tabink

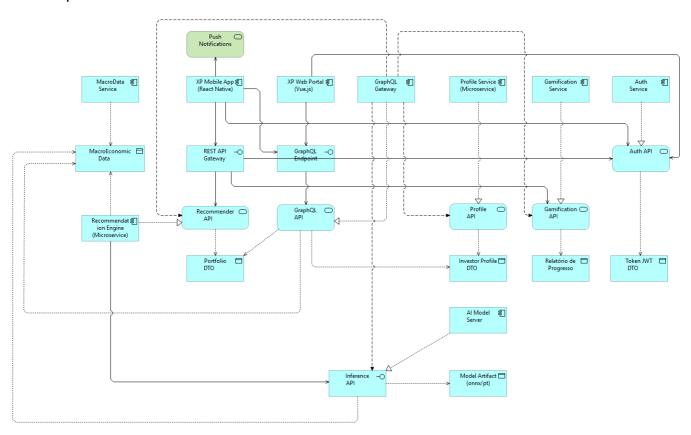
16 Jun 2025 07:02:39

Purpose

tabink 2 / 54

Views

Application View No viewpoint



Elements

Element	Туре
Al Model Server	Application Component
Auth API	Application Service
Auth Service	Application Component
Gamification API	Application Service
Gamification Service	Application Component
GraphQL API	Application Service
GraphQL Endpoint	Application Interface
GraphQL Gateway	Application Component
Inference API	Application Interface
Investor Profile DTO	Data Object
MacroData Service	Application Component
MacroEconomic Data	Data Object
Model Artifact (onnx/pt)	Data Object
Portfolio DTO	Data Object
Profile API	Application Service
Profile Service (Microservice)	Application Component
Push Notifications	Technology Service

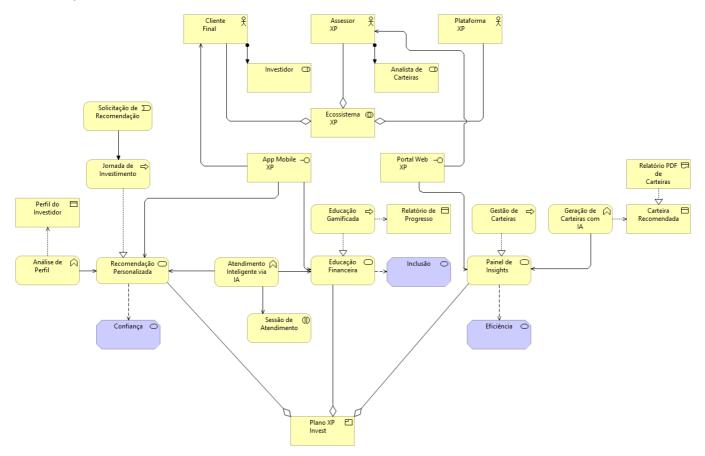
tabink 3 / 54

Element	Туре
Recommendation Engine (Microservice)	Application Component
Recommender API	Application Service
Relatório de Progresso	Data Object
REST API Gateway	Application Interface
Token JWT DTO	Data Object
XP Mobile App (React Native)	Application Component
XP Web Portal (Vue.js)	Application Component

tabink 4 / 54

Business View

No viewpoint



Elements

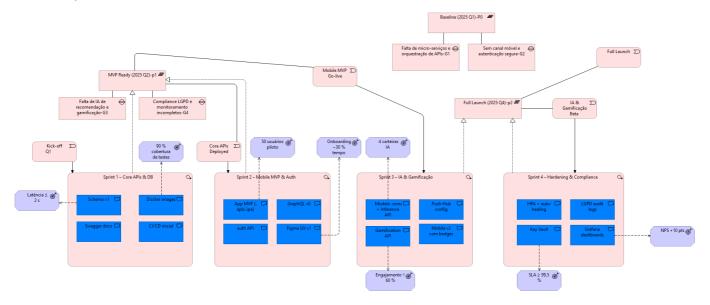
Element	Туре
Analista de Carteiras	Business Role
Análise de Perfil	Business Function
App Mobile XP	Business Interface
Assessor XP	Business Actor
Atendimento Inteligente via IA	Business Function
Carteira Recomendada	Business Object
Cliente Final	Business Actor
Confiança	Value
Ecossistema XP	Business Collaboration
Educação Financeira	Business Service
Educação Gamificada	Business Process
Eficiência	Value
Geração de Carteiras com IA	Business Function
Gestão de Carteiras	Business Process
Inclusão	Value
Investidor	Business Role
Jornada de Investimento	Business Process
Painel de Insights	Business Service
Perfil do Investidor	Business Object

tabink 5 / 54

Element	Туре	
Plano XP Invest	Product	
Plataforma XP	Business Actor	
Portal Web XP	Business Interface	
Recomendação Personalizada	Business Service	
Relatório de Progresso	Business Object	
Relatório PDF de Carteiras	Representation	
Sessão de Atendimento	Business Interaction	
Solicitação de Recomendação	Business Event	

tabink 6 / 54

Implementation & Migration No viewpoint



Documentation

Inference API + Gamification em beta.

Elements

Element	Туре
4 carteiras IA	Outcome
50 usuários piloto	Outcome
90 % cobertura de testes	Outcome
App MVP (.apk/.ipa)	Deliverable
auth API	Deliverable
Baseline (2025 Q1)-P0	Plateau
CI/CD inicial	Deliverable
Compliance LGPD e monitoramento incompletos- G4	Gap
Core APIs Deployed	Implementation Event
Docker images	Deliverable
Engajamento ↑ 60 %	Outcome
Falta de IA de recomendação e gamificação-G3	Gap
Falta de micro-serviços e orquestração de APIs-G1	Gap
Figma UX v1	Deliverable
Full Launch	Implementation Event
Full Launch (2025 Q4)-p2	Plateau
Gamification API	Deliverable
Grafana dashboards	Deliverable
GraphQL v0	Deliverable
HPA + auto-healing	Deliverable
IA & Gamificação Beta	Implementation Event
Key Vault	Deliverable

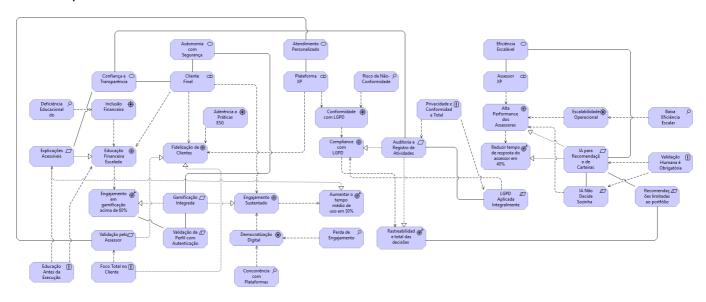
tabink 7 / 54

Element	Туре
Kick-off Q1	Implementation Event
Latência ≤ 2 s	Outcome
LGPD audit logs	Deliverable
Mobile MVP Go-live	Implementation Event
Mobile v2 com badges	Deliverable
Modelo .onnx + Inference API	Deliverable
MVP Ready (2025 Q2)-p1	Plateau
NPS +10 pts	Outcome
Onboarding -30 % tempo	Outcome
Push Hub config	Deliverable
Schema v1	Deliverable
Sem canal móvel e autenticação segura-G2	Gap
SLA ≥ 99,5 %	Outcome
Sprint 1 - Core APIs & DB	Work Package
Sprint 2 - Mobile MVP & Auth	Work Package
Sprint 3 - IA & Gamificação	Work Package
Sprint 4 - Hardening & Compliance	Work Package
Swagger docs	Deliverable

tabink 8 / 54

Motivation View

No viewpoint



Elements

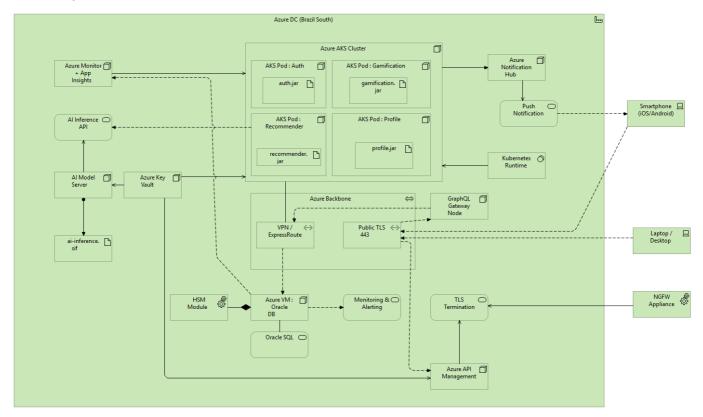
Element	Туре
Aderência a Práticas ESG	Driver
Alta Performance dos Assessores	Goal
Assessor XP	Stakeholder
Atendimento Personalizado	Value
Auditoria e Registro de Atividades	Requirement
Aumentar o tempo médio de uso em 30%	Outcome
Autonomia com Segurança	Value
Baixa Eficiência Escalar	Assessment
Cliente Final	Stakeholder
Compliance com LGPD	Goal
Concorrência com Plataformas Automatizadas	Assessment
Confiança e Transparência	Value
Conformidade com LGPD	Driver
Deficiência Educacional do Cliente	Assessment
Democratização Digital	Driver
Educação Antes da Execução	Principle
Educação Financeira Escalada	Goal
Eficiência Escalável	Value
Engajamento em gamificação acima de 60%	Outcome
Engajamento Sustentado	Goal
Escalabilidade Operacional	Driver
Explicações Acessíveis	Requirement
Fidelização de Clientes	Goal
Foco Total no Cliente	Principle
Gamificação Integrada	Requirement
IA Não Decide Sozinha	Constraint

tabink 9 / 54

Element	Туре
IA para Recomendação de Carteiras	Requirement
Inclusão Financeira	Driver
LGPD Aplicada Integralmente	Constraint
Perda de Engajamento	Assessment
Plataforma XP	Stakeholder
Privacidade e Conformidade Total	Principle
Rastreabilidade total das decisões	Outcome
Recomendações limitadas ao portfólio XP	Constraint
Reduzir tempo de resposta do assessor em 40%	Outcome
Risco de Não-Conformidade	Assessment
Validação de Perfil com Autenticação	Constraint
Validação Humana é Obrigatória	Principle
Validação pelo Assessor	Requirement

tabink 10 / 54

Technolgy View No viewpoint



Elements

Flowers	T
Element	Туре
Al Inference API	Technology Service
Al Model Server	Node
ai-inference.sif	Artifact
AKS Pod : Auth	Node
AKS Pod : Gamification	Node
AKS Pod : Profile	Node
AKS Pod : Recommender	Node
auth.jar	Artifact
Azure AKS Cluster	Node
Azure API Management	Node
Azure Backbone	Distribution Network
Azure DC (Brazil South)	Facility
Azure Key Vault	Node
Azure Monitor + App Insights	Node
Azure Notification Hub	Node
Azure VM : Oracle DB	Node
gamification.jar	Artifact
GraphQL Gateway Node	Node
HSM Module	Equipment
Kubernetes Runtime	System Software
Laptop / Desktop	Device

tabink 11/54

Element	Туре
Monitoring & Alerting	Technology Service
NGFW Appliance	Equipment
Oracle SQL	Technology Service
profile.jar	Artifact
Public TLS 443	Path
Push Notification	Technology Service
recommender.jar Artifact	
Smartphone (iOS/Android)	Device
TLS Termination	Technology Service
VPN / ExpressRoute	Path

tabink 12 / 54

Business Layer

Analista de Carteiras

Type Business Role

Papel do Assessor XP nos processos.

Análise de Perfil

Type Business Function

Lê suitability e objetivos.

App Mobile XP

Type Business Interface

Canal móvel (React Native).

Assessor XP

Type Business Actor

Profissional que valida carteiras e orienta o cliente.

Atendimento Inteligente via IA

Type Business Function

Responde dúvidas e entrega insights.

Carteira Recomendada

Type Business Object

Conjunto de ativos sugeridos.

Cliente Final

Type Business Actor

Investidor que utiliza o app/portal da XP.

Ecossistema XP

Type Business Collaboration

Colaboração Cliente + Assessor + Plataforma.

tabink 13 / 54

Educação Financeira

Type Business Service

Conteúdo e trilhas gamificadas.

Educação Gamificada

Type Business Process

Fluxo de aprendizagem baseado em níveis e recompensas.

Geração de Carteiras com IA

Type Business Function

Constrói carteiras recomendadas.

Gestão de Carteiras

Type Business Process

Processo de manutenção/ajuste de alocação.

Investidor

Type Business Role

Papel do Cliente Final dentro dos processos.

Jornada de Investimento

Type Business Process

Onboarding → recomendação → acompanhamento.

Painel de Insights

Type Business Service

Visão 360 ° para o Assessor.

Perfil do Investidor

Type Business Object

Dados de risco, metas e liquidez.

Plano XP Invest

Туре	Product
------	---------

tabink 14 / 54

Pacote de serviços ofertado (Recomendação + Educação + Painel).

Plataforma XP

Type Business Actor

Entidade corporativa que hospeda e governa o ecossistema.

Portal Web XP

Type Business Interface

Canal web (browser).

Recomendação Personalizada

Type Business Service

Sugerir carteira + explicações ao cliente.

Relatório de Progresso

Type Business Object

Métricas da jornada gamificada.

Relatório PDF de Carteiras

Type Representation

Forma digital da "Carteira Recomendada".

Sessão de Atendimento

Type Business Interaction

Chat/vídeo entre Cliente e Assessor.

Solicitação de Recomendação

Type Business Event

Gatilho criado pelo cliente que inicia o fluxo de investimento.

tabink 15 / 54

Application Layer

Al Model Server

Type Application Component

Auth API

Type Application Service

Login / refresh.

Auth Service

Type Application Component

JWT/OAuth + Azure AD integração.

Gamification API

Type Application Service

Operações de pontos/níveis.

Gamification Service

Type Application Component

Gera níveis, conquistas e recompensas.

GraphQL API

Type Application Service

Operações de consulta/mutação oferecidas pelo Gateway.

GraphQL Endpoint

Type Application Interface

Ponto único exposto aos canais.

GraphQL Gateway

Type Application Component

Serviço Node/Java que orquestra esquemas e faz federation.

tabink 16 / 54

Inference API

Type

Application Interface

Endpoint interno (REST/gRPC) POST /infer que recebe perfil + macro-dados e devolve scores de ativos.

Investor Profile DTO

Type

Data Object

JSON com suitability, metas, risco.

MacroData Service

Type

Application Component

Importa e expõe dados macroeconômicos.

MacroEconomic Data

Type

Data Object

Estrutura com Selic, IPCA, câmbio.

Model Artifact (onnx/pt)

Type

Data Object

Arquivo do modelo, versões controladas. (opcional)

Portfolio DTO

Type

Data Object

JSON com lista de ativos sugeridos.

Profile API

Type

Application Service

CRUD perfil.

Profile Service (Microservice)

Type

Application Component

CRUD de perfil/suitability do investidor.

tabink 17 / 54

Recommendation Engine (Microservice)

Type Application Component

Serviço Java/Spring que calcula carteiras.

Recommender API

Type Application Service

Operação "/recommendations".

Relatório de Progresso

Type Data Object

Documento digital que consolida métricas da jornada gamificada do cliente: pontos conquistados, nível atual, badges, tempo de estudo, evolução de patrimônio, etc. Serve para motivar o cliente e fornecer insumos ao assessor.

REST API Gateway

Type Application Interface

Ponto único exposto aos canais.

Token JWT DTO

Type Data Object

Objeto JSON compacto contendo as claims de autenticação (issuer, subject, roles, expiração). É emitido pelo Auth Service, guardado no cliente e validado por todos os micro-serviços via cabeçalho HTTP Authorization: Bearer

XP Mobile App (React Native)

Type Application Component

App cliente distribuído em iOS/Android.

XP Web Portal (Vue.js)

Type Application Component

Interface web para assessor e cliente.

tabink 18 / 54

Technology & Physical Layer

Al Inference API

Type Technology Service

Al Model Server

Type Node

Pod/VM GPU rodando modelo LLM.

ai-inference.sif

Type Artifact

Arquivo do modelo.

AKS Pod: Auth

Type Node

Pod do Auth Service.

AKS Pod: Gamification

Type Node

Pod do Gamification Service.

AKS Pod: Profile

Type Node

Pod do Profile Service.

AKS Pod: Recommender

Type Node

Pod que contém Recommendation Engine.

auth.jar

Type Artifact

Azure AKS Cluster

Type Node

Orquestra pods (micro-serviços Java + Spring).

tabink 19 / 54

Azure API Management

Type Node

Camada de gateway REST (throttling, métricas).

Azure Key Vault

Type Node

Cofre de segredos / certificados.

Azure Monitor + App Insights

Type Node

Coleta logs, métricas e traços.

Azure Notification Hub

Type Node

Serviço push (FMC / APNS).

Azure VM: Oracle DB

Type Node

VM Linux com Oracle Database + TDE.

gamification.jar

Type Artifact

GraphQL Gateway Node

Type Node

Container Node.js/Java exposto via /graphql.

Kubernetes Runtime

Type System Software

Atribuído ao AKS Cluster.

Laptop / Desktop

Type Device

Acessa Portal XP.

tabink 20 / 54

Monitoring & Alerting

Type Technology Service

Oracle SQL

Type Technology Service

profile.jar

Type Artifact

Public TLS 443

Type Path

Canal HTTPS cliente → nuvem.

Push Notification

Type Technology Service

Push Notifications

Type Technology Service

Fornecido por Azure Notification Hubs.

recommender.jar

Type Artifact

Smartphone (iOS/Android)

Type Device

TLS Termination

Type Technology Service

VPN / ExpressRoute

Type Path

Conexão segura backend ↔ Oracle VM.

tabink 21 / 54

Motivation

4 carteiras IA

Type Outcome

50 usuários piloto

Type Outcome

90 % cobertura de testes

Type Outcome

Aderência a Práticas ESG

Type Driver

Alinhar os investimentos a critérios éticos, ambientais e sociais.

Alta Performance dos Assessores

Type Goal

Aumentar produtividade sem comprometer a qualidade.

Assessor XP

Type Stakeholder

Profissional que auxilia o cliente na tomada de decisão. Atua como validador das recomendações geradas pela IA.

Atendimento Personalizado

Type Value

Valor entregue ao cliente por meio de recomendações sob medida e orientação simples.

Auditoria e Registro de Atividades

Type Requirement

Todas as decisões e alterações devem ser rastreáveis.

Aumentar o tempo médio de uso em 30%

Type Outcome

Melhorar a retenção e interação dentro do app.

tabink 22 / 54

Autonomia com Segurança

Type Value

Valor percebido por permitir ao cliente agir por conta própria com apoio educacional e limites seguros.

Baixa Eficiência Escalar

Type Assessment

Assessores não conseguem atender a todos com profundidade.

Cliente Final

Type Stakeholder

Usuário da plataforma de investimentos da XP, com diferentes níveis de conhecimento, buscando apoio e segurança para investir.

Compliance com LGPD

Type Goal

Compliance com LGPD

Concorrência com Plataformas Automatizadas

Type Assessment

Outras fintechs oferecem soluções 100% digitais e atrativas.

Confiança

Type Value

Percepção de transparência/segurança do cliente.

Confiança e Transparência

Type Value

Valor percebido pelos stakeholders ao ter dados protegidos, recomendações rastreáveis e lógica clara.

tabink 23 / 54

Conformidade com LGPD

Type

Driver

Assegurar proteção de dados e transparência com os usuários.

Deficiência Educacional do Cliente

Type

Assessment

Muitos clientes não entendem os produtos financeiros oferecidos.

Democratização Digital

Type

Driver

Tornar a experiência de investimentos acessível a todos os públicos.

Educação Antes da Execução

Type

Principle

O cliente deve entender o que está fazendo antes de qualquer ação no sistema.

Educação Financeira Escalada

Type

Goal

Levar conhecimento acessível ao cliente, integrado à plataforma.

Eficiência

Type

Value

Ganho de tempo e escala para assessor/plataforma.

Eficiência Escalável

Type

Value

Valor percebido pela XP ao aumentar produtividade sem aumentar proporcionalmente os custos operacionais.

Engajamento em gamificação acima de 60%

Type

Outcome

Fazer com que a maioria dos clientes interaja com o sistema gamificado.

Engajamento Sustentado

Type

Goal

tabink 24 / 54

Fidelizar e motivar o cliente de forma contínua.

Engajamento ↑ 60 %

Type Outcome

Escalabilidade Operacional

Type Driver

Permitir que assessores atendam mais clientes com a mesma qualidade.

Explicações Acessíveis

Type Requirement

Traduzir termos técnicos em linguagem compreensível.

Fidelização de Clientes

Type Goal

Reduzir churn com suporte, personalização e jornada de valor.

Foco Total no Cliente

Type Principle

Toda decisão arquitetural deve priorizar a experiência e segurança do cliente.

Gamificação Integrada

Type Requirement

Implementar trilhas, recompensas e feedbacks positivos.

IA Não Decide Sozinha

Type Constraint

Nenhuma recomendação pode ser executada automaticamente.

IA para Recomendação de Carteiras

Type Requirement

Analisar perfil e contexto macroeconômico para sugerir até 4 carteiras.

Inclusão

Type	1/2112	
Type	value	
- ,		

tabink 25 / 54

Benefício social de democratizar investimentos.

Inclusão Financeira

Type Driver

Ampliar o acesso a produtos financeiros por meio de suporte tecnológico personalizado.

Latência ≤ 2 s

Type Outcome

LGPD Aplicada Integralmente

Type Constraint

Dados criptografados, rastreados e sob controle do usuário.

NPS +10 pts

Type Outcome

Onboarding -30 % tempo

Type Outcome

Perda de Engajamento

Type Assessment

A experiência atual pode não manter o cliente conectado à plataforma.

Plataforma XP

Type Stakeholder

Representa a empresa e seus sistemas, responsável por oferecer inovação com governança, ESG e experiência de usuário.

Privacidade e Conformidade Total

Type Principle

A plataforma deve ser orientada por LGPD e segurança desde o design (privacy by design).

tabink 26 / 54

Rastreabilidade total das decisões

Type

Outcome

Garantir histórico completo para auditoria e governança.

Recomendações limitadas ao portfólio XP

Type

Constraint

A IA só pode sugerir ativos aprovados internamente.

Reduzir tempo de resposta do assessor em 40%

Type

Outcome

Otimizar atendimento com apoio da IA.

Risco de Não-Conformidade

Type

Assessment

O uso de dados sensíveis exige cuidados rigorosos.

$SLA \ge 99,5 \%$

Type

Outcome

Validação de Perfil com Autenticação

Type

Constraint

Mudança de perfil exige gamificação + código de segurança.

Validação Humana é Obrigatória

Type

Principle

Nenhuma sugestão pode ser automatizada sem revisão de um profissional XP.

Validação pelo Assessor

Type

Requirement

O assessor deve aprovar ou revisar as sugestões da IA antes da apresentação.

tabink 27 / 54

Implementation and Migration

App MVP (.apk/.ipa)

Type Deliverable

auth API

Type Deliverable

Baseline (2025 Q1)-P0

Type Plateau

Plataforma XP legada; atendimento manual; sem APIs ou app móvel.

CI/CD inicial

Type Deliverable

Compliance LGPD e monitoramento incompletos-G4

Type Gap

Logs, Key Vault e métricas ausentes.

Core APIs Deployed

Type Implementation Event

APIs REST + Oracle DB operacionais.

Docker images

Type Deliverable

Falta de IA de recomendação e gamificação-G3

Type Gap

Regras fixas; baixo engajamento.

Falta de micro-serviços e orquestração de APIs-G1

Type Gap

Nenhum backend moderno disponível.

Figma UX v1

Type Deliverable

tabink 28 / 54

Full Launch

Type Implementation Event

Versão final em produção, push ativo.

Full Launch (2025 Q4)-p2

Type Plateau

IA de recomendação, gamificação, push, monitoramento, LGPD/Key Vault; apps nas lojas.

Gamification API

Type Deliverable

Grafana dashboards

Type Deliverable

GraphQL v0

Type Deliverable

HPA + auto-healing

Type Deliverable

IA & Gamificação Beta

Type Implementation Event

Key Vault

Type Deliverable

Kick-off Q1

Type Implementation Event

Início oficial; equipe formada, repo criado.

LGPD audit logs

Type Deliverable

Mobile MVP Go-live

Type Implementation Event

App MVP disponível para testers.

Mobile v2 com badges

Type Deliverable

tabink 29 / 54

Modelo .onnx + Inference API

Type Deliverable

MVP Ready (2025 Q2)-p1

Type Plateau

Micro-serviços core, Oracle DB na Azure, gateway REST, app móvel protótipo com login/profile.

Push Hub config

Type Deliverable

Schema v1

Type Deliverable

Sem canal móvel e autenticação segura-G2

Type Gap

Cliente não possui app nem login JWT.

Sprint 1 - Core APIs & DB

Type Work Package

Criar Profile, Recommender, Auth, MacroData services + Oracle DB.

Sprint 2 - Mobile MVP & Auth

Type Work Package

Entregar app React Native com login JWT e CRUD perfil.

Sprint 3 - IA & Gamificação

Type Work Package

Implantar Al Model Server, Gamification service e push.

Sprint 4 - Hardening & Compliance

Type Work Package

Alta disponibilidade, LGPD, monitoramento, pentest.

Swagger docs

Type Deliverable

tabink 30 / 54

Relations

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Cliente Final
Target	Engajamento Sustentado

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Deficiência Educacional do Cliente
Target	Inclusão Financeira

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Baixa Eficiência Escalar
Target	Escalabilidade Operacional

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Perda de Engajamento
Target	Democratização Digital

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Risco de Não-Conformidade
Target	Conformidade com LGPD

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Concorrência com Plataformas Automatizadas
Target	Democratização Digital

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Inclusão Financeira
Target	Educação Financeira Escalada

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Escalabilidade Operacional
Target	Alta Performance dos Assessores

Influence relation

Туре	Influence relation

tabink 31/54

Source	Democratização Digital
Target	Engajamento Sustentado

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Conformidade com LGPD
Target	Compliance com LGPD

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Aderência a Práticas ESG
Target	Fidelização de Clientes

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Cliente Final
Target	Educação Financeira Escalada

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Cliente Final
Target	Fidelização de Clientes

Association relation

Туре	Association relation
Source	Confiança e Transparência
Target	Cliente Final

Association relation

Туре	Association relation
Source	Cliente Final
Target	Autonomia com Segurança

Association relation

Туре	Association relation
Source	Eficiência Escalável
Target	Assessor XP

Association relation

Туре	Association relation
Source	Atendimento Personalizado
Target	Plataforma XP

tabink 32 / 54

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Plataforma XP
Target	Fidelização de Clientes

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Plataforma XP
Target	Conformidade com LGPD

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Assessor XP
Target	Alta Performance dos Assessores

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Educação Financeira Escalada
Target	Engajamento em gamificação acima de 60%

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Engajamento Sustentado
Target	Aumentar o tempo médio de uso em 30%

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Alta Performance dos Assessores
Target	Reduzir tempo de resposta do assessor em 40%

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Compliance com LGPD
Target	Rastreabilidade total das decisões

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Explicações Acessíveis
Target	Educação Financeira Escalada

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Gamificação Integrada
Target	Engajamento Sustentado

tabink 33 / 54

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	IA para Recomendação de Carteiras
Target	Alta Performance dos Assessores

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Validação pelo Assessor
Target	Fidelização de Clientes

Realization relation

Type Realization relation Source Auditoria e Registro de Ativ	Realization relation
Source	Auditoria e Registro de Atividades
Target	Compliance com LGPD

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Gamificação Integrada
Target	Engajamento em gamificação acima de 60%

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Explicações Acessíveis
Target	Aumentar o tempo médio de uso em 30%

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	IA para Recomendação de Carteiras
Target	Reduzir tempo de resposta do assessor em 40%

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Auditoria e Registro de Atividades
Target	Rastreabilidade total das decisões

Association relation

Туре	Association relation
Source	Explicações Acessíveis
Target	Confiança e Transparência

Association relation

Type Association relation	
---------------------------	--

tabink 34 / 54

Source	Gamificação Integrada
Target	Autonomia com Segurança

Association relation

Туре	Association relation
Source	IA para Recomendação de Carteiras
Target	Eficiência Escalável

Association relation

Туре	Association relation
Source	Atendimento Personalizado
Target	Validação pelo Assessor

Association relation

Туре	Association relation
Source	Confiança e Transparência
Target	Auditoria e Registro de Atividades

Association relation

Туре	Association relation
Source	IA Não Decide Sozinha
Target	IA para Recomendação de Carteiras

Association relation

Туре	Association relation
Source	Validação de Perfil com Autenticação
Target	Gamificação Integrada

Association relation

Туре	Association relation
Source	Recomendações limitadas ao portfólio XP
Target	IA para Recomendação de Carteiras

Association relation

Туре	Association relation
Source	LGPD Aplicada Integralmente
Target	Auditoria e Registro de Atividades

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	LGPD Aplicada Integralmente
Target	Compliance com LGPD

tabink 35 / 54

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	IA Não Decide Sozinha
Target	Alta Performance dos Assessores

Association relation

Туре	Association relation
Source	Recomendações limitadas ao portfólio XP
Target	Rastreabilidade total das decisões

Association relation

Туре	Association relation
Source	Validação de Perfil com Autenticação
Target	Engajamento em gamificação acima de 60%

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Educação Antes da Execução
Target	Explicações Acessíveis

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Foco Total no Cliente
Target	Validação pelo Assessor

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Validação Humana é Obrigatória
Target	IA para Recomendação de Carteiras

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Privacidade e Conformidade Total
Target	Auditoria e Registro de Atividades

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Validação Humana é Obrigatória
Target	IA Não Decide Sozinha

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Privacidade e Conformidade Total
Target	LGPD Aplicada Integralmente

tabink 36 / 54

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Educação Antes da Execução
Target	Educação Financeira Escalada

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Foco Total no Cliente
Target	Fidelização de Clientes

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Cliente Final
Target	Investidor

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Assessor XP
Target	Analista de Carteiras

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	App Mobile XP
Target	Cliente Final

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Portal Web XP
Target	Assessor XP

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Ecossistema XP
Target	Plataforma XP

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Ecossistema XP
Target	Assessor XP

Aggregation relation

Type	Aggregation relation
- 71	

tabink 37 / 54

Source	Ecossistema XP
Target	Cliente Final

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	Solicitação de Recomendação
Target	Jornada de Investimento

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Atendimento Inteligente via IA
Target	Sessão de Atendimento

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Jornada de Investimento
Target	Recomendação Personalizada

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Educação Gamificada
Target	Educação Financeira

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Gestão de Carteiras
Target	Painel de Insights

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Análise de Perfil
Target	Recomendação Personalizada

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Geração de Carteiras com IA
Target	Painel de Insights

Access relation

Туре	Access relation
Source	Análise de Perfil
Target	Perfil do Investidor

tabink 38 / 54

Access relation

Туре	Access relation
Source	Geração de Carteiras com IA
Target	Carteira Recomendada

Access relation

Туре	Access relation
Source	Educação Gamificada
Target	Relatório de Progresso

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Relatório PDF de Carteiras
Target	Carteira Recomendada

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Recomendação Personalizada
Target	Confiança

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Painel de Insights
Target	Eficiência

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Educação Financeira
Target	Inclusão

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Plano XP Invest
Target	Educação Financeira

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Plano XP Invest
Target	Recomendação Personalizada

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Plano XP Invest
Target	Painel de Insights

tabink 39 / 54

Туре	Serving relation
Source	App Mobile XP
Target	Recomendação Personalizada

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	App Mobile XP
Target	Educação Financeira

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Portal Web XP
Target	Painel de Insights

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Atendimento Inteligente via IA
Target	Recomendação Personalizada

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Atendimento Inteligente via IA
Target	Educação Financeira

Access relation

Туре	Access relation
Source	MacroData Service
Target	MacroEconomic Data

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Auth Service
Target	Auth API

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Gamification Service
Target	Gamification API

Realization relation

Type Realization relation	
---------------------------	--

tabink 40 / 54

Source	Profile Service (Microservice)
Target	Profile API

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Recommendation Engine (Microservice)
Target	Recommender API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Recommender API
Target	Portfolio DTO

Access relation

Туре	Access relation
Source	Profile API
Target	Investor Profile DTO

Access relation

Туре	Access relation
Source	Recommendation Engine (Microservice)
Target	MacroEconomic Data

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	XP Mobile App (React Native)
Target	Push Notifications

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	XP Mobile App (React Native)
Target	GraphQL Endpoint

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	XP Mobile App (React Native)
Target	REST API Gateway

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	REST API Gateway
Target	Recommender API

tabink 41/54

Туре	Serving relation
Source	XP Web Portal (Vue.js)
Target	GraphQL Endpoint

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	GraphQL Endpoint
Target	GraphQL API

Access relation

Туре	Access relation
Source	GraphQL API
Target	Portfolio DTO

Access relation

Туре	Access relation
Source	GraphQL API
Target	Investor Profile DTO

Access relation

Туре	Access relation
Source	GraphQL API
Target	MacroEconomic Data

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	GraphQL Gateway
Target	GraphQL API

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	GraphQL Gateway
Target	Recommender API

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	GraphQL Gateway
Target	Profile API

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	GraphQL Gateway
Target	Gamification API

tabink 42 / 54

Туре	Serving relation
Source	REST API Gateway
Target	Gamification API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Gamification API
Target	Relatório de Progresso

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	XP Mobile App (React Native)
Target	Auth API

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	XP Web Portal (Vue.js)
Target	Auth API

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	REST API Gateway
Target	Auth API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Auth API
Target	Token JWT DTO

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Al Model Server
Target	Inference API

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Recommendation Engine (Microservice)
Target	Inference API

Access relation

Type Access relation

tabink 43 / 54

Source	Inference API
Target	Model Artifact (onnx/pt)

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	GraphQL Gateway
Target	Inference API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Inference API
Target	MacroEconomic Data

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure VM : Oracle DB

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure API Management

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Al Model Server

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Kubernetes Runtime

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure Key Vault

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	GraphQL Gateway Node

tabink 44 / 54

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure Monitor + App Insights

Access relation

Туре	Access relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	ai-inference.sif

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure Notification Hub

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	HSM Module

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Al Inference API

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Oracle SQL

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	TLS Termination

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Push Notification

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Monitoring & Alerting

tabink 45 / 54

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure DC (Brazil South)
Target	Azure AKS Cluster

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure AKS Cluster
Target	AKS Pod : Recommender

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure AKS Cluster
Target	AKS Pod : Gamification

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure AKS Cluster
Target	AKS Pod : Auth

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure AKS Cluster
Target	AKS Pod : Profile

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Kubernetes Runtime
Target	Azure AKS Cluster

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Al Model Server
Target	Al Inference API

Assignment relation

Туре	Assignment relation
Source	Al Model Server
Target	ai-inference.sif

Flow relation

ype Flow relation	
-------------------	--

tabink 46 / 54

Source	AKS Pod : Recommender
Target	Al Inference API

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	VPN / ExpressRoute
Target	Azure VM : Oracle DB

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Azure VM : Oracle DB
Target	Monitoring & Alerting

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Azure Backbone
Target	Public TLS 443

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Azure Backbone
Target	VPN / ExpressRoute

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure API Management
Target	TLS Termination

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	NGFW Appliance
Target	TLS Termination

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure Notification Hub
Target	Push Notification

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Push Notification
Target	Smartphone (iOS/Android)

tabink 47 / 54

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Laptop / Desktop
Target	Public TLS 443

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Smartphone (iOS/Android)
Target	Public TLS 443

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Public TLS 443
Target	Azure API Management

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Public TLS 443
Target	GraphQL Gateway Node

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	GraphQL Gateway Node
Target	VPN / ExpressRoute

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure Key Vault
Target	Azure AKS Cluster

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure Key Vault
Target	Azure API Management

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure Key Vault
Target	Al Model Server

Composition relation

Туре	Composition relation
Source	Azure VM : Oracle DB
Target	HSM Module

tabink 48 / 54

Association relation

Туре	Association relation
Source	Azure VM : Oracle DB
Target	Oracle SQL

Flow relation

Туре	Flow relation
Source	Azure VM : Oracle DB
Target	Azure Monitor + App Insights

Serving relation

Туре	Serving relation
Source	Azure Monitor + App Insights
Target	Azure AKS Cluster

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	Azure AKS Cluster
Target	Azure Notification Hub

Access relation

Туре	Access relation
Source	AKS Pod: Recommender
Target	recommender.jar

Association relation

Туре	Association relation
Source	VPN / ExpressRoute
Target	Azure AKS Cluster

Access relation

Туре	Access relation
Source	AKS Pod : Profile
Target	profile.jar

Access relation

Туре	Access relation
Source	AKS Pod : Gamification
Target	gamification.jar

Access relation

Type Access relation

tabink 49 / 54

Source	AKS Pod : Auth
Target	auth.jar

Туре	Serving relation
Source	Azure Backbone
Target	Azure DC (Brazil South)

Aggregation relation

Туре	Aggregation relation
Source	Azure Backbone
Target	Azure DC (Brazil South)

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 1 - Core APIs & DB
Target	Schema v1

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 1 - Core APIs & DB
Target	Docker images

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 1 - Core APIs & DB
Target	CI/CD inicial

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 1 - Core APIs & DB
Target	Swagger docs

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth
Target	App MVP (.apk/.ipa)

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth
Target	auth API

tabink 50 / 54

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth
Target	GraphQL v0

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth
Target	Figma UX v1

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 3 - IA & Gamificação
Target	Gamification API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 3 - IA & Gamificação
Target	Modelo .onnx + Inference API

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 3 - IA & Gamificação
Target	Push Hub config

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 3 - IA & Gamificação
Target	Mobile v2 com badges

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 4 - Hardening & Compliance
Target	Key Vault

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 4 - Hardening & Compliance
Target	HPA + auto-healing

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 4 - Hardening & Compliance
Target	LGPD audit logs

tabink 51/54

Access relation

Туре	Access relation
Source	Sprint 4 - Hardening & Compliance
Target	Grafana dashboards

Association relation

Туре	Association relation
Source	Baseline (2025 Q1)-P0
Target	Falta de micro-serviços e orquestração de APIs-G1

Association relation

Туре	Association relation
Source	Baseline (2025 Q1)-P0
Target	Sem canal móvel e autenticação segura-G2

Association relation

Туре	Association relation
Source	MVP Ready (2025 Q2)-p1
Target	Falta de IA de recomendação e gamificação-G3

Association relation

Туре	Association relation
Source	MVP Ready (2025 Q2)-p1
Target	Compliance LGPD e monitoramento incompletos-G4

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Sprint 1 - Core APIs & DB
Target	MVP Ready (2025 Q2)-p1

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth
Target	MVP Ready (2025 Q2)-p1

Realization relation

Туре	Realization relation
Source	Sprint 3 – IA & Gamificação
Target	Full Launch (2025 Q4)-p2

Realization relation

Type Realization relation	
---------------------------	--

tabink 52 / 54

Source	Sprint 4 - Hardening & Compliance
Target	Full Launch (2025 Q4)-p2

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Schema v1
Target	Latência ≤ 2 s

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Docker images
Target	90 % cobertura de testes

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	App MVP (.apk/.ipa)
Target	50 usuários piloto

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Figma UX v1
Target	Onboarding -30 % tempo

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Modelo .onnx + Inference API
Target	4 carteiras IA

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Gamification API
Target	Engajamento ↑ 60 %

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Key Vault
Target	SLA ≥ 99,5 %

Influence relation

Туре	Influence relation
Source	Grafana dashboards
Target	NPS +10 pts

tabink 53 / 54

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	Kick-off Q1
Target	Sprint 1 - Core APIs & DB

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	Core APIs Deployed
Target	Sprint 2 - Mobile MVP & Auth

Association relation

Туре	Association relation
Source	Core APIs Deployed
Target	MVP Ready (2025 Q2)-p1

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	Mobile MVP Go-live
Target	Sprint 3 - IA & Gamificação

Association relation

Туре	Association relation
Source	Mobile MVP Go-live
Target	MVP Ready (2025 Q2)-p1

Triggering relation

Туре	Triggering relation
Source	IA & Gamificação Beta
Target	Sprint 4 - Hardening & Compliance

Association relation

Туре	Association relation
Source	IA & Gamificação Beta
Target	Full Launch (2025 Q4)-p2

Association relation

Туре	Association relation
Source	Full Launch
Target	Full Launch (2025 Q4)-p2

tabink 54 / 54