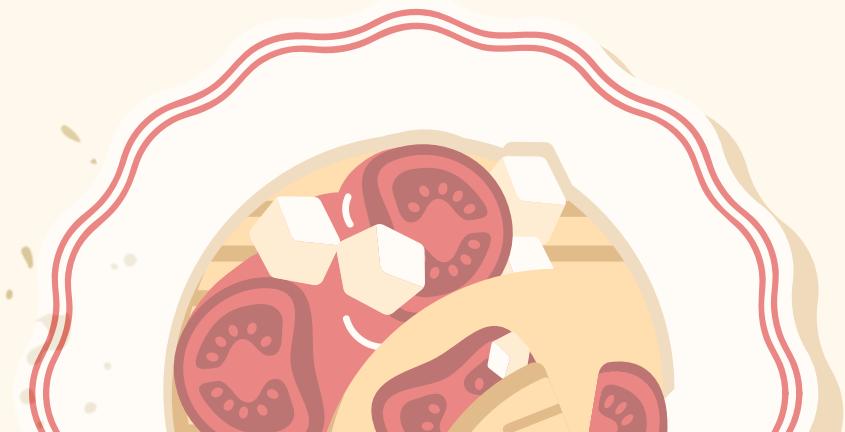


foodcourt



EMPATHY



USER PERSONA



เจมส์

“ร้านกินข้าว เลือกที่ชอบ
แต่ถ้ามีน้องนางก็กินร้านอื่น”

ภูมิหลัง

- อายุ 21 ปี
- เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ของจังหวัดนครปฐม
- ภูมิลำเนาอาดใหญ่ใน จังหวัดนครปฐม

ความต้องการ

- ข้อมูลทางโภชนาการของอาหาร
- ลดเวลาการเดินดูเมนูอาหารแต่ละร้าน
- ล็อกอาหารโดยไม่ต้องไปยืนรอคิวที่หน้าร้าน
- การแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จแล้ว
- มีการจ่ายเงินด้วยวิธีสแกนจ่าย
- บอกจำนวนคิวของแต่ละร้าน

USER PERSONA

พฤติกรรม

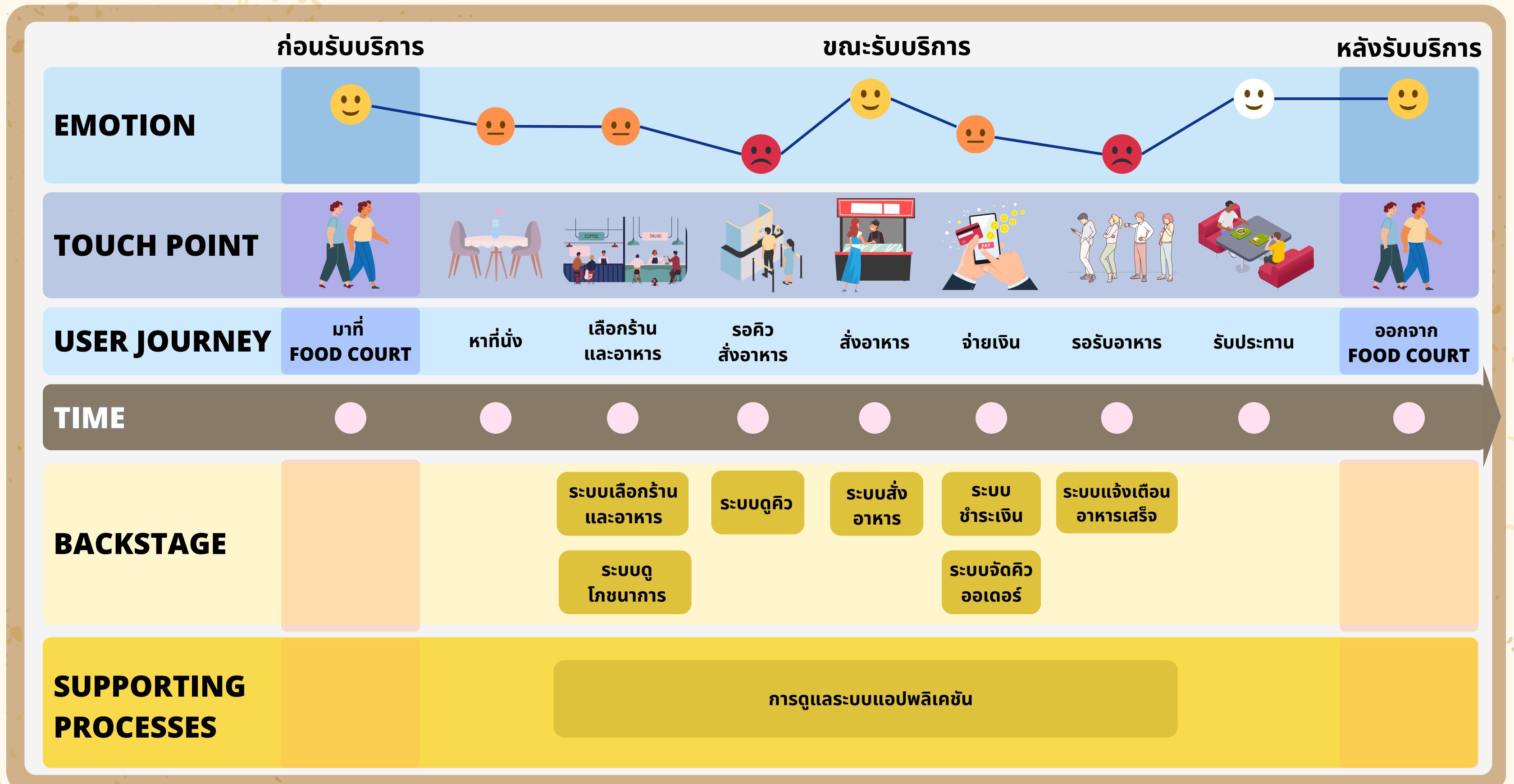


เจมส์

“ร้านกินข้าวเลือกที่ชอบ
แต่ถ้ามีน้ำหนานกินร้านอื่น”

- เดินสำรวจร้านอาหารแต่ละร้านก่อน 1 รอบ เพื่อหาอาหารที่อยากทาน โดยพิจารณาจาก รูปภาพประกอบ ราคาอาหาร และความสะอาด
- หากอยู่ในช่วงที่คุ้มอาหาร จะเลือกทานอาหารที่แล้วว่าต่อ
- ถ้าร้านไหนคนเยอะก็อาจจะไม่รอ หากช่วงนั้นกำลังรีบ แต่ถ้าไม่รีบก็รอได้
- เล่นโทรศัพท์ขณะรอคิว หรือ รออาหาร
- รู้สึกเบื่อ หรือหงุดหงิดเวลารออาหารนาน และไม่มีการแจ้งเตือนว่าอาหารเสร็จแล้ว
- ดูว่าอาหารเสร็จแล้วหรือยัง โดยลังเกตว่าทำอาหารถึงคิวไหนแล้ว การเข้าไปถามพนักงาน หรือพนักงานเรียกให้ไปรับ
- ส่วนมากจ่ายเงินด้วยวิธีการสแกนจ่าย มากกว่าการแลกบัตรของ Food court

USER JOURNEY MAP





DEFINE



ស្តុប្ដឹងមូលដ្ឋានការអនុវត្តន៍ និងសំណងជាមួយ

จากการสั่งเกต และสั่มภาษณ์ผู้ใช้ Food Court ส่วนใหญ่จะเดินสำรวจอาหารและเมนูของแต่ละร้าน ก่อนหนึ่งรอบ เพื่อหาร้านหรือเมนูที่อยากรับประทาน โดยส่วนใหญ่จะพิจารณาจาก รูปภาพประกอบ ราคา อาหาร และความสะอาดของร้าน แต่หากอยู่ในช่วงที่คุณอาหาร ก็จะเลือกรับประทานอาหารที่ใช้พลังงานต่ำ แต่ถ้าร้านอาหารนั้นมีผู้ใช้บริการเยอะ และอยู่ในช่วงเร่งรีบอาจจะเปลี่ยนไปซื้อที่ร้านอื่น ซึ่งในขณะที่ต้องแครอฟ เพื่อสั่งอาหาร หรือรอร้านทำอาหาร ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะยืนเล่นโทรศัพท์บริเวณหน้าร้านระหว่างรอ ทำให้มีความรู้สึกเบื่อ หงุดหงิด เมื่อต้องรอเป็นเวลานาน โดยระหว่างรออาหารผู้ใช้จะมีการเข้าไปถ่ายพนักงาน หรือสั่งเกตว่าร้านทำอาหารเสร็จแล้วหรือไม่ และในส่วนของการชำระเงิน ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะชำระเงินด้วยวิธีการ สแกนจ่าย มากกว่าการแลกบัตรของ Food Court



จัดกลุ่มข้อมูล Ex. ปัญหาที่พบบ่อย ความต้องการเฉพาะ Pain point

- ขาดการแสดงจำนวนของเตอร์ของแต่ละร้าน
- ขาดข้อมูลทางไชนาการของอาหาร
- การรอดิวส์สิ่งอาหารและรับอาหารใช้เวลานาน
- ขาดการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จ
- ปัญหารือการเดินสำรวจเมนูอาหารทุกร้านใช้เวลานาน
- ป้ายเมนูอาหารหน้าร้านมีตัวอักษรค่อนข้างเล็กทำให้การดูเมนูจากระยะไกลทำได้ยาก
- ป้ายเมนูอาหารหน้าร้านขาดรูปภาพประกอบในบางเมนู

เปียน Problem state

“ ผู้ใช้บริการ Food Court ต้องการวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารโดยลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหาร ในการยืนต่อคิวสั่งอาหาร ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ข้อมูลเมนูอาหารที่มีขนาดตัวอักษรที่แต่ละร้านและลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหาร ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหาร ข้อมูลเมนูอาหารที่มีขนาดตัวอักษรที่ชัดเจน อ่านง่าย มีรูปภาพประกอบเมนูอาหารครบถ้วน ข้อมูลทางโฆษณาการที่ครบถ้วน ของแต่ละร้านอาหาร และมีแจ้งเตือนให้ทราบเมื่ออาหารพร้อมแล้ว เพื่อให้การสั่งอาหารทำได้อย่างสะดวกสบาย ลดความเครียดในการยืนต่อคิวสั่งอาหาร ช่วยให้พากເຫາສາມາດวางแผนเวลา ในการตัดสินใจเลือกร้านที่จะทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลของเมนูต่างๆ รวมถึงข้อมูลทางโฆษณาการ ช่วยให้ตัดสินใจเลือกเมนูที่จะทานได้ดียิ่งขึ้น และยังช่วยให้ผู้ใช้ลดความกังวลขณะรออาหาร โดยสามารถ ไปทำอย่างอื่นรอได้โดยไม่จำเป็นต้องยืนรอที่หน้าร้าน ”

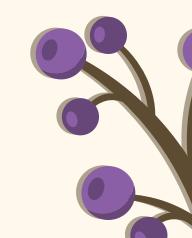


!(" 从 Problem state 变成 How Might We? ")

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?
2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้าน ได้อย่างไร?
3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหาร ได้อย่างไร?
4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนของเดอร์อาหารของแต่ละร้าน ได้อย่างไร?
5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผนการสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?
6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับข้อมูลเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจน ได้อย่างไร?
7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?



ن



IDEATE



IDEAs ของแต่ละคน - 650710550

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- สั่งอาหารด้วยตู้ KIOSK ของ Food court
- สั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชันของ Food Court
- สั่งอาหารผ่านเว็บของ Food Court



3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีระบบบัตรคิว ทำให้ลูกค้าสามารถทำอย่างอื่นรอได้โดยไม่ต้องยืนรอหน้าร้าน
- ระบบสั่งและชำระเงินล่วงหน้าในแอป ผู้ใช้สามารถสั่งและชำระเงินผ่านแอปแล้วรอเพียงแค่การรับอาหาร ลดเวลาการยืนต่อคิวหน้าร้าน



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีการจัดหมวดหมู่ประเภทของเมนูอาหารที่ร้านขาย ช่วยให้หาเมนูที่อยากรับประทานได้ง่ายขึ้น
- ทำระบบค้นหาเมนูอาหารที่ต้องการทาน
- แต่ละเต๊ะมี QR CODE เพื่อลากเก็บดูเมนูของแต่ละร้าน



4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหารของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- จอแสดงจำนวนออเดอร์ไว้ที่หน้าร้าน ช่วยให้รู้ว่าร้านนี้ต้องรอนานหรือไม่
- แสดงจำนวนออเดอร์กำกับแต่ละร้านไว้บนระบบเว็บหรือแอปพลิเคชัน



✧ IDEAs ของแต่ละคน - 650710550

5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผน การสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีบวกจำนวนวันอโศก์ของแต่ละวัน ในขณะนั้น หากคนเยือนสามารถไปสั่งที่ร้านอื่นแทนได้

6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับ ข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลทางโฆษณาการที่ ซื้อเจนได้อย่างไร?

- ทำระบบสั่งอาหารที่เมื่อกดเข้าไปในเมนูได้ จะแสดงข้อมูลต่าง ๆ และข้อมูลทางโฆษณาการ

7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการ แจ้งเตือนเมื่อ อาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- ใช้เครื่องเรียกดิว โดยลิ้งเลี้ยงเพื่อบอกว่าทำ เสร็จแล้ว
- มีการคาดคะเนเวลาที่ใช้ในการทำอาหาร เสร็จ
- มีบอกอโศก์ปัจจุบันว่าถึงอโศก์ที่เท่าไหร่ แล้ว ช่วยให้รู้ว่าใกล้ถึงอโศก์เรารึยัง
- หากทำอาหารเสร็จแล้วมีการเปลี่ยนสถานะ จากกำลังทำเป็นเสร็จแล้ว



IDEAs ของแต่ละคน - 650710560

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- มีหน้าจอสำหรับกดสั่งอาหารด้วยตนเอง
- เพิ่มช่องทางการสั่งซื้อ เช่น Delivery app และมีฟังก์ชันรับอาหารที่ร้าน
- มี QR code ให้ลิงก์เพื่อลั่งอาหารผ่านโทรศัพท์มือถือ



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีเมนูอาหารของแต่ละร้านวางอยู่บันไดตี้
- มี QR CODE ให้ลิงก์เพื่อดูเมนูอาหารของแต่ละร้าน
- มีการติดป้ายบอกประเภทอาหารของร้านนั้นๆ
- มีพนักงานบริการค่อยแนะนำร้านอาหารตามเมนูอาหารที่ผู้ใช้ต้องการรับประทาน



3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีบัตรคิวให้ลูกค้า เพื่อเรียงลำดับคิวในการสั่งอาหาร
- มี QR code ลิงก์เพื่อลั่งอาหารผ่านโทรศัพท์มือถือได้
- มีกระดาษสำหรับจดรายการที่จะสั่งบนโต๊ะอาหาร ทำให้ไม่ต้องไปยืนรอคิวสั่งอาหารที่หน้าร้าน
- มีหน้าจอกดสั่งอาหารด้วยตนเองอย่างน้อยร้านละ 2 เครื่อง



4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหารของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มีจอ LED บอกจำนวนออเดอร์หน้าร้าน
- มี QR CODE ให้ลิงก์เพื่อบอกจำนวนออเดอร์ของร้านอาหารในแต่ละร้าน
- มีพนักงานหน้าร้านดูแลบอกจำนวนออเดอร์



IDEAs ของแต่ละคน - 650710560

5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผน การสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีจันวนออดิโอเดอร์บอคช์เดน เพื่อนำไปคำนวณ เวลา
- บอกเวลาในการทำอาหารในแต่ละเมนูอย่าง ชัดเจน
- มีเมนูแนะนำสำหรับช่วงเวลา เด่น ข้าวไก่ ดาว ข้าวไก่เจียว
- มีบริการสั่งอาหารล่วงหน้า

6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับ ข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลทางโภชนาการที่ ชัดเจนได้อย่างไร?

- มีเมนูอาหารและข้อมูลทางโภชนาการของ แต่ละเมนูวางบนโต๊ะอาหาร
- มี QR CODE ให้ลากแกะ เพื่อบอกเมนูอาหาร และข้อมูลทางโภชนาการของแต่ละเมนู
- มีหน้าจอสำหรับบอกเมนูอาหาร และข้อมูลทาง โภชนาการบริเวณหน้าร้าน

7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการ แจ้งเตือนเมื่อ อาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- มีจอ LED บอกหมายเลขคิวที่กำลัง ทำอาหาร
- มีจอ LED บอกหมายเลขคิวที่อาหารพร้อม เสิร์ฟ
- มีอุปกรณ์แจ้งเตือนเมื่อทำอาหารเสร็จให้กับ ผู้ใช้
- มี QR CODE ให้ลูกค้าสแกนที่ใบเสร็จเพื่อ บอกสถานะของอาหาร
- มีการแจ้งเตือนผ่านแอพพลิเคชันใน โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้ เช่น Line, Messenger



IDEAs ของแต่ละคน - 650710586

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหาร ได้อย่างไร?

- มีแอปพลิเคชันในการสั่งอาหารที่ Food Court
- มีเมนูที่ขายดีที่สุดในร้านเพื่อช่วยในการเลือกเมนูของลูกค้า



3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- มีระบบสำหรับสั่งอาหารด้วยตนเอง เพื่อพนักงานรับออเดอร์คนอื่นอยู่



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- มี QR CODE สำหรับดูเมนูอาหารในแต่ละคน ตามจุดต่างๆ เช่น โต๊ะ ตามเลา
- มีการแบ่ง Category อาหารของแต่ละร้านประกอบกับการตัดสินใจของผู้ใช้



4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหารของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ในแอปพลิเคชัน จะทำแบบสกุ้ก TEENOI ที่มีจำนวนออเดอร์หน้าร้านบอกอยู่
- ถ้าเป็นหน้าร้าน จะมีป้ายบอกจำนวนออเดอร์ที่ต้องรอคิว



IDEAs ของแต่ละคน - 650710586

5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผน การสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีอาหารจานด่วนที่ใช้เวลาทำไม่นาน
- มีระบบสำหรับคำนวณเวลาที่ต้องทำเมนูที่ผู้ใช้สั่ง
- มีระบบสำหรับคำนวณเวลาหั่งหมัดที่จะถึงคิวของผู้ใช้

6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับ ข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลทางโภชนาการที่ชัดเจนได้อย่างไร?

- ถ้าเป็นเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันจะให้กดเมนูที่ต้องการ แล้วจะ POPUP ข้อมูลทางโภชนาการอาหารเมนูนี้ขึ้นมา
- ถ้าหน้าร้านจะมีรายการอาหารที่มี แคลอรี่

7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อ อาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- มีที่แจ้งเตือนเหมือน Pepper Lunch ที่เครื่องจะส่งสัญญาณเตือนเมื่ออาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- มีการแสดงผลดิจิทัลๆ ของ KFC, Nose Tea ที่บอกว่าออเดอร์เสร็จ หรือยัง, กำลังทำอาหาร



IDEAs ของแต่ละคน - 650710985

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่ายในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- ถ้าเป็นแอปพลิเคชัน จะมีคู่มือแนะนำเบื้องต้นในการใช้งาน
- มี QR code และลิงค์จะได้ไม่เสียเวลาเดินดู



3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- สั่งอาหารออนไลน์ล่วงหน้าผ่านแอปฯ
- จองคิว รับหมายเลขอคิวและรอเรียกได้จากที่นั่ง



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ใช้ QR CODE ที่แต่ละร้านมีเมนูผ่านการสแกน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ เมนูจากมือถือได้ทันที
- แอปพลิเคชันที่รวมเมนูจากร้านต่างๆ ใน FOOD COURT เรียงตามประเภทอาหาร ราคา หรือความนิยม ช่องค้นหา



4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหารของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- แสดงข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับจำนวนออเดอร์ที่ร้านรับในแอปฯ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าร้านไหนมีการสั่งซื้อมากหรือน้อย
- แจ้งเตือนเมื่อร้านมีออเดอร์เต็มหรือมีความล่าช้าในการทำอาหาร



IDEAs ของแต่ละคน - 650710985

5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผน การสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีเมนูอาหารที่ขายดีของร้านใน FOOD COURT
- มีระบบสำหรับลั่งล่วงหน้า

6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับ ข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลทางโภชนาการที่ ชัดเจนได้อย่างไร?

- รวมข้อมูลทางโภชนาการของแต่ละเมนูใน แอปพลิเคชัน เลือกแสดงเฉพาะเมนูที่ตรง ตามความต้องการ

7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการ แจ้งเตือนเมื่อ อาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

- ระบบล่งการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเมื่อ อาหารที่สั่งเสร็จแล้ว
- ติดตั้งจอแสดงผลที่ร้านเพื่อแสดงสถานะขอ เดอร์และเวลาโดยประมาณในการเสร็ฟ



๔. ส្មែរ Ideate

1. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court มีวิธีการที่ง่าย ในการสั่งอาหารได้อย่างไร?

- ลิสต์อาหารผ่านเว็บไซต์ของ Food Court โดยรวมร่วมร้านอาหารทุกร้านไว้ในที่เดียว ไม่ต้องเดินไปสั่งที่หน้าร้าน



3. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการยืนต่อคิวสั่งอาหารที่หน้าร้านอาหารได้อย่างไร?

- ระบบสั่งและชำระเงินในเว็บไซต์ของ Food Court ผู้ใช้สามารถสั่งและชำระเงินผ่านเว็บไซต์แล้วเพียงแค่รอรับอาหาร ลดเวลาการยืนต่อคิวหน้าร้าน



2. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ลดเวลาในการเดินสำรวจเมนูอาหารในแต่ละร้านได้อย่างไร?

- ใช้ QR CODE เพื่อให้ผู้ใช้สามารถแสกนเข้าเว็บไซต์แล้วดูเมนูจากแต่ละร้านจากมือถือได้ทันที
- มีช่องค้นหา เพื่อค้นหาเมนูที่สนใจได้
- มีการแบ่ง Category อาหารของแต่ละร้านประกอบ กับการตัดสินใจของผู้ใช้



4. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ทราบถึงจำนวนออเดอร์อาหารของแต่ละร้านได้อย่างไร?

- แสดงข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับจำนวนออเดอร์ของแต่ละร้านในเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าร้านไหนมีการสั่งซื้อมาก หรือน้อย



“ສຽບ Ideate”

5. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court วางแผน
การสั่งอาหารได้อย่างไรหากผู้ใช้อยู่ในช่วงที่เร่งรีบ?

- มีบอกจำนวนของแต่ละร้าน ในขณะนั้น
หากคนเยอะสามารถไปสั่งที่ร้านอื่นแทนได้
- มีระบบสำหรับบอกเวลาที่ใช้ในการทำอาหาร
แต่ละเมนูโดยประมาณ

6. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับ
ข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลทางโฆษณาการที่
ซื้อเจนได้อย่างไร?

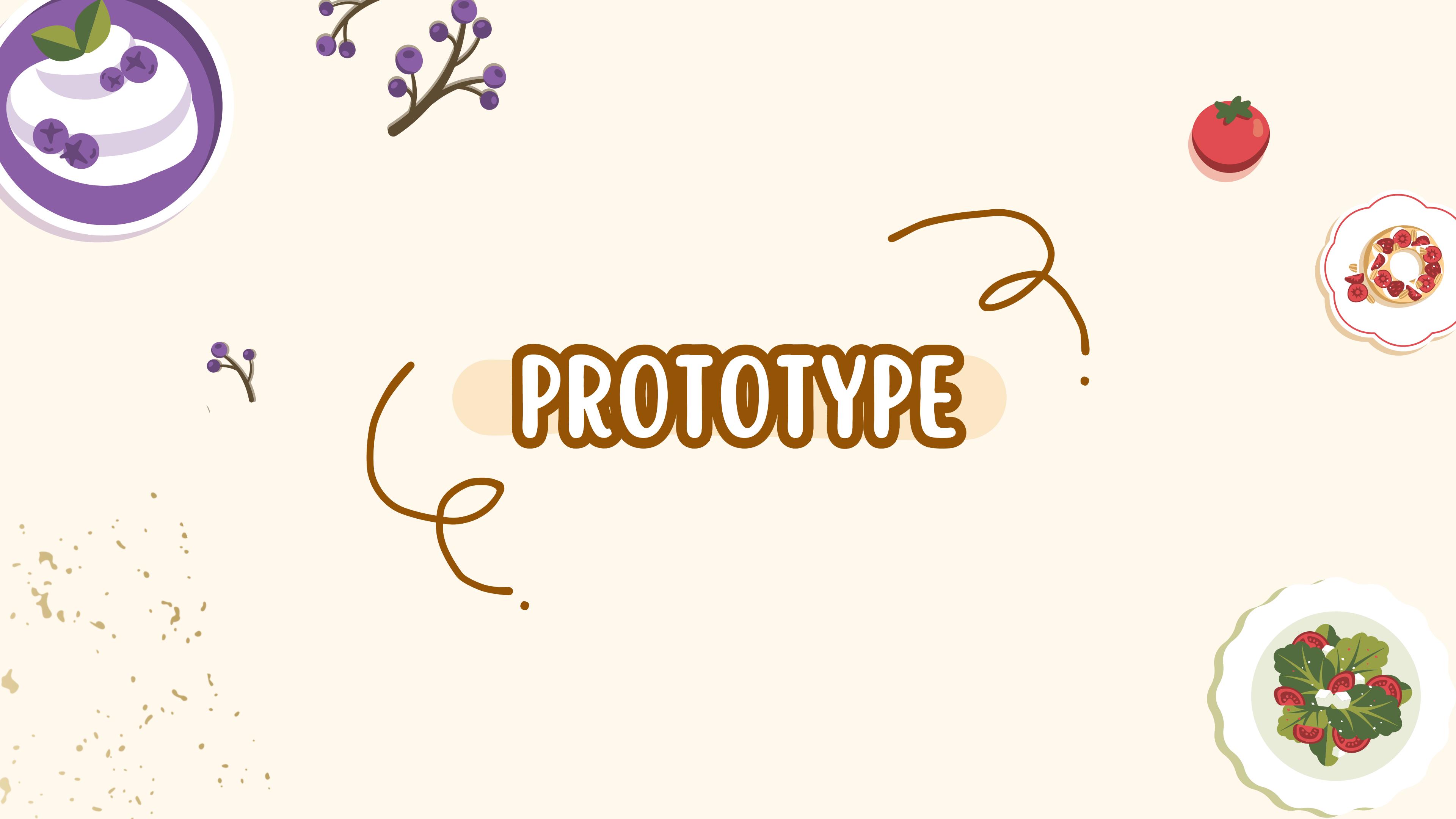
- ในเว็บไซต์มีการแสดงข้อมูล ชื่อเมนู ราคา
และรูปภาพประกอบ อย่างชัดเจน
- มีปุ่มสำหรับกดดูข้อมูลทางโฆษณาการของเมนู
อาหารนั้นขึ้นมา

7. เราจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ Food Court ได้รับการ
แจ้งเตือนเมื่อ อาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้อย่างไร?

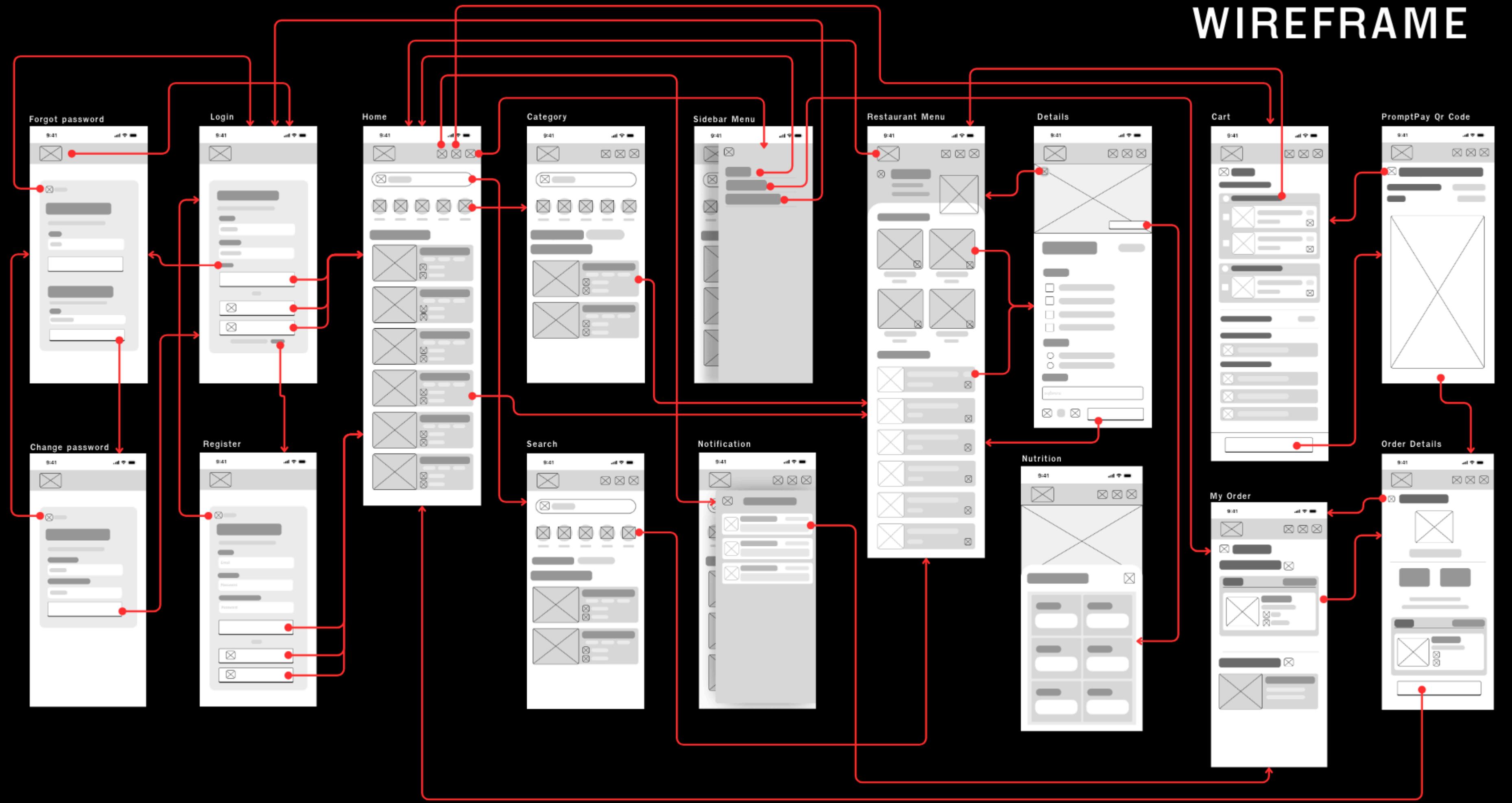
- มีการคาดคะเนเวลาที่อาหารจะทำเสร็จ
- มีบอกว่าเดอร์ปัจจุบันว่าถึงว่าเดอร์ที่เท่าไหร่
แล้ว ช่วยให้รู้ว่าใกล้ถึงว่าเดอร์เรารือยัง
- หากทำอาหารเสร็จแล้วมีการเปลี่ยนสถานะ
จากกำลังทำเป็นเสร็จแล้ว



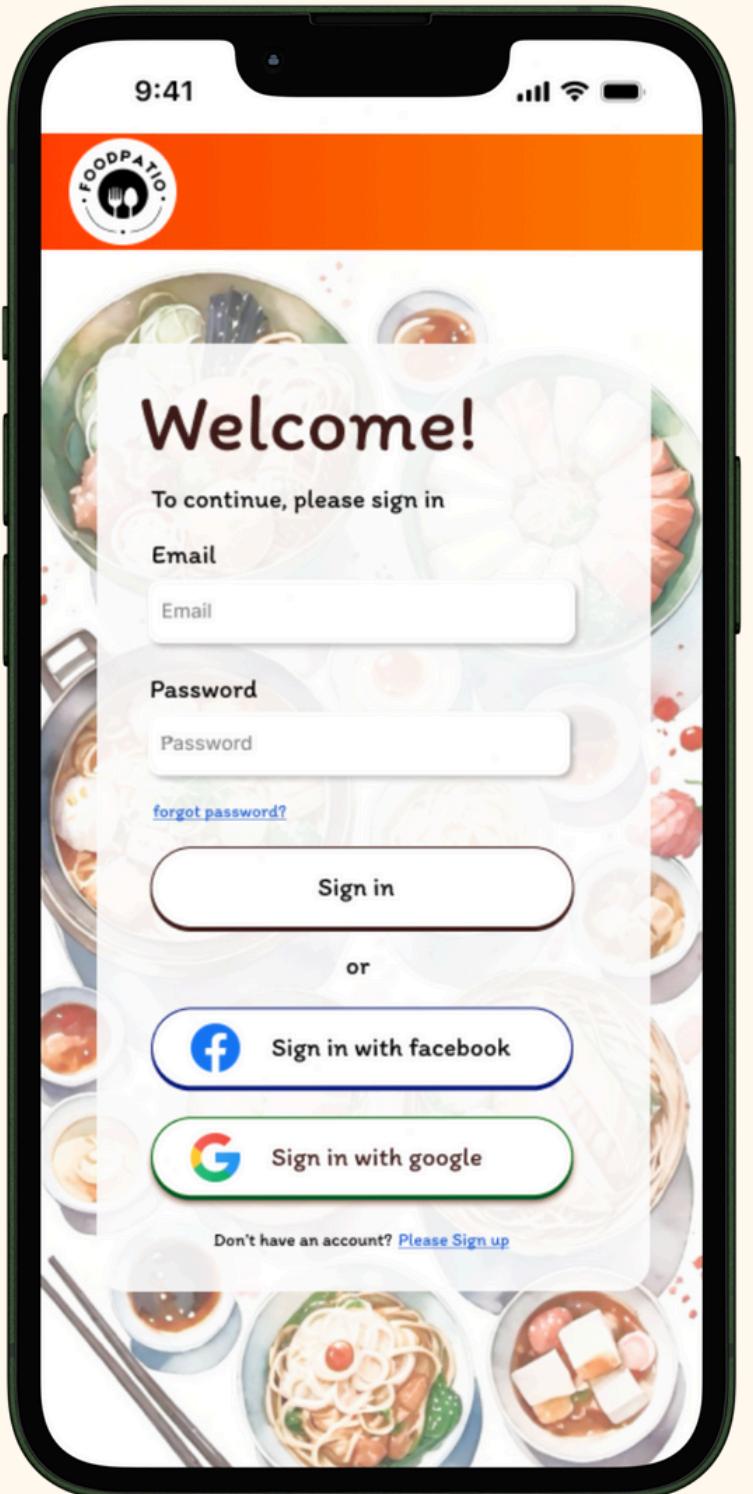
PROTOTYPE



WIREFRAME



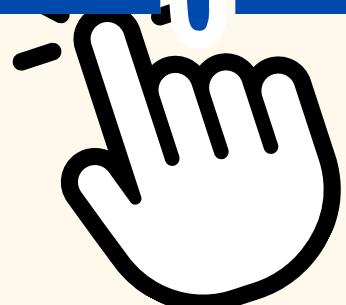
INTERACTIVE PROTOTYPE



Website สั่งอาหารไว้

FOOD COURT

Link Interactive prototype



TESTING

ปีกุหาที่พบ

- บางปุ่มที่มีใน Prototype เล็กไป ทำให้กดได้ยากลำบาก
- อยากรู้ว่าจะต้องกดอย่างไร
- อยากรู้ว่าจะต้องกดอย่างไร



แนวทางการแก้ไข

- ปรับขนาดปุ่มให้ใหญ่ขึ้น
- เพิ่มการชำระเงินด้วยธนาคารอื่น ให้มีความหลากหลายขึ้น
- เพิ่มฟังก์ชันปุ่มชำระเงินเมื่อสั่งแล้วสามารถชำระเงินได้เลย ไม่ต้องกด เบ้าแตะกร้าหากลั้งเดี่ยว



รายชื่อสมาชิก

1. นายธนภัทร	รุจิราษฎร์ ทกุล	650710550
2. นายนิลิต	หมุนวน	650710560
3. นายสรยุทธ	กรรณพัฒนพงศ์	650710586
4. นางสาวปภาดา	ดันรงค์	650710985