Uma imagem contendo Forma

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Faculdade de Informática e**

**Administração Paulista**

**Engenharia de Software**

**5º Semestre**

**Challenge-XP**

**QA**

Eduardo Gomes Pinho Junior - 97919

Gustavo Ferreira Lopes - 98887

Pedro Henrique Salvitti - 88166

Enzo de Oliveira Cunha - 550985

São Paulo – SP

23/05/2025

Contents

[Introdução 3](#_Toc200950246)

[Problema 3](#_Toc200950247)

[Resumo da Solução 3](#_Toc200950248)

[Visões Arquiteturais 4](#_Toc200950249)

[Motivation View 4](#_Toc200950250)

[Business View 4](#_Toc200950251)

[Application View 5](#_Toc200950252)

[Technology View 5](#_Toc200950253)

[Implementatinon & Migration 6](#_Toc200950254)

[Conclusão 6](#_Toc200950255)

## Introdução

O mercado de investimentos tornou‑se altamente complexo: há dezenas de classes de ativos, variáveis macroeconômicas voláteis e um público com diferentes níveis de conhecimento financeiro. A XP deseja manter seu diferencial de atendimento humano, mas precisa escalar operações sem comprometer a qualidade nem a conformidade regulatória.

## Problema

* Suporte ao cliente excessivamente manual e não personalizado.
* Baixa produtividade dos assessores: capacidade limitada de atender uma carteira crescente.
* Falta de educação financeira estruturada para o investidor comum.
* Risco de não conformidade (LGPD, governança de dados) e ausência de métricas de qualidade.

## Resumo da Solução

Criamos o **Assessor Virtual Inteligente** – um ecossistema de micro‑serviços em nuvem que:

1. Gera **carteiras recomendadas por IA** com explicações amigáveis (XAI).
2. **Educa** o cliente por meio de gamificação integrada.
3. **Apoia** assessores humanos com um Painel de Insights em tempo real.
4. Opera em infraestrutura Azure escalável (AKS, Oracle DB, API Management) com monitoramento, segurança (Key Vault, TDE) e LGPD incorporados.

## Visões Arquiteturais

### Motivation View

A computer screen shot of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

### Business View

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

### Application View

A computer screen shot of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

### Technology View

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

### Implementatinon & Migration

A diagram of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## 

## Conclusão

A arquitetura proposta equilibra escala tecnológica e atendimento humano, atendendo aos requisitos de performance, segurança e compliance definidos pela XP. Os diagramas fornecem rastreabilidade total dos requisitos de negócio até a infraestrutura, permitindo governance contínua e expansão futura.