

Política de Privacidad

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

NexGenSoft, hace de su conocimiento que los datos personales de usted, que actualmente o en el futuro obren en nuestra base de datos, ya sea por formar parte de nuestro grupo de clientes o ser alguno de nuestros proveedores, serán tratados y/o utilizados por: NexGenSoft, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y la empresa antes señalada.

Transferencia de Datos

En los casos de excepción previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en los artículos 18 fracción V, 21, 22, 23 y 24 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, NexGenSoft podrá transferir sus datos personales, toda vez que los productos que comercializa son considerados por esta Ley como actividades vulnerables y por tanto sujetas a dicha normatividad.

Protección y Seguridad de Datos

Los datos que almacenamos en nuestra base de datos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La información está garantizada y protegida por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Para conocer dichos procedimientos se puede poner en contacto con nosotros a través del correo electrónico nexgensoft.ids@gmail.com.

Finalidades del Tratamiento de Datos

Su información será utilizada para proporcionarle un mejor servicio y, en particular, por las siguientes razones:

- Mantenimiento de registros internos y alta de clientes.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Comunicarnos con usted por correo electrónico si nos ha hecho pedidos o comprado productos, ya sea acerca del pedido, la compra u otros asuntos relacionados con transacciones entre nosotros o su relación como cliente.
- Atender quejas y aclaraciones, y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica formalizada con usted.
- Proporcionar referencias comerciales.
- Procesar solicitudes de crédito o financiamiento.

Datos Personales Requeridos

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre Completo, correo electrónico, número telefónico. Para procesar su solicitud de crédito o financiamiento se le puede pedir referencias personales y comerciales. No divulgaremos su información personal a terceros para sus propios propósitos de marketing.

Derechos ARCO

En cualquier momento, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos, presentando su solicitud a través del correo electrónico nexgensoft.ids@gmail.com, debiendo recabar el acuse

de recibo correspondiente. Todas las solicitudes que sean presentadas a NexGenSoft, independientemente del medio utilizado, deberán:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un número de teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.

Consentimiento Tácito

Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndose puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

NexGenSoft se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

Contacto

Para cualquier duda o información adicional, puede contactarnos a través del correo electrónico nexgensoft.ids@gmail.com.