

LAPORAN AKHIR
PRAKTIKUM PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

MODUL 9
User Acceptance Test

DISUSUN OLEH :

Kelompok 5

DEVIAN	3411201061
FARHAN FADILAH	3411201049
KUKUH YULION S.P	3411201093

DSE-B



PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
2023

TUGAS PRAKTIKUM

1. Tabel Kandidat User

NO	Tester Name	Department/Area Representing	Area of Testing Focus
1	Kukuh	SQ	<ul style="list-style-type: none">• Pendaftaran Customer• Login
2	Devian	SQ	<ul style="list-style-type: none">• Proses Pemesanan• Pengelolaan Produk
3	Farhan	SQ	<ul style="list-style-type: none">• Update Data Produk• Hapus Data Produk
4	Siti	User	<ul style="list-style-type: none">• Pembayaran• Pesan Bantuan
5	Adisti	User	<ul style="list-style-type: none">• Laporan

2. Tabel Testing schedule

NO	Activity	Lead Responsibility	Date
1	Identify and select testers for UAT	Kukuh	20 Mei 2023
2	Develop test scenarios and scripts/cases	Kukuh	21 Mei 2023
3	Validate participants	Devian	22 Mei 2023

	availability for testing		
4	Review scenarios/scripts for accuracy, completeness and sequence (confirm test data is correct)	Devian	23 Mei 2023
5	Ensure UAT Lab desktops configured for testing	Farhan	24 Mei 2023
6	UAT environment validation	Siti	25 Mei 2023
7	Testing by UAT participants	Adisti	26 Mei 2023

3. Buat scenario pengujian sistem dari use case dan dapat mengambil dari scenario pengujian sebelumnya dengan kesimpulan.

- a. Diterima
- b. Di terima dengan catatan
- c. Di tolak

Use Case	Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
	Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Validasi password dengan inputan yang tepat, yakni harus minimal 8 karakter terdiri dari kombinasi huruf kapital, huruf kecil, angka dan karakter khusus	Pw: Nuxti_123	Sistem menampilkan tampilan login	Sistem berhasil menampilkan tampilan login	[X] diterima [] ditolak
Validasi password dengan inputan yang tidak tepat	Pw: nuxti	Sistem akan menampilkan peringatan password tidak memenuhi persyaratan	Sistem berhasil menampilkan peringatan password tidak memenuhi persyaratan	[X] diterima [] ditolak

Validasi username apakah sama dengan user lain atau tidak dengan inputan username yang berbeda dengan user lain	Username unik	Sistem menampilkan tampilan login	Sistem tidak menampilkan tampilan login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi username apakah sama dengan user lain atau tidak dengan inputan username yang sama dengan user lain	Username tidak unik	Sistem menampilkan peringatan untuk menginputkan username lain	Sistem menampilkan tampilan login	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak

Validasi pengisian form untuk email mengandung karakter “@”	Email: nuxti@gmail.com	Sistem tidak akan menampilkan pesan peringatan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan apapun	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi pengisian form untuk email tidak mengandung karakter “@”	Email: nuxti	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa inputan email harus menggunakan “@”	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa inputan email harus mengandung ‘@’	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi pengisian form untuk no telepon dengan inputan angka dengan jumlah sesuai	Inputan: 082234 567823	Sistem tidak akan menampilkan pesan peringatan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan apapun	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Validasi pengisian form untuk no hp dengan inputan bukan angka	Inputan: 123abc defgh	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya boleh diisi dengan angka	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya diisi dengan angka	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi pengisian form untuk no hp dengan inputan no hp 11 s/d 13 angka	Inputan: 123456 780101 988637 2442	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya boleh diisi dengan 11-13 angka	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya diisi dengan angka	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang benar	id: admin password: admin	Sistem menampilkan tampilan admin	Sistem menampilkan tampilan admin	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password salah	id: admin password: aaaa	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak

Validasi jika id salah dan password benar	id: aaaaa password: admin		Sistem menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: aaaaa password: aaaaa		Sistem menampilkan peringatan gagal login	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: admin password: -		Sistem menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: - password: admin		Sistem menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id dan password tidak diisi	id: - password: -		Sistem menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang benar	id: customer password: customer	Sistem menampilkan tampilan customer	Sistem berhasil menampilkan tampilan customer	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan	id: customer	Sistem akan menampilkan	Sistem tidak menampilkan	<input type="checkbox"/> diterima

password salah	password: cccc	peringatan gagal login	peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id salah dan password benar	id: cccc password: customer		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: cccc password: cccc		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: customer password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: - password: customer		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id dan password tidak diisi	id: - password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan	id: manajer password: manajer	Sistem menampilkan	Sistem berhasil menampilkan	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

inputan yang benar		tampilan manajer	tampilan manajer	
Validasi jika id benar dan password salah	id: manajer password: mmmm	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login	[] diterima [X] ditolak
Validasi jika id salah dan password benar	id: mmmm password: manajer		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: mmmm password: mmmm		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: manajer password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: - password: manajer		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Validasi jika id dan password tidak diisi	id: - password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak

Validasi id dan password dengan inputan yang benar	id: cs password: cs	Sistem menampilkan tampilan CS	Sistem berhasil menampilkan tampilan CS	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password salah	id: cs password: ssss	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id salah dan password benar	id: ssss password: cs		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: ssss password: ssss		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: cs password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: - password: cs		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Validasi jika id dan password tidak diisi	id: - password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang benar	id: marketing password: marketing	Sistem menampilkan tampilan marketing	Sistem berhasil menampilkan tampilan marketing	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password salah	id: marketing password: mmmm	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id salah dan password benar	id: mmmm password: marketing		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: mmmm password: mmmm		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: marketing password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: - password: marketing		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Validasi jika id dan password tidak diisi	id: - password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [] ditolak
Pengujian proses pemesanan	Memesan satu unit mobil	Sistem akan menampilkan daftar produk yang dipesan	Sistem berhasil menampilkan daftar produk yang dipesan	[X] diterima [] ditolak
	Memesan lebih dari satu unit mobil		Sistem berhasil menampilkan daftar produk yang dipesan	[X] diterima [] ditolak
Validasi pengisian form Inputan nama lengkap	Inputan nama hanya satu huruf	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan nama dengan benar	Sistem berhasil menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan nama dengan benar	[X] diterima [] ditolak
	Inputan nama lebih dari satu huruf	Sistem akan tidak menampilkan pesan	Sistem berhasil tidak menampilkan pesan	[X] diterima [] ditolak

		peringatan apapun	peringatan apapun	
Validasi pengisian form Inputan alamat lengkap	Inputan alamat diisi dengan format yang sesuai	Sistem tidak akan menampilkan pesan peringatan apapun	Sistem berhasil tidak menampilkan pesan peringatan apapun	[X] diterima [] ditolak
	Inputan alamat diisi dengan format yang tidak sesuai	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan alamat dengan benar	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan alamat dengan benar	[] diterima [X] ditolak
Validasi pengisian form Inputan nomor hp	Inputan no hp menggunakan angka	Sistem tidak akan menampilkan pesan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan apapun	[X] diterima [] ditolak
	Inputan no hp tidak menggunakan angka	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	Sistem berhasil menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	[X] diterima [] ditolak

	Inputan no hp 11 s/d 13 angka	Sistem tidak akan menampilkan pesan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan apapun	[X] diterima [] ditolak
	Inputan no hp kurang dari 11 angka atau lebih dari 13 angka	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	[] diterima [X] ditolak
Validasi pengisian form Inputan merk mobil	Inputan merk mobil tidak dapat diubah	Sistem seharusnya menampilkan field dengan telah berisikan merk mobil yang tidak dapat diubah	Sistem berhasil menampilkan field dengan telah berisikan merk mobil yang tidak dapat diubah	[X] diterima [] ditolak
	Inputan merk mobil dapat diubah	Sistem seharusnya tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	Sistem tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	[X] diterima [] ditolak

Validasi pengisian form Inputan harga mobil	Inputan harga mobil tidak dapat diubah	Sistem seharusnya menampilkan field dengan telah berisikan harga mobil yang tidak dapat diubah	Sistem berhasil menampilkan field dengan telah berisikan harga mobil yang tidak dapat diubah	[X] diterima [] ditolak
	Inputan harga mobil dapat diubah	Sistem seharusnya tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	Sistem tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	[X] diterima [] ditolak
Validasi pengisian form pilihan bank yang digunakan untuk proses pembayaran	Inputan pengisian bank untuk proses pembayaran dapat dipilih	Sistem menampilkan dropdown pilihan bank untuk pembayaran	Sistem berhasil menampilkan dropdown pilihan bank untuk pembayaran	[X] diterima [] ditolak
Verifikasi produk yang dipesan	Verifikasi produk yang dipesan sudah sesuai	Sistem akan menampilkan tampilan konfirmasi untuk fiksasi pembelian produk	Sistem tidak menampilkan tampilan konfirmasi untuk fiksasi pembelian produk	[] diterima [X] ditolak

	Verifikasi produk yang dipesan belum sesuai	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk mengisi dengan format yang sesuai	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan untuk mengisi dengan format yang sesuai	<input type="checkbox"/> diterima <input checked="" type="checkbox"/> ditolak
Verifikasi sistem dapat melakukan CRUD pada produk	Menginputkan data produk (Merk, kategori, harga, warna dan gambar)	Sistem akan berhasil menampilkan produk pada dashboard	Sistem berhasil menampilkan produk pada dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
	Mengubah data produk (Merk, kategori, harga, warna dan gambar)	Sistem akan berhasil mengubah produk pada dashboard	Sistem berhasil mengubah produk pada dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
	-	Sistem akan berhasil menghapus produk pada dashboard	Sistem berhasil menghapus produk pada dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Verifikasi dan validasi inputan bank	Inputan bank sesuai pilihan untuk proses pembayaran	Sistem akan menampilkan tampilan untuk konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan tampilan untuk konfirmasi	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

untuk proses pembayaran		jumlah pembayaran	jumlah pembayaran	
	Inputan bank tidak sesuai pilihan untuk proses pembayaran	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk memilih bank yang sesuai	Sistem berhasil menampilkan pesan peringatan untuk memilih bank yang sesuai	[X] diterima [] ditolak
Verifikasi dan validasi isi saldo untuk proses pembayaran	Saldo lebih dari jumlah yang harus dibayar	Sistem akan menampilkan tampilan konfirmasi untuk pembayaran	Sistem tidak menampilkan tampilan konfirmasi untuk pembayaran	[] diterima [X] ditolak
	Saldo sama dengan jumlah yang harus dibayar	Sistem akan menampilkan tampilan konfirmasi untuk pembayaran	Sistem tidak menampilkan tampilan konfirmasi untuk pembayaran	[] diterima [X] ditolak
	Saldo kurang dari jumlah yang harus dibayar	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa saldo tidak cukup atau proses gagal	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan bahwa saldo tidak cukup atau proses gagal	[] diterima [X] ditolak

Verifikasi dan validasi jumlah pembayaran	Jumlah pembayaran yang diinputkan sesuai dengan jumlah yang harus dibayarkan	Sistem akan mengkonfirmasi bahwa pembayaran telah berhasil dilakukan	Sistem berhasil mengkonfirmasi bahwa pembayaran telah berhasil dilakukan	[X] diterima [] ditolak
Pengujian menu bantuan yang diakses oleh customer untuk menyelesaikan masalah	Inputan pesan dari customer kepada customer service	Sistem akan menampilkan pesan dari customer kemudian customer service dapat menjawab pesan tersebut	Sistem berhasil menampilkan pesan dari customer kemudian customer service dapat menjawab pesan tersebut	[X] diterima [] ditolak
Verifikasi laporan penjualan yang ada pada Dealer	Inputan berupa seluruh pesanan yang telah masuk	Sistem akan menampilkan hasil laporan seluruh transaksi yang pernah dilakukan secara terperinci	Sistem berhasil menampilkan hasil laporan seluruh transaksi yang pernah dilakukan secara terperinci	[X] diterima [] ditolak

4. Survey kebutuhan non fungsional misal
 1. Kemudahan dalam penggunaan data
 2. Kemudahan di pelajari
 3. Ketercapaian tujuan atau manfaat dari pembuatan aplikasi
 - a. Kinerja mempercepat
 - b. Mempermudah
 - c. Mengurangi kesalahan
 - d. Mengurangi kehilangan

Tabel Pilihan Jawaban UAT

A	Sangat: Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas
B	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas
C	Netral
D	Cukup Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas
E	Sangat: Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban		Bobot
A	Sangat: Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	5
B	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	4
C	Netral	3
D	Cukup Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas	2
E	Sangat: Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas	1

Tabel Pertanyaan Kueisoner

No	Pertanyaan	
1	Apakah tampilan aplikasi car dealer web ini menarik ?	
2	Apakah menu – menu aplikasi car dealer web ini mudah di pahami ?	
3	Apakah aplikasi car dealer web ini sudah cukup baik ?	
4		
5		