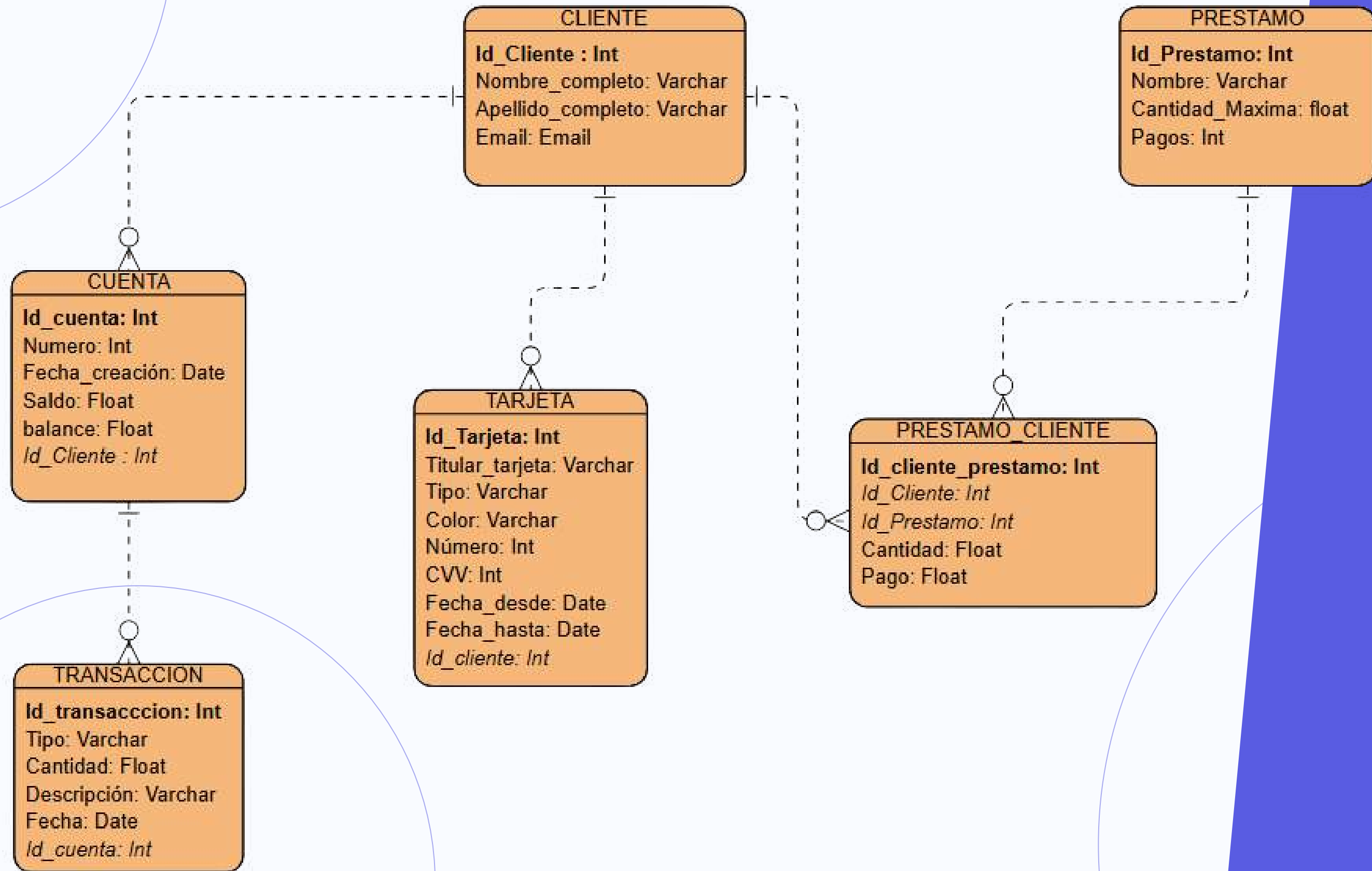
✕	☐ ▾ Tablero Sprint 1 4 nov – 5 nov (11 incidencias)	0
📌	CHAL-1 HU1-Ver cuentas asociadas	📌
📌	CHAL-2 HU2 - Visualización de transacciones	📌
📌	CHAL-3 HU3 - Visualización de prestamos	📌
📌	CHAL-4 HU4 - Visualización de tarjetas	📌
📌	CHAL-5 HU5 - Iniciar sesión	📌
📌	CHAL-6 HU6 - Registro de nuevo usuario	📌
📌	CHAL-7 HU7 - Cerrar Sesión de Usuario	📌
📌	CHAL-8 HU8 - Crear cuenta	📌
📌	CHAL-9 HU9 - Creación de tarjetas de débito/crédito	📌
📌	CHAL-10 HU10- Transferencia entre Cuentas	📌
📌	CHAL-11 HU11-Solicitar un préstamo	📌







# Diagrama ERD



# Pruebas Performance con JMeter



En nuestras pruebas de rendimiento, analizamos tres tipos de solicitudes para evaluar la capacidad de respuesta y la eficiencia del sistema.

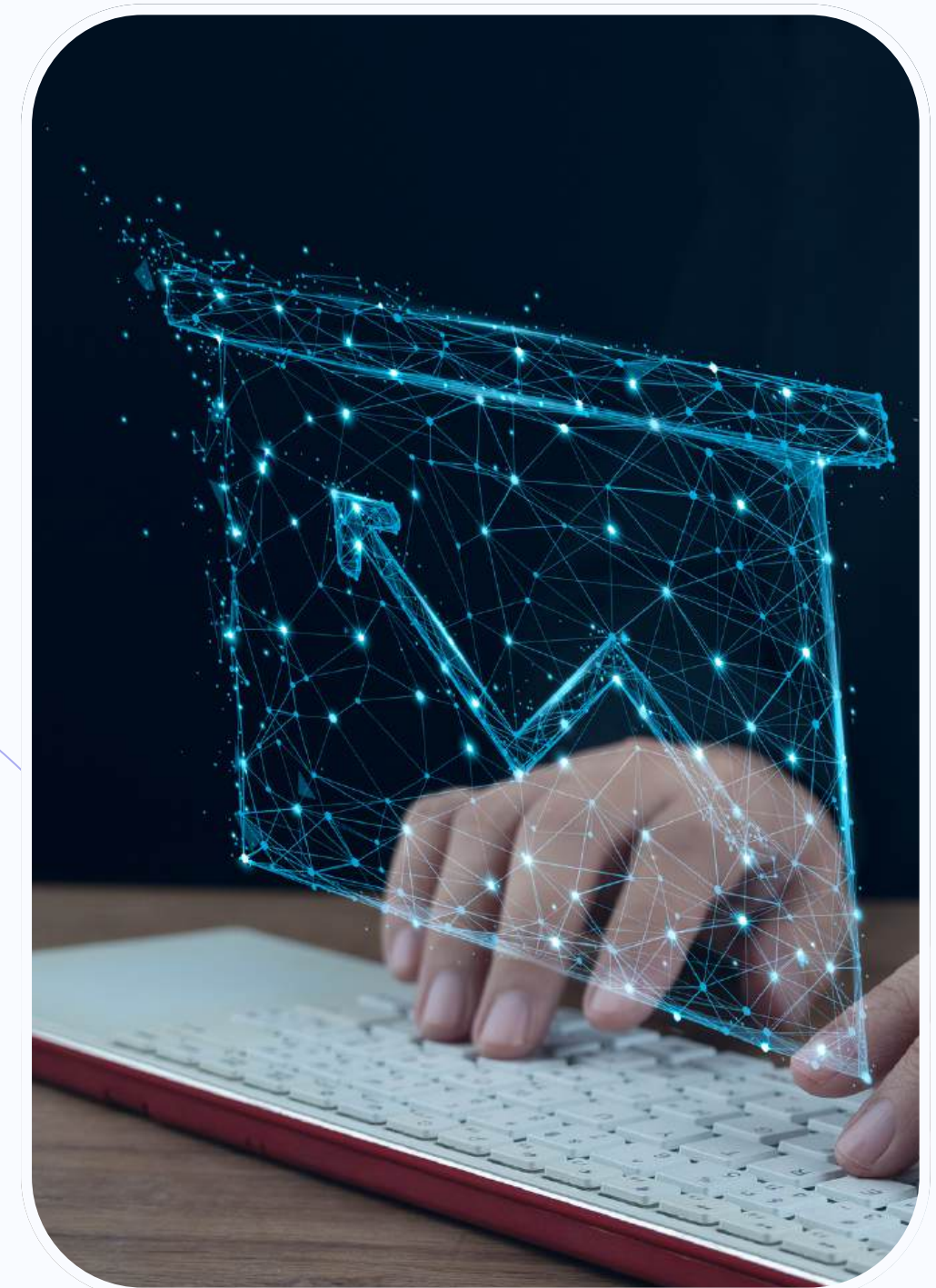
El sistema procesó 20,700 muestras con un tiempo medio de 388 ms y un rendimiento de 68.4 solicitudes/segundo.

**La Solicitud GET** fue rápida y estable, con 110 ms de media y sin errores (26.8 solicitudes/seg).

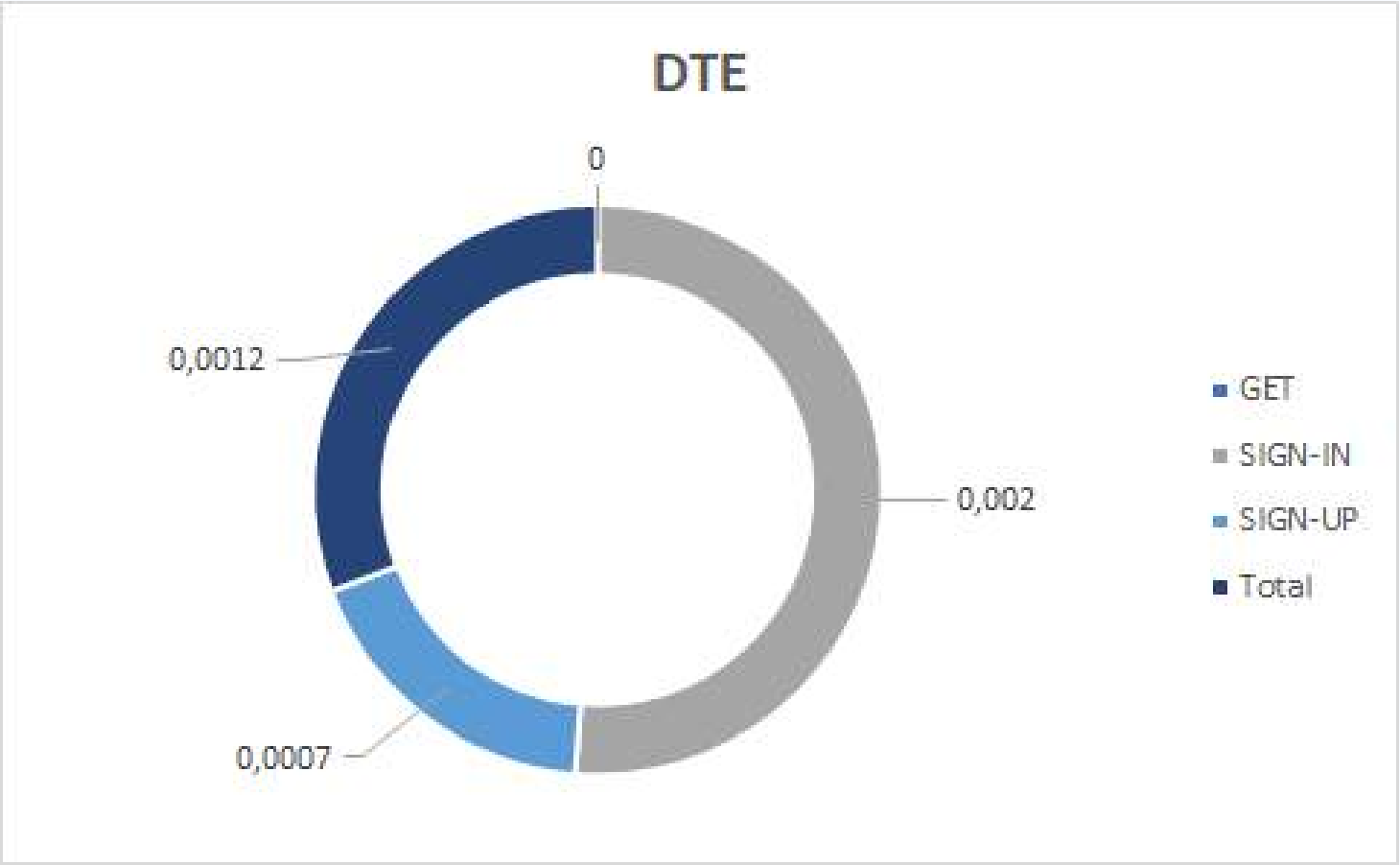
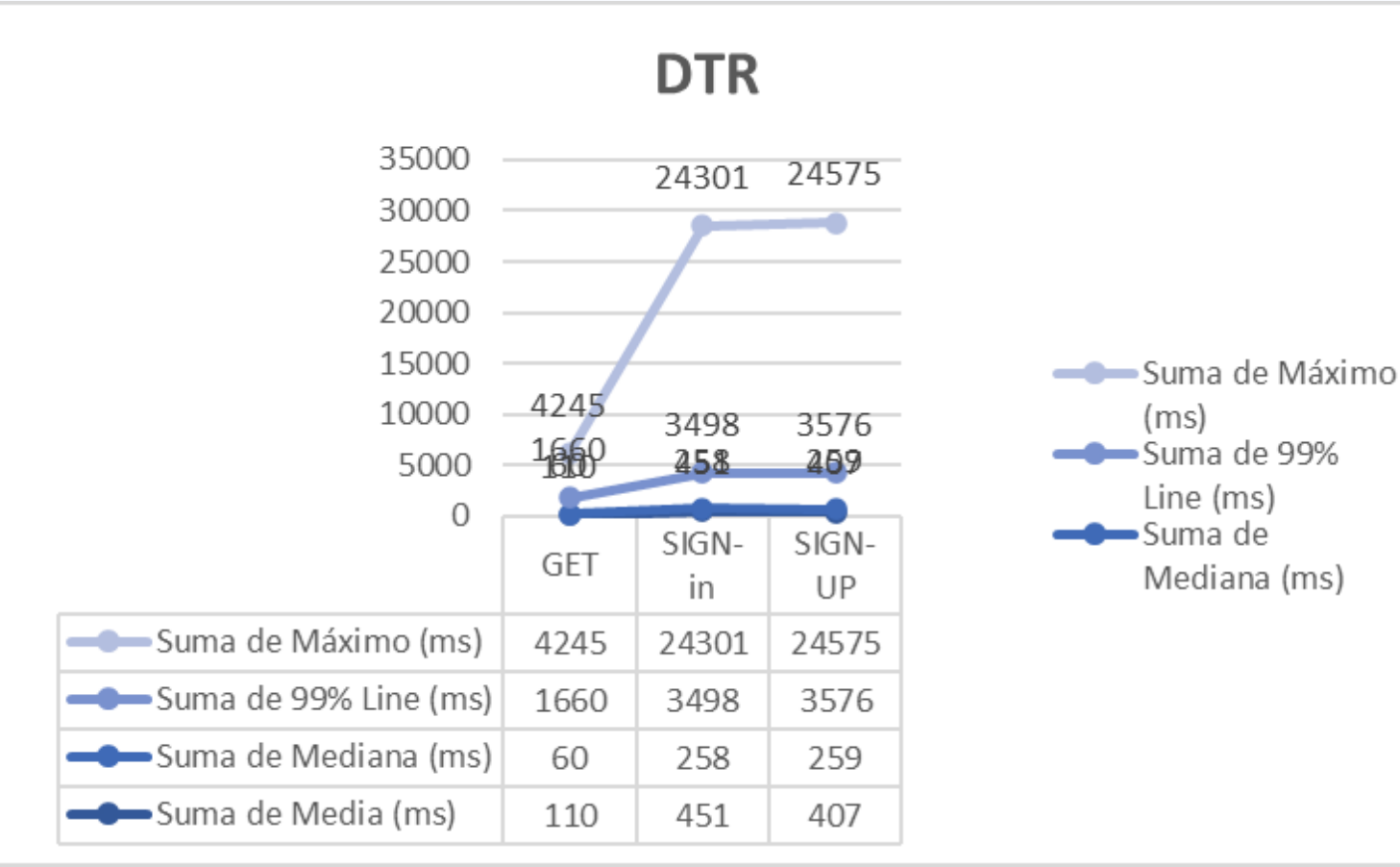
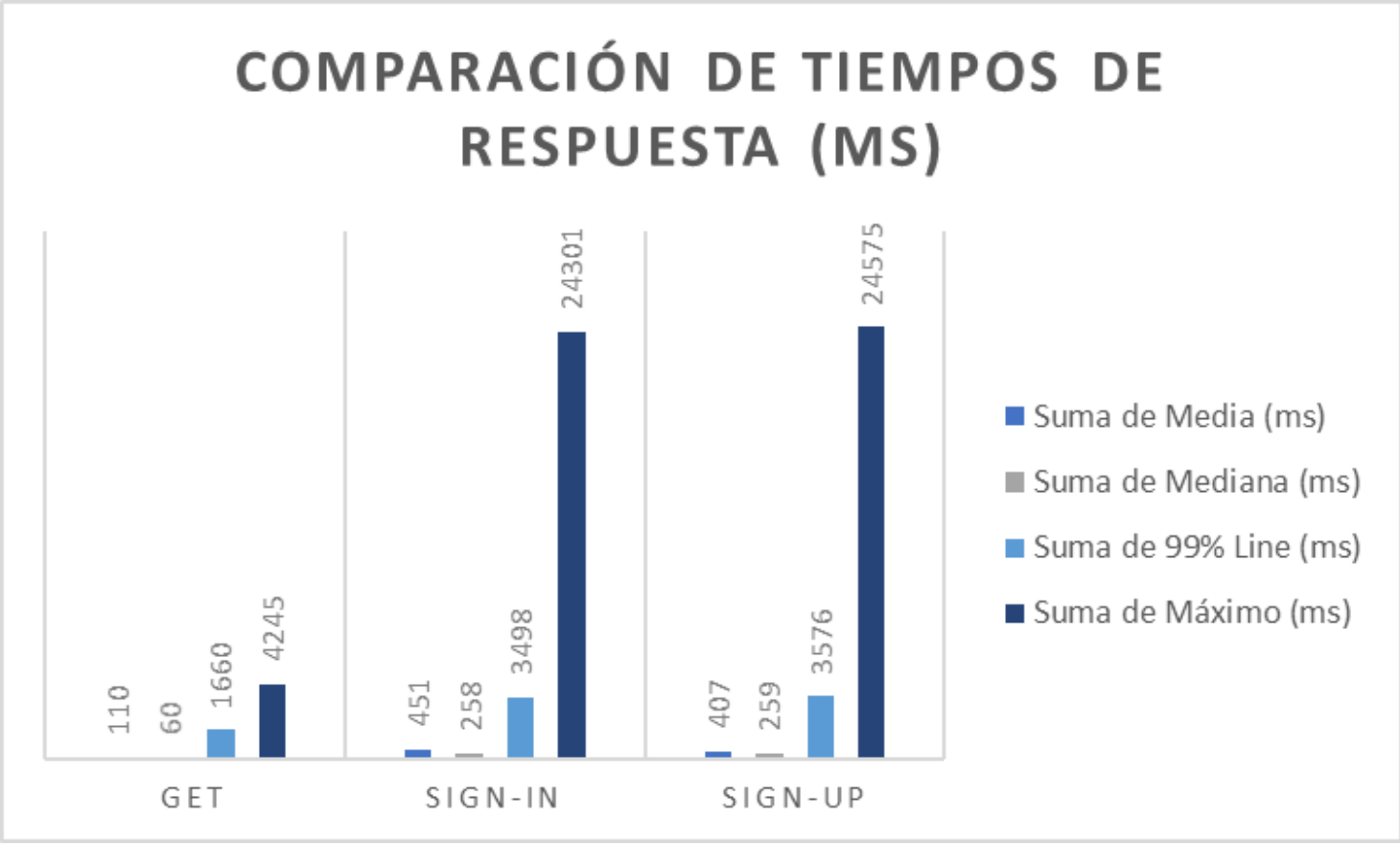
**Petición Síncrona 1 (SIGN-UP)** logró 407 ms de media y 0.07% de errores (29.9 solicitudes/seg).

**Petición Síncrona 2 (SIGN-IN)** fue la más rápida y confiable, con 451 ms de media y 0.20% de errores (40 solicitudes/seg).

En general, el sistema mostró alta eficiencia, estabilidad y bajo error (0.12%).



# Metricas JMeter







# Pruebas de API

## ☀ Métodos GET

### Consulta de Transacciones

- Permite visualizar las transacciones realizadas por el usuario.
- Respuesta: 200 OK con detalles completos.

### Consulta de Información de Cuenta

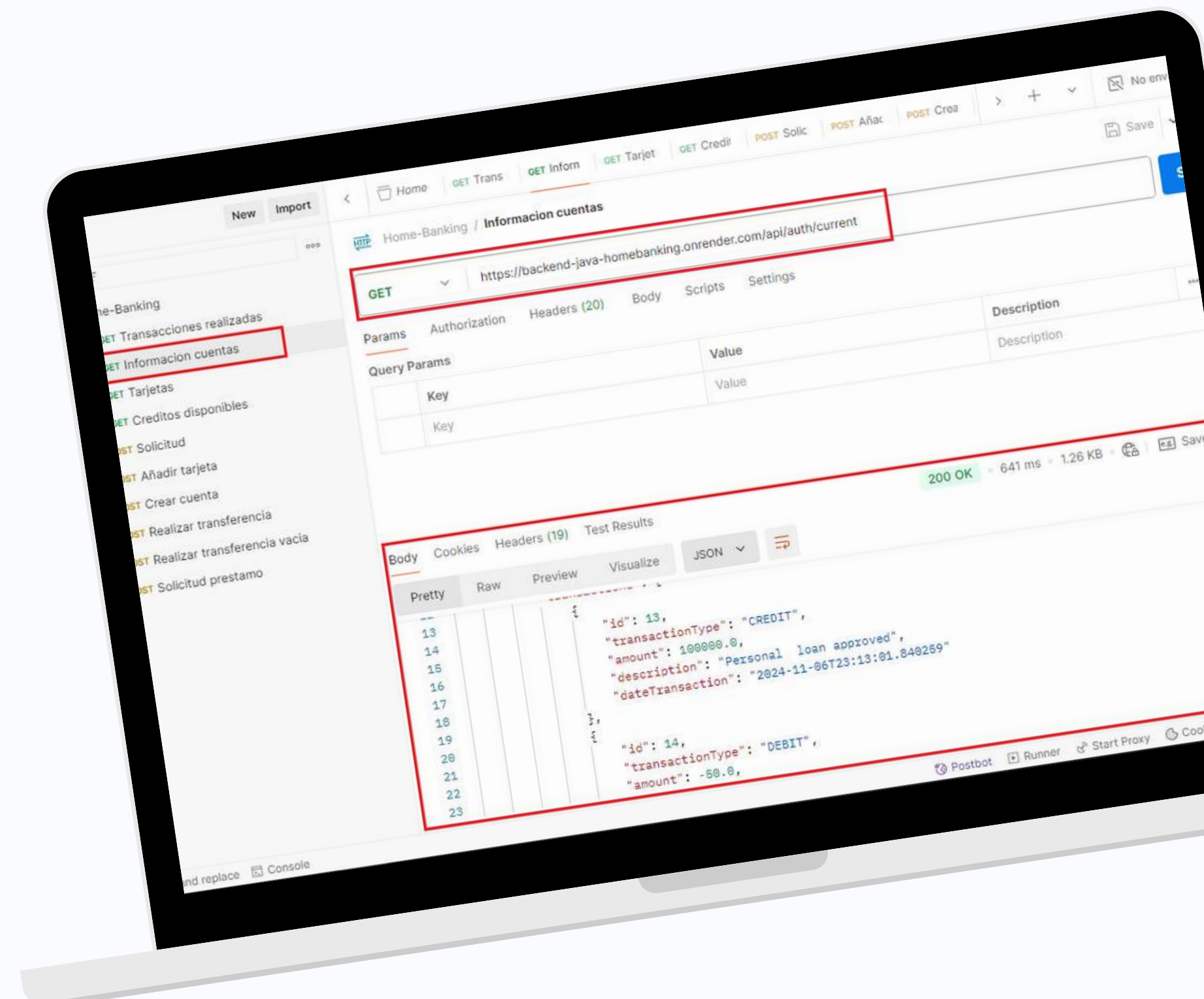
- Recupera información de las cuentas asociadas al usuario.
- Respuesta: 200 OK con detalles de cada cuenta.

### Consulta de Tarjetas

- Muestra las tarjetas vinculadas al usuario.
- Respuesta: 200 OK con información detallada de las tarjetas.

### Consulta de Créditos Preaprobados

- Lista los créditos preaprobados disponibles para el usuario.
- Respuesta: 200 OK con montos, condiciones y estado.



# ★ Métodos POST



## Realizar Transferencia

- Ejecuta una transferencia entre cuentas.
- Caso exitoso: Respuesta 201 Created.
- Caso de error: 403 Forbidden si falta la cuenta de destino.

## Solicitud de Préstamo

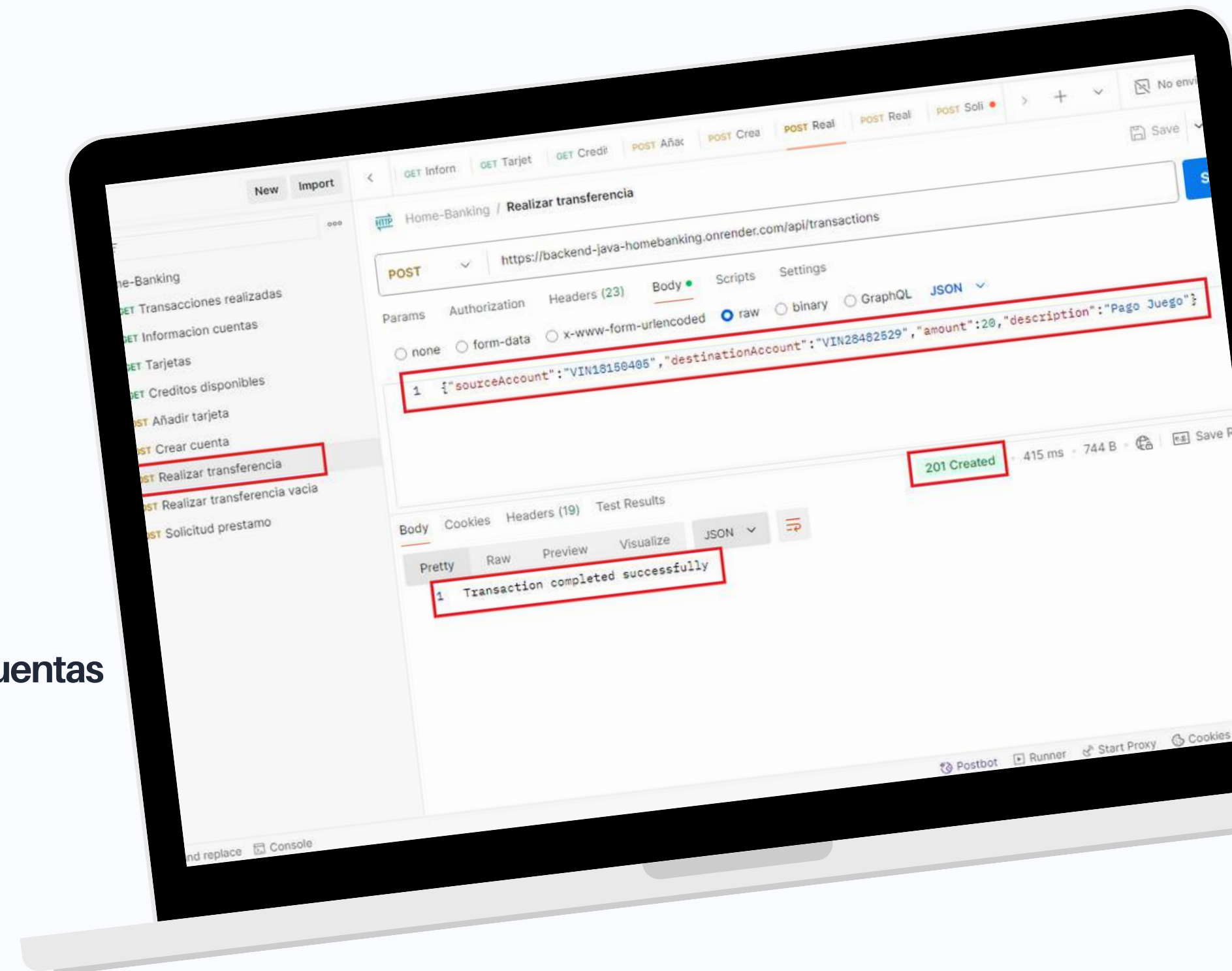
- Solicita un préstamo preaprobado.
- Respuesta: 403 Forbidden si el préstamo ya ha sido solicitado previamente.

## Crear Cuenta

- Permite la creación de una nueva cuenta.
- Respuesta: 403 Forbidden si el cliente ya tiene el máximo de cuentas permitidas.

## Solicitud de Tarjeta

- Permite la solicitud de una nueva tarjeta de crédito (ej. Gold).
- Respuesta: 403 Forbidden si el cliente ya posee una tarjeta del mismo tipo.





# Automatización con Katalon y Selenium

## Análisis de automatización:

Al realizar el respectivo smoke test al home banking, identificamos los siguientes TC como prospectos de automatización, se usaron las herramientas SELENIUM y KATALON para efectuar la tarea. Se ejecutaron los siguientes casos: Registro de nuevo cliente, inicio de sesión, creación automática de cuenta, creación de tarjeta crédito, creación de tarjeta débito, formulario de mis propias cuentas, datos de tarjeta, lista de cuenta, prestamos no existentes, prestamos activos y cierre de sesión. Todos fueron ejecutados con éxito







# Automatización con Katalon y Selenium



Katalon Studio Free - 9.7.2-6e20a07514 - Challenge final - [Location: C:\Users\carne\Katalon Studio\Challenge final]

File Action Edit Project Debug TestOps Window Tools Help

Tests Explorer

Enter text to search...

Profiles

Test Cases

Bank Easy

- Cierre de sesión
- Creación automática de cuenta
- creación de tarjeta debito
- Creación de tarjeta credito
- crear tarjeta
- formulario mis propias cuentas
- inicio de sesion
- Inicio de sesion contraseña incorrecta
- Lista de cuentas
- prestamos no existentes

Datos de tarjetas

Registro de usuario

Object Repository

Page\_Bank Ease

- a\_Accounts
- a\_Cards
- a\_Loans
- a\_Transactions

body\_EmailPasswordSign inoRegister 2024 Ban\_4b8

button\_Apply

button\_Confirm

button\_Register

button\_Request account

button\_Request card

button\_Send money

button\_Sign in

fieldset\_First NameLast NameEmailPasswordRe\_087

html\_Bank Ease , before, after--tw\_54ec0b

img\_Transactions\_w-5vw h-11vh

input\_Amount\_amount-transaction

input\_Email\_email

input\_First Name\_first-name

input\_Last Name\_last-name

input\_Own\_destination-type

Registro de...

Creación au...

Creación de...

creación de...

formulario m...

Datos de...

Job Progress

Test Cases/Registro de usuario - Chrome - 20241107\_211328 0/1

<Running> - Chrome

Test Cases/Registro de usuario - Chrome - 20241107\_211211 1/1

<Passed> - Chrome

Item	Object	Input	Output
1 - Open Browser			
2 - Navigate To Url		"https://frontend-react-home	
3 - Click	span_Register		
4 - Set Text	input_First Name_first-name	"Melba Liliana"	
5 - Set Text	input_Last Name_last-name	"Lorenzo"	
6 - Set Text	input_Email_email	"Melblili@hotmail.com"	
7 - Set Text	input_Password_password	"Aguacate12"	
8 - Click	button_Register		
9 - Click	button_Confirm		
10 - Take Screenshot			"C:\KatalonStudio_Free\Imag
11 - Close Browser			

Manual Script Variables Variables (Script mode) Data Binding Integration Properties

Problems Event Log Console Log Viewer Self-healing Insights

Runs: 0/1 Passes: 0 Failures: 0 Errors: 0 Skips: 0

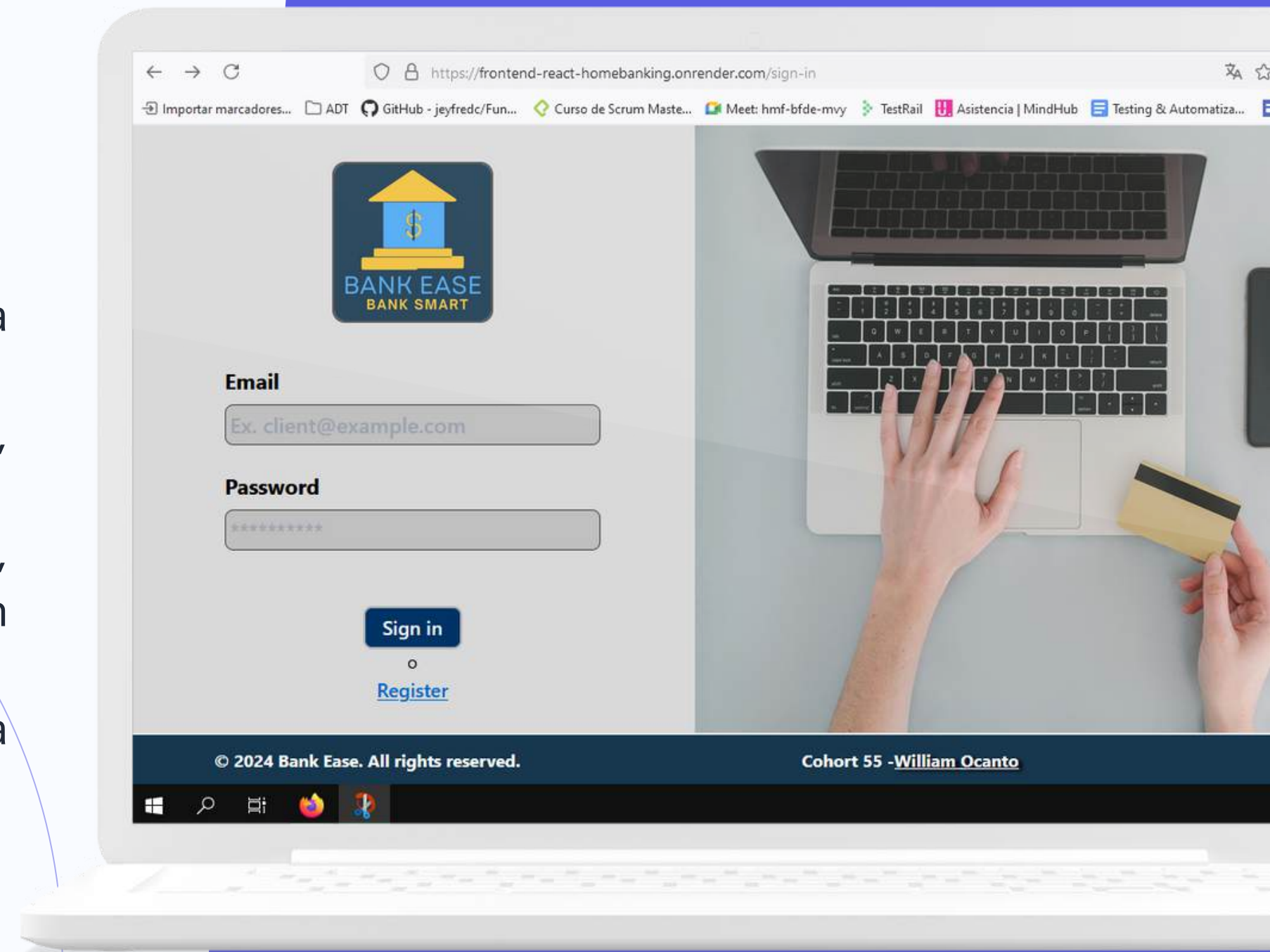


# Análisis UX/UI

## ☀️ Análisis de accesibilidad

### Accesibilidad y Optimización

- **Caching:** Implementar estrategias de caché para optimizar la carga de recursos en visitas repetidas.
- **Optimización de Imágenes:** Usar formatos modernos de imágenes, como WebP, para mejorar la velocidad de carga.
- **Contraste y Navegación Accesible:** Mejorar el contraste de color, agregar textos alternativos a las imágenes y asegurar la navegación accesible mediante teclado para aumentar la inclusión.
- **Botón de Visualización de Contraseña:** Incluir un botón para mostrar la contraseña y facilitar el ingreso.





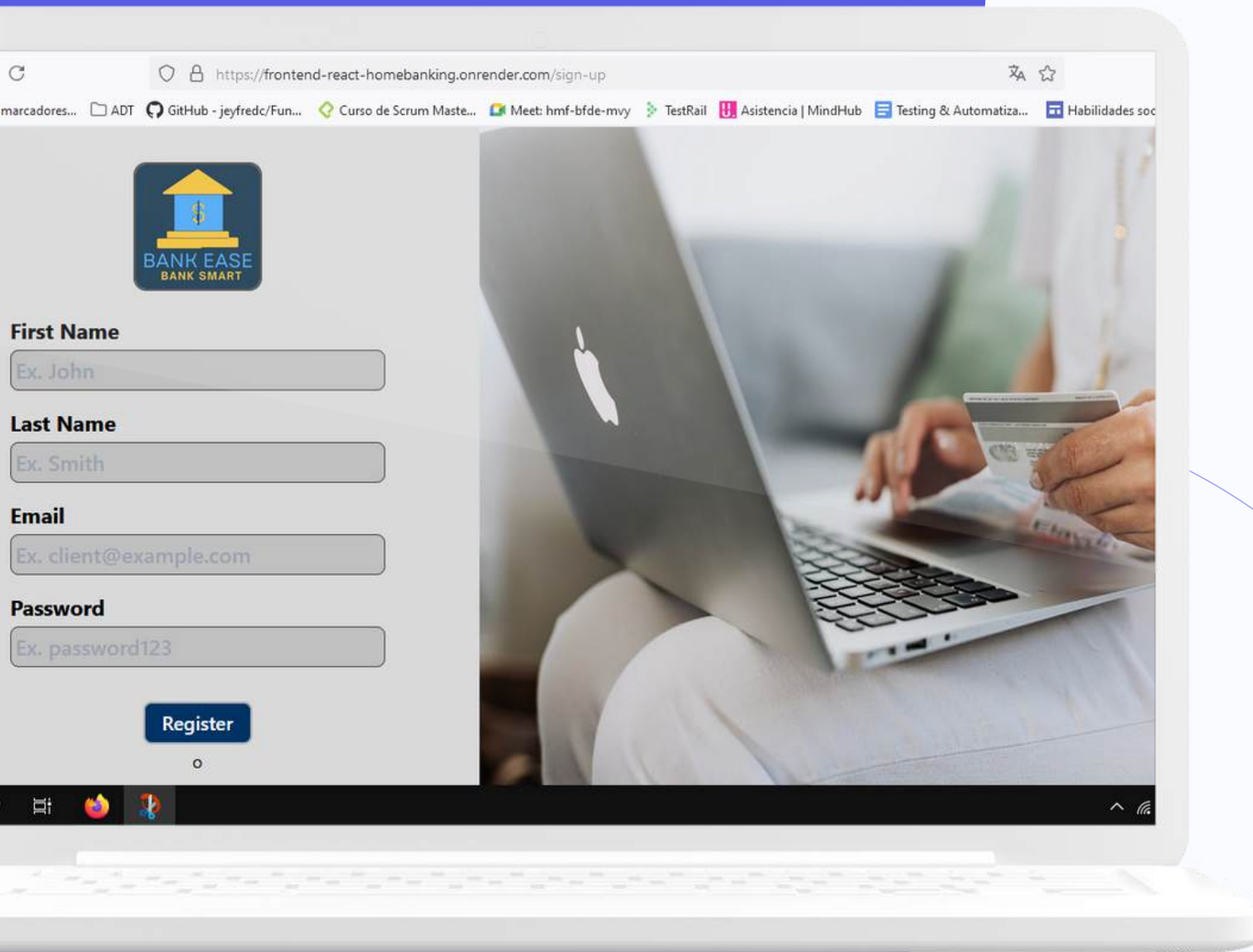


## Soporte al Usuario

- **PQRS, FAQ y Sistema de Soporte:** Incluir secciones de preguntas frecuentes, soporte y opciones para radicar solicitudes. Agregar una herramienta de calificación de experiencia y atención al cliente por chat en vivo o línea telefónica.

## Recomendaciones de Seguridad

- **Recuperación de Contraseña:** Enviar enlaces de restablecimiento de contraseña al correo electrónico registrado.
- **Verificación por SMS:** Implementar autenticación mediante SMS como segunda capa de seguridad.
- **Preguntas de Seguridad:** Permitir al usuario configurar preguntas de seguridad para fortalecer el proceso de recuperación.





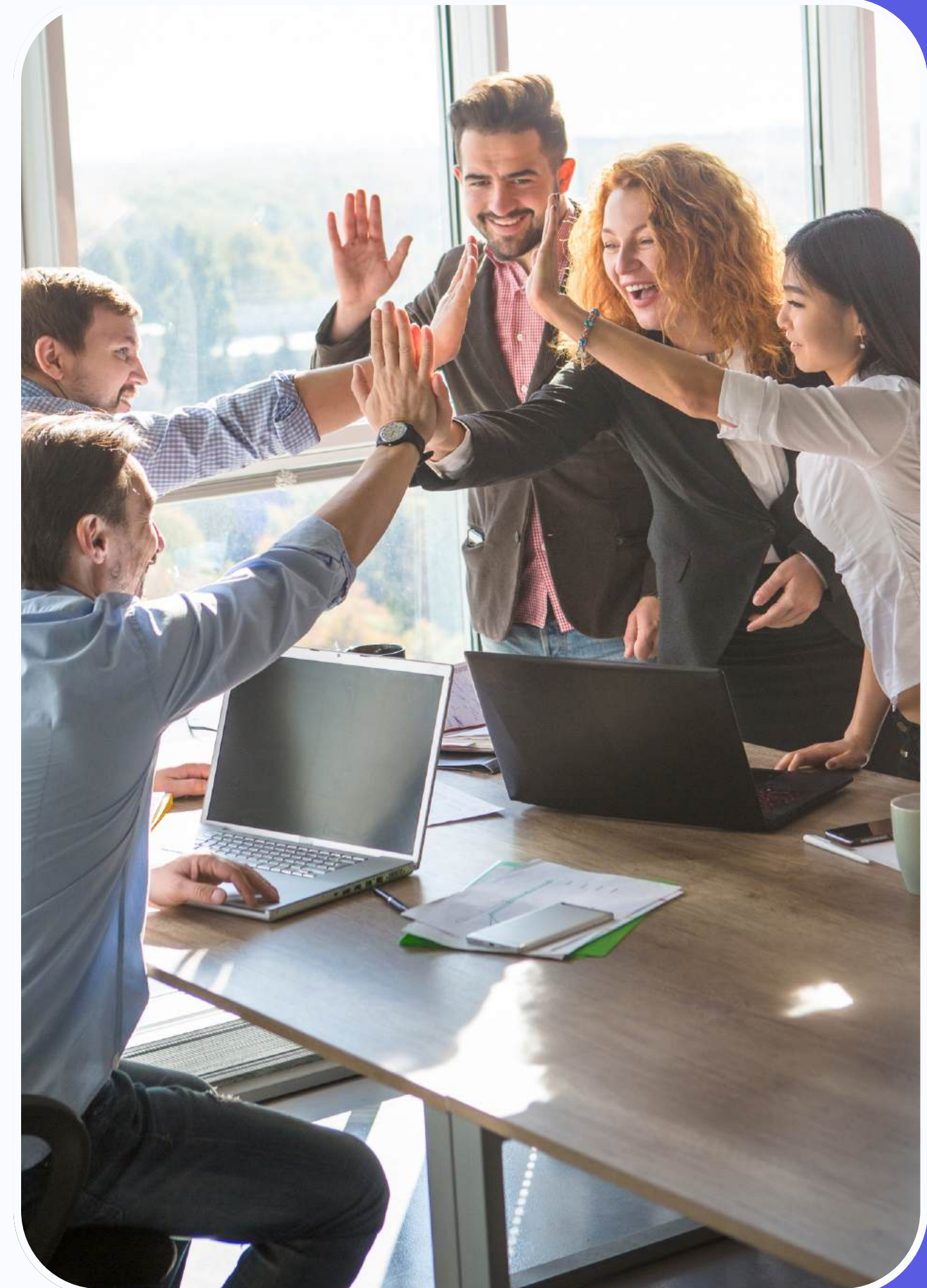


# Conclusiones

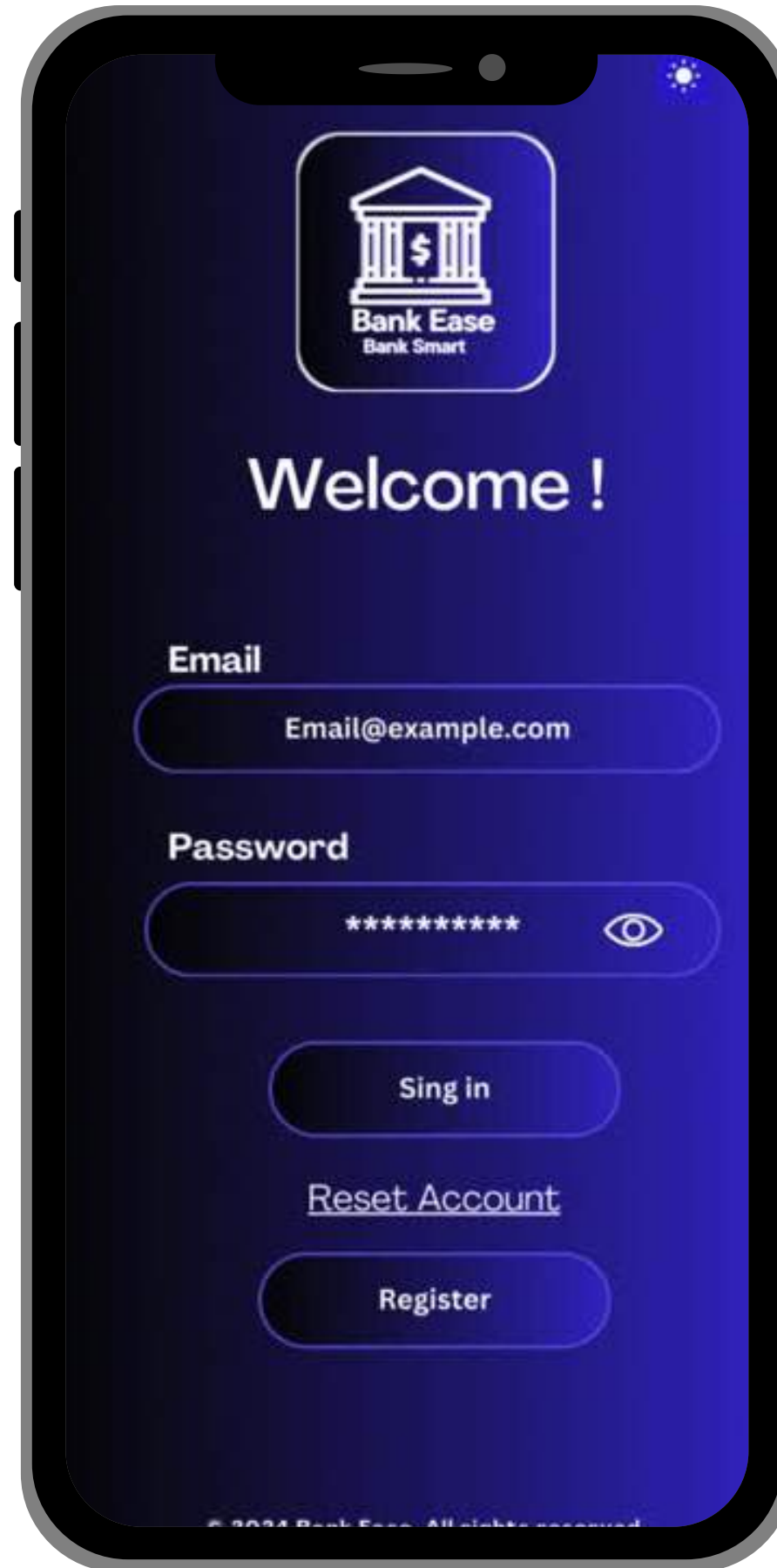
## ☀ Home Banking QA

Se han identificado ciertos aspectos que requieren ajustes antes de considerar el despliegue a la producción. Los principales hallazgos son en las áreas de: tiempo de carga, flujo de transacciones y visualización de la información del cliente.

Es esencial realizar nuevas rondas de testing después de implementar las mejoras sugeridas.



# Propuesta de diseño móvil







# Propuesta de Diseño web



© 2024 Bank Ease. All rights reserved.

# BANK EASE

Email

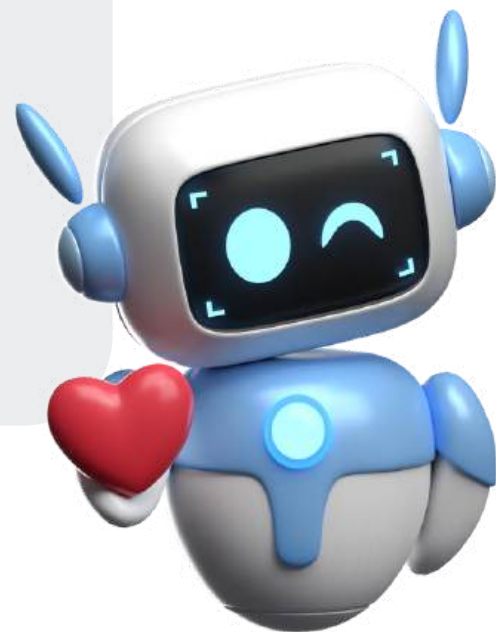
Password



Sing In

[Reset Account](#)

Register







# ¡Muchas gracias!



<https://bit.ly/QAequipo4a>

