

IDEAS ของแต่ละคน – 650710550

1.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- สั่งอาหารด้วยตู้ **KIOSK** ของ **FOOD COURT**
- สั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชันของ **FOOD COURT**
- สั่งอาหารผ่านเว็บของ **FOOD COURT**



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีการจัดหมวดหมู่ประเภทของเมนูอาหารที่ร้านขาย ช่วยให้หาเมนูที่อยากรับประทานได้ง่ายขึ้น
- ทำระบบค้นหาเมนูอาหารที่ต้องการทาน
- แต่ละโต๊ะมี **QR CODE** เพื่อสแกนดูเมนูของแต่ละร้าน



3.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีระบบบัตรคิว ทำให้สามารถทำอย่างอื่นรอได้โดยไม่ต้องยืนรอหน้าร้าน
- ระบบสั่งและชำระเงินล่วงหน้าในแอป ผู้ใช้สามารถสั่งและชำระเงินผ่านแอปแล้วรอเพียงแค่การรับอาหาร ลดเวลาการยืนต่อคิวหน้าร้าน



4.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- จอแสดงจำนวนออเดอร์ไว้ที่หน้าร้าน ช่วยให้รู้ว่าร้านนี้ต้องรอนานหรือไม่
- แสดงจำนวนออเดอร์กำกับแต่ละร้านไว้บนระบบเว็บหรือแอปพลิเคชัน



IDEAS ของแต่ละคน – 650710550

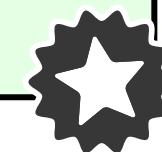
5.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไร หากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีบอกจำนวนออเดอร์ของแต่ละร้านในขณะนั้น หากคนเยอะก็สามารถไปสั่งที่ร้านอื่นแทนได้



6.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- ทำระบบสั่งอาหารที่เมื่อกดเข้าไปในเมนูใด จะแสดงข้อมูลต่าง ๆ และข้อมูลทางโภชนาการ



7.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- ใช้เครื่องเรียกคิว โดยส่งเสียงเพื่อบอกว่าทำเสร็จแล้ว
- มีการคาดคะเนเวลาที่ใช้ในการทำอาหารเสร็จ
- มีบอกออเดอร์ปัจจุบันว่าถึงออเดอร์ที่เท่าไรแล้ว ช่วยให้รู้ว่าใกล้ถึงออเดอร์เราหรือยัง
- หากทำอาหารเสร็จแล้วมีการเปลี่ยนสถานะจากกำลังทำเป็นเสร็จแล้ว



IDEAS ของแต่ละคน – 650710560

1.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- มีหน้าจอสําหรับกดสั่งอาหารด้วยตนเอง
- เพิ่มช่องทางการสั่งซื้อ เช่น **Delivery app** และมีฟังก์ชันรับอาหารที่ร้าน
- มี **QR CODE** ให้สแกนเพื่อสั่งอาหารผ่านโทรศัพท์มือถือ



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีเมนูอาหารของแต่ละร้านวางอยู่บนโต๊ะ
- มี **QR CODE** ให้สแกน เพื่อดูเมนูอาหารของแต่ละร้าน
- มีการติดป้ายบอกประเภทอาหารของร้านนั้นๆ
- มีพนักงานบริการคอยแนะนำร้านอาหารตามเมนูอาหารที่ผู้ใช้ต้องการรับประทาน



3.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีบัตรคิวให้ลูกค้า เพื่อเรียงลำดับคิวในการสั่งอาหาร
- มี **QR CODE** สแกนเพื่อสั่งอาหารผ่านโทรศัพท์มือถือได้
- มีกระดานสำหรับจดรายการที่จะสั่งบนโต๊ะอาหาร ทำให้ไม่ต้องไปยืนรอคิวสั่งอาหารที่หน้าร้าน
- มีหน้าจอกดสั่งอาหารด้วยตนเองอย่างน้อยร้านละ 2 เครื่อง



4.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีจอ **LED** บอกจำนวนออเดอร์หน้าร้าน
- มี **QR CODE** ให้สแกนเพื่อบอกจำนวนออเดอร์ของร้านอาหารในแต่ละร้าน
- มีพนักงานหน้าร้านคอยบอกจำนวนออเดอร์



IDEAS ของแต่ละคน – 650710560

5.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไร หากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีจำนวนออเดอร์บอกชัดเจน เพื่อนำไปคำนวณเวลา
- บอกเวลาในการทำอาหารในแต่ละเมนูอย่างชัดเจน
- มีเมนูแนะนำสำหรับชั่วโมงเร่งด่วน เช่น ข้าวไข่ดาว ข้าวไข่เจียว
- มีบริการสั่งอาหารล่วงหน้า



6.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- มีเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการของแต่ละเมนูวางบนโต๊ะอาหาร
- มี **QR CODE** ให้สแกน เพื่อบอกเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการของแต่ละเมนู
- มีหน้าจอสำหรับบอกเมนูอาหาร และข้อมูลทางโภชนาการบริเวณหน้าร้าน



7.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- มีจอ **LED** บอกหมายเลขคิวที่กำลังทำอาหาร
- มีจอ **LED** บอกหมายเลขคิวที่อาหารพร้อมเสิร์ฟ
- มีอุปกรณ์แจ้งเตือนเมื่อทำอาหารเสร็จให้กับผู้ใช้
- มี **QR CODE** ให้ลูกค้าสแกนที่ใบเสร็จ เพื่อบอกสถานะของอาหาร
- มีการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้ เช่น **Line, Massager**



IDEAS ของแต่ละคน – 650710586

1.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- มีแอปพลิเคชันในการสั่งอาหารที่ **FOOD COURT**
- มีเมนูที่ขายดีที่สุดที่สุดในร้านเพื่อช่วยในการเลือกเมนูของลูกค้า



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- จะมี **QR CODE** สำหรับดูเมนูอาหารในแต่ละคน ตามจุดต่างๆ เช่น โต๊ะ ตามเสา
- มีการแบ่ง **CATEGORY** อาหารของแต่ละร้านประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้



3.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีระบบสำหรับสั่งอาหารด้วยตนเอง เพื่อพนักงานรับออเดอร์คนอื่นอยู่



4.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ในแอปพลิเคชัน จะทำแบบสุกี้ **TEENOI** ที่มีจำนวนออเดอร์หน้าร้านบอกอยู่
- ถ้าเป็นหน้าร้าน จะมีป้ายบอกจำนวนออเดอร์ที่ต้องรอคิว



IDEAS ของแต่ละคน – 650710586

5.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไร หากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีอาหารจานด่วนที่ใช้เวลาทำไม่นาน
- มีระบบสำหรับคำนวณเวลาที่ต้องทำเมนูที่ผู้ใช้สั่ง
- มีระบบสำหรับคำนวณเวลาทั้งหมดที่จะถึงคิวของผู้ใช้



6.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- ถ้าเป็นเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชันจะให้กดเมนูที่ต้องการ แล้วจะ **POPUP** ข้อมูลทางโภชนาการอาหารเมนูนี้ขึ้นมา
- ถ้าหน้าร้านจะมีรายการอาหารที่มี แคลอรี



7.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- มีที่แจ้งเตือนเหมือน **PEPPER LUNCH** ที่เครื่องจะส่งสัญญาณเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- มีการแสดงคิว คล้ายๆของ **KFC, NOSE TEA** ที่บอกว่าออเดอร์เสร็จหรือยัง, กำลังทำอาหาร



IDEAS ของแต่ละคน – 650710985

1.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- ถ้าเป็นแอปพลิเคชัน จะมีคู่มือแนะนำเบื้องต้นในการใช้งาน



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ใช้ **QR CODE** ที่แต่ละร้านมีเมนูผ่านการสแกน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถดูเมนูจากมือถือได้ทันที
- แอปพลิเคชันที่รวมเมนูจากร้านต่าง ๆ ใน **FOOD COURT** เรียงตามประเภทอาหาร ราคา หรือความนิยม ช่องค้นหา



3.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- สั่งอาหารออนไลน์ล่วงหน้าผ่านแอปฯ
- จองคิว รับหมายเลขคิวและรอเรียกได้จากที่นั่ง



4.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- แสดงข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับจำนวนออเดอร์ที่ร้านรับในแอปฯ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าร้านไหนมีการสั่งซื้อมากหรือน้อย
- แจ้งเตือนเมื่อร้านมีออเดอร์เต็มหรือมีความล่าช้าในการทำอาหาร



IDEAS ของแต่ละคน – 650710985

5.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ FOOD COURT วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไร หากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีเมนูอาหารที่ขายดีของร้านใน **FOOD COURT**
- มีระบบสำหรับสั่งล่วงหน้า



6.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ FOOD COURT ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- รวมข้อมูลทางโภชนาการของแต่ละเมนูในแอปพลิเคชัน เลือกแสดงเฉพาะเมนูที่ตรงตามความต้องการ



7.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ FOOD COURT ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- ระบบส่งการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเมื่ออาหารที่สั่งเสร็จแล้ว
- ติดตั้งจอแสดงผลที่ร้านเพื่อแสดงสถานะออเดอร์และเวลาโดยประมาณในการเสิร์ฟ



สรุป IDEATE

1.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- สั่งอาหารผ่านเว็บไซต์ของ **FOOD COURT** โดยรวบรวมร้านอาหารทุกร้านไว้ในที่เดียว ไม่ต้องเดินไปสั่งที่หน้าร้าน



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ใช้ **QR CODE** เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสแกนเข้าเว็บไซต์แล้วดูเมนูจากแต่ละร้านจากมือถือได้ทันที
- มีช่องค้นหา เพื่อค้นหาเมนูที่สนใจได้
- มีการแบ่ง **CATEGORY** อาหารของแต่ละร้านประกอบกับการตัดสินใจของผู้ใช้



3.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- ระบบสั่งและชำระเงินในเว็บไซต์ของ **FOOD COURT** ผู้ใช้สามารถสั่งและชำระเงินผ่านเว็บไซต์แล้วเพียงแค่อรับอาหาร ลดเวลาการยืนต่อคิวหน้าร้าน



4.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- แสดงข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับจำนวนออเดอร์ของแต่ละร้านในเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าร้านไหนมีการสั่งซื้อมากหรือน้อย



สรุป IDEATE

5.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไร หากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีบอกจำนวนออเดอร์ของแต่ละร้าน ในขณะที่นั้น หากคนเยอะก็สามารถไปสั่งที่ร้านอื่นแทนได้
- มีระบบสำหรับบอกเวลาที่ใช้ในการทำอาหารแต่ละเมนูโดยประมาณ



6.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- ในเว็บไซต์มีการแสดงข้อมูล ชื่อเมนู ราคา และรูปภาพประกอบ อย่างชัดเจน
- มีปุ่มสำหรับกดดูข้อมูลทางโภชนาการของเมนูอาหารนั้นขึ้นมา



7.เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ **FOOD COURT** ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- มีการคาดคะเนเวลาที่อาหารจะทำเสร็จ
- มีบอกออเดอร์ปัจจุบันว่าถึงออเดอร์ที่เท่าไรแล้ว ช่วยให้รู้ว่าใกล้ถึงออเดอร์เราหรือยัง
- หากทำอาหารเสร็จแล้วมีการเปลี่ยนสถานะจากกำลังทำเป็นเสร็จแล้ว

