СОДРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..............................................................................................................7

1 АКТУАЛЬНОСТЬ.................................................................................................9

2 РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМА РАСЧЕТА ПРОГНОЗА ПРОДАЖ (РПП).........10

2.1 Определение тренда.................................................................................12

2.2 Логарифмическое представление тренда...............................................13

2.3 Линейное представление тренда.............................................................17

2.4 Полиномиальный тренд..........................................................................22

2.5 Выбор наиболее точного расчета тренда..............................................26

2.6 Алгоритм прогнозирования объема продаж пошагово.......................27

3 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

РАЗРАБОТАННОГО АЛГОРИТМА....................................................................29

3.1 Точность прогнозов...............................................................................36

4 КОМПОНЕНТЫ СЕРВЕРА РАЗРАБО-ТАННОЙ ПРОГРАММОЙ...............38

4.1 Компоненты сервера...............................................................................38

4.1.1 Апач сервер................................................................................39

4.1.2 База данных MySQL .................................................................43

4.1.3 Операционная система FreeBSD ...............................................45

4.1.4 Языки программирования ........................................................49

5 РАЗРАБОТКА ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ..........................................53

5.1 Расчет прогноза......................................................................................53

6 ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ............................................................58

6.1 Обоснование целесообразности.............................................................58

6.2 Планирования комплекса работ по разработке ЭСИТ........................61

6.3 Расчет затрат на разработку проекта....................................................67

6.4 Расчет эксплуатационных затрат...........................................................72

ЗАКЛЮЧЕНИЕ......................................................................................................76

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..............................................77

**ВВЕДЕНИЕ**

Разрабатываемый продукт представляет собой экспертную систему ведения интернет торговли (ЭСИТ). ЭСИТ рассчитывает прогноз продаж путём использования уникального алгоритма, построенного в ходе разработки системы.

Алгоритм прогноза в ЭСИТ опирается на статистику продаж по прошедшим периодам. Для работы со статистическими данными был разработан модуль управления базой знаний (МУБЗ).

Помимо внесения информации в базу данных и ее чтение, МУБЗ выполняет анализ актуальности данной информации. Информация является актуальной в течение определенного времени, обычно такое время составляет три прошедших периода. Понятие период для каждой группы товаров может быть разным, поэтому длительность одного периода выставляется индивидуально пользователем в настройках.

ЭСИТ так же предоставляет инструментарий, который автоматизирует управление бизнес процессами. Опираясь на результаты прогноза, система самостоятельно формирует список рекомендуемых товаров для закупки, то есть те товары, спрос на которые растет или, как минимум, остается стабильным, выводит списки пользователю на экран.

При отсутствии такой автоматизации владельцу интернет-бизнеса придется самостоятельно выполнять этот рутинный анализ. Для интернет-магазинов с широким ассортиментом товаров ручной анализ обходится довольно дорого как по времени, так и по финансам.

Экспертная система ведения интернет-торговли - это не только запрограммированный алгоритм, а действительно целая система, состоящая из нескольких взаимосвязанных компонентов, каждый из которых выполняет свою функцию. На рисунке 1 изображена структура, с подробным описанием связей компонентов разрабатываемой системы.

Удаленный сервер

Источник   
данных

API

Клиентские системы

Алгоритм расчета

Рисунок 1 - Структура разрабатываемой системы

На сервере находится основная часть разработанного программного обеспечения, включая алгоритм прогнозирования, модуль управления базой знаний и непосредственно базу данных.

Источник данных представляет собой место хранения информации о товаре, это могут быть данные как со склада компании, занимающейся оптовой торговлей, так и данные с собственного склада.

API предназначен для того, чтобы наладить взаимодействие с интернет магазинами, которые решили подключить разработанную систему. Именно посредством API клиенты имеют возможность внедрять готовые функции от ЭСИТ в собственные системы, например вывод списка товара для интернет-магазина. Гибкость разработанного API позволяет внедрять функциональность не только в веб-версии своих проектов, а так же в мобильные или настольные приложения.

Клиентские системы представляют собой такие системы, в которые будет внедряться функциональность ЭСИТ. К ним относятся различного рода веб-сайты например интернет-магазины или порталы которые имют разделы с виртуальными витринами, а так же мобильные и настольные приложения, ориентированные на электронную коммерцию разработанные под различные операционные системы.

**1 АКТУАЛЬНОСТЬ**

Согласно исследованиям рынок Российской электронной коммерции активно развивается.

Из источников, занимающихся анализом рынка известно, что начиная с 2011 года в данной области наблюдаются высокие темпы развития. За период с 2011 по 2016 год объем денежного оборота на рынке Российской электронной коммерции вырос на 46%. Для сравнения за период с 2004 по 2010 годы объем денежного оборота в данном секторе экономики увеличился лишь на 2-3% в год.

Названные выше цифры доказывают что электронная коммерция в России действительно развивается, однако, не смотря на это, присутствует ряд изъянов, которые затрудняют ее развитие. Одним из таких изъянов является тот факт, что продвижением занимаются преимущественно специалисты в области веб-разработки ИТ, а не специалисты в области электронной коммерции, которые в состоянии грамотно наладить бизнес процесс.

Разрабатываемая экспертная система практически полностью выполняет автоматизацию управления бизнес-процессом. Опираясь на разработанный в ходе исследования алгоритм, данная система строит прогноз объема продаж на будущие периоды. Наличие такого прогноза позволяет правильно принять решение при закупках.

Зная с высокой точностью вероятности в какой период времени будет высокий спрос на товар, пользователь выполнит закупку максимального количества товара, тем самым не упустив выгоду. Зная, в какой период времени наименьший спрос на товар, пользователь сможет избежать потерь, не закупив лишнего товара который так и останется лежать на складе, особенно если речь идет о скоропортящейся продукции.

Таким образом, опираясь на приведенные факты можно сделать вывод, что разработка подобной системы действительно актуальна.

**2 РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМА РАСЧЕТА ПРОГНОЗА ПРОДАЖ (АРПП)**

На сегодняшний день разработано достаточно много различных технологий в области прогнозирования [1].

Активно применяются алгоритмы нейросетевого прогнозирования. Так же довольно часто применяются методы нечёткой логики. Большинство таких задач решается посредством применения методов исследования операций, к ним относятся: теория игр, имитационное моделирование, трендовый а так же регрессионный анализ [2].

Спроектированный в процессе исследования АРПП основывается на методе трендового анализа. АРПП ориентирован на группу товаров с сезонным характером.

Важно понимать, что такой величиной, как “сезон” в области прогнозирования могут быть любые временные колебания − сезонные вариации, например, в случае, когда проводится исследование товарооборота в течение одной недели, в качестве “сезона” выступает один рабочий день. К тому же, длительность цикла колебаний не всегда составляет один год - эта величина может варьироваться.

После выявления величины цикла колебаний строится прогноз, используя для этого временной ряд, в котором была выявлена величина цикла с применением мультипликативных и аддитивных моделей [3].

Аддитивная модель имеет вид:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (1) |

где *F* – прогнозируемое значение;

*Т* – тренд;

*S* – сезонная компонента;

*Е* – ошибка прогноза.

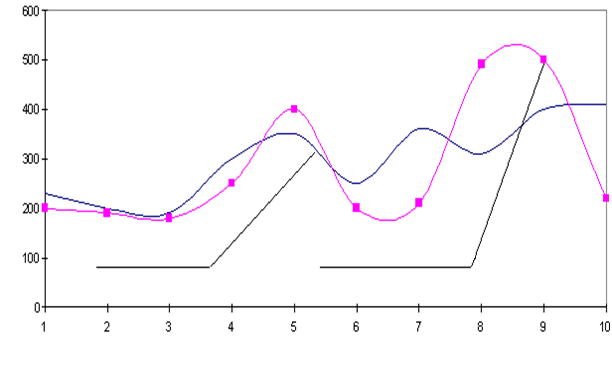
В формуле все значения указанны в денежных единицах. Мультипликативные модели применяются в случае, когда во временных рядах наблюдается значение сезонной компоненты, которое является частью трендового значения. Такие модели имеют вид:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2) |

Аддитивная и мультипликативная модели, каждая из них имеет свою ярко выраженную сезонную вариацию. Ориентируясь на величину сезонной вариации можно отличить эти две модели.

Для аддитивной модели характерна практически постоянная сезонная вариация, в то время, как для мультипликативной модели сезонная вариация возрастает или убывает.

На графиках это выражается в изменении амплитуды колебания сезонного фактора, пример изображен на рисунке 2.



Мультипликативная модель

Аддитивная модель

(месяцы)

Отчетные периоды (месяцы)

Объем продаж (тыс. шт.)

Рисунок 2 − Аддитивная и мультипликативная модели прогнозирования

2.1 Определение тренда

При построении прогноза на основе трендового анализа используется 1 из нескольких существующих трендов. [4]. Тренды бывают: линейный, логарифмический, экспоненциальный и полиномиальный. Полиномиальный делится на полином второй, третей, четвертой, пятой и шестой степеней [4].

Все виды тренда взаимозаменяемы, так например к. т. н. Елисеева И.И., в своей книге предлагает использовать линейный тренд [3].

Задачей является провести эксперимент с каждым из выше перечисленных трендов и сделать выбор того, использование которого приводит к наиболее точному прогнозу. В таблице 1 приведены исходные значения на основе которых будут проводиться эксперименты.

Таблица 1 − исходные значения

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Объем продаж руб. |
| 1 | 8175,50 |
| 2 | 5079,34 |
| 3 | 4508,21 |
| 4 | 2258,20 |
| 5 | 3401,70 |
| 6 | 2969,72 |
| 7 | 2148,15 |
| 8 | 1326,57 |
| 9 | 2291,96 |
| 10 | 2954,35 |
| 11 | 4217,29 |
| 12 | 8228,570 |
| 13 | 8992,85 |

Продолжение таблицы 1

|  |  |
| --- | --- |
| 14 | 5587,17 |
| 15 | 4958,93 |
| 16 | 2483,92 |
| 17 | 3741,77 |
| 18 | 3266,59 |
| 19 | 2362,86 |
| 20 | 1459,13 |
| 21 | 2521,06 |
| 22 | 3249,68 |
| 23 | 4638,92 |
| 24 | 9051,3265 |

После того как определен наиболее эффективный тренд выполняются следующие этап необходимые для построения прогноза

2.2 Логарифмическое представление тренда

Логарифмический тренд имеет следующие свойства:

• когда b>0, уровни тренда растут с замедлением

• когда b<0, уровни тренда уменьшаются с замедлением

• абсолютные изменения уровней по модулю уменьшаются со временем. [5].

Система уравнений для определения коэффициентов уравнения регрессии имеет вид:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (3) |

где − данный параметр уравнения рассчитывается по формуле (8);

− данный параметр уравнения рассчитывается по формуле (9).

для функции вида:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (4) |
|  | (5) |

где − исследуемая величина;

− временной интервал;

− количество интервалов.

При выполнении анализа рядов динамики большую роль играет выявление сезонных колебаний, которым свойственны практически постоянные изменения уровней ряда по внутригодовым периодам: месяцам, кварталам. Чтобы выявить колебания, используют специальные показатели – индексы сезонности ().

Для ряда внутригодовой динамики, в которой основная тенденция роста незначительна, изучение сезонности базируется на методе постоянной средней, являющейся средней из всех рассматриваемых уровней. Один из способов получить индекс сезонности состоит в следующем: для каждого года отдельно рассчитывается средний уровень, затем выполняется сопоставление (в процентах) уровня каждого месяца. Получаемое отношение является индексом сезонности:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (6) |

где − исходное значение для - го интервала времени;

− среднемесячное за все интервалы времени значение показателя.

В большинстве случаев при выполнении моделирования рядов динамики с использованием полиномов или экспоненциальной функции не получают необходимых результатов, это происходит из-за того, что ряды динамики содержат периодические колебания вокруг общей тенденции. В таких случаях, как правило, используют гармонический анализ. Цель данного анализа − поиск и измерении периодических колебаний в рядах динамики. Функцию, которая была задана в каждой точке рассматриваемого интервала времени, представляют в виде бесконечного ряда синусоидальных и косинусоидальных функций:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (7) |

Методом наименьших квадратов рассчитывают параметры уравнений:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (8) |
|  | (9) |
|  | (10) |

где − постоянный параметр;

− постоянный параметр;

− постоянный параметр;

− исследуемая величина принадлежащая - му промежутку времени;

− количество интервалов времени;

− временной интервал.

Гармонический анализ - это операция выражения заданной периодической функции в виде ряда Фурье по гармоникам разных порядков. Каждый член ряда - это слагаемое постоянной величины с функциями синусов и косинусов некоторого периода.

Аппроксимация динамики финансовых явлений посредством ряда Фурье заключается в отборе таких гармонических колебаний, которые при наложении друг на друга отражают периодические колебания динамического ряда. Используя ряды Фурье, представляют динамику явлений в виде некоторой функции во времени, где слагаемые расставлены по убыванию периодов, формула (7)

На графиках изображены варианты зависимостей факторного признака Y от факторного Х, где Х – временной фактор.

На рисунке 3 изображен пример построения графика логарифмического тренда, на основе экспериментальных данных приведенных в таблице 1

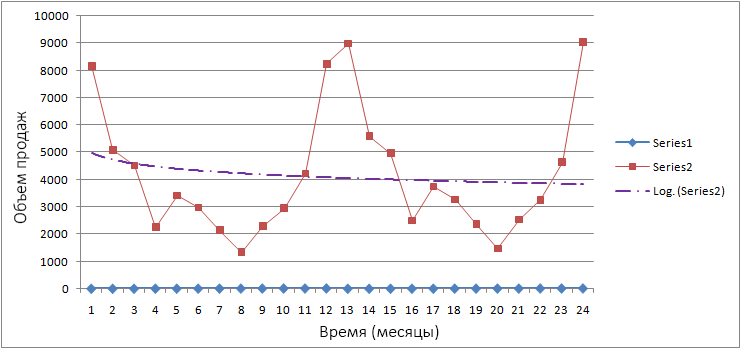


Рисунок 3 - Логарифмический тренд

Для определения эффективности использования данного типа тренда в АРПП, на основе данных приведенных в таблице 1, построен логарифмический тренд. Выполнив расчет коэффициента детерминации , получен результат. Такое значение коэффициента показывает довольно низкую эффективность, однако окончательное решение принимается по результатам сравнения значений коэффициентов всех исследуемых типов трендов.

Увидеть наглядно эффективность аппроксимации экспериментальных данных можно на графике см. рисунок 3.

2.3 Линейное представление тренда

Линейный тренд представлен в виде линейной зависимости анализируемой величины вида [6]

|  |  |
| --- | --- |
|  | (11) |

где y – исследуемая переменная (например, производительность);

x –порядковый номер года в периоде прогнозирования;

При выполнении линейной аппроксимации связи двух параметров, для нахождения эмпирических коэффициентов линейной функции чаще всего используют метод наименьших квадратов. Суть этого метода заключается в том, что линейная функция «наивысшего соответствия» проходит через точки графика, которые соответствуют минимуму суммы квадратов отклонений измеряемого параметра. Имеет вид:

Уравнения, рассчитывающие параметры линейной парной регрессии, имеют следующий вид:

где n – объем совокупности исследуемой величины.

Константы a и b − значение коэффициента при переменной Х, а также свободного члена уравнения рассчитывается по формуле:

где − - ий номер периода;

− исходное значение для - го периода (например объем продаж);

− исходный уровень временного ряда в момент времени ;

− средний за период абсолютный прирост уровней ряда.

В таблице 2 указанны исходные данные, такие как объем продаж за некоторый период времени и результаты вычисления линейного тренда по ним.

Таблица 2 − пример вычисления линейного тренда

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исходные данные | | XY |  |  |
| Период времени X | Объем продажи Y |
| 1 | 10 | 10 | 1 | 14,68 |
| 2 | 12 | 24 | 4 | 15,42 |
| 3 | 13 | 39 | 9 | 16,16 |
| 4 | 16 | 64 | 16 | 16,9 |
| 5 | 19 | 95 | 25 | 17,64 |
| 6 | 23 | 138 | 36 | 18,36 |
| 7 | 26 | 182 | 49 | 19,12 |
| 8 | 30 | 240 | 64 | 19,86 |
| 9 | 28 | 252 | 81 | 20,6 |
| 10 | 18 | 180 | 100 | 21,34 |
| 11 | 16 | 176 | 121 | 22,08 |
| 12 | 14 | 168 | 144 | 22,82 |
|  |  |  |  |  |
| Среднее 6,5 | 18,75 |  |  |  |

Методы сглаживания колебаний. В случае, когда наблюдаются большие расхождения между соседними значениями, тренд, рассчитанный методом регрессии, сложно анализировать. В случае, когда при построении прогноза ряд состоит из данных с высокой амплитудой колебаний между ближайшими значениями, выполняется сглаживание с использованием специальных методов. Таких методов существует довольно много, самые известные среди них: метод экспоненциального сглаживания и метод скользящих средних.

Метод скользящих средних или МСС. МСС сглаживает ряд значений, что позволяет выявить тренд [6]. Для проведения расчетов посредством данного метода используется среднее арифметическое значение определенного количества значений, например трехточечное скользящее среднее. Для этого берутся первые три значения из списка, например данные за январь, февраль и март, затем считается среднее арифметическое значение, которое ставится в центре диапазона, то есть в феврале. Далее выполняется сдвиг на один месяц и берутся три следующих значения, то есть февраль, март, апрель, затем считается среднее арифметическое значение уже между данными тремя значениями. По такому принципу обрабатывается весь ряд. Новые значения, которые были получены в результате полной обработки ряда, составляют новый ряд. Чем больше ряд содержит значений, тем сильнее выполняется сглаживание. Пример построения тренда представлен в таблице 3, а так же изображен на рисунке 4

Таблица 3 − Расчет тренда методом трехточечного скользящего среднего

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Месяц | Продажи, тыс. ед. | Расчет |
| Янв. | 11 | (11 + 13 + 14) / 3 = 12,67 |
| Февр. | 13 | (13 + 14 + 17) / 3 = 14,67 |
| Февр. | 13 | (13 + 14 + 17) / 3 = 14,67 |
| Март | 14 | (14 + 17 + 20) / 3 = 17 |
| Апр. | 17 | (17 + 20 + 24) / 3 = 20,33 |

Продолжение таблицы 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Месяц | Продажи, тыс. ед. | Расчет |
| Май | 20 | (20 + 24 + 27) / 3 = 23,67 |
| Июнь | 24 | (24 + 27 + 31) / 3 = 27,33 |
| Июль | 27 | (24 + 27 + 31) / 3 = 27,33 |
| Авг. | 31 | (27 + 31 + 29) / 3 = 29 |
| Сент. | 29 | (31 + 29 + 19) / 3 = 26,33 |
| Окт. | 19 | (29 + 19 + 17) / 3 = 22,67 |
| Нояб. | 17 | (19 + 17 + 15) / 3 = 17 |
| Дек. | 15 |  |

Динамика колебаний исходных значений, которые были получены методом скользящего среднего, изображена на рисунке 4.



Рисунок 4 − динамика изменения объема продаж

Результаты сравнения графиков рядов исходных значений и трехточечных скользящих средних показывают наличие возможности сглаживания колебания. Стоит отметить тот факт, что операция укрупнения диапазона ведет к уменьшению количества конечных значений, что, в свою очередь, снижает точность прогноза.

На рисунке 4 изображена график отражающий динамику изменения объема продаж:

ряд №1 - линия тренда, который был рассчитан методом линейной регрессии.

ряд №2 - экспоненциальное среднее;

ряд №3 - исходные данные, это могут быть любые фактические данные, например такие как объем продаж;

ряд №4 - скользящее среднее;

Метод экспоненциального сглаживания. Еще один подход к уменьшению разброса значений ряда. Такое значение ему было присвоено в силу того, что каждое значение периодов, уходящих в прошлое, уменьшается на определенный множитель, то есть 1 – α.

Для расчета каждого значения используется формула:

St =aYt +(1−α)St−1,

где: St – текущее сглаженное значение;

Yt – текущее значение временного ряда;

St – 1 – предыдущее сглаженное значение;

α – сглаживающая константа, 0 ≤ α ≤ 1.

Чем меньше значение константы α, тем менее оно чувствительно к изменениям тренда в данном временном ряду.

Как и в случае с логарифмическим трендом для определения эффективности использования линейного тренда в АРПП был построен линейный тренд который использовал приведенные в таблице 1.

На рисунке 5 изображен пример графика линейного тренда, построенного на основе экспериментальных данных описанных в таблице 1

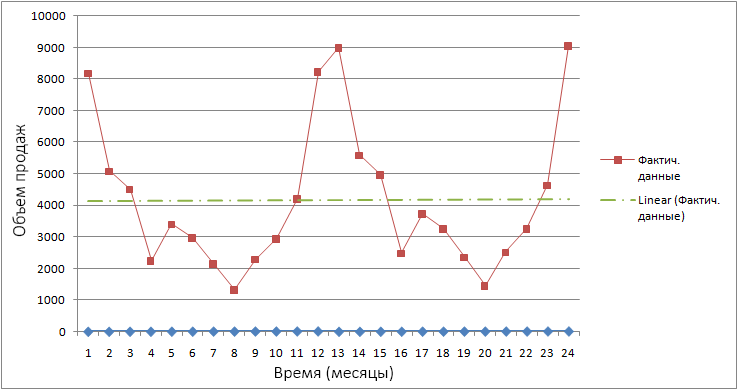


Рисунок 5 − линейный тренд

Выполнив расчет коэффициента детерминации , получен результат. Значение данного коэффициента меньше чем значение коэффициента детерминации логарифмического тренда, это приводит к тому что уже на данном этапе принято решение отказаться от использования линейного тренда в АРПП. Эффективность аппроксимации экспериментальных данных наглядно отображена на графике, см. рисунок 5.

2.4 Полиномиальное представление тренда

В своей статье д. э. н. Дмитриев Михаил Николаевич для повышения точности прогноза предлагает использовать именно полиномиальный тренд [8]. **Полиномиальный тренд** применяется для описания значений временных рядов, попеременно возрастающих и убывающих. Полином отлично подходит для анализа большого набора данных нестабильной величины чаще всего при продажи сезонных товаров. При использовании полиномиального тренда пользователю всегда необходимо задать порядок полинома [4].

Полином это степенная функция, которая может иметь от двух до шести порядков, из-за чего уравнение полиномиального тренда имеет разный вид.

Так уравнение полинома второго порядка имеет вид:

Уравнение полинома третьего порядка выглядит:

Уравнение для полинома четвертого порядка:

Уравнение для полинома пятого порядка:

Уравнение для полинома шестого порядка:

где − значение тренда для рассчитываемого периода;

x − значение рассчитываемого периода;

− постоянные переменные которым присваивается значения в зависимости от значения .

Степень полинома определяет количество экстремумов или пиков, то есть число максимальных и минимальных значений на анализируемом промежутке времени.

Например у полинома второй степени может быть только один экстремум.

На рисунке 6 изображен график полиномиального представления тренда, на котором наблюдается только один экстремум.

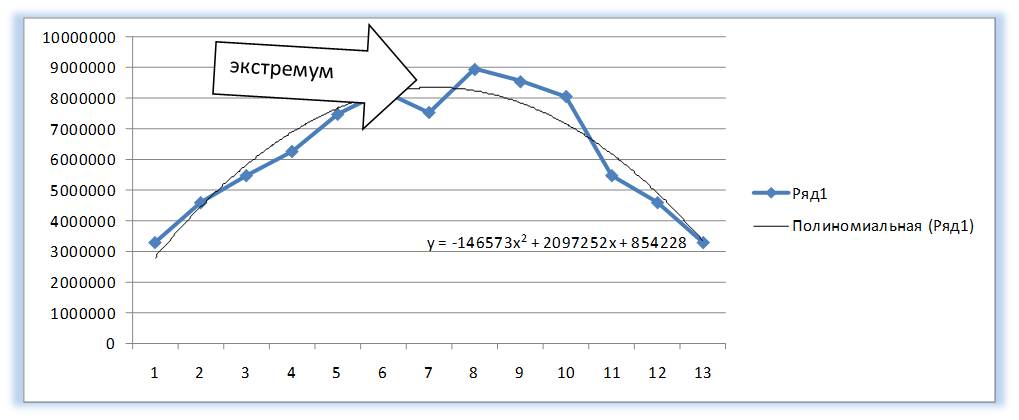


Рисунок 6 Полином второй степени

У полинома третьей степени может быть от одного до двух экстремумов.

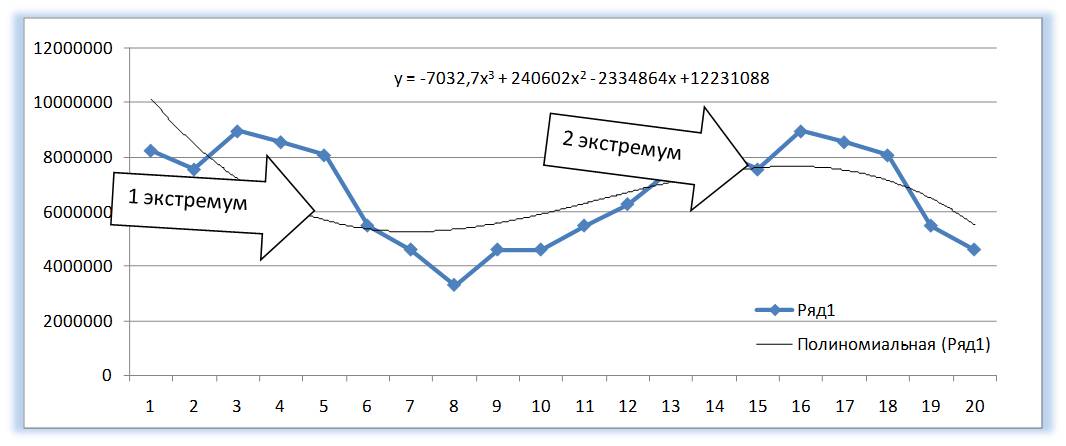


Рисунок 7 Полином третей степени

Этот же принцип аналогичен и для остальных полиномов, так например полином шестой степени может иметь до пяти экстремумов.

Как и со всеми исследуемыми в этой работе типами трендов для определения эффективности использования полиномиального тренда в АРПП был построен полиномиальный тренд который использовал данные приведенные в таблице 1.

На рисунке 8 изображен пример графика полиномиального тренда, построенного на основе экспериментальных данных описанных в таблице 1

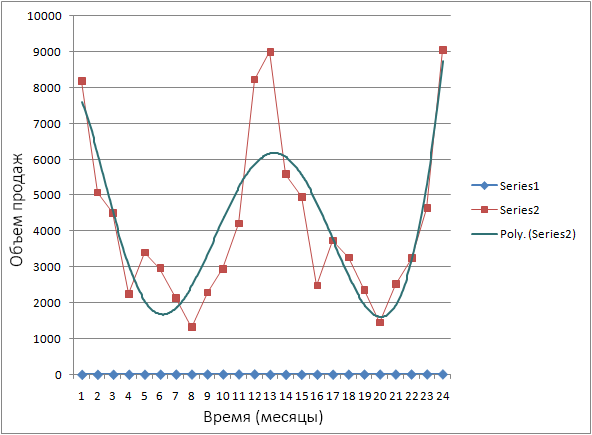


Рисунок 8 − полиномиальный тренд

Посчитав коэффициент детерминации , получен результат. Значение данного коэффициента значительно больше чем значение коэффициента детерминации любого другого и исследуемых трендов а значит саммый эффективный. Опираясь на данный факт принято решение в АРПП использовать именно его.

Важно отметить что коэффициент полиномиальной детерминации не просто выше остальных, а действительно очень высок, а значит его использование сделает АРПП действительно высоко эффективным. Эффективность аппроксимации экспериментальных данных наглядно отображена на графике, см. рисунок 8.

2.5 Выбор наиболее точного расчета тренда

Согласно результатам исследований и проведенных экспериментов выбран полиномиальный тренд. В таблице 4, приведен перечень значений коэффициентов детерминации всех рассмотренных трендов. Коэффициенты получены на основе исходных данных взятых для эксперимента.

Таблица 4 − коэффициенты детерминации трендов

|  |  |
| --- | --- |
| Тренд | Коэффициент детерминации, |
| логарифмический | 0,0166 |
| линейный | 0,0197 |
| полиномиальный | 0,7435 |

На рисунке 9 изображено сравнение линий трендов.

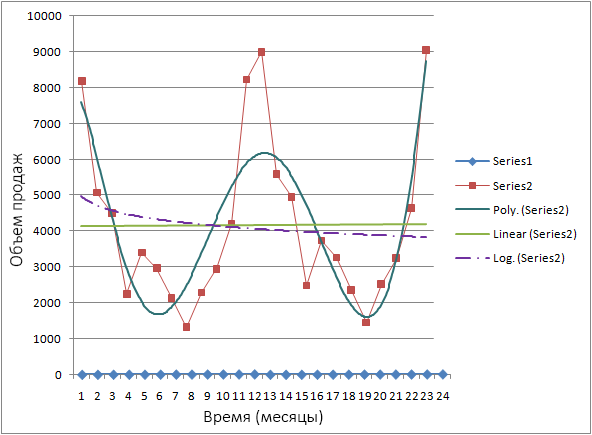
****

Рисунок 9 Сравнительный анализ линий трендов

Изучив значения коэффициентов, легко сделать вывод что полиномиальный тренд в сравнении с таким трендами, как линейный, логарифмический или экспоненциальный, оказался наиболее эффективным, так как он наиболее удовлетворительно аппроксимирует фактические значения и имеет самый высокий коэффициент детерминации. Его коэффициент детерминации = 0,7435, что позволяет в разы уменьшить вероятность ошибки при прогнозировании.

Изучив диаграммы см. рисунок 9, можно сделать вывод о том, что полиномиальный тренд выполняет аппроксимацию фактических данных гораздо эффективнее, нежели другие часто используемые тренды, например линейный.

2.6 Алгоритм прогнозирования объема продаж пошагово

Приведенный ниже алгоритм прогнозирования объема продаж имеет сезонный характер и состоит из нескольких шагов [7].

Первым шагом является определение тренда. Существует множество способов расчета тренда, выше были описаны самые распространенные. С каждым из них был проведен ряд экспериментов результаты которых показали что полиномиальный тренд наилучшим образом позволяет сократить ошибку прогнозной модели.

Следующим шагом выполняется вычитание значения тренда из фактических значений объемов продаж. Это позволяет определить величину сезонной компоненты. После того, как сезонная компонента определена, ее необходимо откорректировать таким образом, чтобы сумма фактических значений и сезонной компоненты была равна нулю.

После определения сезонной компоненты выполняется расчет ошибки модели. Для этого нужно посчитать разницу между фактическими значениями и значениями модели.

Когда посчитаны все значения, выполняется построение модели прогнозирования используя формулу(1).

На основе построенной прогнозной модели рассчитывается окончательный прогноз продаж.

Для сглаживания ряда был выбран метод экспоненциального сглаживания, так как он позволяет учесть весьма вероятные изменения экономических тенденций в будущем.

*,*

где – прогнозное значение объёма продаж;

– фактическое значение объёма продаж в предыдущем году;

– значение модели;

– константа сглаживания.

Результаты применения метода на практике показали ряд его особенностей:

• Для построения прогноза достаточно указать величину сезона. Исследования показывают, что у большинства продуктов присутствует именно сезонный характер.

Важно понимать то, что величина сезона для каждого вида товара индивидуальна. Для одной группы товаров это может быть неделя, для другой группы - год.

• Использование полиномиального тренда позволяет значительно сократить ошибку по сравнению с другими трендами.

• При условии внесения достаточного количества данных (в зависимости от величины сезона), метод выполняет эффективную аппроксимацию и может быть полезен в построении стратегии ведения продаж.

**3 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗРАБОТАННОГО АЛГОРИТМА В РЕАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

С целью проверки точности прогноза, который предоставляет нам данный алгоритм, был проведен эксперимент. Для построения прогноза использовались данные об объёмах продаж мороженого “Белый пломбир”, полученные из отчетов одного из предприятий города Нижний Новгород за 2013 и 2014 годы. Для данной статистики характерно наблюдение явно выраженного сезонного характера и возрастающего тренда у значений объёма продаж. Задача заключалась в построении прогноза по продажам на 2015г.

На момент написания диссертации (2016 год) нам доступны данные за прошедший 2015г. По результатам продаж за 2013 и 2014 годы был построен прогноз на 2015г., после чего выполнено сравнение с реальными цифрами продаж за 2015г. Исходная информация представлена в таблице 5.

Таблица 5. Фактические объёмы реализации продукции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Объем продаж руб. | Месяц | Объем продаж руб. |
| 1 | 8175,50 | 13 | 8992,85 |
| 2 | 5079,34 | 14 | 5587,17 |
| 3 | 4508,21 | 15 | 4958,93 |
| 4 | 2258,20 | 16 | 2483,92 |
| 5 | 3401,70 | 17 | 3741,77 |
| 6 | 2969,72 | 18 | 3266,59 |
| 7 | 2148,15 | 19 | 2362,86 |

Продолжение таблицы 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Объем продаж руб. | Месяц | Объем продаж руб. |
| 8 | 1326,57 | 20 | 1459,13 |
| 9 | 2291,96 | 21 | 2521,06 |
| 10 | 2954,35 | 22 | 3249,68 |
| 11 | 4217,29 | 23 | 4638,92 |
| 12 | 8228,570 | 24 | 9051,3265 |

Была поставлена задача: построить прогноз по продажам товара на следующий год для каждого месяца.

Для проведения эксперимента и испытания алгоритма на практике выбрана среда Microsoft Excel, которая берет на себя выполнение рутинной работы, что позволяет сосредоточиться именно над исследовательской частью и разработке алгоритма.

В первую очередь на основе исходных данных определяются значения тренда. Для аппроксимации данных принято решение использовать полиномиальный метод аппроксимации данных. Результаты проведенных исследований показали, что использование полиномиальной аппроксимации данных гораздо эффективнее, чем любые другие способы аппроксимации, например такие как линейная или логарифмическая. При использовании полиномиальной аппроксимации данных, коэффициент детерминации равен = 0,74349 – данное значение гораздо выше чем например значение при использовании линейной = 0.00004 или логарифмической = 0.0166 аппроксимаций.

Далее определяется величина сезонной компоненты, для этого значение тренда вычитается из фактических значений объёмов продаж. В таблице 6 приведены результаты расчета сезонной компоненты.

Таблица 6 − Расчёт значений сезонной компоненты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяцы | Фактический объём продаж | Полученное значение тренда | Сезонная компонента |
| 1 | 8175,50 | 7573.42 | 602.08 |
| 2 | 5079,34 | 6154.19 | -1074.85 |
| 3 | 4508,21 | 4469.66 | 38.55 |
| 4 | 2258,20 | 2999.83 | -741.63 |
| 5 | 3401,70 | 1990.7 | 1411 |
| 6 | 2969,72 | 1496.27 | 1473.45 |
| 7 | 2148,15 | 1413.34 | 734.81 |
| 8 | 1326,57 | 1509.11 | -182.54 |
| 9 | 2291,96 | 1441.58 | 850.38 |
| 10 | 2954,35 | 772.75 | 2181.6 |
| 11 | 4217,29 | -1025.38 | 5242.67 |
| 12 | 8228,570 | -4572.01 | 12800.58 |
| 1 | 8992,85 | 7573.42 | 1419.43 |
| 2 | 5587,17 | 6154.19 | -567.02 |
| 3 | 4958,93 | 4469.66 | 489.27 |
| 4 | 2483,92 | 2999.83 | -515.91 |
| 5 | 3741,77 | 1990.7 | 1751.07 |
| 6 | 3266,59 | 1496.27 | 1770.32 |
| 7 | 2362,86 | 1413.34 | 949.52 |
| 8 | 1459,13 | 1509.11 | -49.98 |
| 9 | 2521,06 | 1441.58 | 1079.48 |

Продолжение таблицы 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяцы | Фактический объём продаж | Полученное  значение тренда | Сезонная компонента |
| 10 | 3249,68 | 772.75 | 2476.93 |
| 11 | 4638,92 | -1025.38 | 5664.3 |
| 12 | 9051,3265 | -4572.01 | 13623.3365 |

Сезонная компонента корректируется таким образом, чтобы их сумма ровнялась нулю.

Таблица 7 − Расчёт средних значений сезонной компоненты

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяца | 1-й сезон | 2-й сезон | Итого | Среднее | Сезонная компонента |
| 1 | 602.08 | 1419.43 | 2021.51 | 1010.755 | 798,7176058 |
| 2 | -1074.85 | -567.02 | -1641.87 | -820.935 | -938,90451 |
| 3 | 38.55 | 489.27 | 527.82 | 263.91 | 145,1107823 |
| 4 | -741.63 | -515.91 | -1257.54 | -628.77 | -801,198269 |
| 5 | 1411 | 1751.07 | 3162.07 | 1581.035 | 1316,852227 |
| 6 | 1473.45 | 1770.32 | 3243.77 | 1621.885 | 1208,954271 |
| 7 | 734.81 | 949.52 | 1684.33 | 842.165 | 162,4401138 |
| 8 | -182.54 | -49.98 | -232.52 | -116.26 | -1295,09084 |
| 9 | 850.38 | 1079.48 | 1929.86 | 964.93 | -1126,3465 |
| 10 | 2181.6 | 2476.93 | 4658.53 | 2329.265 | -1351,51685 |
| 11 | 5242.67 | 5664.3 | 10906.97 | 5453.485 | -858,697401 |
| 12 | 12800.58 | 13623.34 | 26423.92 | 13211.96 | 2739,679369 |
|  |  |  | Сумма | 25713.42 | 0 |

Расчет ошибки модели как разницы между фактическими значениями и значениями модели.

Таблица 8 − Расчёт ошибок

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Объём продаж | Значение модели | Отклонения |
| 1 | 8174,4 | 8415,985006 | -241,585006 |
| 2 | 5078,3296 | 5165,11109 | -86,7814863 |
| 3 | 4507,2061 | 4565,431382 | -58,2253093 |
| 4 | 2257,1992 | 2202,924131 | 54,27503571 |
| 5 | 3400,6974 | 3403,597227 | -2,89987379 |
| 6 | 2968,7178 | 2950,018671 | 18,69910521 |
| 7 | 2147,1426 | 2087,364714 | 59,77786521 |
| 8 | 1325,5674 | 1224,710757 | 100,8566247 |
| 9 | 2290,9561 | 2238,3689 | 52,58718971 |
| 10 | 2953,3411 | 2933,873153 | 19,46793921 |
| 11 | 4216,2848 | 4259,963999 | -43,6792433 |
| 12 | 8227,5695 | 8471,812969 | -244,24348 |
| 13 | 8991,84 | 8415,985006 | 575,8549942 |
| 14 | 5586,1626 | 5165,11109 | 421,0514747 |
| 15 | 4957,9267 | 4565,431382 | 392,4952977 |
| 16 | 2482,9191 | 2202,924131 | 279,9949527 |
| 17 | 3740,7671 | 3403,597227 | 337,1698622 |
| 18 | 3265,5896 | 2950,018671 | 315,5708832 |
| 19 | 2361,8568 | 2087,364714 | 274,4921232 |

Продолжение таблицы 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Объём продаж | Значение модели | Отклонения |
| 20 | 1458,1241 | 1224,710757 | 233,4133637 |
| 21 | 2520,0517 | 2238,3689 | 281,6827987 |
| 22 | 3248,6752 | 2933,873153 | 314,8020492 |
| 23 | 4637,9132 | 4259,963999 | 377,9492317 |
| 24 | 9050,3264 | 8471,812969 | 578,5134687 |

Находится среднеквадратическая ошибка модели (Е) по формуле:

где *Т* − трендовое значение объёма продаж;

*S* – сезонная компонента;

*О −* отклонения модели от фактических значений.

При расчете среднеквадратичной получен результат *Е = 0,0037или 0.37 %*

ошибки можно сделать вывод о том, что построенная модель выполняет эффективную аппроксимацию фактических данных, то есть она действительно отображает экономические тенденции, позволяющие определить объём продаж, что свидетельствует о способности построения высокоточного прогноза.

Теперь выполняется построение модели прогнозирования:

*F = T + S ± E,*

На рисунке 8 изображена построенная модель. Используя построенную модель, рассчитывается прогноз объёмов продаж. Для того что бы добиться уменьшения влияния прошедших тенденций на точность получаемых результатов, помимо трендового анализа применяется экспоненциальное сглаживание. Сглаживание позволит не упустить новые тенденции:

где: − прогнозное значение объёма продаж;

– фактическое значение объёма продаж в предыдущем году;

− значение модели;

*а* – константа сглаживания.

Для определения константы сглаживания был выбран метод экспертных оценок, как вероятность сохранения неизменной экономической ситуации. То есть случай, когда главные характеристики колеблются с той же амплитудой, что и раньше, свидетельствует об отсутствии фактов, предвещающих грядущие изменения сложившейся экономической ситуации.

На рисунке 10 отчетливо видно как линия продаж и линия прогноза практически полностью совпадают.



Рисунок 10 Модель прогноза объёма продаж

Далее был построен прогноз, ниже приведен пример построения за январь третьего сезона.

Расчет прогнозного значения модели:

Фактические продажи за предыдущий год (F\_ф t-1) составляют 2 361 руб. Коэффициент сглаживания равен 0.8. Приняв во внимание все значения, был построен следующий прогноз:

Так же следует отметить тот факт, что тенденции в экономике переменчивы. Для того чтобы учитывать такие изменения, необходимо выполнять построение прогноза с учетом наиболее свежих данных о фактических объемах продаж за прошедшие периоды.

Результаты проведенных исследований показали, что максимальный срок актуальности данных составляет три прошедших периода. Например, если период равен году, то данные, которые можно использовать, имеют давность не более трех лет.

Любые значения, полученные ранее, чем за три предыдущих периода, теряют свою актуальность.

3.1 Точность прогнозов

Итоги сравнения подтвердили высокую точность прогноза, результаты которого имели лишь небольшое отклонение от действительности. В таблице 9 приведено сравнение результатов прогноза с реальными цифрами объемов продаж.

Таблица 9 − сравнение прогноза и реальных продаж

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Месяц | Результаты прогноза | Реальные продажи |
| июль | 8190,24 | 8175,50 |
| август | 5104,56 | 5079,34 |
| сентябрь | 4516,14 | 4508,21 |
| октябрь | 2249,46 | 2258,20 |
| ноябрь | 3416,28 | 3401,70 |
| декабрь | 2890,42 | 2969,72 |
| январь | 2455,58 | 2362,86 |
| февраль | 1400,09 | 1459,13 |
| март | 2511,19 | 2521,06 |
| апрель | 3255,84 | 3249,68 |
| май | 4640,85 | 4638,92 |
| июнь | 9040,24 | 9051,3265 |

Справедливо заметить, что данные отклонения совершенно незначительны для ведения продаж, так как оно не ведет к убыткам. Поэтому можно сделать вывод о том, что алгоритм действительно работает и имеет полезность. Проанализировать продажи за прошедший определенный период и правильно принять решение о закупках на следующий период может только опытный предприниматель, который ранее имел определенный опыт в данной сфере и неоднократно понес убытки за годы своей деятельности. Так же риски уменьшаются в тех случаях, когда в качестве стартового капитала предприниматель использует кредит в банке. При условии грамотного расчета сезонных продаж, предприниматель получит более высокую прибыль, что поможет погасить кредит в установленный срок.

**4 ВЫБОР КОМПОНЕНТОВ СЕРВЕРА ДЛЯ РАБОТЫ С РАЗРАБОТАННОЙ ПРОГРАММОЙ**

С целью применения алгоритма в разрабатываемой системе он был запрограммирован с использованием языка PHP. Алгоритм выполняется на удаленном сервере, взаимодействие с которым происходит посредством API. В зависимости от задачи, на удаленном сервере должно быть установлено то или иное ПО. В ходе работы были изучены различные пакеты программного обеспечения, среди которых был выбран тот, который позволяет реализовать соответствующий требованиям сервер [9]. Для того чтобы было возможно решить поставленную задачу и разработанная система могла не только развиваться, а ещё и расширять свой функционал, не требуя при этом множество таких ресурсов, как время и финансы, которые выплачиваются разработчикам за их труд, удаленный сервер должен соответствовать следующим требованиям: возможность быстрого перехода с более слабых на более мощные сервера, легкость переноса всей серверной части, рациональные и оправдывающие себя запросы в финансовой поддержке и т.д.

4.1 Компоненты сервера

В результате проведенного исследования различного серверного программного обеспечения, было принято решение в пользу FAMP в силу того, что он идеально соответствовал требованиям.

Далее будет подробно описано значение FAMP, сравнение его каждой отдельно взятой компоненты с аналогами, где так же будут приведены более подробные пояснения того, что именно побудило к выбору непосредственно комплекса FAMP.

FAMP − это аббревиатура, составленная по первым буквам названий, входящих в данный комплекс компонентов.

В комплекс FAMP входят следующие компоненты:

• FreeBSD — UNIX-подобная операционная система;

• Apache — веб-сервер;

• MySQL — система управления базой данных.

• PHP — язык программирования, ориентированный на веб-разработку для серверной части.

Большинству людей известен альтернативный набор LAMP, который является тем же самым набором, в котором вместо FreeBSD используется операционная система Linux. Справедливо отметить, что именно LAMP задал тон именования подобных наборов серверного ПО [10].

Все программные продукты, входящие в состав подобных комплексов, разрабатывались отдельно в качестве независимых проектов, некоторые из них разрабатывались разными компаниями. Популярным он стал благодаря своей гибкости, а так же высокой производительности, наряду с этим все компоненты распространяются под открытой лицензией, что приводит к снижению финансовых затрат для проектов, использующих его. На сегодняшний день набор FAMP предоставляется многими хостинг площадками.

4.1.1 Apache

HTTP-сервер Apache – это кроссплатформенное ПО, которое поддерживается практически всеми существующими операционными системами. К главным преимуществам Apache относятся его надёжность и гибкость при конфигурировании. Все эти характеристики очень важны для разрабатываемой системы, кроссплатформенность обеспечивает гибкость в проектировании сервера [10]. Гибкость данного ПО заключается в том, что при необходимости замены операционной системы на сервере не возникнет проблем с переходом на другую ОС, например, при необходимости использовать ПО под Linux системы, а не под FreeBSD, которая была выбрана на момент написания работы. В таблице 10 приведен список операционных систем, под которые адаптирован Apache.

Таблица 10 − ОС под которые адаптирован Apache

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Поддержка |
| OC на базе Linux | полная |
| ОС линии BSD | полная |
| Mac OS | полная |
| Microsoft Windows | полная |

Зачастую в момент активного развития проект частично меняет свою специфику или расширяет ее, что приводит к появлению ряда задач, которые решаются проще и быстрее при условии использования другого языка программирования. Благодаря поддержке немалого количества языков программирования становится возможным разрабатывать отдельные части или полностью переписать систему на другом языке программирования, не затронув при этом другие настройки сервера. В таблице 11 приведен список поддерживаемых языков.

Таблица 11 − Поддерживаемые языки Apache.

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Поддержка |
| [PHP](https://ru.wikipedia.org/wiki/PHP) | Полная |
| Python | Полная |
| Ruby | Полная |
| Perl | Полная |
| ASP | Полная |

Apache предоставляет возможность подключения сторонних модулей, выполнять аутентификацию пользователей используя СУБД, гибкость работы с сообщениями об ошибках, а так же множество других дополнительных опций. Включает поддержку IPv6.

В ядре Apache реализовано следующее: работа с файлами конфигураций, HTTP(протокол), интерфейс для интеграции модулей, которые были разработаны сторонними разработчиками. На сегодняшний день разработкой ядра и его развитием занимается компания Apache Software Foundation без привлечения сторонних разработчиков, которые допускаются только к разработке модулей. Для написания ядра использовался язык Си.

Система конфигурации Apache основывается на файлах в текстовом формате, которые так же называются конфигурационными файлами. Состоит из трех условных уровней конфигурации:

• Конфигурация сервера (httpd.conf).

• Конфигурация виртуального хоста (httpd.conf c версии 2.2, extra/httpd-vhosts.conf).

• Конфигурация уровня директории (.htaccess).

Для управления конфигурационными файлами используется собственный язык, который основывается на блоках директив. Посредством файлов конфигураций возможно изменить практически любые параметры ядра. Большинство модулей имеют собственные параметры. Так же существуют модули, которые в своей работе используют такие конфигурационные файлы операционной системы, как etc/pass или etc/host.

Система модулей. Apache HTTP Server интегрирует сторонние модули. На сегодняшний день разработано более 500 модулей, предоставляющих различную функциональность. Некоторые из этих модулей были разработаны непосредственно компанией Apache Software Foundation. Но большая часть была разработана сторонними open source-разработчиками.

Процесс интеграции модулей довольно гибкий. Модули можно интегрировать как в момент компиляции, так и загрузить динамически посредством конфигурационного файла с использованием директивы.

Создание новых модулей позволяет реализовать такие решения как:

• Поддержка языков программирования;

• Доработка включенных в ядро функций;

• Работа с безопасностью.

Подводя итог по выше сказанному, возможность подключать модули, наши возможности становятся практически не ограниченными, вплоть до адаптации его до собственного языка программирования.

В качестве примера можно привести некоторые веб-приложения. Например, панели управления ISPmanager и VDSmanager реализованы в виде модуля Apache.

Виртуальные хосты. В ядре Apache реализована технология виртуальных хостов. Такого рода технология дает возможность поддерживать на одном IP-адресе несколько разных доменных имён, выводя содержимое индивидуально для каждого. Он позволяет индивидуально задавать настройки ядра, модулей, а так же доступов для каждого отдельного виртуального хоста.

Некоторые MPM, например Apache-ITK позволяют запускать процесс httpd для каждого виртуального хоста с отдельными идентификаторами uid и guid.

Существуют модули, предоставляющие возможность управлять такими ресурсами сервера как трафик, оперативная память, настройки процессора для каждого из виртуальных хостов в отдельности.

Безопасность. В ядре Apache реализованы функции для обеспечения безопасности и управление доступом к данным. Среди основных можно отметить:

* Настройка доступа для дирректорий и файлов.
* Авторизация пользователей для получения доступов с использованием HTTP-аутентификации (mod\_auth\_basic) и digest-аутентификации (mod\_auth\_digest).
* Настрой доступов непосредственно к серверу, ориентируясь на IP-адреса.

Существуют модули, которые выполняют авторизацию, используя при этом системы управления базой данных или подключаемые модули аутентификации.

Кроме того, в Apache присутствует suexec - это механизм, выполняющий запуск скриптов, а так же CGI-приложений с данными об идентификации и правами пользователя.

С целью шифрования данных, которые передаются между клиентом и сервером, используется алгоритм SSL, при написании которого использовалась библиотека OpenSSL. Для удостоверения в подлинности веб-сервера применяются сертификаты X.509.

Присутствуют внешние средства для работы с безопасностью, к ним относится mod\_security.

Интернационализация. В версии 2.0 добавлена функциональность, позволяющая определить локаль клиента на стороне сервера. Поэтому теперь отправляемые браузеру системные сообщения (например, сообщения об ошибках) могут быть отправлены на разных языках. Важно отметить появление возможности управления на стороне сервера выводом содержимого страниц в зависимости от локали пользователя. Apache в состоянии работать с большим количеством кодировок, в том числе с Юникодом. Это дает возможность обрабатывать страницы, сохраненные в любых кодировках и написанные на любых языках.

Обработка событий. Администратору предоставляется возможность самостоятельно задать собственные страницы и обработчики для возникающих HTTP ошибок или событий, например 404 (страница не найдена) или 403 (запрещен доступ). В том числе предоставляется возможность запуска скриптов и отображения сообщений на разных языках.

Server Side Includes. Начиная с версии 1.3 и выше, добавлен механизм Server Side Includes, который дает возможность динамически работать с HTML-документами на серверной стороне. За управление SSI отвечает модуль mod\_include, который входит в ядро Apache.

4.1.2 База данных MySQL

MySQL - система управления базой данных или СУБД. На сегодняшний день поддержкой и развитием занимается корпорация Oracle.

Изначально MySQL ориентирована на работу в качестве отдельного сервера, с которым по принципу «запрос-ответ» будут взаимодействовать сторонние клиентские системы [11]. Однако, на сегодняшний день существует библиотека, позволяющая работать с базой автономно.

MySQL поддерживает различные типы таблиц, такие как MyIASM, InnoDB и другие. При работе это дает огромное преимущество при разработке, у программист получает свободу принятия решения что позволяет разрабатывать более гибкие проекты. При необходимости можно легко сменить тип таблиц без ущерба для проекта с минимальными как временными так и финансовыми затратами.

Языки программирования. Для большинства популярных языков разработано API, позволяющее взаимодействовать с базой данных. К таким языкам относятся Delphi, C, C++, Эйфель, Java, Лисп, Perl, PHP, Python, Ruby, Smalltalk, Компонентный Паскаль и Tcl, так же разработан инструментарий для платформы .NET.

Преимущества Maria:

• В случае аварийной ситуации, при которой рушатся данные, Maria позволяет выполнить откат операции, которая привела к аварийной ситуации. Так же предоставляется возможность возврата к состоянию, зафиксированному посредством команды LOCK TABLES.

• Позволяет восстановить состояние из любого места журнала ведения операций.

• Полностью поддерживает все типы данных информации, что и таблицы MyISAM.

• Размер страницы данных 8Кб, в отличие от MyISAM, где размер страницы данных составляет 1Кб. Благодаря этому достигается высокая производительность для индексов полей с установленным фиксированным размером [11].

Из выше написанного можно сделать вывод что характеристики данной СУБД полностью удовлетворяют требованиям необходимых для решения поставленных задач при разработке ЭСИТ, а значит ее выбор оправдан.

4.1.3 Операционная система FreeBSD

При выборе операционной системы для сервера рассматривались 3 самые известные из них, а именно Windows Server, FreeBSD и ОС на базе Linux.

Производительность. Анализ результатов исследования показал, что все упомянутые ОС имеют примерно одинаковую производительность. Однако Windows Server является платной ОС, а ее использование действительно оправдано только в том случае, если для разработки серверного программного обеспечения используются технологии от компании Microsoft, например ASP, FrontPage или .NET. Использование данных технологий на других платформах будет дорогостоящим [12].

При разработке ЭСИТ не используются выше упомянутые технологии от Microsoft, поэтому использование платной Windows Server экономически не оправданно, в связи с чем принято решение отказаться от использования данной ОС.

При выборе между FreeBSD и Linux рассмотрен ряд преимуществ и недостатков [13].

Linux − это не операционная система, а ядро, на базе которого на сегодняшний день создано много операционных систем, к ним относятся: Ubuntu, Red Hat, Mandriva, Gentoo и множество других. Среди данных ОС существуют и серверные, однако все дистрибутивы Linux - это действительно разные операционные системы. Учитывая их обширность при смене сервера порой трудно найти сервер с необходимым дистрибутивом, что ведет к отсутствию гибкости.

Стоит отметить, что FreeBSD является гибкой операционной системой, которая позволяет задавать настройки и с помощью которой при необходимости можно получить рабочую станицу и настроить сервер [14]. Администрирование так же является важным аспектом в силу того, что для его осуществления нанимаются и оплачиваются специалисты. Все дистрибутивы Linux отличаются в администрировании друг от друга способом установки программ, возможностью установки настроек, работой с библиотеками, местом хранения конфигурационных файлов и множеством других тонкостей. Нет никакой гарантии того, что нанятый специалист, который долгое время администрирует текущий дистрибутив, сможет администрировать другой в случае необходимости. FreeBSD в этом случае выигрывает в силу того, что способы ее администрирования гораздо более гибкие, нежели в дистрибутивах Linux. FreeBSD позволяет устанавливать программное обеспечение, как из бинарных пакетов, так и скомпилировать из портов, предоставляет полную свободу в выборе оконных менеджеров, гибкость при настройке безопасности, а так же предоставляет администратора возможность не ограничиваться стандартным фаерволом.

Важно отметить тот факт, что разработкой Linux занимается не одна сложившаяся команда, а множество сторонних разработчиков, что не может отразиться на качестве.

В сравнении Linux и FreeBSD по уровню безопасности, FreeBSD превосходит Linux согласно результатом анализа статистики. За год в FreeBSD выявлены примерно 4-5 уязвимостей. Справедливо заметить, что существуют источники, которые активно утверждают, что количество выявленных ошибок составляет в среднем 10, для сравнения в Linux за этот период выявлены около 120 уязвимостей.

На рисунке 11 изображена гистограмма, которая показывает число ошибок, обнаруженных в операционных системах FreeBSD, Windows и ядре Linux за прошедшие шесть лет.

Изучив диаграмму см. рисунок 11, можно заметить, что в ядре Linux содержится большее число ошибок, чем в других операционных системах.

Важно понимать, что Linux − это ядро, а не полностью укомплектованная операционная система, но, не смотря на это, только в модулях входящих в ядро Linux наблюдается значительно большее количество ошибок, чем у других полностью укомплектованных операционных систем.



Рисунок 11 − количество ошибок в рассматриваемых ОС

Эксперты утверждают, что это связанно с тем, что ОС на базе Linux пользуется большее количество людей. Учитывая широкий выбор дистрибутивов Linux, ним действительно пользуется большее количество людей. Но этот факт не оправдывает такое количество ошибок, более того, сейчас наблюдается их заметный рост.

Выполнив анализ списка найденных ошибок в FreeBSD, можно сделать вывод, что такие уязвимости могут редко быть полезными для злоумышленников [14]. Благодаря своей безопасности, FreeBSD пользуется популярностью у многих крупных хостинг провайдеров, таких как Masterhost, Majordomo и RU-CENTER.

При выборе операционной системы проведено еще одно исследование. Суть исследования заключалось в подсчете объема кода для сравниваемых операционных систем. Известен факт о том, что при большом количестве строк кода потенциальное количество ошибок возрастает. Подсчет выполнялся при помощи инструмента CLOC (Count Lines Of Code). Данная утилита, строки с комментариями, а так же пустые строки не берет во внимание при подсчете. Исходники Linux находятся в свободном доступе и были скачаны с kernel.org. Исходники FreeBSD так же находятся в свободном доступе и были скачаны из SVN репозитория. Анализу подвергались только релизные версии, вышедшие в период с 2008 по 2016 год. Информация о датах выхода релизов находится на официальных сайтах.

Для получения объективных результатов проводилось сравнение ядра с ядром. На графике видно, что размеры ядра Linux значительно превышают размер ядра FreeBSD. Учитывая тот факт, что Linux не обеспечивает более широкую функциональность, можно сделать вывод, что такие большие размеры ничем не оправданы и объясняются лишь меньшей профессиональностью участвовавших разработчиков. Это говорит о том, что ядро операционной системы FreeBSD написано более качественно.

Нельзя оставить без внимания тот факт, что размер всей операционной системы FreeBSD меньше размера ядра Linux в чистом виде.

Важно отметить, что объем кода Linux стремительно растет, а принципиально новые преимущества по сравнению с FreeBSD не выявлены. В ядре Linux за прошедшие семь лет добавилось 4 миллиона новых строк кода в то время, как в FreeBSD за тот же период добавилось лишь 1.5 миллиона строк. В данном случае FreeBSD превосходит Linux по большинству параметров, но прежде, чем окончательно определиться с выбором, был проведен анализ недостатков данной ОС. Выявлены три основных недостатка.

• Linux по сравнению с FreeBSD поддерживает значительно большее количество устройств. Однако такие устройства чаще всего используются в ноутбуках. Что касается устройств, входящих в список комплектующих сервера, все они поддерживаются данной операционной системой, а значит этот факт никак не отразится при разработке ЭСИТ.

• Некоторое программное обеспечение, например Skype, распространяется в виде бинарных файлов только для Windows, Mac OS и для нескольких дистрибутивов Linux. При разработке ЭСИТ, FreeBSD используется в качестве серверной ОС, а это значит, что отсутствие поддержки подобного ПО никак не скажется на решении первичной задачи.

• Справедливо отметить, что в FreeBSD предусмотрена возможность запуска программ, скомпилированных под Linux, что в случае острой необходимости использовать подобное ПО есть возможность его запуска.

По результатам рассмотренных недостатков можно сделать вывод о том, что они никак не помешают решить поставленные задачи при разработке ЭСИТ, а значит операционная система FreeBSD подходит по всем параметрам, в силу чего была выбрана именно она.

4.1.4 Язык программирования PHP

Главной особенностью PHP является его практичность, которая заключается в том что у этого языка распространенный синтаксис, высокая популярность в web-разработке, простота в использовании, обладание высокой эффективностью, гибкость, безопасность, возможность распространения под свободной лицензией, что эффективно с экономической точки зрения [10].

Распространенный синтаксис. Практически 90% синтаксиса языка PHP были заимствованы из языка Си, так же наблюдается сходство с языком Perl. Справедливо отметить, что синтаксис языка Си признан наиболее удобным для изучения и понимания. Именно поэтому большинство начинающих специалистов в области разработки программного обеспечения изначально пробуют работать с языком Си. Важно отметить, что большинство распространенных языков программирования имеют Си подобный синтаксис.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что найти специалиста, работающего с данным языком значительно проще, нежели специалиста, пишущего на таких языках, как Python или Rubby, которые в отличие от PHP имеют нераспространенный синтаксис [15].

PHP наиболее популярен в web-разработке, это означает, что с данным языком программирования работают много высококвалифицированных специалистов, которые создают свои решения и делятся ими в таких источниках, как форумы, статьи, социальные сети и прочие. Такие решения отличаются своей эффективностью и практичностью. Благодаря тому, что большинство из них свободно распространяются, другие разработчики имеют возможность изучить их и внедрить в свой проект, что сэкономит время и уменьшит потенциальное количество ошибок. Простота в использовании. При работе с PHP не придется тратить большое количество времени на выставление различных параметров компиляции, решать проблемы несовместимости библиотек и т.п. Код начинает исполняться сразу же. В случае отсутствия ошибок, код начинает исполняться именно так, как указал программист, в отличие от других языков, которые после компиляции могут менять свои механизмы. В большинстве случаев на работе программы это не отражаются, однако, иногда возникают трудности из-за такого механизма работы.

Программист, работающий на PHP, имеет возможность встроить его в html код, который без проблем обрабатывается PHP интерпретатором.

Его эффективность является одним из наиболее важных факторов. Язык PHP развивается уже достаточно длительное время, за которое приобрел достаточно широкий инструментарий, входящий в ядро PHP. В арсенале данного языка находится большое количество функций, позволяющих быстро и эффективно решать задачи различного, например: сложные математические вычисления, быстрая обработка большого количества данных, задачи шифрования и дешифрования, а так же множество других задач.

Все упомянутые функции делают PHP действительно высокоэффективным языком, несмотря на его простоту использования.

Безопасность. В PHP предусмотрена возможность гибкой настройки системы безопасности. Средства, обеспечивающие безопасность, делятся на две группы: средства системного уровня и средства уровня приложения.

Средства системного уровня предназначены для администраторов сервера. Используя данные средства, администратор имеет возможность выставить ряд таких настроек, как время выполнения скрипта, лимит на использование памяти, а так же может настроить доступы к каталогам, позволять или запрещать использование отдельных PHP сценариев.

Средства уровня приложения. К ним относятся механизмы надежного шифрования, совместимость с большинством приложений сторонних фирм, что позволяет интегрировать готовый инструментарий, выполняющий защиту информации. Такого рода приложения часто используются в электронной коммерции, например для безопасного совершения платежей, где пользователь проходит авторизацию, не выдавая свои секретные данные.

Сценарии PHP выполняются на удаленном сервере, поэтому нет возможности посмотреть скрипт в браузере. Это так же является средством безопасности в силу отсутствия возможности скачивания скрипта из браузера, так как это могло бы выгодно послужить злоумышленникам.

При работе с PHP не возникает проблем с зависимостью от браузеров, так как скрипт, написанный на языке PHP, обрабатывается непосредственно на удаленном сервере. Только после обработки результаты возвращаются клиентскому ПО.

Кроме того, гибкость языка PHP заключается в том, что данный язык не ориентирован на какой-либо один сервер. PHP работает на следующих серверах: Apache, Microsoft IIS, Netscape Enterprise Server, Stronghold, а так же Zeus. Все выше перечисленные сервера работают практически на всех распространенных платформах, таких как Linux, BSD, Windows, UNIX, благодаря этому данный язык является платформо-независимым. Независимость языка от платформы при необходимости позволяет поменять операционную систему на сервере без возникновения необходимости каких-либо адаптаций. Еще одним важным фактом, подтверждающим гибкость PHP, является возможность взаимодействия со сторонними компонентами, например Enterprise Java Beans или COM-объекты Win32. Благодаря способности взаимодействия с подобными сторонними компонентами, PHP предоставляет возможность масштабировать проекты до необходимых размеров.

Открытая лицензия. В дополнение ко всем своим преимуществам и мощности, PHP имеет открытую лицензию, что, несомненно, является большим плюсом, так как это позволяет сократить финансовые расходы и сделать проект экономически выгодным без ущерба качеству работы [10].

Из описанные характеристик, язык PHP позволяет решить поставленные задачи при разработке проекта, что полностью оправдывает его выбор в качестве языка программирования.

**5 РАЗРАБОТКА ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

После того, как с алгоритмом были проведены все эксперименты и отпали все сомнения в достоверности его прогнозов, а так же полностью определены конфигурации серверного оборудования, которое обеспечивает необходимый уровень защиты, производительности и рациональности в финансовых запросах, необходимых для его поддержки, началась разработка программного обеспечения и дальнейшая его интеграция в систему.

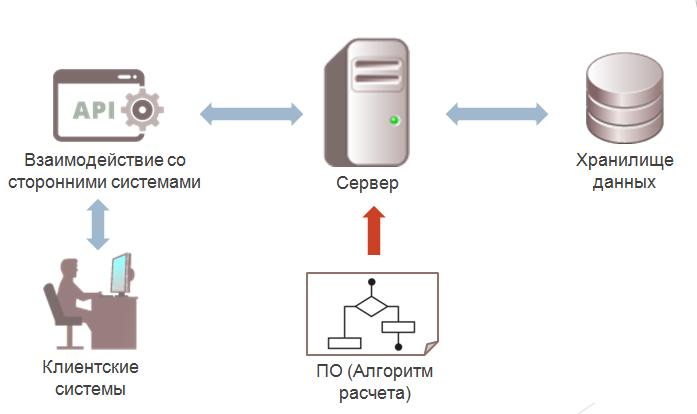


Рисунок 12 − схема взаимодействия компонентов разрабатываемой ЭСИТ

5.1 Расчет прогноза

Для расчета прогноза продаж необходимо выполнить несколько довольно сложных этапов, каждый из которых представляет собой вычислительные операции. Главный метод в классе "PrognosManager" - это calcPrognose(), который и объединяет в себе все этапы расчета и по результатам выполнения возвращает массив с прогнозами. На рисунке 13 изображена блок - схема работы метода calcPrognose().

да

нет

data[] := loadFromDB()

trend := trend(data)

i := 0

size := getSize(data)

i < size

season[i] = data[i] - trend

i = i + 1

season[] := adaptSeason(season)

errors[] := errors(data)

prognosis[] := prognos(trend, season, errors)

Рисунок 13 Алгоритм рассчитывающий прогноз

На вышеописанной блок схеме можно увидеть, что данный метод, в свою очередь, вызывает сторонние методы. Это обусловлено тем, что некоторые шаги при расчете прогноза представляют собой громоздкие вычислительные операции, а по всем правилам грамотного программирования данные расчеты нужно вынести в отдельные методы. Таким образом, код становится более упрощенным, и, соответственно, блок - схемы становятся более читабельными. Это позволяет значительно уменьшить число потенциальных ошибок в разрабатываемом программном обеспечении, а также, в случае необходимости, упростить привлечение новых разработчиков в проект. Как правило, новые разработчики начинают работать над проектом по нескольким причинам: если предыдущий разработчик по каким - либо причинам прекратил сотрудничество, либо в случае, когда проект развивается, количество и круг задач значительно увеличивается, в таком случае привлечение новых разработчиков становится неизбежным.

На рисунке 14 изображена блок - схема работы метода loadFromDB().

login, pass

conn := connectDB(login, passs)

conn.isConn

data[] : = conn.req ("from data('sale')")

print("errorDB")

Рисунок 14 – Блок - схема загрузки данных из базы

Метод loadFromDB() отвечает за загрузку информации о продажах из базы данных за прошедшие годы. В силу того, что данная операция не имеет отношения к расчетам, а просто загружает необходимые данные, логично было вынести ее в отдельный метод.

В метод tend(data[]) был вынесен расчет тенда. Данный метод в качестве параметра получает массив с данными о продажах, на рисунке 15 изображена блок - схема работы метода tend(data[]).

coef[]

size := data[].size

i := 0

i < size

coef[i] = trendCoef(i, data)

determ = determination(coef)

i = i +1

Да

Нет

Рисунок 15 – блок - схема работы метода tend(data[])

В методе trend(data) выполняются такие операции, как расчет коэффициентов тренда для каждого периода, а также детерминация тренда. Для выполнения этих операций было принято решение использовать стороннюю математическую библиотеку. Использование отлаженной значительно повышает эффективность работы.

Далее вызывается метод errors(data[]), который предназначен для того, чтобы выполнить расчет ошибки модели. В качестве параметров он получает массив с данными по продажам. На рисунке 16 отображен алгоритм работы данного метода.

errors[]

size := data.size

i := 0

i < size

errors[i] := data[i] - model[i]

i := i +1

да

нет

Рисунок 16 – блок - схема работы метода errors(data[])

Для расчета ошибки модели необходимо получить разницу между фактическими значениями и значениями модели. Для этого в цикле обходим два массива: массив с данными и массив с моделью. Результат заносится в массив errors[], который возвращается описываемой функцией.

**6. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ**

6.1 Обоснование целесообразности

На сегодняшний день рынок электронной коммерции в России активно развивается. Согласно данным исследовательского агентства Data Insight, объем российского рынка электронной коммерции в 2014 году составил 310 млрд. рублей, в 2015 – 392 млрд. рублей (рост на 26%).

Многим ведущим представителям розничной интернет-торговли удалось добиться увеличения продаж на 200-300%.

Важно отметить, что темпы роста данного сектора экономики значительно опережают темпы роста экономики страны: за 2015 год ВВП России вырос на 3,5%, а e-commerce – на 26%.

Согласно мнению экспертов компании J’son & Partners Consulting, в ближайшие годы ожидаются стабильные темпы роста на уровне 15-20% ежегодно, в то время как к 2020 году объем рынка электронной коммерции составит более 2180 млрд. руб. рисунок 17.



Рисунок 17 – Объем рынка электронной коммерции в России млрд. руб.

Следует отметить тот факт, что сегмент электронной коммерции в экономике нашей страны стал заметен только за последние 4-5 лет. До 2011 года доля продаж посредством интернет составляла менее 1% от общего объема торговли России, в 2012 – около 2%. Схожие показатели имели место в США и Великобритании в 2003 и 2005 годах, на сегодняшний день доля е-commerce в данных странах занимает более 10%, с чего мы можем сделать вывод о наличии определенного потенциала для дальнейшего роста рынка электронной коммерции России. Справедливо заметить, что на Российском рынке интернет-торговли примерно 60% пректов ориентированы на крупные города, такие как Москва или Санкт-Петербург, где проживают около 15% населения страны. Эксперты из Morgan Stanley прогнозируют, что к 2019-2020 годам объемы продаж посредством сети интернет увеличатся на 30% для столичных городов, и примерно на 55% для региональных городов. На рисунке 18 изображена диаграмма с прогнозом на ближайшие годы для отдельных регионов РФ.



Рисунок 18 – Прогноз распределения продаж посредством сети Интернет по регионам России

По результатам исследований за 2016 год, на рынке российской интернет коммерции преимущественно распространяется цифровая продукция, доля которой составляет 64% в рублях - эта оценка составляет 254,9 млрд. рисунок 19. Большинство покупок в коммерческих онлайн сервисах – это, как правило, бронь билетов, аудио, видео или любая другая цифровая продукция, бронь гостиниц или оплата путевок. Так же интернет коммерция часто используется для оплаты коммунальных услуг, мобильной связи или штрафов.



Рисунок 19 – Структура рынка электронной коммерции в России 2012



Рисунок 20 – Структура рынка электронной коммерции в России 2017г.

Что касается реально существующих товаров, для которых необходима курьерская доставка - их доля на рынке интернет торговли составляет 36% от общей доли рынка, с высокой интенсивностью растут продажи обуви, одежды, косметики, а так же парфюмерии. Данная ниша активно развивается с момента формирования рынка, в конце 2011 - начале 2012 года общая сумма продаж составляла 136,9 млрд. рублей, по результатам анализа за 2016 год, этот показатель вырос уже вдвое. Эксперты прогнозируют, что в ближайшие два года доля продаж физических товаров закрепит свои позиции на 40 - 45% от общей суммы продаж на рынке интернет торговли.

6.2 Планирования комплекса работ по разработке ЭСИТ

и оценка трудоемкости

При определении трудоемкости работ учитывается следующие факторы: срок сдачи, объем поставленных задач, необходимое время на решение каждой задачи в отдельности.

Ожидаемая длительность выполнения работ расчитывается по формуле:

где − нименьшие временные затраты на выполнение работы,

оптимистический прогноз;

− наибольшие временные затраты, пессимистический прогноз;

− самые вероятные временные затраты на выполнение работ,

реалистический прогноз;

Оценка трудоемкости каждой отдельной задачи из всех поставленных приведена в таблице 12.

В разработке системы участвует 3 человека, руководитель, инженер-программист и системный администратор. Руководитель составляет список задач определяет сколько времени необходимо на выполнении той или иной задачи и распределяет их между специалистами.

Таблица 12 − Оценка трудоемкости каждой из всех поставленных задач

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер задачи | Оптиместический прогноз , *tmin* | Реалистический прогноз , *t*нв | Пессимистический прогноз , *tmax* | Ожидаемые временнвые затраты на выполнение задач, *Т*ож |
| 1.1 | 16 | 18 | 19 | 18 |
| 1.2 | 8 | 9 | 10 | 9 |
| 1.3 | 13 | 15 | 17 | 15 |
| 2.1 | 3 | 4 | 6 | 4 |
| 2.2 | 6 | 8 | 9 | 8 |
| 3.1 | 9 | 15 | 17 | 14 |
| 3.2 | 20 | 22 | 24 | 22 |
| 3.3 | 3 | 6 | 8 | 6 |
| 3.4 | 4 | 6 | 9 | 6 |
| 4.1 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4.2 | 4 | 5 | 6 | 5 |

Задача руководителя изучить проект, ознакомиться с требованиями которым должна соответствовать разрабатываемая система, поставить ряд задач, определить какие именно технологии будут использоваться.

После того как определены задачи и технологии которые будут использоваться, руководитель распределяет задачи между соответствующими специалистами.

Инжинер-программист занимется разработкой программного обеспечения. В его задачи входит кодинг на языке программирования который был выбран руководителем, отладка разработанных им модулей с целью достижения наиболее высокой эффективности их работы, а так же, исправление ошибок которые были выявлены на более поздних этапах разработки.

Системный администратор. Задача системного администратора, установка и настройка на сервере необходимого программного обеспечения. Под настройкой программного обеспечения подразумевается распределения прав доступа, выделение допустимой памяти.

К задачам администратора так же относится работа с базой данных, а именно, обеспечение безопасности, хранение и восстановление резервных копий в случае аварийных ситуаций.

Подробное описание всех стадий работ с указанием количества установленных дней приведено в таблице 13.

Таблица 13 − Стадии выполняемых работ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание работ | Исполнители | | Продолжительность, дни | | Нагрузка | | | |
| дни | | процент | |
| 1. Предварительные работы, изучение технического задания | | | | | | | | |
| 1.1 Подготовительные процессы | | | | | | | | |
| 1.1.1 Распределение задач между сотрудниками | | Руководитель | | 4 | | 2 | | 34 |
| Инженер-программист | | 4 | | 99 |
| 1.1.2 Накопление базовой  информации | | Руководитель | | 15 | | 6 | | 36 |
| 1.2 Изучение продуктов-аналогов | | | | | | | | |
| 1.2.1 Изучение инструментария и способов решения поставленных задач | | Руководитель | | 5 | |  | |  |
| Инженер-программист | | 5 | | 99 |
| 1.3 Изучение тех-требований | | | | | | | | |
| 1.3.1 Постановка тех-требований к разрабатываемой системе | | Руководитель | | 4 | | 2 | | 34 |
| Инженер-программист | | 4 | | 99 |
| 1.3.2 Выбор тех-средств и ПО для реализации поставленных задач | | Руководитель | | 4 | | 2 | | 34 |
| Инженер-программист | | 4 | | 99 |
| 1.3.3 Окончательное утверждение тех. задания | | Руководитель | | 4 | | 2 | | 34 |
| Инженер-программист | | 4 | | 98 |
| Итого по этапу 1 | | Руководитель | | 40 | | 12 | |  |
| Инженер-программист | | 39 | |  |

Продолжение таблицы13

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание работ | Исполнители | Продолжительность, дни | | Нагрузка | | | | |
| дни | | | процент | |
| 2. Проектирование | | | | | | | | |
| 2.1 Архитектура ПО | | | Руководитель | | 4 |  | |  |
| 2.2 Программные компоненты | | | Руководитель | | 8 |  | |  |
| Инженер-программист | | 8 | | 99 |
| 2.2 Программные компоненты | | | Руководитель | | 8 |  | |  |
| Инженер-программист | | 8 | | 99 |
| Итог стадии 2 | | | Руководитель | | 11 |  | |  |
| Инженер-программист | | 11 | |  |
| 3. Написание и отладка программных компонентов | | | | | | | | |
| 3.1 Разработка программных компонентов | | | Руководитель | | 14 |  | |  |
| Инженер-программист | | 14 | | 99 |
| 3.2 Отладка программных компонентов | | | Руководитель | | 22 |  | |  |
| Инженер-программист | | 22 | | 99 |
| Итог стадии 3 | | | Руководитель | | 45 | 4 | |  |
| Инженер-программист | | 45 | |  |
| 4. Оформление рабочей документации | | | | | | | | |
| 4.1 Выполнение расчетов показателей безопасности использования продукта | | | Руководитель | | 4 |  | |  |
| Инженер-программист | | 4 | | 99 |
| 4.3 Написание руководства пользователя | | | Руководитель | | 15 | 6 | | 34 |
| Инженер-программист | | 16 | | 99 |
| Итог стадии 4 | | | Руководитель | | 24 | 8 | |  |
| программист | | 24 | |  |
| Общий итог по проекту | | | Руководитель | | 116 | 20 | |  |
| Инженер-программист | | 116 | |  |

По данным таблицы 10 построен календарный план работ который приведен в таблице 14.

В плане последовательно описывается каждый отдельный этап работы, в котором подробно описано распределение задач между специалистами а так же указано количество выделенных часов на выполнение каждой задачи.

Таблица 14 Календарный план работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание работ | Ответственные | Продолжительность, дни | График |
| Формулировка задач | Руководитель Инженер-программист | 2  4 | 24.01.17 - 25.01.17 24.01.17 - 27.01.17 |
| Накопление базовой  информации | Руководитель  Инженер-программист | 6  15 | 25.01.17 - 30.01.17  30.01.17 - 14.02.17 |
| Изучение инструментария и способов решения поставленных задач | Инженер-программист | 8 | 14.02.17 - 21.02.17 |
| Постановка тех-требований к разрабатываемой системе | Руководитель Инженер-программист | 2  5 | 30.01.17 - 31.01.17 21.02.17 - 25.02.17 |
| Постановка тех-требований к разрабатываемой системе | Руководитель Инженер-программист | 2  5 | 31.01.17 - 01.02.17 25.02.17 - 01.03.17 |
| Окончательное утверждение тех-задания | Руководитель Инженер-программист | 2  5 | 01.02.17 - 02.02.17  01.03.17 - 05.03.17 |
| Проектирование архитектуры ПО | Инженер-программист | 4 | 05.03.17 - 08.03.17 |
| Проектирование компонентов ПО | Инженер-программист т | 8 | 08.03.17 - 15.03.17 |

Продолжение таблицы 14

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разработка программных компонентов | Инженер-программист | 14 | 15.03.17 - 28.03.17 |
| Отладка программных компонентов | Инженер-программист | 22 | 28.03.17 - 18.04.17 |
| Выполнение расчетов показателей безопасности использования продукта | Инженер-программист | 4 | 25.04.17 - 28.04.17 |
| Написание руководства пользователя | Руководитель Инженер-программист | 6  18 | 05.03.17 - 10.03.17  02.05.17 - 19.05.07 |

Используя данные из таблицы 14 был построен график этапов выполнения работ который отображен на рисунке 21.



Рисунок 21 - График этапов выполнения работ

6.3 Расчет затрат на разработку проекта

Для расчета капитальных вложений в разработку ЭСИТ использовалась формула:

где −капитальные вложения на проектирование, руб;

−капитальные вложения на реализацию проекта, руб.

Проектирование представляет собой предпроизводственную часть. На этом этапе происходит исследование общей задачи, изучение технологий необходимых для решения задач, разработка технического задания. Сюда так же включаются затраты на разработку алгоритмов.

Для определения общей суммы вложения на проектирование системы использовалась формула:

где m – количество привлеченных на проект специалистов, m = 3;

Зoi – финансовые затраты на оплату труда специалиста i-й категории, руб.;

Wd – Коэффициент финансовых затрат на дополнительную оплату труда. Сюда входит оплата отпускных коэффициент которых равен 0.1 и районного коэффициента в среднем равен 0.3. Учитывая значения всех входящих коэффициентов Wd ≈ 0.4;

Wс – коэффициент соц. отчислений, в определенных долях от оплаты труда нанятых специалистов. Wс = 0.262.В таблице 15 приведено подробное описание составляющих данного коэффициента.

Таблица 15 Составляющие коэффициента соц. отчислений

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Доля от з/п специалиста |
| Пенсионный фонд | 0.2 |
| Страховые взносы в ФСС | 0.029 |
| Страховые взносы в ФОМС | 0.031 |
| Итого | 0.260 |

Wн – коэффициент накладных расходов, в определенных долях от оплаты труда нанятых специалистов. Значение взято из фактических данных Wн = 0,6;

СM – стоимость материалов;

Мв – оплата машинного времени.

Расчет финансовых затрат на оплату труда специалиста i-й категории выполняется по формуле:

где − средняя стоимость работы специалиста *i*-й категории, руб./дн.;

− отработанное количество дней специалистом *i*-й категории.

Время для разработки системы по каждому специалисту утверждается, ориентируясь на загрузку по календарному плану работ приведенного в таблице 15.

Расчет оплаты работы специалиста приведен в таблице 16, при расчете учтено что в месяце примерно 21 рабочий день.

Таблица 16 − основная заработная плата разработчиков

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Должность | Должностной оклад, руб. | Средняя дневная ставка, руб. | Время на разработку, человеко-дней | ОЗП, руб. |
| Руководитель | 22000 | 800 | 26 | 20800 |
| Инженер-программист | 18000 | 680 | 39 | 26520 |
| Системный администратор | 14000 | 500 | 10 | 5000 |
| Итого | 52320 | | | |

Учитывая то что специфика данной работы требует работу на компьютере, при расчете суммарных затрат обязательно нужно учитывать затраты на использования машинного времени, которые рассчитываются по формуле:

где − время в течение которого будет использоваться компьютер для разработки системы =600 час.;

− стоимость одного часа машинного времени. ≈ 20 руб./час.;

− коэффициент мультипорадигменности, то есть коэффициент отображающий долю машинного времени выделенного именно на разработку проекта. = 1.

Из выше описанного, финансовые затраты на проектирование системы составляют:

= (7409,81 + 9408,15)\*((1+0,4)\*(1 + 0,262) + 0,6) + 224\*12\*1+ 1200;

= 43692,75 руб.

В таблице 17 представлена смета финансовых затрат на разработку ЭСИТ.

Таблица 17 − смета на разработку

|  |  |
| --- | --- |
| Описание расходов | Сумма, руб. |
| Затраты на оплату труда | 16818,98 |
| Дополнительная оплата труда, премия, бонусы и т.д. | 6728,19 |
| Соц. отчисления | 6169,84 |
| Финансовые вложения на оплату материалов | 1210 |
| Финансовые вложения на оплату машинного времени | 2689 |
| Накладные финансовые затраты | 10091,79 |
| ИТОГО | 43694,78 |

Общая сумма финансовых вложений на реализацию проекта определяется по формуле:

где − финансовые вложения на покупку обородывания;

− финансовые вложения на годовую аренду сервера;

− финансовые вложения на создание информационной базы;

− финансовые вложения на подготовку или переподготовку кадров.

При разработке экспертной системы интернет-торговли то есть ЭСИТ, необходимый объем финансовых вложений на ее реализацию определяются объемом финансовых вложений на покупку оборудования для специалистов разрабатывающих проект, аренду сервера и т.д.

В оборудование входит три компьютера на базе процессора Intel Celeron, цена каждого такого компьютера составляет ≈ 12000 руб.

Объем финансовых вложений для оплаты аренда удаленного сервера составляет 5000 руб. в год.

Необходимая сумма финансовых вложений на закупку оборудования рассчитывается по формуле:

где − стоимость j-го оборудования, руб. При условии что значение n

ровняется одному, то есть n=1, тогда = 12000руб;

− количество единиц j-го оборудования;

− коэффициент загрузки j-го оборудования.

Коэффициент рассчитывается по формуле:

где − годовой резерв времени работы одной единицы оборудования

j-го вида час ./год;

− количество времени отработанного j-ой единицей оборудования.

Для расчета значение используется формула:

где: − количество часов однократной обработки информации при

решении k-ой задачи на j-ой единице оборудования. =6.

− частота решения k-й задачи, дней/год =264;

Таким образом финансовые вложения на реализацию составляют:

= 22500\*1\*6\*264/(264\*8) руб. = 16875 руб.

Таким образом, общая сумма финансовых вложений на создание проекта составляет:

= 43692.75 + 16875 руб = 60567.75 руб.

Итого суммарные финансовые вложения на разработку проекта составляют 61000 руб.

6.4 Расчет эксплуатационных затрат

После того как проект разработан и запущен для эксплуатации, он нуждается в поддержке.

К поддержке относятся: выпуск обновлений программного обеспечения с определенной периодичностью, исправление ошибок, поддержка непрерывной работы удаленного сервера и ведение базы данных. Для выполнения перечисленных условий необходимы финансовые затраты. Финансирования такого рода называется "эксплуатационные затраты".

Общий объем финансовых затрат на эксплуатацию рассчитываются по формуле:

|  |  |
| --- | --- |
| Зтек = ЗзП + Са + Зэ + Срем + Зм + Зн |  |

где ЗзП – сумма затрат на оплату труда в том числе премии, бонусы за сверх

продуктивность, руб.;

Са – Денежная сумма амортизации от стоимости используемого

оборудования;

Зэ – Общий объем затрат на использование силовой энергии, единица измерения − руб.;

Срем – Объем финансовых вложений на текущий ремонт оборудования, единица измерения − руб.;

Зм – финансовые затраты на материалы и машинные носители, единица измерения − руб.;

Зн – Финансовые вложения на оплату накладных расходов информационного отдела, единица измерения руб.

Поддержкой запущенной в эксплуатацию системы занимаются нанятые специалисты.

Объем финансовых вложений на оплату труда учитывая соц. отчисления на нужды нанятого персонала рассчитываются по формуле:

|  |  |
| --- | --- |
| , |  |

где *ti* – временные затраты на эксплуатацию системы *i*-м сотрудником, дни;

3*i* – средняя стоимость работы за день *i*-го сотрудника, единица

измерения − руб. / день.

− коэффициент, учитывающий дополнительную заработную плату;

− коэффициент, учитывающий отчисления на социальные нужды.

Результаты расчета затрат на оплату труда нанятых сотрудников приведены в таблице 18.

Таблица 18 − данные по оплате труда нанятых сотрудников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Специалист | Должностной оклад, руб. | Стоимость рабочего дня руб./день | Кол-во дней | Фонд з/п, руб. |
| Системный администратор | 18000 | 680 | 21 | 25229.9 |
| Инженер-программист | 14000 | 500 | 21 | 18551.4 |
| Общая сумма | 43781.3 | | | |

Сумма амортизации рассчитывается по формуле:

|  |  |
| --- | --- |
| , |  |

где *Cbj* – балансовая стоимость *j*-гo вида оборудования, измеряется в − руб.;

*tj* – продолжительность работы *j*-ой единицы оборудования, час;

*F*эф*j* – количество часов эффективной работы оборудования за год,

единица измерения − час;

*aj* – норма годовых амортизационных отчислений для *j*-гo вида

оборудования;

*gj* – Общая сумма единиц оборудования.

Количество часов эффективной работы оборудования рассчитывается по формуле:

|  |  |
| --- | --- |
| *Fэф =Dр×*Нэ , |  |

где *Dp* – количество рабочих дней в году. *Dp* = 249;

Нэ – норматив среднесуточной загрузки, час./день, Нэ = 8.

Таким образом, эффективный фонд времени работы оборудования равен

*Fэф* = 249×8=1992 час.

Значение переменных: *aj* =0,22; *gj* =2; *tj* = (21 × 2)×8 = 336 час.; *Cb*1=22500 руб.;

Общая сумма амортизации ровна:

*Са*1=0,01×((22500×20×2×336)/1992) руб. = 1518,08 руб.

Затраты на силовую энергию рассчитываются по формуле

|  |  |
| --- | --- |
| , |  |

где *Nj* – установленная мощность *j*-го вида технических средств, кВт;

*tj* – время работы *j*-го вида технических средств, час;

*gj* – коэффициент использования принятой мощности оборудования;

Тэ– тариф на электроэнергию, руб./кВт ч.

В настоящее время тариф на электроэнергию на данной территории составляет 2,26 руб./кВт ч, установленная мощность для компьютера равна 0,22 кВт, таким образом затраты на силовую энергию для проекта составят

Зэ = 0,22×480×2,26 руб. = 238,6 руб.

Затраты на материалы, потребляемые в течение года, составляют 1% от балансовой стоимости основного оборудования и равны 225руб. (22500×0,01).

Накладные расходы, к ним относятся оплата труда административно-управленческого персонала, содержание офиса и серверных комнат. Допустимая норма накладных расходов 20% от общих финансовых вложений включая затраты которые представлены в таблице 19.

Таблица 19 Расходы на эксплуатацию в течение года

|  |  |
| --- | --- |
| Описание | Расходы, руб. |
| Сумма затрат на оплату труда | 43781.3 |
| Амортизация | 1518,08 |
| Расходы на оплату электричества | 238,6 |
| Расходы на ремонт | 216,9 |
| Закупка материалов | 225 |
| Накладные расходы | 10115,58 |
| Общая сумма | 44006.3 |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

При проектировании экспертной системы ведения торговли (ЭСИТ) был исследован ряд математических методов прогнозирования продаж на основе трендового анализа. По результатам экспериментов, проведенных с этими методами был определен самый эффективный. который был взят за основу при разработки ЭСИТ.

При исследовании рассматривались такие представления тренда как: логарифмическое, линейное, полиномиальное. Результаты исследования показали, что использование именно полиномиального представления тренда дает наиболее высокий эффект.

Был испытан спроектированный алгоритм, а так же на основе реальных данных по продажам был построен прогноз. Результаты сравнения прогноза и реальных продаж за период, на который был построен прогноз, показали, что алгоритм строит довольно точный прогноз. В получаемом прогнозе выявлены ошибочные отклонения, однако данные отклонения превышают допустимую норму, а значит, использования данного алгоритма для прогнозирования оправдано.

Спроектирована непосредственна сама ЭСИТ, составлены блок-схемы, описывающие работу всей системы и показывающие применение на практике разработанного алгоритма прогнозирования, который был внедрен в разрабатываемую систему.

В целом результаты проведенной работы показали, что заявленные технические требования к ЭСИТ реализуемы. Доступные современны технологии позволяют решить поставленные задачи при разработке системы, а проведенные экономические расчеты подтвердили целесообразность разработки экспертной системы ведения торговли.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

|  |
| --- |
|  |
| 1. Сидельников Ю.В. Теория и организация экспертного прогнозирования. М.: Изд-во ИМЭ и МО АН СССР, 1990. |
| 2. Костенко ИЛ. Основы построения вероятностных прогнозов. М. : Регулярная и хаотическая динамика, 2005. |
| 3. И.И. Елисеева, С.В. Курышева Т.В. и др. Эконометрика, 2005. |
| 4. http://4analytics.ru/chto-vajno-znat/uravneniya-trendov.-v-chem-raznica.html |
| 5. http://helpiks.org/6-81301.html |
| 6. http://bookaa.ru/operatsionnyy-menedzhment/postroenie-linejnogo-trenda.html |
| 7. http://www.cfin.ru/finanalysis/sales\_forecast.shtml |
| 8. http://www.cfin.ru/finanalysis/sales\_forecast.shtml |
| 9. Кустов Д.А. Технология работы с приложениями в архитектуре  клиент-сервер 2004. |
| 10. Котеров Д.В. PHP 5 в подлиннике 2009. |
| 11. Гольцман В. MySQL 5.0 2010. |
| 12. Иванов А. В. Microsoft Windows 2000 Server 2008. |
| 13. Джефф Х. UNIX-системы. Проектирование, конфигурирование и формирование технической политики информационного центра 2004 |
| 14. Брайан Т., Майкл Э. FreeBSD. Администрирование: искусство достижения равновесия. Энциклопедия пользователя, 2005. |
| 15. Марк Л. Программирование на Python, 2011. |

На данной странице представлен образец отзыва на дипломную работу.

Отзыв

на дипломную работу Акимов Н.Н. по теме:

«Экспертная система прогнозирования продаж и построения бизнес стратегии на рынке электронной коммерции»

ВКР Акимова Н.Н. посвящена исследованию одной из наиболее важных проблем современного рынка электронной коммерции. Отсутствие средств автоматизации управления бизнес-процессами в области электронной коммерции, что приводит к большому количеству провалов среди потенциально успешных проектов.

Автор сумел отразить во вводной части дипломной работы вышеназванную специфику, достаточно убедительно и аргументированию обосновал актуальность темы своего исследования.

Несомненной заслугой является глубокая и качественная проработка исследователем имеющихся по данной проблеме научных источников (как отечественных, так и западных), умелая опора на них в процессе раскрытия темы и грамотное использование отдельных положений в тексте дипломной работы.

Характеризуя в целом необходимо отметить, что избранная автором логика исследования, последовательность и содержание глав и разделов позволяет глубоко и качественно раскрыть тему.

Вторая глава дипломной работы («Разработка алгоритма расчета прогноза продаж (РПП)») удачно сочетает в себе теоретическую основу и большой фактический материал из практики методов построения, подтверждающий и обосновывающий, представленные в работе теоретические посылки и выводы.

Третья глава исследования («Экспериментальное исследование разработанного алгоритма») является логическим продолжением первой, придает работе целостный характер. Автор убедительно показал, что проектируемый им алгоритм действительно высокоэффективен, и дает возможность строить высокоточные прогнозы.

В четвертой и пятой главах автор подробно описал проектную часть в подробности указывая используемые технологии. Приведены доводы обосновывающие использование выбранных технологий. Важно отметить, в данных разделах приведены качественно составленные блок схемы, что делает работу информативной, и облегчает понимание темы.

При выполнении информационного поиска, анализе известных решений, обоснование собственных решений АВТОР корректно использовал ссылки на источники информации.

В заключительной части подведены итоги исследования, содержатся выводы, практические рекомендации.

ВЫВОД: дипломная работа Акимова Н.Н. является самостоятельным, целостным законченным исследованием одной из актуальных проблем современной электронной коммерции. Работа выполнена в соответствии с требованиями ГАК, заслуживает высокой оценки и может быть допущена к защите.

Профессор каф. «Робототехника и мехатроника»,

канд.техн., доц. В. А. Герасимов