USER JOURNEY MAP FOOD COURT

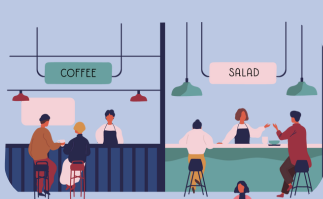|	ก่อนรับบริการ				ขณะรับบริการ				หลังรับบริการ

EMOTION
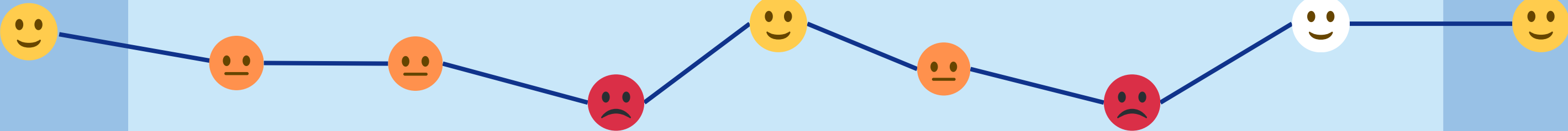
TOUCH POINT

USER JOURNEY

| มาที่ FOOD COURT | หาที่นั่ง | เลือกร้าน และอาหาร | รอคิว สั่งอาหาร | สั่งอาหาร | จ่ายเงิน | รอรับอาหาร | รับประทาน | ออกจาก FOOD COURT |

TIME

BACKSTAGE

- ระบบเลือกร้าน และอาหาร
- ระบบดูคิว
- ระบบสั่ง อาหาร
- ระบบ ชำระเงิน
- ระบบแจ้งเตือน อาหารเสร็จ
- ระบบดู โภชนาการ
- ระบบจัดคิว ออเดอร์

SUPPORTING PROCESSES

การดูแลระบบแอปพลิเคชัน