

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

ASSINANTE: 69

PROTOCOLO: 17102022141033-69

ASSINANTE:

GUARARAPES METROPOLITANA FM LTDA

CNPJ: 08.762.650/0001-86

E-MAIL: jessicamelos@hitsrecife.com.br

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO:

RUA ARAO LINS DE ANDRADE, 528, PRAZERES – JABOATÃO DOS GUARARAPES –
PE CEP: 54310-301

Aos Cuidados, Sr(a). Jéssica,

No dia 17/10/2022 foi aberto o chamado com protocolo: 17102022141033-69, no relato a falta de conectividade. A nossa equipe ao chegar no Data Center do Assinante, identificou a falta de sinal e alteração na fonte do equipamento.

Foi substituído o equipamento no Assinante e mudança de rotas de cabeamento após ser verificada atenuação dentro de 01 **CEO** (caixa de emenda óptica) que localiza-se em frente da **Rádio Hits** (Assinante) e 01 **CEO** (caixa de emenda óptica) com água, localizada em frente do **Arco-Mix** em Prazeres.

Conectividade.

Observamos que o nosso **CIRCUITO** só fica operante quando a operadora principal do Assinante fica indisponível.

No momento da troca foi acionado o Sr. Eduardo, suporte do Assinante para os devidos ajustes de configuração devido a troca do equipamento interno de conectividade no RACK do Assinante de responsabilidade da **NETBITS**.

Pode ser acompanhado em <https://www.netbits.net.br> na [Central do Assinante](#) com as suas credenciais, dúvidas solicitar acesso no WhatasApp [+5581985302501](https://api.whatsapp.com/send?phone=5581985302501).

Jaboatão dos Guararapes, PE, 03 de Novembro de 2022.

Atenciosamente,

Marcone Araújo

Serviço de Atendimento ao Cliente - NETBITS

falecom@netbits.com.br

Unidade Piedade

☎ 81 2011-2244 | ☎ 9.8530-2501 | 🌐 www.netbits.com.br

📍 Avenida José de Souza Rodovalho, 195 – Piedade
Jaboatão dos Guararapes – PE

