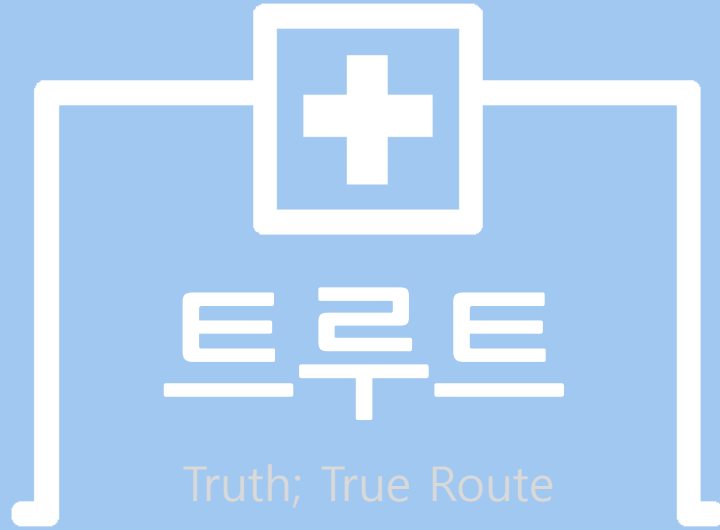


# 미방용 짱절미



사람과 사람을 잇는 간병인 찾기 O2O 플랫폼



사람과 사람을 잇는 간병인 찾기 O2O 플랫폼

그동안 무엇이든 했는가  
트루트  
Truth; True Route

팀원이 한 명 추가 되었습니다!

## About Us

엄마아빠도 믿고 사용하실만한 서비스를 만들 '불도저' 창업가



**팀장 방혜주**

고려대학교 경영대학

나이팅게일의 자세로, 세상을 밝히는 창업가



**팀원 전민주**

고려대학교 간호대학

섬세하게 소비자의 입장에서 생각하는 창업가



**팀원 선지희**

이화여자대학교 사회과학대학

# 추가적인 심층인터뷰를 진행 했습니다!

## 심층 인터뷰 결과 - 1



"환자와 가족의 이야기"

## 심층 인터뷰 결과 - 1

### 1 대학병원에서 수술 후 간병인을 구한

- 신촌 세브란스 병원에서 전방십자인대 재건
- 부모님 지인의 소개를 통해 간병인을 구했다

#### 1. 해당 수술의 경우 실제로 24시간!

네, 필수적입니다.  
적어도 수술 후 2-3일  
이용해서 소변을 봤어  
것부터 환복, 시트 교

#### 2. 개인적으로 연락해서 간병인을 구!

처음엔 협회를 통해 구  
만, 그 분도 전문적으로  
필요한 걸 부탁드리는

### 2 재할 목적으로 간병인을 구한 경험

- 편측 마비를 앓고 있어 삼육 병원에 입원 중
- 현재 환자 당사자는 재할 중이지만 스스로

#### 1. 당시 간병인 서비스 이용에 어려움

간병인이 갑작스레 간  
명확하지 않은데, 모  
였습니다. 새로운 간  
아니었어도, 제가 적당

#### 2. 이외에 불편한 점은 또 있었나요?

과연 비용에 비해 간  
계 시간과 잘 맞지 않  
정확히 정해져 있지  
적으로 간병비는 비싼  
교제했습니다. 입원하



"환자와 가족의 이야기"

## 심층 인터뷰 결과 - 2

### 1 남양주시 소재 노인복지센터 소속 사회복지사

- 국민건강보험공단 노인장기요양보험 제도에 따라 보
- 요양보조사 구인과 배정, 요양 프로그램 개발 및 진행

#### 1. 환자와 요양보조사 매칭은 어떻게 이루어

국민건강보험공단 제도에 따라  
구인하여 환자와 매칭을 시켜주  
합니다. 요구사항이 없다면 무  
특성 상 업무 중 다양한 고충이  
이기 때문에, 네트워크가 도심  
경우엔 모든 조건을 만족하는 도

#### 2. 사회복지사 입장에서 바라봤을 때, 요양보

봉사정신이 있다면 근무하기 경  
프로그램을 진행합니다. 이때  
몇몇 환자분들은 마치 요양보호  
보는 심부름을 시키면 환자 가  
를 하지 못합니다. 뿐만 아니라



"간병, 간호 관련 종사자의 이야기"

## 심층 인터뷰 결과 - 2



"간병, 간호 관련 종사자의 이야기"

### 2 간호학과 3학년 재학 대학병원 실습생 5명

- 고려대학교 간호학과 재학 중이며, 고려대학교 안원병원 병동 실습 중이다.
- 각각 순환기내과 / 신장내과, 감염내과 / 감염기내과 / 호흡기내과 / 일반외과 병동에서 실습 중이다.

#### 1. 간병인 수요와 공급 현황이 어떻게 되나요?

보통 보호자가 없는 경우엔 거의 모든 환자가 간병인을 고용한다. 특히 일상에서 두렵거나 불편한 관리를 필수적으로 지속 해야하지만, 보호자가 자의적/타의적  
으로 할게할 수 없는 환자는 꼭 간병인이 있어야 한다. 예를 들어 소변을 혼자 보러 가지 못 하는 경우, 지지가 필요한 경우에 간병인을 고용한다.  
추가적으로 치매가 있는 환자도 간병인 수요가 무척 높다.

대체적으로 50-60대 여성 간병인이 많다. 감염기 내과에서는 여성 환자라면 모두 여성 간병인을 고용하고, 남성 환자라면 절반 정도의 성비를 보인다.

#### 2. 간병인 서비스의 문제가 있나요? 있다면 무엇인가요?

간병인과 환자가 단순한 금전적인 관계로만 보았다. 서로 의사소통이 부족해서 환자가 불편한 점이 있어도 간병인에게 말하기 어려워 보였다. 뿐만  
아니라 간병인과 간호사의 소통도 부족해서 종종 적절한 조치가 취해지지 않는다. 점심시간이라고 해서, 식사를 하면 안되는 환자에게 무작정 식사를  
제공한 적도 있다. 다른 병동에서는 패혈증을 앓고 있는 환자의 간병인이 오랜 시간 의술을 나가서 간호사가 직접 간병을 도운 적도 있다. 또한 COPD  
환자의 간병인이 환자에게 밥을 가져다주고 휴대전화로 개인적인 일을 한 적도 있다. 그 때 환자가 토를 했는데 바로 알려주지 않아서 출인을 했고,  
치치실에서 2일 정도 있다가 결국에는 호스피스 간호까지 갔다. 식사 같이 정말 사소해보이지만 간병인이 꼭 함께 해야하는 시간에는 제대로 된 서비  
스 제공이 필수적이다.

# 마일스톤을 정했어요!

- 초기 웹사이트  
(PC 용, 모바일 용 구분하여 제작)
- 2nd 웹사이트  
(PC 용, 모바일 용 구분하여 제작)
- 안드로이드 어플리케이션
- iOS 어플리케이션

2018.10

- MVP를 통한 기능 검증
- 초기 협력 간병인/기관과 협약 체결
- 베타 테스트 대상 간병인, 환자 모집
- 매달, 간병인, 환자 각각 최소 50명과의 심층 인터뷰를 통한 서비스 보완 (Pricing, 기능 등)

11

- 웹사이트 기획 및 디자인
- 웹 개발자 구인

12

2019.01

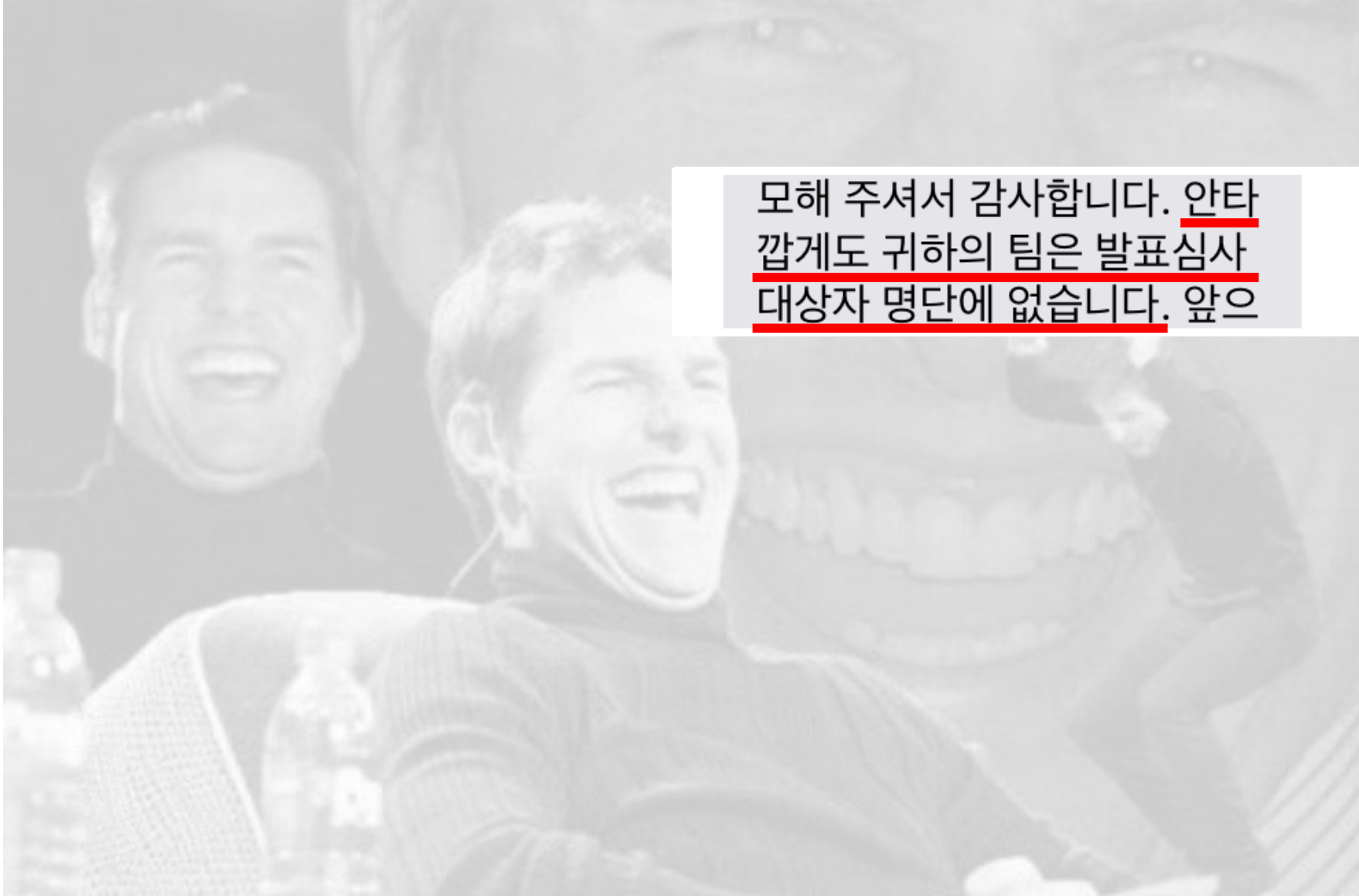
02

- 초기 웹사이트 베타 테스트 및 수정
- 2nd 웹사이트 제작
- 안드로이드/iOS 어플리케이션 기획 및 디자인
- 초기 협력 간병인/기관과 협약 체결
- 매달, 간병인, 환자 각각 최소 50명과의 심층 인터뷰를 통한 서비스 보완 (Pricing, 기능 등)

- 2nd 웹사이트 완성 및 테스트
- 안드로이드/iOS 어플리케이션 제작 의뢰

성공의 어머니를 만났습니다!

모해 주셔서 감사합니다. 안타  
깝게도 귀하의 팀은 발표심사  
대상자 명단에 없습니다. 앞으



그리고, 과제 겸 BM, MVP 기획을 했어요!

BM 살펴보기

MVP 살펴보기



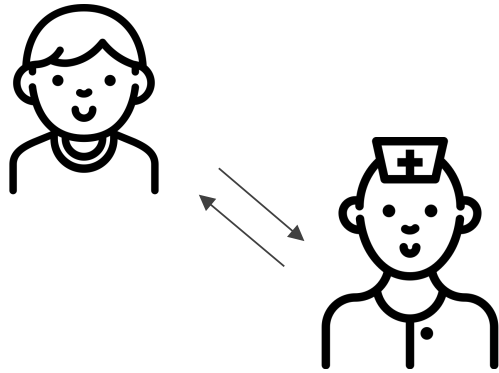
그리고, 과제 겸 BM, MVP 기획을 했어요!

BM 살펴보기

MVP 살펴보기



## 일반 회원 간 거래 시 발생하는 결제 수수료



환자와 간병인이 매칭 되어 결제할 때,  
한 건 당 일정 금액의 결제 수수료를 받는다.

수수료는 1) 해당 url 접속 기록, 2) 서비스 금액 등에 따라 차등적으로  
책정 될 수 있다.

₩322,086 x 1박	₩322,086
청소비 ?	₩103,068
<b>서비스 수수료 ?</b>	₩56,687
숙박세와 수수료 ?	₩3,331
<b>합계</b>	<b>₩485,172</b>

사진 출처: AirBnB(<https://www.airbnb.co.kr>)



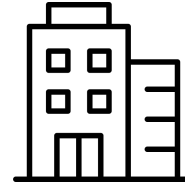
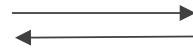


New!

## 간병인을 구하는 기관과의 B2B 거래에 대한 업무 대행 수수료

트루트

Truth; True Route

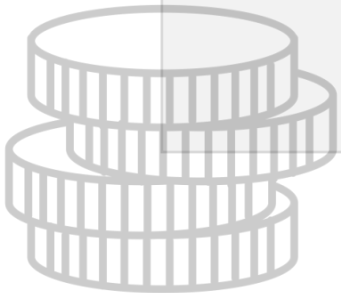


병원, 요양센터 등을 비롯하여 환자에게 간병인을 추천 해주거나, 직접 매칭을 하는 기관에서는 간병인을 구하는 데 많은 인력을 소모한다. 사회복지사 대상으로 진행한 심층 인터뷰 결과에서도 알 수 있다.

[트루트]에 업로드 된 데이터를 바탕으로 추천 채용 정보를 관련 기관에 전달한다.  
그리고 간병인 고용 업무를 대행하는 것에 대한 수수료를 받는다.

이 때, 기관에서 원하는 조건을 해당 간병인이 갖추고 있는지 직접 검증하는 과정을 통해 신뢰도를 확보한다.

수수료는 1) 거래 량, 2) 조건의 갯수 등에 따라 차등적으로 책정 될 수 있다.





# BM - 이번 주

New!

간병인을 구하는 기관과의 B2B 거래에 대한  
**업무 대행 수수료**



구체적으로,

### 요양병원 간호사 모집합니다

중앙성심요양병원

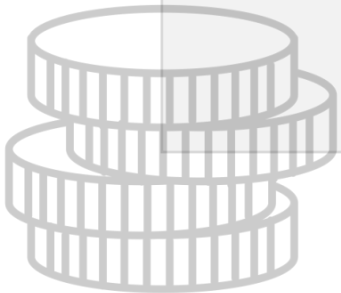
📍 포항시 북구

● 월급 2,000,000원

회사명 중앙성심요양병원 대표자명 김태우 근로자수 60명 자본  
원 회사주소 (7910...

10월 3일 - 저장 - 친구에게 보내기

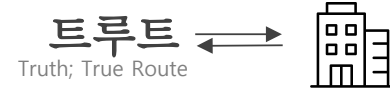
**예상 고객** | 대학병원, 요양병원, 간병인 협회





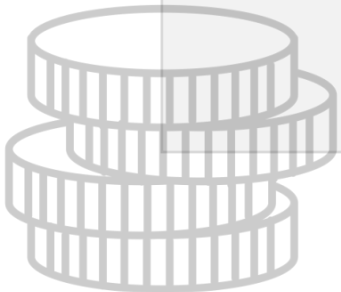
New!

간병인을 구하는 기관과의 B2B 거래에 대한  
**업무 대행 수수료**



→ 간호간병통합서비스 등 정책에 대한 **유연한 대처** 가능

구인, 인사관리 문제로 활성화 되지 않는 경우 허다





New!

# 프리미엄 서비스



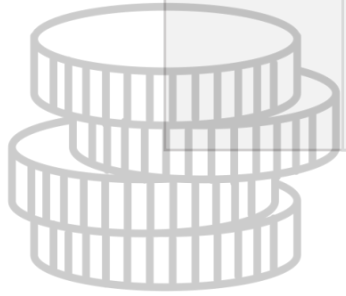
1. 진행상황 체크



2. 리뷰 열람



3. 스마트워치 대여



BM 짜는 건 쉽지 않아요. 이제 MVP 진행상황을 보여드릴게요.

BM 살펴보기

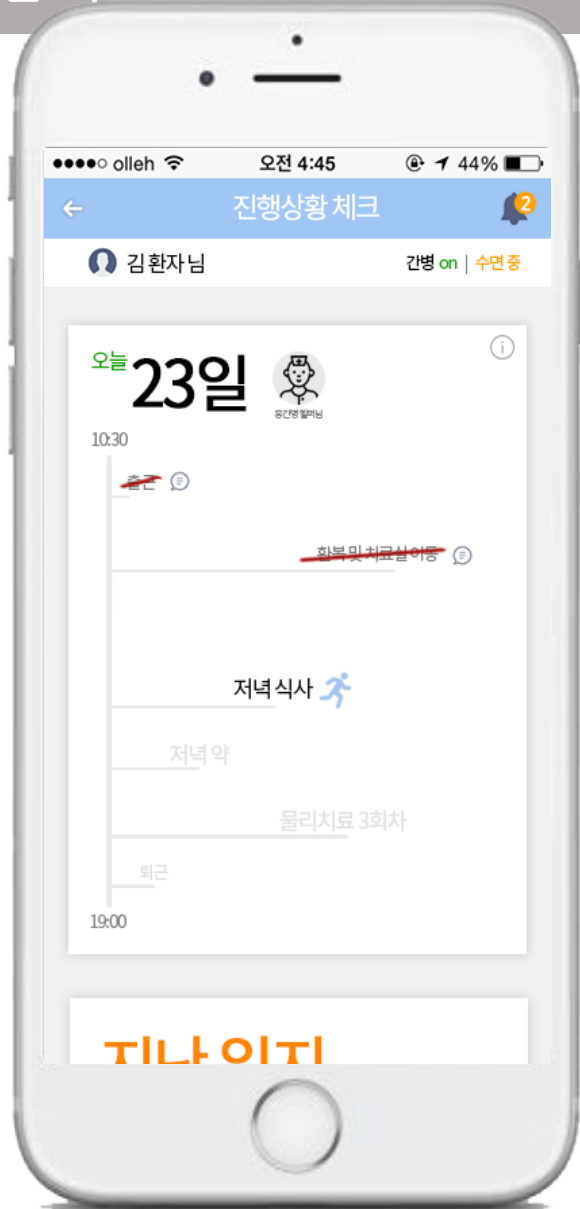
MVP 살펴보기

BM 짜는 건 쉽지 않아요. 이제 MVP 진행상황을 보여드릴게요.

BM 살펴보기

MVP 살펴보기





검증하고자 하는 기능의 어플리케이션 시안

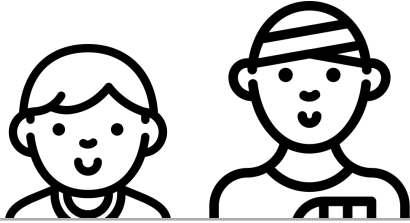
### \* 목표

‘간병 진행상황 체크’ 기능이 실제로 환자의 가족을 만족 시키고 소비를 이끌어 낼 수 있을지 파악한다.

### \* 진행 방식

- 간병인과 환자를 매칭한다. (간병인: 남양주 소재 요양센터장의 소개를 통해 구인)
- 환자/환자 측 가족 중 진행상황을 파악 하고 싶은 사람 3명의 연락처를 전달 받는다.
- 환자/환자 측 가족에게 간병 중 필수 업무를 전달 받는다. 동시에 간병인이 병원 측 치료 일정을 확인하고, 간병 서비스 타임 라인을 제작한다.
- ‘필수 업무 List’와 ‘Service Timeline’을 서로에게 공유한다.
- 간병 서비스 중 List와 Timeline에 해당하는 업무/일과가 끝날 때마다, 간병인이 [트루트] 측에 확인 메시지를 보낸다.
- 미리 전달 받은 연락처로 문자메세지를 통해 진행상황을 실시간 업데이트 한다.
- 서비스 종료 후 만족도/피드백 조사를 진행한다.

# MVP - 이번 주



'간병인 구하시는 분!'

- SOM에 해당하는, 고려대학교 안암병원
- 다음주 **일요일-수요일**
- 최소 5팀



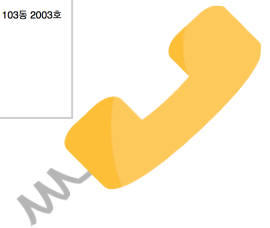
간병협회, 요양보호시설과 협력

간병협회



요양보호시설

행복한노인복지센터		지도
주소	경기도 남양주시 원마산로 25 남양주호평1차 대명루틴아파트 103동 2003호	
지역	경기도 남양주시 호평동 410-6	
전화번호	031-566-8779	
분류	사회, 복지 > 노인복지	
정보수정 제안	좋아요	0





‘간병인 구하시는 분!’

- 전단지 제작 완료  
(오늘 저녁 회의 피드백 예정)



- 토/일요일:  
안암병원 정형외과, 호흡기내과 에 부착



- 네이버 카페 구인 글 업로드  
(오늘 저녁 회의 때!)

사람과 사람을 잇는 간병인 찾기 O2O 플랫폼



Truth; True Route