



เจมส์

“ร้านกินข้าวเลือกที่ชอบ
แต่ถ้ามันรอนานก็กินร้านอื่น”

ภูมิหลัง

- อายุ 21
- เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งของจังหวัดนครปฐม
- ภูมิลำเนาอาศัยอยู่ใน จังหวัดนครปฐม

ความต้องการ

- ข้อมูลทางโภชนาการของอาหาร
- ลดเวลาการเดินทางไปดูเมนูอาหารแต่ละร้าน
- สั่งอาหารโดยไม่ต้องไปยืนรอคิวที่หน้าร้าน
- การแจ้งเตือนเมื่ออาหารเสร็จแล้ว
- มีการจ่ายเงินด้วยวิธีสแกนจ่าย
- บอกจำนวนคิวของแต่ละร้าน

พฤติกรรม

- เดินสำรวจร้านอาหารแต่ละร้านก่อน 1 รอบ เพื่อหาอาหารที่อยากทาน โดยพิจารณาจากรูปภาพประกอบ ราคาอาหาร และความสะอาด
- หากอยู่ในช่วงที่คึกคักอาหาร จะเลือกทานอาหารที่เคลอริต่ำ
- ถ้าร้านไหนคนเยอะก็อาจจะไม่รอ หากช่วงนั้นกำลังรีบ แต่ถ้าไม่รีบก็รอได้
- เล่นโทรศัพท์ขณะรอคิว หรือ รออาหาร
- รู้สึกเบื่อ หรือหงุดหงิดเวลารออาหารนานและไม่มีการแจ้งเตือนว่าอาหารเสร็จแล้ว
- ดูว่าอาหารเสร็จแล้วหรือยัง โดยสังเกตว่าทำอาหารถึงคิวไหนแล้ว การเข้าไปถามพนักงาน หรือพนักงานเรียกให้ไปรับ
- ส่วนมากจ่ายเงินด้วยวิธีการสแกนจ่าย มากกว่าการแลกบัตรของ Food court