Anwenderdokumentation für das Möbelhaus "Möbel-Hier"

Entstanden im Rahmen des Softwaretechnologie Projekts von Gruppe swt18w34

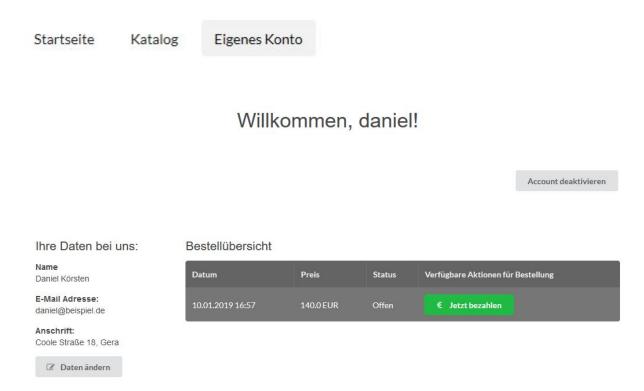
1. Userverwaltung	1
1.1 Eigenes Konto	1
1.2 Kundenverwaltung	2
1.3 Mitarbeiterverwaltung	4
1.4 Daten ändern	6
2. Katalog	7
2.1 Katalog filtern:	7
2.2 Artikelseite aufrufen	7
2.3 Artikel verbergen/sichtbar machen	8
2.4 einen Einzelartikel bearbeiten	9
2.5 einen zusammengesetzten Artikel bearbeiten	11
2.6 ein Möbelteil erstellen	12
2.7 ein Möbelstück erstellen	13
2.8 einen Artikel kommentieren	14
3. Lagerverwaltung	14
3.1 Lagerübersicht betrachten	14
3.2 Artikel nachbestellen	15
3.3 Nebenlagerübersicht	16
4. Bestellvorgang	18
4.1 Kunden auswählen (Mitarbeiter Ansicht)	18
4.2 Ware auswählen (Mitarbeiter Ansicht)	18
4.3 Warenkorb (Mitarbeiter Ansicht)	18
4.4 Stornieren (Mitarbeiter Ansicht)	19
4.5 Bezahlen (Kunden Ansicht)	19
4.6 Bestellung abschließen (Mitarbeiter Ansicht)	19
4.7 Bestellübersicht mit Statusanzeige	19
5. Buchhaltung	20
5.1 Zugang	20

5.2 Monatlichen Rechnungsposten	21
5.3 Filtern nach Jahreszahl	22
5.3 Entwickler Buttons	22
6.LKW-Verleih	25
6.1 Zugang	25
6.2 Lkw hinzufügen	25
6.3 Lkw zurückgeben	26
6.4 Lkw ausleihen	26

1.Userverwaltung

1.1 Eigenes Konto

Sie können mit einem Klick auf Kundenkonto ihr eigenes Konto einsehen. Klicken sie dazu in der Navigationsleiste auf *Eigenes Konto*:



Im Kundenkonto können Kunden ihren *Account* selbst *deaktivieren*. Für Mitarbeiter und Administratoren steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Jede Person (Kunde, Mitarbeiter und Admin) können mit einem Klick auf *Daten ändern* jederzeit ihre bei Möbel-Hier hinterlegten Daten ändern.

Administratoren sind zusätzlich in der Lage, Kunden Daten zu ändern (siehe 1.2 Kundenverwaltung).

Anschließend landen sie auf der Maske für die Datenänderung (siehe 1.4 Daten ändern).

1.2 Kundenverwaltung

Mitarbarbeiter und Admins haben die Möglichkeit, sich eine Kundenübersicht mit allen derzeit registrierten Kunden ausgeben zu lassen, sowie Kundenkonten einzusehen.

Klicken sie dazu in der Navigationsleiste auf Kundenübersicht:



Finden sie einen Kunden nicht auf Anhieb können sie beispielsweise mit einem Klick auf *Nachname* die Kunden alphabetisch nach dem Nachname sortieren. Selbiges funktioniert für alle angezeigten Tabellenüberschriften.

Werfen sie nun einen Blick auf die rechte Seite. Dort finden sich alle Aktionen, die für diesen Kunden ausgeführt werden können:



Wenn sie Administratorrechte haben, haben sie die Möglichkeit, einen Kunden bzw. allgemein Person zum Mitarbeiter hochzustufen (*Befördern*).

Dies bedeutet konkret: Möchte sie einen neuen Mitarbeiter dem System hinzufügen, bitten sie ihn, sich auf der Website als Kunden zu registrieren.

Dies hat den Vorteil, dass gleichzeitig E-Mail und Adresse des zukünftigen Mitarbeiter in der Datenbank gespeichert sind und jeder Mitarbeiter ein eigenes Passwort besitzt, was die Sicherheit im Unternehmen deutlich erhöht.

Mit einem Klick auf Kundenkonto, gelangen direkt zum Kundenkonto:

Account von: Daniel Körsten

				Bestellen Account deaktivieren
Ihre Daten bei uns:	Bestellübersicht			
Name Daniel Körsten	Datum	Preis	Status	Verfügbare Aktionen für Bestellung
E-Mail Adresse: daniel@beispiel.de	10.01.2019 16:57	140.0 EUR	Offen	× Stornieren
Anschrift: Coole Straße 18, Gera Daten ändern				

Hier haben sie verschiedene Möglichkeiten:

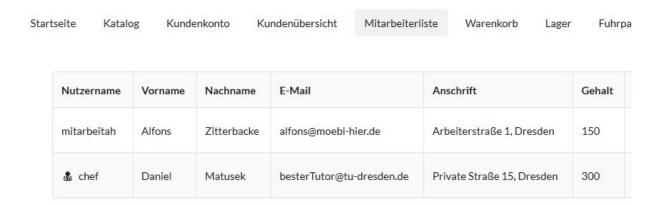
Hat der Kunde eine Bestellung noch nicht bezahlt, können sie diese mit einem Klick auf *stornieren* (direkt hinter der Bestellung stornieren). Sie können außerdem Bestelldatum, Preis und den Status der Bestellung einsehen.

Auf der oberen, rechten Seite können sie mit einem Klick auf *Bestellen* eine Bestellung für den Kunden ausführen. Als Admin können sie zusätzlich den *Account aktivieren* bzw. *deaktivieren*.

Auf der linken Seite finden sie zusätzlich noch einmal alle Kundendaten, sodass sie im hektischen Bestellvorgang überprüfen können, ob es sich wirklich um den richtigen Kunden handelt. Administratoren haben zusätzlich die Möglichkeit, die *Daten* des Kunden zu *ändern* (siehe *1.4 Daten ändern*).

1.3 Mitarbeiterverwaltung

Administratoren haben die Möglichkeit, Mitarbeiter zu verwalten. Klicken sie hierzu auf *Mitarbeiterübersicht*:

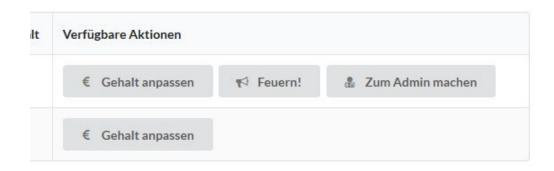


Auch diese Tabelle ist ähnlich der Kundenübersicht sortierbar. Klicken sie dazu einfach auf die entsprechende Tabellenübersicht.

Sie können hier direkt das Gehalt und die persönlichen Kontaktinformationen sofort erkennen.

Achten sie auf das kleine Piktogramm vor dem *chef*. Dieses gibt ihnen an, ob ein Mitarbeiter auch gleichzeitig Administratorrechte besitzt.

Beachten sie nun die verfügbaren Aktionen auf der rechten Seite:



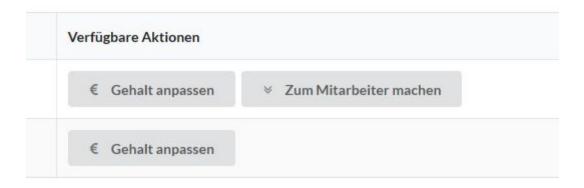
Hier haben sie folgende Möglichkeiten:

Mit einem Klick auf *Gehalt anpassen*, können sie das Gehalt eines Mitarbeiter anpassen. Ein Mitarbeiter benötigt Administratorrechte? Kein Problem! Klicken sie einfach auf *Zum Admin machen*.

Mit einem Klick auf Feuern! können sie einen entsprechenden Mitarbeiter feuern.

Hinweis: Dieser ist anschließend weiterhin im System als Kunde registriert.

Möchten sie einen Admin wieder die Administratorrechte entziehen klicken sie dazu einfach auf *Zum Mitarbeiter machen*:



Hinweis: Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, sich selbst zum Mitarbeiter herabzustufen. Damit ist gewährleistet, dass es immer mindestens einen Administrator im System gibt.

1.4 Daten ändern

Wenn sie in einem Kundenprofil auf den *Daten ändern* Button geklickt haben landen sie auf folgender Übersicht:

Bitte geben sie hier ihre neuen Daten ein:

Vorname	Nachname	
Adresse		
E-Mail		
Passwort		

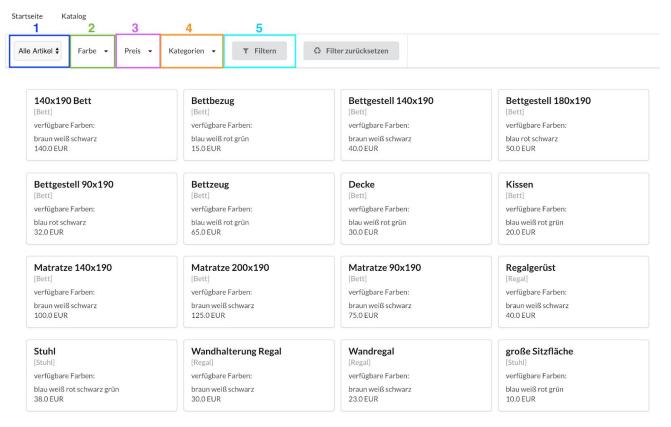
Grau hinterlegt sehen sie noch einmal die bei uns aktuell hinterlegten Daten. Mit einem Klick auf *Daten übernehmen*, werden ihre aktualisierten Kundendaten im System gespeichert.

Hinweis: Es ist nicht erforderlich, alle Felder auszufüllen. Wenn sie ein Feld leer lassen, werden diese Informationen nicht verändert.

Beispiel: Ihre Adresse hat sich geändert. In dem Fall füllen sie ausschließlich das Adress Feld aus. Die Anderen lassen sie frei. In diesem Fall wird im System nur die Adresse aktualisiert.

2. Katalog

2.1 Katalog filtern:



- 1. Auswahlmenü in dem man nach der Art des Artikels filtern kann.
- 2. Es erscheint ein Pop-Up Menü in dem man auswählen kann, nach welchen Farben man filtern will. Es kann auch keine Farbe ausgewählt werden, dann wird der Artikel nicht nach Farben gefiltert.
- 3. Es erscheinen zwei Eingabefenster. Im oberen Eingabefeld kann man den Mindestpreis eingeben, im unteren den Maximalpreis.
- 4. Es erscheint ein Pop-Up Menü in dem man nach den Kategorien der Artikel filtern kann. Wird keine Kategorie ausgewählt, wird nicht nach Kategorien gefiltert.
- 5. Zum Anwenden der Filter, muss dieser Button gedrückt werden.

2.2 Artikelseite aufrufen

1. Klicken Sie in der Katalogübersicht auf den Namen des Artikels.

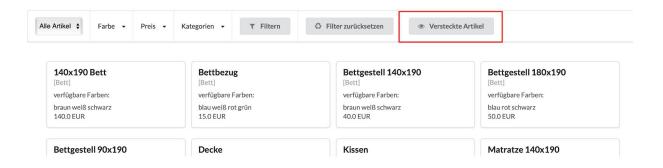


2.3 Artikel verbergen/sichtbar machen

- 1. Gehen Sie auf die Artikelseite des Artikels den Sie verbergen wollen.
- 2. Klicken Sie den Button "Für Kunden verbergen"
- 3. Wollen Sie einen Artikel wieder sichtbar machen, wiederholen Sie Schritt 1 und klicken dann auf "Für Kunden sichtbar machen"

Der Artikel ist nun für Besucher der Webseite nicht mehr sichtbar. Eine Übersicht aller versteckter Artikel ist für Mitarbeiter auf der Katalogseite unter "versteckte Artikel" verfügbar.





2.4 einen Einzelartikel bearbeiten

(einen Einzelartikel erkennen Sie daran, dass er auf der Artikelseite keine Angabe : "Dieser Artikel besteht aus den folgenden Teilen: ..." hat)

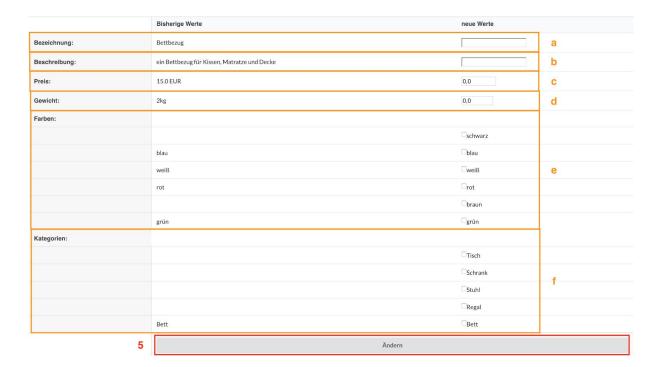
- 1. Gehen Sie auf die Artikelseite des Artikels, den Sie bearbeiten wollen.
- 2. Klicken Sie auf den Button "Bearbeiten".
- 3. Sie erhalten eine Übersicht aller bisherigen Artikeleigenschaften:
 - a. Der Name. Dieser kann im Feld rechts daneben bearbeitet werden.
 - b. Die Beschreibung des Artikels, diese kann im Feld rechts daneben neu eingegeben werden.
 - c. der Preis des Artikels. Diesen kann man im Feld rechts daneben bearbeiten. Es muss kein Eurozeichen hinter den Preis gesetzt werden.
 - d. Das Gewicht des Artikels. Dieses kann im Feld rechts daneben bearbeitet werden. Es muss keine Einheit hinter die Zahl geschrieben werden. Die Einheit für das Gewicht ist Kilogramm (kg).
 - e. Die Farben, in denen der Artikel verfügbar ist. Klicken Sie das Kästchen vor der Farbe in der rechten Spalte an, um die betreffende Farbe auszuwählen.
 - f. Die Kategorien, zu denen der Artikel gehört. Klicken Sie das Kästchen vor der Kategorie in der rechten Spalte an, um die betreffende Kategorie auszuwählen. Ein Artikel kann einer oder mehrerer Kategorien zugeordnet werden.
- 4. Für alle Eigenschaften, bei denen nichts eingegeben oder ausgewählt wurde, wird der vorige Wert weiterverwendet.
- 5. Klicken Sie auf den Button "Ändern", um die Änderungen zu übernehmen.

Bettbezug 15.0 EUR

ein Bettbezug für Kissen, Matratze und Decke verfügbare Farben:

blau weiß rot grün





2.5 einen zusammengesetzten Artikel bearbeiten

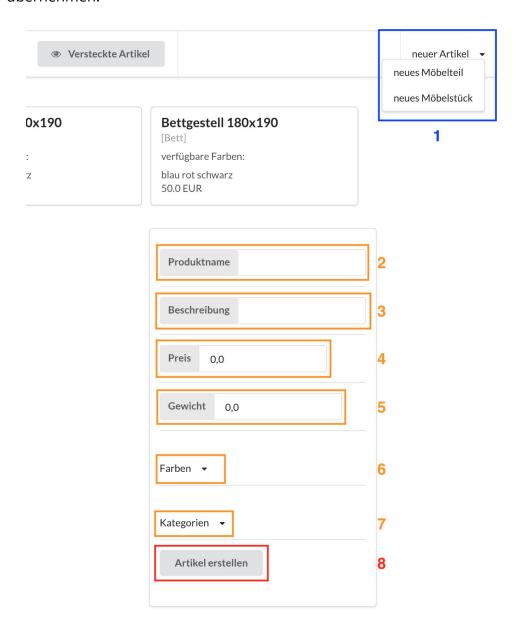
- 1. Gehen Sie auf die Artikelseite des Artikels, den Sie bearbeiten wollen.
- 2. Klicken Sie auf den Button "Bearbeiten".
- 3. Sie erhalten eine Übersicht aller bisherigen Artikeleigenschaften:
 - a. Der Name. Dieser kann im Feld rechts daneben bearbeitet werden. Bleibt dieses Feld leer wird der bisherige Name weiterverwendet.
 - b. Die Beschreibung des Artikels, diese kann im Feld rechts daneben neu eingegeben werden. Bleibt dieses Feld leer, wird die bisherige Beschreibung weiterverwendet.
 - c. In den folgenden Zeilen finden Sie eine Auflistung aller Artikel, die Sie diesem Artikel hinzufügen können. In der mittleren Spalte wird die Anzahl angezeigt, wie oft der jeweilige Artikel bisher in dem Artikel enthalten ist. In der rechten Spalte kann man die Anzahl eingeben, wie oft ein Artikel in dem bearbeiteten Artikel vorhanden sein soll.
- 4. Klicken Sie auf den Button "Ändern", um die Änderungen zu übernehmen.

	140	x190 Bett 140.0 EUR			
ein 140x190 Bett mit einer Matratze verfügbare Farben:					
		braun weiß schwarz			
Dieser Artikel besteht aus den folgenden Teilen: Matratze 140x190, Bettgestell 140x190.					
	Für Kunden verbergen	lill Nachbestellen			
2					

	Bisherige Werte	neue Werte	
Bezeichnung:	140x190 Bett		a
Beschreibung:	ein 140x190 Bett mit einer Matratze		b
enthaltene Artikel:			
Matratze 200x190	0	0	
Bettgestell 90x190	0	0	С
mittelgroßes Einlegebrett	0	0	
kleine Sitzfläche	0	0	
kleines Schrankgestell	0	0	
mittelgroßes Schrankgestell	0	0	
großer Schrank	0	0	
Matratze 140x190	1	1	
Regalgerüst	0	0	
4	Ändern		

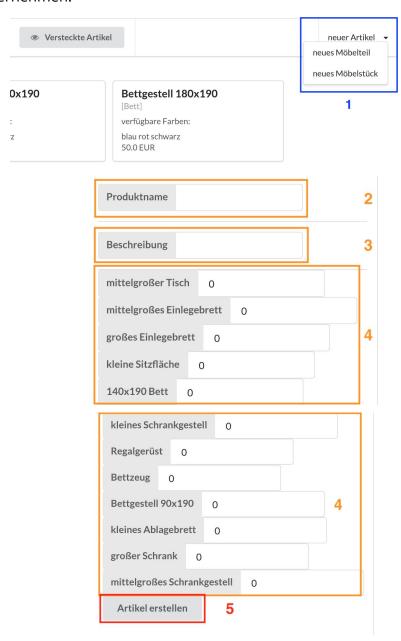
2.6 ein Möbelteil erstellen

- 1. Wenn Sie eingeloggt sind, gehen Sie in der rechten oberen Ecke auf das Auswahlmenü "neuer Artikel" und wählen Sie "neues Möbelteil"
- 2. Geben Sie einen Namen ein.
- 3. Geben Sie eine Beschreibung ein.
- 4. Geben Sie einen Preis ohne Euro-Zeichen ein.
- 5. Geben Sie ein Gewicht ohne "kg" ein.
- 6. Wählen Sie in dem Dropdown-Menü die Farben aus, in denen der Artikel verfügbar sein soll.
- 7. Wählen Sie in dem Dropdown-Menü die Kategorien aus, zu denen der Artikel gehören soll.
- 8. Klicken Sie auf "Artikel erstellen", um den Artikel in die Datenbank zu übernehmen.



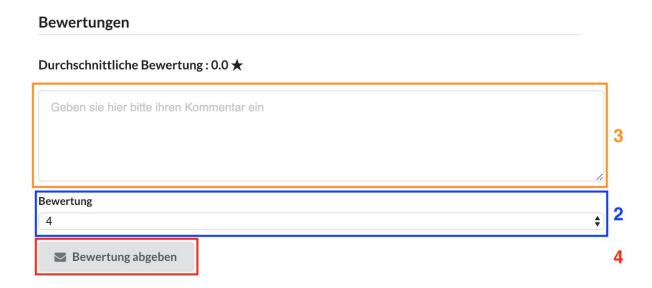
2.7 ein Möbelstück erstellen

- 1. Wenn Sie eingeloggt sind, gehen Sie in der rechten oberen Ecke auf das Auswahlmenü "neuer Artikel" und wählen Sie "neues Möbelstück"
- 2. Geben Sie einen Namen ein.
- 3. Geben Sie eine Beschreibung ein.
- 4. Eine Auflistung aller Artikel, die dem Möbelstück hinzugefügt werden können. Geben Sie in dem Feld dahinter eine Zahl ungleich null ein, um den Artikel dem neuen Möbelstück hinzuzufügen.
- 5. Klicken Sie auf "Artikel erstellen", um den Artikel in die Datenbank zu übernehmen.



2.8 einen Artikel kommentieren

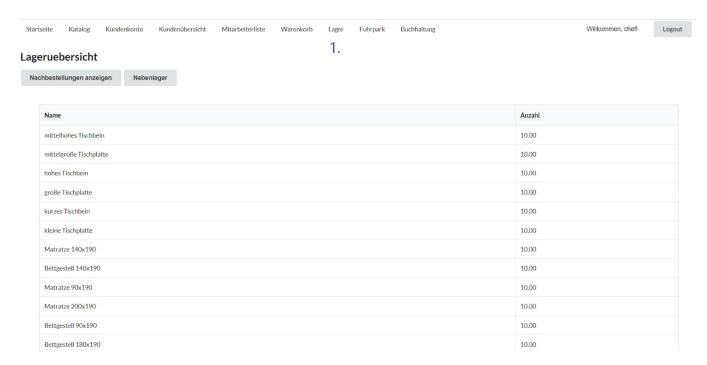
- 1. Gehen Sie auf die Artikelseite des Artikels, den Sie kommentieren wollen.
- 2. Wählen Sie die Anzahl der Sterne aus, mit denen Sie den Artikel bewerten wollen.
- 3. Wenn Sie möchten können Sie noch einen Text zu Ihrer Bewertung schreiben, dies ist aber nicht zwingend erforderlich.
- 4. Durch klicken auf "Bewertung abgeben" senden Sie ihre Bewertung.



3. Lagerverwaltung

3.1 Lagerübersicht betrachten

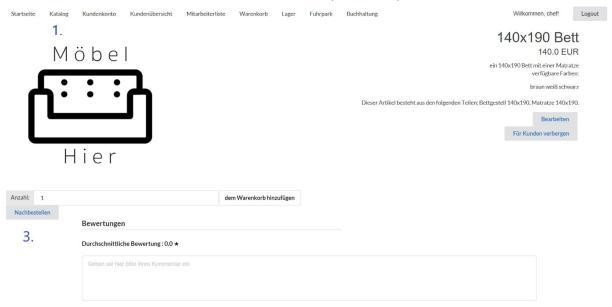
- 1. Einloggen als Mitarbeiter oder Admin(siehe Abschnitt 1 dieses Dokumentes)
- 2. Auswahl von Lager in der Navigationsleiste(1. im Bild)
- 3. In der linken Spalte der Tabelle sieht man die Namen der Artikel wie man sie auch im Katalog findet. In der rechten Spalte steht deren momentan vorhandene Anzahl im Lager. Diese Anzahl wird regelmäßig automatisch aktualisiert aufgrund von Bestellungen und Nachbestellungen. Dafür muss die Seite neu geladen werden



3.2 Artikel nachbestellen

- 1. Einloggen als Mitarbeiter oder Admin(siehe Abschnitt 1 dieses Dokumentes)
- 2. Auswahl von Katalog in der Navigationsleiste (1. im Bild)
- 3. Auswahl eines beliebigen Artikels in der Katalogübersicht

4. Auswahl von Nachbestellen auf der Artikelseite (3. im Bild)



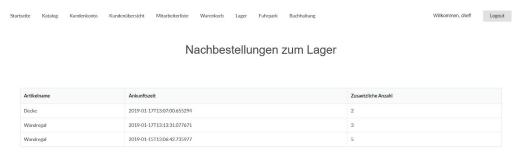
5. Eingabe der Anzahl, die nachbestellt werden soll(4. im Bild) und Bestätigung mit dem "Nachbestellen" Button(5. im Bild)



a. Sollte eine negative Zahl eingeben worden sein, wird man zurück auf die Eingabeseite geleiten und kann die Eingabe korrigieren

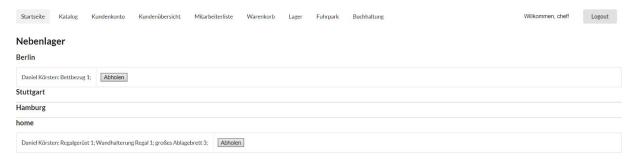


- 6. Anzeige aller Nachbestellungen im Lager(diese kann alternativ auf der Lagerübersicht(Abschnitt 3.1) mithilfe des Buttons "Nachbestellungen anzeigen" eingesehen werden)
- 7. Die erste Spalte zeigt den Namen des Artikels, die zweite Spalte den Zeitpunkt wann der Artikel das Lager erreicht und die dritte Spalte die Anzahl die der bisherigen Anzahl hinzugefügt wird.



3.3 Nebenlagerübersicht

- 1. Einloggen als Mitarbeiter oder Admin(siehe Abschnitt 1 dieses Dokumentes)
- 2. Navigation zur Lagerübersicht(Abschnitt 3.1)
- 3. Anzeige der Bestellungen in Nebenlagern



4. (Optional) Auswahl von "Abholen" wenn der Artikel abgeholt bzw. als Postsendung nach Hause ("home") angenommen wurde. (Mehr dazu in Abschnitt Bestellvorgang)

4. Bestellvorgang

4.1 Kunden auswählen (Mitarbeiter Ansicht)

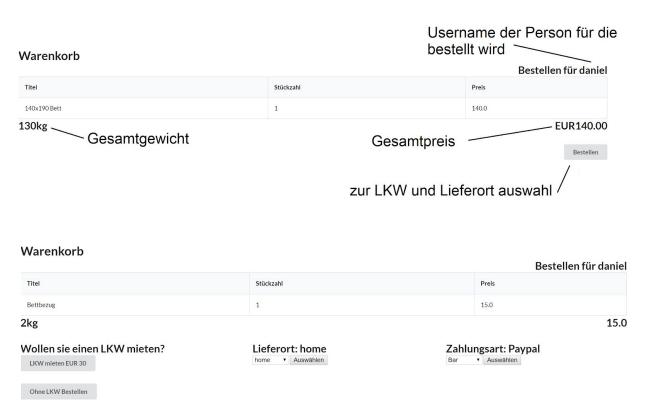
- 1. in der Kundenübersicht einen Kunden auswählen
- 2. im Profil des Kunden auf Bestellen klicken



4.2 Ware auswählen (Mitarbeiter Ansicht)

1.	im Katalog einen Artikel a	uswähl	en			
2.	Anzahl eingeben			Startseite	Katalog	
3.	Artikel dem Warenkorb					
	hinzufügen	Anzahl:	1			dem Warenkorb hinzufügen

4.3 Warenkorb (Mitarbeiter Ansicht)



4.4 Stornieren (Mitarbeiter Ansicht)

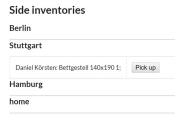
- 1. Kunden auswählen (Schritt 4.1.1)
- 2. **X Stornieren** auswählen

4.5 Bezahlen (Kunden Ansicht)

- 1. als Kunde auf Kundenkonto klicken
- 2. **€** Jetzt bezahlen auswählen

4.6 Bestellung abschließen (Mitarbeiter Ansicht)

- 1. als Mitarbeiter Lager auswählen
- 2. die Nebenlager öffnen durch klick auf Side inventories
- 3. gewünschte Bestellung mit Pick up abschließen



4.7 Bestellübersicht mit Statusanzeige

1. Kunden auswählen (Schritt 4.1.1)

Bestellübersicht



5. Buchhaltung

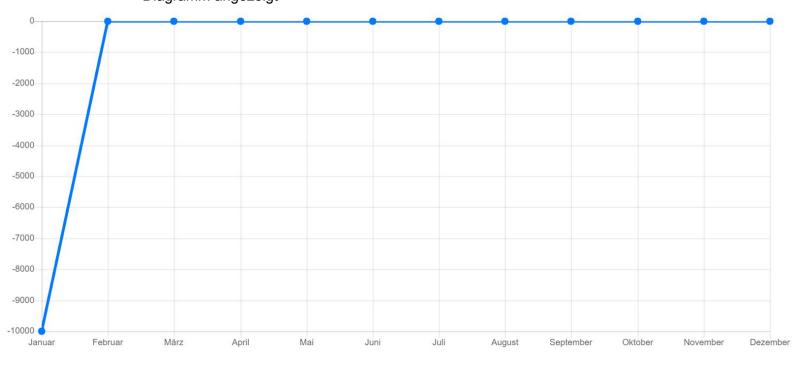
5.1 Zugang

- 1. Login als Admin
- 2. Klick auf Buchhaltung in der Navigationsleiste

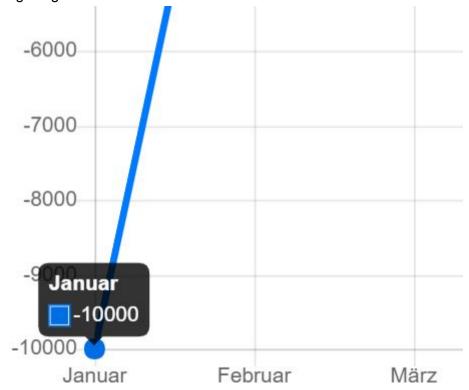
Startseite Katalog Eigenes Konto Kundenübersicht Mitarbeiterliste Warenkorb Lager Fuhrpark Buchhaltung

5.2 Monatlichen Rechnungsposten

 Die monatlichen Rechnungsposten im Vergleich zum Vormonat werden in dem Diagramm angezeigt



2. Beim hoover über einen Punkt im Diagramm werden die genauen Kosten des Monats angezeigt



5.3 Filtern nach Jahreszahl

1. In der unteren Tabelle eine Jahreszahl eingeben

Posten der vergangenen Jahre



- 2. Mit "filtern" bestätigen
- 3. Es werden nun alle Rechnungsposten des angegebenen Jahres angezeigt



5.3 Entwickler Buttons

1. Dem Chef ist es möglich die interne Programmzeit vor zu spulen mit den Buttons "Monat vorspulen" und "Tag vorspulen

Buchhaltung

Heute: 11.01.2019 15:49

Tag vorspulen

Monat vorspulen

- 2. Das ist nur zu Test- und Demonstrationszwecken zu empfehlen
- 3. um den Klick eines dieser Buttons rückgängig zu machen, muss das Programm neu gestartet werden

6.LKW-Verleih

6.1 Zugang

- 1. Login mit Mitarbeiter Account
- 2. Klick auf Fuhrpark in der Navigationsleiste

Startseite Katalog Eigenes Konto Kundenübersicht Mitarbeiterliste Warenkorb Lager Fuhrpark Buchhaltung

6.2 Lkw hinzufügen

1. In der Kachel "Lkw hinzufügen" dem Lkw einen Namen oder eine Bezeichnung geben



- 2. Die Last eingeben die der Lkw maximal transportieren kann
- 3. Den Preis für ein mal ausleihen eingeben

6.3 Lkw zurückgeben

1. Den Usernamen in die Kachel "Lkw zurückgeben" eingeben



2. Mit zurückgeben bestätigen

6.4 Lkw ausleihen

- Das Ausleihen eines Lkws entsteht nach der Bestätigung des Warenkorbs des Kunden durch den Mitarbeiter
- 2. Siehe Bestellvorgang 4.3 Warenkorb
- 3. Dort besteht für den Kunden die Möglichkeit einen Lkw zur Bestellung hinzuzufügen