# LAPORAN AKHIR PRAKTIKUM PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

#### MODUL 9

# **User Acceptance Test**

#### **DISUSUN OLEH:**

### Kelompok 5

 DEVIAN
 3411201061

 FARHAN FADILAH
 3411201049

 KUKUH YULION S.P
 3411201093

#### **DSE-B**



# PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS SAINS DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI 2023

# TUGAS PRAKTIKUM

# 1. Tabel Kandidat User

NO	Tester Name	Department/Area Representing	Area of Testing Focus
1	Kukuh	SQ	<ul><li>Pendaftaran</li><li>Customer</li><li>Login</li></ul>
2	Devian	SQ	<ul><li>Proses     Pemesanan</li><li>Pengelolaan     Produk</li></ul>
3	Farhan	SQ	<ul><li>Update Data</li><li>Produk</li><li>Hapus Data</li><li>Produk</li></ul>
4	Siti	User	<ul><li>Pembayaran</li><li>Pesan Bantuan</li></ul>
5	Adisti	User	• Laporan

# 2. Tabel Testing schedule

NO	Activity	Lead Responsibility	Date
1	Identify and select testers for UAT	Kukuh	20 Mei 2023
2	Develop test scenarios and scripts/cases	Kukuh	21 Mei 2023
3	Validate participants	Devian	22 Mei 2023

	availability for testing		
4	Review scenarios/scripts for accuracy, completeness and sequence (confirm test data is correct)	Devian	23 Mei 2023
5	Ensure UAT Lab desktops configured for testing	Farhan	24 Mei 2023
6	UAT environment validation	Siti	25 Mei 2023
7	Testing by UAT participants	Adisti	26 Mei 2023

3. Buat scenario pengujian sistem dari use case dan dapat mengambil dari scenario pengujian sebelumnya dengan kesimpulan.

- a. Diterima
- b. Di terima dengan catatan
- c. Di tolak

Use Case				
	Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Validasi password dengan inputan yang tepat, yakni harus minimal 8 karakter terdiri dari kombinasi huruf kapital, huruf kecil, angka dan karakter khusus	Pw: Nuxti_123	Sistem menampilkan tampilan login	Sistem berhasil menampilkan tampilan login	[X] diterima
Validasi password dengan inputan yang tidak tepat	Pw: nuxti	Sistem akan menampilkan peringatan password tidak memenuhi persyaratan	Sistem berhasil menampilkan peringatan password tidak memenuhi persyaratan	[X] diterima

Validasi username apakah sama dengan user lain atau tidak dengan inputan username yang berbeda dengan user lain	Username unik	Sistem menampilkan tampilan login	Sistem tidak menampilkan tampilan login	[X] diterima
Validasi username apakah sama dengan user lain atau tidak dengan inputan username yang sama dengan user lain	Username tidak unik	Sistem menampilkan peringatan untuk menginputkan username lain	Sistem menampilkan tampilan login	[] diterima [X] ditolak

Validasi pengisian form untuk email mengandung karakter "@"	Email: nuxti @gmail .com	Sistem tidak akan menampilkan pesan peringatan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan apapun	[X] diterima  [ ] ditolak
Validasi pengisian form untuk email tidak mengandung karakter "@"	Email:	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa inputan email harus menggunakan "@"	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa inputan email harus mengandung '@'	[X] diterima  [ ] ditolak
Validasi pengisian form untuk no telepon dengan inputan angka dengan jumlah sesuai	Inputan: 082234 567823	Sistem tidak akan menampilkan pesan peringatan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan apapun	[X] diterima  [ ] ditolak

Validasi pengisian form untuk no hp dengan inputan bukan angka	Inputan: 123abc defgh	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya boleh diisi dengan angka	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya diisi dengan angka	[ ] diterima [X] ditolak
Validasi pengisian form untuk no hp dengan inputan no hp 11 s/d 13 angka	Inputan: 123456 780101 988637 2442	Sistem akan menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya boleh diisi dengan 11-13 angka	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan bahwa no hp hanya diisi dengan angka	[ ] diterima [X] ditolak
Validasi id dan password dengan inputan yang benar  Validasi jika id benar dan	id: admin password: admin id: admin password:	Sistem menampilkan tampilan admin Sistem akan menampilkan	Sistem menampilkan tampilan admin Sistem tidak menampilkan	[X] diterima  [ ] ditolak  [ ] diterima
password salah	aaaa	peringatan gagal login	peringatan gagal login	[X] ditolak

Validasi jika id salah dan password benar  Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: aaaaa  password: admin  id: aaaaa  password: aaaaa		Sistem menampilkan peringatan gagal login  Sistem menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima  [ ] ditolak  [ ] diterima  [X] ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: admin password: -  id: - password: admin		Sistem menampilkan peringatan gagal login Sistem menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima  [ ] ditolak  [X] diterima  [ ] ditolak
Validasi jika id dan password tidak diisi Validasi id dan password	id: - password: - id: customer	Sistem menampilkan	Sistem menampilkan peringatan gagal login Sistem berhasil menampilkan	[X] diterima  [ ] ditolak  [X] diterima
dengan inputan yang benar  Validasi jika id benar dan	password: customer id: customer	tampilan customer  Sistem akan menampilkan	tampilan customer  Sistem tidak menampilkan	[ ] ditolak

password	password:	peringatan	peringatan	[X] ditolak
salah	cccc	gagal login	gagal login	
Validasi jika id	id: cccc		Sistem berhasil	
salah dan	id. ccc		menampilkan	[X] diterima
password	password:		peringatan	[ ] ditolak
benar	customer		gagal login	[ ]
Validasi id dan			Sistem berhasil	
password	id: cccc		menampilkan	[X] diterima
dengan	password:		peringatan	F 3 4'4-1-1-
inputan yang	cccc		gagal login	[ ] ditolak
salah			8.8 8	
Validasi jika id			Sistem berhasil	
benar dan	id: customer		menampilkan	[X] diterima
password	password: -		peringatan	[ ] ditolak
tidak diisi			gagal login	
Validasi jika id	id: -		Sistem berhasil	
tidak diisi dan	1		menampilkan	[X] diterima
password	password:		peringatan	[ ] ditolak
benar	customer		gagal login	
Validasi jika id			Sistem berhasil	
dan password	id: -		menampilkan	[X] diterima
tidak diisi	password: -		peringatan	[ ] ditolak
ridux diibi			gagal login	
Validasi id dan	id: manajer			[X] diterima
password	password:	Sistem	Sistem berhasil	
dengan	manajer	menampilkan	menampilkan	[ ] ditolak
	,			

inputan yang		tampilan	tampilan	
benar		manajer	manajer	
ochar		manajer	manajer	
Validasi jika id	id: manajer		Sistem tidak	
benar dan	password:		menampilkan	[] diterima
			-	
password	mmmm		peringatan	[X] ditolak
salah			gagal login	
X7 1' 1 ' ''1 ' 1			G' . 1 1 '1	
Validasi jika id	id: mmmm		Sistem berhasil	[X] diterima
salah dan	password:		menampilkan	[A] untermia
password	-		peringatan	[ ] ditolak
benar	manajer		gagal login	
Validasi id dan				
password	id: mmmm		Sistem berhasil	
1			menampilkan	[X] diterima
dengan	password:	Sistem akan	peringatan	[ ] ditolak
inputan yang	mmmm	menampilkan	gagal login	
salah		peringatan		
Validasi jika id		gagal login	Sistem berhasil	
benar dan	id: manajer		menampilkan	[X] diterima
password	magayyand.		peringatan	[ ] ditalala
tidak diisi	password: -		gagal login	[ ] ditolak
man and			Sugai iogiii	
Validasi jika id	id: -		Sistem berhasil	
tidak diisi dan			menampilkan	[X] diterima
password	password:		peringatan	[ ] ditolak
benar	manajer		gagal login	
Validasi jika id	:4.		Sistem berhasil	[V] ditarina
dan password	id: -		menampilkan	[X] diterima
tidak diisi	password: -		peringatan	[ ] ditolak
man ansi			gagal login	

Validasi id dan				
password dengan inputan yang benar	id: cs password: cs	Sistem menampilkan tampilan CS	Sistem berhasil menampilkan tampilan CS	[X] diterima
Validasi jika id benar dan password salah	id: cs password: ssss		Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login	[ ] diterima [X] ditolak
Validasi jika id salah dan password benar	id: ssss password: cs		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima
Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: ssss password: ssss	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima [ ] ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi Validasi jika id tidak diisi dan password benar	id: cs password: -  id: - password: cs		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima  [ ] ditolak  [X] diterima  [ ] ditolak

Validasi jika id dan password tidak diisi Validasi id dan password dengan inputan yang benar	id: - password: -  id: marketing password: marketing	Sistem menampilkan tampilan marketing	Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login  Sistem berhasil menampilkan tampilan marketing	[X] diterima  [ ] ditolak  [X] diterima  [ ] ditolak
Validasi jika id benar dan password salah Validasi jika id salah dan	id: marketing password: mmmm  id: mmmm password:		Sistem tidak menampilkan peringatan gagal login Sistem berhasil menampilkan	[ ] diterima [X] ditolak  [X] diterima
password benar  Validasi id dan password dengan inputan yang salah	id: mmmm password: mmmm	Sistem akan menampilkan peringatan gagal login	peringatan gagal login  Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[ ] ditolak  [X] diterima  [ ] ditolak
Validasi jika id benar dan password tidak diisi	id: marketing password: -		Sistem berhasil menampilkan peringatan gagal login	[X] diterima

Validasi jika id	id: -		Sistem berhasil	
tidak diisi dan	iu		menampilkan	[X] diterima
password	password:		peringatan	[ ] ditolak
benar	marketing		gagal login	[ ] uttotak
Validasi jika id			Sistem berhasil	[T7] 11.
dan password	id: -		menampilkan	[X] diterima
tidak diisi	password: -		peringatan	[ ] ditolak
tradic arisi			gagal login	
			Sistem berhasil	
			menampilkan	[X] diterima
	Memesan satu		daftar produk	
Pengujian	unit mobil	Sistem akan	•	[ ] ditolak
proses		menampilkan	yang dipesan	
pemesanan	Memesan	daftar produk	Sistem berhasil	
1	lebih dari satu	yang dipesan	menampilkan	[X] diterima
			daftar produk	[ ] ditolak
	unit mobil		yang dipesan	
		Sistem akan	Sistem berhasil	
		menampilkan	menampilkan	
	Inputan nama	pesan	pesan	[X] diterima
	hanya satu	peringatan	peringatan	[A] diterinia
Validasi	huruf	untuk	untuk	[ ] ditolak
pengisian		menginputkan	menginputkan	
form Inputan		nama dengan	nama dengan	
nama lengkap		benar	benar	
	T 4	Sistem akan	Sistem berhasil	
	Inputan nama	tidak akan	tidak	[X] diterima
	lebih dari satu	menampilkan	menampilkan	[ ] ditolak
	huruf	_	•	[ ] ditolak
		pesan	pesan	

		peringatan	peringatan	
		apapun	apapun	
		Sistem tidak	Sistem berhasil	
	Inputan	akan	tidak	
	alamat diisi	menampilkan	menampilkan	[X] diterima
	dengan format	pesan	pesan	[ ] ditolak
	yang sesuai	peringatan	peringatan	
Validasi 		apapun	apapun	
pengisian		Sistem akan	Sistem tidak	
form Inputan alamat		menampilkan	menampilkan	
	Inputan	pesan	pesan	
lengkap	alamat diisi	peringatan	peringatan	[] diterima
	dengan format	untuk	untuk	[X] ditolak
	yang tidak sesuai	menginputkan	menginputkan	
	sesual	alamat dengan	alamat dengan	
		benar	benar	
		Sistem tidak		
	Inputan no hp	akan	Sistem tidak	[X] diterima
	menggunakan	menampilkan	menampilkan	[ ] ditolak
	angka	pesan apapun	pesan apapun	
Validasi		Sistem akan	Sistem berhasil	
pengisian		menampilkan	menampilkan	
form Inputan	Inputan no hp	pesan	pesan	
nomor hp	tidak	peringatan	peringatan	[X] diterima
	menggunakan	untuk	untuk	[ ] ditolak
	angka	menginputkan	menginputkan	- <del>-</del>
		no hp dengan	no hp dengan	
		benar	benar	

	Inputan no hp 11 s/d 13 angka	Sistem tidak akan menampilkan pesan apapun	Sistem tidak menampilkan pesan apapun	[X] diterima
	Inputan no hp kurang dari 11 angka atau lebih dari 13 angka	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan untuk menginputkan no hp dengan benar	[ ] diterima [X] ditolak
Validasi pengisian form Inputan	Inputan merk mobil tidak dapat diubah	Sistem seharusnya menampilkan field dengan telah berisikan merk mobil yang tidak dapat diubah	Sistem berhasil menampilkan field dengan telah berisikan merk mobil yang tidak dapat diubah	[X] diterima [ ] ditolak
merk mobil	Inputan merk mobil dapat diubah	Sistem seharusnya tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	Sistem tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	[X] diterima [ ] ditolak

Validasi pengisian form Inputan harga mobil	Inputan harga mobil tidak dapat diubah	Sistem seharusnya menampilkan field dengan telah berisikan harga mobil yang tidak dapat diubah Sistem	Sistem berhasil menampilkan field dengan telah berisikan harga mobil yang tidak dapat diubah	[X] diterima  [ ] ditolak
harga mobil	Inputan harga mobil dapat diubah	seharusnya tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	Sistem tidak menampilkan field kosong yang dapat diubah sendiri	[X] diterima
Validasi pengisian form pilihan bank yang digunakan untuk proses pembayaran	Inputan pengisian bank untuk proses pembayaran dapat dipilih	Sistem menampilkan dropdown pilihan bank untuk pembayaran	Sistem berhasil menampilkan dropdown pilihan bank untuk pembayaran	[X] diterima  [ ] ditolak
Verifikasi produk yang dipesan	Verifikasi produk yang dipesan sudah sesuai	Sistem akan menampilkan tampilan konfirmasi untuk fiksasi pembelian produk	Sistem tidak menampilkan tampilan konfirmasi untuk fiksasi pembelian produk	[ ] diterima [X] ditolak

	Verifikasi produk yang dipesan belum sesuai	Sistem akan menampilkan pesan peringatan untuk mengisi dengan format yang sesuai	Sistem tidak menampilkan pesan peringatan untuk mengisi dengan format yang sesuai	[ ] diterima [X] ditolak
	Menginputkan data produk (Merk, kategori, harga, warna dan gambar)	Sistem akan berhasil menampilkan produk pada dashboard	Sistem berhasil menampilkan produk pada dashboard	[X] diterima [ ] ditolak
Verifikasi sistem dapat melakukan CRUD pada produk	Mengubah data produk (Merk, kategori, harga, warna dan gambar)	Sistem akan berhasil mengubah produk pada dashboard	Sistem berhasil mengubah produk pada dashboard	[X] diterima
	-	Sistem akan berhasil menghapus produk pada dashboard	Sistem berhasil menghapus produk pada dashboard	[X] diterima
Verifikasi dan validasi inputan bank	Inputan bank sesuai pilihan untuk proses pembayaran	Sistem akan menampilkan tampilan untuk konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan tampilan untuk konfirmasi	[X] diterima

untuk proses		jumlah	jumlah	
pembayaran		pembayaran	pembayaran	
		G' 4 1	G' 4 1 1 '1	
	T . 1 1	Sistem akan	Sistem berhasil	
	Inputan bank	menampilkan	menampilkan	
	tidak sesuai	pesan	pesan	[X] diterima
	pilihan untuk	peringatan	peringatan	[ ] ditolak
	proses	untuk memilih	untuk memilih	[ ] untotak
	pembayaran	bank yang	bank yang	
		sesuai	sesuai	
		Sistem akan	Sistem tidak	
	Saldo lebih	menampilkan	menampilkan	
	dari jumlah	tampilan	tampilan	[] diterima
	yang harus	konfirmasi	konfirmasi	[X] ditolak
	dibayar	untuk	untuk	[A] unotak
		pembayaran	pembayaran	
		Sistem akan	Sistem tidak	
Verifikasi dan	Saldo sama	menampilkan	menampilkan	
validasi isi	dengan	tampilan	tampilan	[] diterima
saldo untuk	jumlah yang	konfirmasi	konfirmasi	[X] ditolak
proses	harus dibayar	untuk	untuk	
pembayaran		pembayaran	pembayaran	
		Sistem akan	Sistem tidak	
		menampilkan	menampilkan	
	Saldo kurang	pesan	pesan	
	dari jumlah	peringatan	peringatan	[] diterima
	yang harus	bahwa saldo	bahwa saldo	[X] ditolak
	dibayar	tidak cukup atau	tidak cukup atau	
		•	•	
		proses gagal	proses gagal	

	Jumlah			
	pembayaran	Sistem akan	Sistem berhasil	
Verifikasi dan	yang	mengkonfirmasi	mengkonfirmasi	
validasi	diinputkan	bahwa	bahwa	[X] diterima
jumlah	sesuai dengan	pembayaran	pembayaran	[ ] ditolak
pembayaran	jumlah yang	telah berhasil	telah berhasil	
	harus	dilakukan	dilakukan	
	dibayarkan			
		Sistem akan	Sistem berhasil	
Pengujian		menampilkan	menampilkan	
menu bantuan	Inputan pesan	pesan dari	pesan dari	
yang diakses	dari customer	customer	customer	[X] diterima
oleh customer	kepada	kemudian	kemudian	
untuk	customer	customer	customer	[ ] ditolak
menyelesaikan	service	service dapat	service dapat	
masalah		menjawab	menjawab	
		pesan tersebut	pesan tersebut	
		Sistem akan	Sistem berhasil	
Verifikasi	Innuton	menampilkan	menampilkan	
laporan	Inputan berupa	hasil laporan	hasil laporan	
penjualan	seluruh	seluruh	seluruh	[X] diterima
yang ada pada	pesanan yang	transaksi yang	transaksi yang	[ ] ditolak
Dealer	telah masuk	pernah	pernah	
Dealer	wian masuk	dilakukan	dilakukan	
		secara terperinci	secara terperinci	

- 4. Survey kebutuhan non fungsional misal
  - 1. Kemudahan dalam penggunaan data
  - 2. Kemudahan di pelajari
  - 3. Ketercapaian tujuan atau manfaat dari pembuatan aplikasi
    - a. Kinerja mempercepat
    - b. Mempermudah
    - c. Mengurangi kesalahan
    - d. Mengurangi kehilangan

#### Tabel Pilihan Jawaban UAT

A	Sangat: Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas
В	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas
С	Netral
D	Cukup Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas
Е	Sangat: Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas

#### Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
Sangat: Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	5
Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	4
Netral	3
Cukup Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas	2
Sangat: Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas	1
	Sangat: Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas  Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas  Netral  Cukup Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas  Sangat: Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak

# Tabel Pertanyaan Kueisoner

No	Pertanyaan	
1	Apakah tampilan aplikasi car dealer web	
	ini menarik ?	
2	Apakah menu – menu aplikasi car dealer	
	web ini mudah di pahami ?	
3	Apakah aplikasi car dealer web ini sudah	
	cukup baik ?	
4		
5		